

ANALISI DELLA DOMANDA

per il Corso di Studi "Scienze e Tecniche Psicologiche"
Classe di Laurea L-24"Scienze e Tecniche Psicologiche"
elaborata per la Scheda SUA 2018-2019

Ultima Modifica: 06/03/2018

SOMMARIO

| 0. | PREMESSA | 3 |
|----|--|----------|
| | 0.1 POLICY D'ATENEO PER L'ANALISI DELLA DOMANDA | 3 |
| | 0.2 Processi che hanno portato all'Analisi della Domanda e Roadmap per la richiesta di att | IVAZIONE |
| | DEL CDS | 3 |
| 1. | ANALISI DOCUMENTALE | 5 |
| | 1.0 Sintesi dell'Indagine sui fabbisogni professionali | 5 |
| | 1.1 IL CDL IN SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE | 6 |
| | 1.2 Analisi delle competenze e degli sbocchi professionali | 8 |
| | 1.3 Analisi delle professioni | |
| | 1.3.1 Tecnici dell'acquisizione delle informazioni - (3.3.1.3.1) | 10 |
| | 1.3.2 Intervistatori e rilevatori professionali – (3.3.1.3.2) | |
| | 1.3.3 Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale - (3.4.5.2.0) | |
| | 1.3.4 Tecnici dei servizi per l'impiego (3.4.5.3.0) | |
| | 1.4 LE PREVISIONI DI ASSUNZIONE SECONDO IL SISTEMA EXCELSIOR | |
| | 1.5. LA CONDIZIONE OCCUPAZIONALE DEI LAUREATI SECONDO ALMALAUREA | 25 |
| 2. | BENCHMARKING DELL'OFFERTA FORMATIVA DEL CORSO DI LAUREA | 26 |
| | 2.1 Analisi delle caratteristiche del corso di laurea nel quadro nazionale | 26 |
| | 2.2 IL RUOLO DEGLI ATENEI TELEMATICI. | 26 |
| | 2.3 IL QUADRO REGIONALE | 27 |
| | ESITI DEGLI INCONTRI DI CO-PROGETTAZIONE DIRETTA E INDAGINI SUL CAMPO | |
| PA | ARTI SOCIALI ED ECONOMICHE | 28 |
| | 3.1 MODALITÀ DI CONSULTAZIONE E SOGGETTI COINVOLTI | |
| | 3.2 STRUMENTI E MODALITÀ UTILIZZATE PER GLI INCONTRI | |
| | 3.3 INCONTRI CON LE PARTI SOCIALI ED ECONOMICHE | 29 |
| | 2.4 CHACCEDIMENTEL AMANGATE DALLE DA DEL COCIALLED ECONOMICHE | 20 |

0. Premessa

0.1 Policy d'Ateneo per l'Analisi della Domanda

Universatas Mercatorum considera l'ascolto delle imprese, delle famiglie, degli studenti, e più in generale di tutta la comunità di soggetti interessati dall'azione didattica dell'Ateneo, come una componente essenziale della propria attività di programmazione.

Le istanze relative alla domanda di formazione che emergono dall'analisi dei dati e dall'incontro diretto con le parti interessate sono attentamente interpretate da docenti, studenti e personale amministrativo e costituiscono l'abbrivio per ogni nostro progetto didattico.

L'analisi della domanda di formazione si articola su più dimensioni, nel rispetto della complessità delle istanze sociali che sostengono l'azione dell'Ateneo. In particolare, la Facoltà e i Corsi di studio, sono fortemente impegnati nell'interpellare le parti interessate in merito alla definizione dei profili culturali e professionali per la messa a punto dell'offerta formativa.

I fabbisogni espressi dalla società, dal mondo del lavoro e della ricerca scientifica consentono di garantire la piena coerenza tra le funzioni lavorative e i percorsi formativi proposti dall'Ateneo. Il Presidio della Qualità e i Gruppi di Assicurazione della Qualità hanno il compito di coordinare questa complessa attività che si svolge durante tutto l'anno, con continuità.

