



**Contratto con lo studente per l'adesione ai servizi
erogati dall'Università**

CONTRATTO CON LO STUDENTE PER L'ADESIONE AI SERVIZI EROGATI DALL'UNIVERSITÀ

Il presente contratto, unitamente alla Carta dei servizi e al Regolamento didattico d'Ateneo, formalizza l'accordo tra **UNIVERSITAS MERCATORUM** *Università Telematica del sistema delle Camere di commercio italiane* - d'ora in poi denominata "**Università**" e lo/a Studente/ssa d'ora in poi denominato "**Studente**"

Nome	Cognome
Nato a	Il
Residente a	Via
Cap.	Comune
Tel.	Indirizzo mail
Cittadinanza	Codice fiscale
Corso di Laurea	

Art.1 - Natura e finalità del contratto

Il presente contratto è sottoscritto ai sensi dell'art. 4, del DM 17 aprile 2003 [GU n. 98 del 29 aprile 2003] e definisce le condizioni di erogazione dei servizi prestati dall'Università in relazione agli obiettivi formativi previsti nei propri fini istituzionali ed in coerenza con il corso di studi prescelto dallo studente.

Art. 2 - Garanzia del diritto allo studio e del completamento del ciclo formativo

L'Università s'impegna a garantire continuità e sistematicità nell'erogazione dei servizi formativi, nel rispetto dei criteri di efficacia ed efficienza e salvaguardando il diritto allo studio dello studente, secondo quanto previsto nel Regolamento didattico d'Ateneo e nella Carta dei servizi. L'Università s'impegna al rilascio dei titoli di studio secondo la disciplina di legge vigente.

Allo Studente è assicurato, da parte dell'Università, il completamento del proprio ciclo formativo.

Art. 3 - Descrizione dei servizi e garanzia della loro fruibilità

L'Università si impegna a mantenere fruibili le attività e i supporti formativi on line, secondo le indicazioni inserite nella Carta dei servizi e, in particolare, si impegna ad offrire con sistematicità, continuità e senza interruzioni i seguenti servizi:

- Servizi formativi**
- Servizi informativi**
- Servizi di tutoring**

- ❑ **Servizi di documentazione**
- ❑ **Servizi di orientamento**
- ❑ **Servizi di tirocini formativi di incontro domanda/offerta di lavoro**
- ❑ **Servizi di segreteria amministrativa**
- ❑ **Servizi di ricerca.**

I servizi offerti sono certificati da apposita commissione composta da docenti universitari.

L'accesso ai servizi con gli standard tecnologici già predisposti per studenti diversamente abili è garantito secondo quanto previsto nel Regolamento didattico d'Ateneo e nella Carta dei servizi.

L'indirizzo web dell'Università da cui fruire dei servizi è

Art. 4 - Descrizione delle soluzioni tecnologiche e garanzia di usabilità

L'Università mette a disposizione degli studenti regolarmente iscritti soluzioni tecnologiche idonee a garantire la corretta erogazione dei servizi di cui all'articolo precedente.

In particolare l'Università assicura l'accesso degli studenti alla piattaforma di erogazione dei contenuti didattici, al tutoraggio a distanza ed al tutoraggio tecnologico.

Lo studente ha accesso, attraverso la piattaforma, anche ai Sussidi Didattici consultabili on line o scaricabili. Il materiale didattico erogato è certificato da apposita commissione composta da docenti universitari.

Art. 5 - Impegno dello Studente

Lo Studente si impegna al pieno rispetto delle norme del Regolamento didattico d'Ateneo, dei regolamenti e ordinamenti didattici, nonché della Carta dei servizi, per il raggiungimento dei propri fini didattici e professionali nell'ambito del piano di studi prescelto.

L'accesso alla piattaforma è garantito attraverso un codice di identificazione (Username) e una parola chiave (Password), che verranno forniti allo Studente nel momento in cui perfezionerà l'iscrizione al Corso di Laurea.

