

**MODALITA' DI ISCRIZIONE E PROGRAMMA
CORSO DI FORMAZIONE PER MEDIATORI
IN MATERIA CIVILE E COMMERCIALE**

(ai sensi dell'art. 18, comma 2, lettera f, del d.m. 18 ottobre 2010, n. 180)

DESTINATARI

Il corso è destinato ai soggetti in possesso dei requisiti di cui all'art. 4.3, lett. a) e c), del d.m. 180/2010

DURATA DEL CORSO

Il corso avrà la durata di 54 ore nel rispetto delle disposizioni di cui al D.M. 180/2010 che prevede 50 ore. Come stabilito dal Ministero di Giustizia per poter accedere alla valutazione finale è necessario frequentare totalmente il corso.

ATTESTATI DI SUPERAMENTO O DI FREQUENZA

Il superamento della valutazione prevista permetterà ai partecipanti di avere i requisiti formativi per poter richiedere l'iscrizione presso gli enti pubblici e privati iscritti quali organismi di conciliazione nel Registro del Ministero di Giustizia per il d. lgs. 28/2010.

L'accoglimento della richiesta dipende dai criteri adottati dai singoli organismi.

REGOLAMENTO PER LA COMPOSIZIONE DELL'AULA

- 1. Il corso si svolgerà con un numero minimo di 24 partecipanti e un massimo di 30 partecipanti.**
La quota di iscrizione di € 950,00 (IVA esente ai sensi della risoluzione n.47/E del 18/04/2011) andrà versata a mezzo bonifico bancario a favore di Universitas Mercatorum in due rate.
- 2. L'iscrizione al Corso si perfeziona con la ricezione del modulo di iscrizione debitamente compilato in ogni sua parte e sottoscritto dall'intestatario accompagnato dalla ricevuta di versamento della I^a rata di importo pari a 500,00 euro.**
Il modulo e la ricevuta di pagamento dovranno essere inviati al seguente indirizzo email: mediazione@unimercatorum.it. **entro il 20 febbraio 2012.**
- 3. In base all'ordine cronologico di arrivo delle domande la segreteria organizzativa contatterà, via telefonica o via e-mail, le prime trenta iscrizioni regolarmente pervenute per comunicare l'ammissione al Corso che sarà completata con il pagamento della II^a rata di importo pari a 450,00 euro.**
- 4. Il pagamento della I^a e della II^a rata dovrà essere effettuato mediante bonifico bancario intestato a:**
UNIVERSITAS MERCATORUM
BANCA DI CREDITO COOPERATIVO, AGENZIA N° 72, VIA PIAVE, 70 ROMA
C/C 000000002656, ABI 08327 CAB 03235,
CODICE IBAN: IT 50 M 08327 03235 000000002656
Causale: "nome partecipante al Corso Mediatori Universitas Mercatorum"
Una copia del bonifico dovrà essere inviata via e-mail all'indirizzo mediazione@unimercatorum.it.

PROGRAMMA

MODULO I - 29 febbraio 2012

Relatore; Prof. Avv. Chiara Giovannucci Orlandi

POMERIGGIO, ore 14,00-18,00

Introduzione sulle ADR in generale: procedure eteronome e autonome di composizione del conflitto.

Le caratteristiche dei metodi ADR: procedure aggiudicative e non aggiudicative

In particolare l'arbitrato rituale e irrituale

Le fonti normative internazionali, comunitarie, nazionali e regolamentari in materia di mediazione, conciliazione e ADR

La normativa comunitaria in tema di conciliazione e di mediazione: dai primi documenti comunitari alla direttiva 2008/52/Ce.

L'evoluzione legislativa italiana in tema di conciliazione e mediazione: dalla l.580/1993 al d.lgs.5/2003 sulla conciliazione societaria .

La mediazione di "diritto comune", ad hoc e amministrata

MODULO II - 1 marzo 2012

Relatore; Prof. Avv. Chiara Giovannucci Orlandi

MATTINA, ore 9,00-13,00

LA NUOVA DISCIPLINA DELLA MEDIAZIONE: I PRINCIPI

Dalla legge delega n. 69/2009, al d. lgs. N. 28/2010 e al d.m. 145/2011

Dal d.m. 180/2010 e successive modifiche

La mediazione amministrata da Organismi accreditati con mediatori abilitati, in materia civile e commerciale

Mediazione facoltativa, obbligatoria e delegata

Condizione di procedibilità e rapporti con il processo

L'obbligo di informativa degli avvocati

Natura ed effetti della domanda di mediazione: prescrizione e decadenza

POMERIGGIO, ore 14,00-18,00

Validità ed efficacia delle clausole contrattuali di mediazione

La scelta dell'Organismo: il Regolamento di procedura

Il principio di riservatezza

La conclusione della procedura : verbale di mancata partecipazione, verbale di mancato accordo e l'eventuale proposta

Accordo di conciliazione e sua efficacia

Gli incentivi fiscali

MODULO III - 8 marzo 2012

Relatore: Prof. Avv. Pierfrancesco Bartolomucci

MATTINA, ore 9.00-13,00

LA NUOVA DISCIPLINA DELLA MEDIAZIONE: GLI APPROFONDIMENTI

Il procedimento di mediazione:

Elementi contenuti nella domanda e la nomina del mediatore

Caratteristiche del mediatore: la sua formazione e i principi deontologici

POMERIGGIO, ore 14,00-18,00

Il rapporto tra parti, mediatore e organismo di mediazione

Il ruolo dei mediatori ausiliari e il consulente tecnico

Poteri, doveri e responsabilità del mediatore e dell'Organismo

La proposta ed il controllo delle norme imperative e ordine pubblico
La mediazione demandata dal giudice