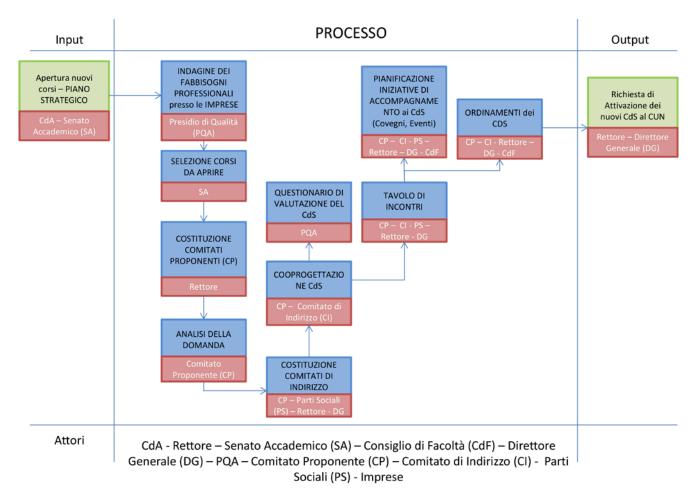
0.2 Processi che hanno portato all'Analisi della Domanda e Roadmap per la richiesta di attivazione del CdS

Il seguente documento è approvato nella sua versione definitiva il 06 marzo 2018 ma è frutto di un lavoro e di un aggiornamento continuo nel tempo che parte dall'input del Senato Accademico di aprire i nuovi Corsi di Studio.

Il seguente documento, del quale risponde il Comitato Proponente del Corso di Studi in Scienze e Tecniche Psicologiche L-24 (istituito dal Magnifico Rettore di "Universitas Mercatorum" il 20 dicembre 2017, con il D.R. n. 22), è stato elaborato congiuntamente a:

- L'impulso ad aprire nuovi Corsi di Studio da parte della Governance
- L'indagine dei fabbisogni professionali presso un campione di 4.780 Imprese
- Selezione dei CdS per i quali inviare formale richiesta di attivazione al CUN
- Istituzione dei Comitati Proponenti (CP) da parte del Rettore

La Roadmap che segue illustra la totalità dei processi che hanno condotto all'invio della formale richiesta di attivazione del CdS al CUN:



Il proceesso di Analisi della Domanda e di Assicurazione della Qualità è stato gestito in maniera trasparente ed è presente sul sito di Ateneo a questo indirizzo:

http://www.unimercatorum.it/assicurazione-qualita/progettazione-nuovi-cds-aa-20182019

1. ANALISI DOCUMENTALE

1.0 Sintesi dell'Indagine sui fabbisogni professionali

I seguenti dati sono stati raccolti tramite un "QUESTIONARIO PER LA SELEZIONE DEI CORSI DI STUDIO DA ATTIVARE NELL' AA 2018/2019" somministrato da parte dell'Università tramite indagine telefonica a un campione di 4.780 imprese. Hanno partecipato attivamente all'indagine 1.112 imprese italiane. L'indagine è stata realizzata nei mesi di ottobre e novembre 2017.

I dati sono poi stati trattati internamente da un gruppo di lavoro dell'Ateneo per individuare:

- I Corsi di Studio che le imprese valutano maggiormente efficaci in termini di occupabilità futura e domanda del mecato del lavoro,
- I profili professionali in uscita che le imprese ritengono di maggior interesse per le proprie attività,
- La difficoltà, la qualità e la necessità di tali profili professionali nel breve e lungo periodo

Sulla base delle risultanze di questa ricerca sono state avviate le attività istruttorie tra Senato Accademico e Docenti che hanno portato alla scelta dei Corsi di Studio da attivare e alla costituzione dei Comitati Proponenti da parte del Rettore.