Lo Studente è tenuto a conservare la Password, sotto la propria responsabilità, con la massima diligenza e riservatezza. Lo Studente si impegna a notificare immediatamente e per iscritto all'Università l'eventuale furto, smarrimento o perdita della password. La consapevole diffusione a terzi della password comporta la risoluzione automatica del rapporto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., salvo il diritto dell'Università a trattenere quanto versato e al risarcimento di eventuali danni.

Tutto il materiale consultato o scaricato dalla piattaforma è tutelato dalle norme di legge in materia di diritto d'autore, che lo Studente si impegna a rispettare sottoscrivendo il presente contratto. Detto materiale, di cui lo Studente è mero utilizzatore, non può essere riprodotto né diffuso a terzi. Il mancato rispetto da parte dello Studente delle norme di tutela in materia di diritti d'autore comporta la risoluzione automatica del rapporto ai sensi dell'Art. 1456 cod. civ. e sarà punito con le sanzioni previste a termini di legge, fatto salvo il risarcimento di eventuali danni.

Art. 6 - Efficacia, durata e facoltà di recesso

La durata del contratto è di un anno. Per Anno si intende l'Anno Formativo (AF), il quale inizia il primo di ottobre e termina il 30 settembre dell'anno successivo.

Prima della scadenza del termine, lo Studente può recedere dal presente contratto inviando una raccomandata con ricevuta di ritorno, indirizzata alla Direzione Amministrativa dell'Università, con un preavviso pari ad un mese, durante il quale restano fermi gli obblighi delle parti. Il recesso dello studente non dà diritto alla restituzione, nemmeno parziale, delle somme versate all'Università a fronte dell'iscrizione.

L'efficacia delle pattuizioni di cui al presente contratto è subordinata al regolare e corretto adempimento, da parte dello Studente, di tutti gli obblighi correlati alla sua iscrizione, compreso il pagamento delle somme dovute a quel titolo.

L'Università si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione del servizio in caso di inadempienza contrattuale dello Studente.

Per ogni controversia il foro di competenza esclusiva è **Roma**.

Roma li', _____

Il Rettore

Lo Studente

Lo Studente autorizza l'Università al trattamento dei propri dati personali, secondo le modalità previste nella Carta dei servizi, nella specificità quelli inclusi nella **parte I**, dell'informativa, di cui in allegato.

Lo Studente

ALLEGATO AL CONTRATTO DELLO STUDENTE, AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. 196/03

Informativa per lo Studente

I dati personali dell'utente saranno utilizzati nel pieno rispetto dei principi fondamentali e delle norme di legge in vigore.

Il conferimento dei dati ha natura obbligatoria in ragione dell'attività di svolta dall'Università. Il rifiuto di conferire i dati richiesti può rendere impossibile, in tutto o in parte, l'adempimento degli obblighi gravanti sull'Università.

Operazioni di trattamento dei dati personali e relativi scopi

Le operazioni di trattamento dei dati personali svolte implicano la raccolta, la conservazione ed elaborazione dei dati personali dello Studente per gli scopi di seguito elencati:

- a. gestione della carriera formativa e amministrativa;
- b. gestione dei servizi di cui agli articoli 3, 4, 6 del Contratto per lo Studente;
- c. gestione delle attività di stage, tirocini e job placement, anche successivamente al conseguimento del titolo;
- d. gestione delle attività di promozione di corsi di studio post laurea inclusi nell'art. 3 del DM 509/99.

Titolare e responsabile del trattamento

I titolari del trattamento dei dati sono

I responsabili del trattamento dei dati sono

Diritti dell'interessato, Art. 7 D.Lgs 196/03

1. Lo Studente, in relazione al trattamento di dati personali, ha diritto di ottenere conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano anche se non ancora registrati e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. Lo Studente ha diritto di ottenere indicazione in relazione a:
 - *origine dei dati;*

- ❑ *finalità del trattamento;*
- ❑ *logica del trattamento;*
- ❑ *estremi identificativi del Titolare e dei Responsabili e dei soggetti ai quali i dati possono essere comunicati.*