MODULO IV (prima parte) - 13 marzo 2012
Relatori: *Avv. Ana Uzqueda - Moris Facchini*

POMERIGGIO, ore 14,00 - 18,00

GLI ASPETTI PSICOLOGICI E COMUNICATIVI

Gli elementi del conflitto
La percezione del conflitto e le diverse reazioni
L'escalation del conflitto
La struttura della procedura di mediazione
Le fasi. Le tecniche. Le competenze

MODULO IV (seconda parte) - 14 marzo 2012
Relatori: *Avv. Ana Uzqueda - Moris Facchini*

MATTINA, ore 9,00-13,00

LO SVOLGIMENTO DELLA PROCEDURA

I fase: l'accoglienza delle parti e l'introduzione alla procedura
Spiegazione della natura della mediazione e dei suoi aspetti procedurali
Simulazioni sulla prima fase

POMERIGGIO, ore 14,00-18,00

La comunicazione nel conflitto; la comunicazione distorta
Introduzione alla comunicazione non verbale
Capire il linguaggio del corpo
Gestire efficacemente le emozioni
Tecniche di comunicazione
Esercitazioni pratiche
Lo svolgimento della procedura (continuazione)
II fase: la gestione delle sessioni congiunte e delle sessioni private
L'individuazione degli interessi delle parti
L'utilizzo delle domande
L'emersione degli effettivi bisogni delle parti

MODULO V (prima parte) - 19 marzo 2012
Relatori: *Avv. Ana Uzqueda - Moris Facchini*

POMERIGGIO, ore 14,00-18,00

La creazione delle varie opzioni
Simulazioni sulla seconda fase
III fase: la ricerca dell'accordo
Introduzione alla negoziazione
L'utilizzo delle informazioni ottenute negli incontri individuali
L'individuazione di soluzioni creative
Le tecniche di superamento di situazioni critiche o di impasse
La chiusura
Simulazione sulla terza fase
La gestione dell'avvocato e dell'assistente della parte

MODULO V (seconda parte) – 20 marzo 2012
Relatori: *Avv. Ana Uzqueda – Moris Facchini*

VALUTAZIONE PRATICA

MATTINA, ore 9,00-13,00

Partecipazione dei candidati a sessioni simulate di mediazione allo scopo di valutare le abilità nell'applicazione pratica delle tecniche e nella conduzione di una procedura di mediazione

POMERIGGIO, ore 14,00-18,00

Partecipazione dei candidati a sessioni simulate di mediazione allo scopo di valutare le abilità nell'applicazione pratica delle tecniche e nella conduzione di una procedura di mediazione

MODULO VI – 26 marzo 2012
Relatori: *Avv. Fabio Valerini*

MATTINA, ore 9,00-13,00

LA NUOVA DISCIPLINA DELLA MEDIAZIONE: GLI APPROFONDIMENTI

Gli aspetti giuridico - applicativi del verbale di conciliazione

L'elaborazione dell'accordo e la redazione del verbale

Forma e contenuto dell'accordo:

Le sottoscrizioni delle parti e del mediatore,

Il contratto soggetto a trascrizione

Omologazione e efficacia di titolo esecutivo

POMERIGGIO, ore 14,00-18,00

LA NUOVA DISCIPLINA DELLA MEDIAZIONE: GLI APPROFONDIMENTI

Il Regolamento di procedura nel d.lgs.28 e nel d.m 180

Il Regolamento uniforme Unioncamere ed altri Regolamenti

Le indennità ed il compenso dei mediatori

MODULO VII – 28 marzo 2012
Relatori: *Avv. Fabio Valerini*

POMERIGGIO, ore 16,00-18,00

Conclusioni

VALUTAZIONE FINALE

VALUTAZIONE FINALE

Ai fini di ottenere l' idoneità il candidato deve superare la valutazione finale che si compone di due parti: una teorica ed una pratica che si possono svolgere nella stessa giornata o in giornate diverse.

Parte pratica: partecipazione dei candidati a sessioni simulate di mediazione allo scopo di valutare le abilità nell'applicazione pratica delle tecniche e nella conduzione di una procedura di mediazione, di regola, nel corso delle giornate dedicate alle tecniche di conciliazione.

Parte teorica: test multiple choice che contiene domande sugli aspetti teorico giuridici e pratici della procedura di mediazione. La prova si svolge nella giornata finale e, di regola, si considera superata con almeno l'80% di risposte esatte.

CALENDARIO DIDATTICO

Il corso si svolgerà nelle seguenti giornate

DATA	DOCENTE	ORARIO
29 febbraio 2012	Prof. Avv. C. Giovannucci Orlandi	14,00-18,00
1 marzo 2012	Prof. Avv. C. Giovannucci Orlandi	9,00-13,00 - 14,00-18,00
8 marzo 2012	Prof. Avv. P. Bartolomucci	9,00-13,00 - 14,00-18,00
13 marzo 2012	Avv. A. Uzqueda / Avv. M. Facchini	14,00-18,00
14 marzo 2012	Avv. A. Uzqueda / Avv. M. Facchini	9,00-13,00 - 14,00-18,00
19 marzo 2012	Avv. A. Uzqueda / Avv. M. Facchini	14,00-18,00
20 marzo 2012	Avv. A. Uzqueda / Avv. M. Facchini	9,00-13,00 - 14,00-18,00
26 marzo 2012	Avv. F. Valerini	9,00-13,00 - 14,00-18,00
28 marzo 2012	Avv. F. Valerini	16.00 - 18.00

UNIVERSITAS MERCATORUM si riserva la facoltà di modificare per esigenze didattiche l'ordine dei moduli. Durante il corso non è ammessa la registrazione audio né video.