Il questionario è disponibile al seguente indirizzo:

http://www.unimercatorum.it/public/uploads/docs/QUESTIONARIO-PER-LA-SELEZIONE-DEI-CORSI-DI-STUDIO-DA-ATTIVARE-NELLAA-20182019_1086254527.pdf

I risultati dell'indagine sono disponibili al seguente indirizzo:

http://www.unimercatorum.it/public/uploads/docs/DATI-DEL-QUESTIONARIO-REV-4_1208740988.pdf

1.1 Il CdL in Scienze e Tecniche Psicologiche

Il corso di laurea in Scienze e tecniche psicologiche pur conservando l'impianto generalista tipico e preferito dalla maggior parte della psicologia accademica si qualifica nel quadro nazionale e regionale per un profilo di formazione psicologica che si integra con contributi disciplinari attinenti al mondo sociale, della formazione e del lavoro. Ciò al fine di far acquisire al laureato competenze spendibili negli interventi finalizzati alla prevenzione del disagio, alla promozione del benessere, all'efficacia degli interventi educativo-formativi, al potenziamento delle risorse individuali e sociali, allo sviluppo dei processi comunicativi e interattivi nelle organizzazioni e nei gruppi di lavoro. Una tale offerta formativa non raccoglie soltanto la domanda di chi intenda intraprendere il percorso di formazione professionalizzante in psicologia, ma anche di chi desidera aggiornare o completare la propria formazione professione con quella psicologica, spendibile in diversi ambiti: sociale, formativo, lavorativo, ecc. Per questo, l'attività formativa prevede una modalità di erogazione che consenta di conseguire un titolo di studio pur continuando a lavorare.

Nello specifico, il CdL si propone di integrare la formazione psicologica di base e generalista con l'approfondimento di conoscenze disciplinari relative, da un lato, ai processi sociali ed economici che fungono da contesto a vari livelli; dall'altro ai processi didattico-formativi che consentono lo sviluppo personale professionale in relazione al contesto.

Per il perseguimento degli obiettivi indicati, il CdL in Scienze e tecniche psicologiche prevede l'acquisizione di conoscenze psicologiche e psicologico-sociali e di elementi operativi comuni ai CdL della medesima classe, attinenti: il funzionamento cognitivo, emotivo, affettivo e relazionale, nonché i fondamenti neuropsicologici; gli strumenti metodologici e di analisi dei dati; i processi evolutivi, interattivi e sociali, motivazionali e decisionali. In aggiunta si propone un approfondimento su vari aspetti psicologici che attengono alla relazione della persona col contesto, quali: osservazione del comportamento in situ, relazioni interpersonali e di gruppo, fenomeni psicologici tipici del mondo del lavoro e delle organizzazioni.

A questa solida base formativa allargata a tutto l'ampio spettro delle competenze psicologiche, il CdL offre una formazione arricchita sul fronte del contesto nel quale le competenze psicologiche e psicologico-sociali debbano poi inserirsi. Ciò viene proposto innanzitutto con contenuti relativi sia alle dinamiche sociologiche generali, sia a quelle innovative inerenti i media digitali che pervasivamente permeano tutti i settori della contemporaneità; sia a elementi di statistica, economia e gestione imprenditoriale, per favorire la familiarità col tessuto produttivo e imprenditoriale; nonché alla pedagogia in riferimento alla didattica generale, alla formazione continua, alle pratiche di e-learning per approfondire l'importante aspetto che riguarda il costante rapporto di sviluppo della persona rispetto al contesto.

Le attività formative nei diversi settori disciplinari sono offerte anche tramite modalità di laboratorio, seminariali e di esperienze applicative in situazioni reali o simulate, individuali e di gruppo, onde

poter così favorire un'acquisizione pragmatica delle competenze succitate. Infine, la formazione del laureato in Scienze e tecniche psicologiche si completa con 12 CFU riservati ad attività a scelta, nonché con la conoscenza della lingua straniera, le abilità informatiche e l'orientamento e l'accompagnamento al mondo del lavoro, oltre che con la prova finale.

Il corso prevede, inoltre, annualmente, varie occasioni formative innovative in forme di tipo seminariale e laboratoriale: vista la natura dell'Ateneo, del CdL specifico, nonché il cospicuo coinvolgimento di enti e organizzazioni in veste di parti interessate e rappresentanze organizzative, molteplici saranno le opportunità di partecipazione a incontri con organizzazioni pubbliche e private, con professionisti e studiosi, che permetteranno agli studenti di apprendere le applicazioni delle conoscenze teoriche a contesti specifici, nei diversi ambiti in cui opera lo psicologo e il dottore in scienze e tecniche psicologiche.

1.2 Analisi delle competenze e degli sbocchi professionali

Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati – Dottore in Scienze e Tecniche Psicologiche

Funzione in un contesto di lavoro:

In linea con gli orientamenti della comunità scientifica e professionale degli psicologi in sede nazionale ed europea, il corso di laurea (CdL) in Scienze e tecniche psicologiche non fornisce la necessaria competenza per la pratica indipendente in psicologia. Per conseguire il titolo di psicologo, il laureato/la laureata dovrà, quindi, proseguire e completare il proprio percorso di formazione nella laurea magistrale.

Tuttavia, dopo avere svolto il tirocinio post laurea professionalizzante e previa iscrizione alla Sezione B dell'Albo professionale degli psicologi, il laureato in uscita da questo corso potrà operare nell'ambito dei servizi diretti alla persona, alle famiglie, ai gruppi, alle organizzazioni e alle comunità, finalizzati alla prevenzione del disagio, alla promozione del benessere, all'efficacia degli interventi educativo-formativi, al potenziamento delle risorse individuali e sociali, allo sviluppo dei processi comunicativi e interattivi nelle organizzazioni e nei gruppi di lavoro, ciò in collaborazione con uno psicologo professionista iscritto alla Sezione A del suddetto Albo.

In particolare, in riferimento a quanto previsto dal DL 9-5-2003, n. 105, il laureato nel contesto lavorativo può svolgere principalmente i seguenti compiti:

- 1) Valutazione e supporto alla ricerca e agli interventi, attraverso:
 - l'utilizzo di strumenti psicologici (colloquio, test non diagnostici, osservazione) per la valutazione della personalità, delle interazioni sociali e degli atteggiamenti;
 - la raccolta e lelaborazione statistica di dati psicologici ai fini di ricerca o intervento.
- 2) Partecipazione a interventi psicosociali ed educativi, collaborando:
 - alla programmazione e alla verifica degli interventi psicologici e psico-sociali;
 - alla realizzazione di interventi psico-educativi;
 - alla realizzazione di attività di orientamento scolastico e professionale e di gestione delle risorse umane;

• all'utilizzo, con persone con disabilità intellettiva, motoria, traumatico o neurodegenerativo, di interventi psicologici per abilitare/riabilitare competenze di tipo cognitivo, emotivo, relazionale e pratico-funzionale lungo tutto larco di vita.

Competenze associate alla funzione:

Le competenze associate alla funzione, in linea con i bisogni espressi dalla società e dal mondo del lavoro, sono:

- 1) rispetto alla valutazione e al supporto alla ricerca e agli interventi, le capacità di:
 - utilizzare test e altri strumenti standardizzati,
 - partecipare alla costruzione, adattamento e standardizzazione di strumenti di indagine psicologica,
 - condurre colloqui e interviste, osservazioni del comportamento con uso di strumenti di analisi quali-quantitativi,
 - svolgere attività collegate alle fasi della ricerca psicologica riguardanti la raccolta,
 l'elaborazione statistica e la gestione dei dati psicologici, anche nella forma di Big Data;
- 2) rispetto alla partecipazione a interventi psicosociali ed educativi, le capacità di:
 - applicare protocolli per la selezione e la valorizzazione delle risorse umane e per l'orientamento professionale;
 - verificare e valutare interventi professionali (prevenzione, promozione, sviluppo, recupero e orientamento);
 - collaborare a progetti di formazione psicologica per coloro coinvolti nel mondo del lavoro e delle organizzazioni e nel mondo della scuola e di altre comunità.

Sbocchi occupazionali:

Gli ambiti di inserimento lavorativo per il laureato/la laureata in Scienze e tecniche psicologiche sono prevalentemente quelli del supporto tecnico/pratico a iniziative e interventi, presso strutture pubbliche o private, istituzioni educative, di impresa e organizzazioni del terzo settore, nel contesto di attività psicosociali, di valutazione e diagnosi, di abilitazione e riabilitazione, di gestione delle risorse umane, di assistenza, di educazione e formazione, di promozione della salute.

Inoltre il laureato avrà acquisito le basi teoriche, metodologiche e tecnico-pratiche per liscrizione e la proficua frequenza di un corso di laurea magistrale in Psicologia, senza escludere la possibilità di iscrizione a corsi di laurea magistrale in discipline alleate (previa integrazione di eventuali debiti formativi).

1.3 Analisi delle professioni

Il CdS in Scienze e Tecniche Psicologiche, come indicato nella Scheda SUA, prepara per le professioni di seguito indicate (secondo codifica ISTAT):

- Tecnici dell'acquisizione delle informazioni (3.3.1.3.1)
- Intervistatori e rilevatori professionali (3.3.1.3.2)
- Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale (3.4.5.2.0)
- Tecnici dei servizi per l'impiego (3.4.5.3.0)

Per ciascuna delle professioni su indicate si riporta di seguito l'Analisi di dettaglio della singola professione, elaborata utilizzando la Banca dati del Portale http://fabbisogni.isfol.it/gestita dall'ANPAL.

1.3.1 Tecnici dell'acquisizione delle informazioni - (3.3.1.3.1)

1.3.1.1. Compiti e attività specifiche

Le professioni comprese in questa unità assistono gli specialisti nella ricerca e nella acquisizione di informazioni, ovvero applicano le conoscenze e gli strumenti esistenti per rintracciare, localizzare e acquisire informazioni utili per specifiche esigenze di imprese o di organizzazioni e per analizzarle, organizzarle e confezionarle in maniera rilevante e significativa per il committente.

1.3.1.2. Maggiori conoscenze richieste per indice di importanza (dati ISFOL)

LINGUA STRANIERA Conoscenza della struttura e dei contenuti di una lingua straniera oppure del significato e della pronuncia delle parole, delle regole di composizione e della grammatica.

INFORMATICA ED ELETTRONICA Conoscenza dei circuiti elettronici, dei processori, dei chips delle attrezzature elettroniche, dell'hardware e dei software dei computer, compresa la conoscenza dei pacchetti applicativi e dei linguaggi di programmazione.

LAVORO D'UFFICIO Conoscenza delle procedure amministrative e d'ufficio, dei programmi di elaborazione di testi, delle tecniche di gestione di archivi e di basi di dati oppure della stenografia e delle regole di trascrizione o di altre procedure e linguaggi previsti dal lavoro di ufficio.

SERVIZI AI CLIENTI E ALLE PERSONE Conoscenza dei principi e delle procedure per fornire servizi ai clienti e alle persone. Comprende la valutazione dei bisogni del cliente, il raggiungimento degli standard di qualità e la valutazione della soddisfazione della clientela.

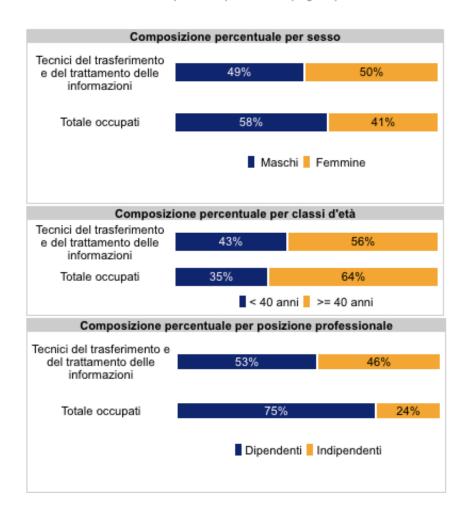
LINGUA ITALIANA Conoscenza della struttura e dei contenuti della lingua italiana oppure del significato e della pronuncia delle parole, delle regole di composizione e della grammatica.

COMMERCIALIZZAZIONE E VENDITA Conoscenza dei principi e dei metodi per presentare, promuovere, vendere prodotti o servizi. Comprende la definizione di strategie e delle tattiche di marketing, la loro presentazione, le tecniche di vendita e di controllo.

1.3.1.3 Occupabilità

I DATI (media 2014-2016)

Numero di occupati nella professione (migliaia): 15



1.3.2 Intervistatori e rilevatori professionali – (3.3.1.3.2)

1.3.2.1 Compiti e attività specifiche

Le professioni comprese in questa unità assistono gli specialisti nella ricerca e nella acquisizione di informazioni, ovvero conducono interviste strutturate e semi strutturate con questionari e strumentazioni complesse in indagini e rilevazioni totali o campionarie disegnate su basi scientifiche.

1.3.2.2. Maggiori conoscenze richieste per indice di importanza (dati ISFOL)

LINGUA ITALIANA Conoscenza della struttura e dei contenuti della lingua italiana oppure del significato e della pronuncia delle parole, delle regole di composizione e della grammatica.

SERVIZI AI CLIENTI E ALLE PERSONE Conoscenza dei principi e delle procedure per fornire servizi ai clienti e alle persone. Comprende la valutazione dei bisogni del cliente, il raggiungimento degli standard di qualità e la valutazione della soddisfazione della clientela.

LINGUA STRANIERA Conoscenza della struttura e dei contenuti di una lingua straniera oppure del significato e della pronuncia delle parole, delle regole di composizione e della grammatica.

INFORMATICA ED ELETTRONICA Conoscenza dei circuiti elettronici, dei processori, dei chips delle attrezzature elettroniche, dell'hardware e dei software dei computer, compresa la conoscenza dei pacchetti applicativi e dei linguaggi di programmazione.

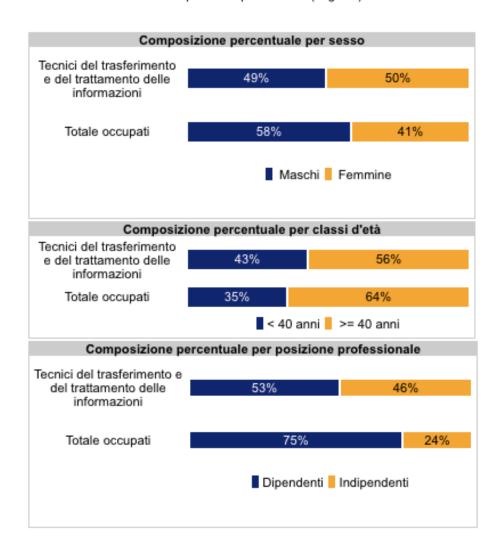
PSICOLOGIA Conoscenza del comportamento e delle prestazioni umane, delle differenze individuali nelle attitudini, nella personalità e negli interessi, dei meccanismi di apprendimento e di motivazione, dei metodi della ricerca psicologica e della valutazione e del trattamento dei disordini comportamentali ed affettivi.

COMUNICAZIONE E MEDIA Conoscenza della produzione dei mezzi di comunicazione, delle tecniche e dei metodi per diffondere informazioni, dei mezzi alternativi per informare e intrattenere in modo scritto, orale e visivo

1.3.2.3 Occupabilità

I DATI (media 2014-2016)

Numero di occupati nella professione (migliaia): 15



1.3.3 Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale - (3.4.5.2.0)

1.3.3.1 Compiti e attività specifiche

Le professioni classificate in questa unità forniscono servizi finalizzati a prevenire il disagio di adulti in difficoltà di inserimento sociale e lavorativo, a rimuovere l'emarginazione sociale di bambini e adolescenti, a riabilitare adulti e minori in prigione, in libertà vigilata e fuori dal carcere e a recuperare alla vita attiva adulti scoraggiati o ritirati dal lavoro.

1.3.3.2 Maggiori conoscenze richieste per indice di importanza (dati ISFOL)

PSICOLOGIA Conoscenza del comportamento e delle prestazioni umane, delle differenze individuali nelle attitudini, nella personalità e negli interessi, dei meccanismi di apprendimento e di motivazione, dei metodi della ricerca psicologica e della valutazione e del trattamento dei disordini comportamentali ed affettivi.

TERAPIA E CONSULENZA PSICOLOGICA Conoscenza dei principi, dei metodi e delle procedure per la diagnosi, il trattamento e la riabilitazione delle disfunzioni mentali e per la consulenza e la guida nelle carriere.

LINGUA ITALIANA Conoscenza della struttura e dei contenuti della lingua italiana oppure del significato e della pronuncia delle parole, delle regole di composizione e della grammatica

SOCIOLOGIA E ANTROPOLOGIA Conoscenza del comportamento e delle dinamiche di gruppo, delle influenze e tendenze sociali, delle migrazioni umane, dell'etnicità, delle culture e della loro storia e origine.

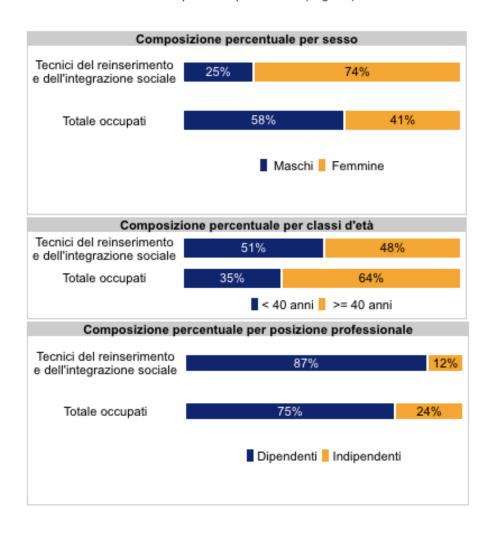
SERVIZI AI CLIENTI E ALLE PERSONE Conoscenza dei principi e delle procedure per fornire servizi ai clienti e alle persone. Comprende la valutazione dei bisogni del cliente, il raggiungimento degli standard di qualità e la valutazione della soddisfazione della clientela.

LINGUA STRANIERA Conoscenza della struttura e dei contenuti di una lingua straniera oppure del significato e della pronuncia delle parole, delle regole di composizione e della grammatica.

1.3.3.3 Occupabilità

I DATI (media 2014-2016)

Numero di occupati nella professione (migliaia): 34



1.3.4 Tecnici dei servizi per l'impiego (3.4.5.3.0)

1.3.4.1 Compiti e attività specifiche

Le professioni classificate in questa unità informano chi cerca lavoro sulle opportunità lavorative disponibili; raccolgono informazioni sulle capacità, sulla formazione, sugli interessi

e sulle loro esperienze lavorative; li aiutano a formulare curricula e ad utilizzare gli strumenti disponibili per cercare lavoro; propongono le loro candidature ai soggetti che domandano lavoro; li collocano secondo le disposizioni di legge.

1.3.4.2. Maggiori conoscenze richieste per indice di importanza (dati ISFOL)

SERVIZI AI CLIENTI E ALLE PERSONE Conoscenza dei principi e delle procedure per fornire servizi ai clienti e alle persone. Comprende la valutazione dei bisogni del cliente, il raggiungimento degli standard di qualità e la valutazione della soddisfazione della clientela.

LEGISLAZIONE E ISTITUZIONI Conoscenza delle leggi, delle procedure legali, dei regolamenti, delle sentenze esecutive, del ruolo delle istituzioni e delle procedure politiche di una democrazia.

LAVORO D'UFFICIO Conoscenza delle procedure amministrative e d'ufficio, dei programmi di elaborazione di testi, delle tecniche di gestione di archivi e di basi di dati oppure della stenografia e delle regole di trascrizione o di altre procedure e linguaggi previsti dal lavoro di ufficio.

LINGUA ITALIANA Conoscenza della struttura e dei contenuti della lingua italiana oppure del significato e della pronuncia delle parole, delle regole di composizione e della grammatica.

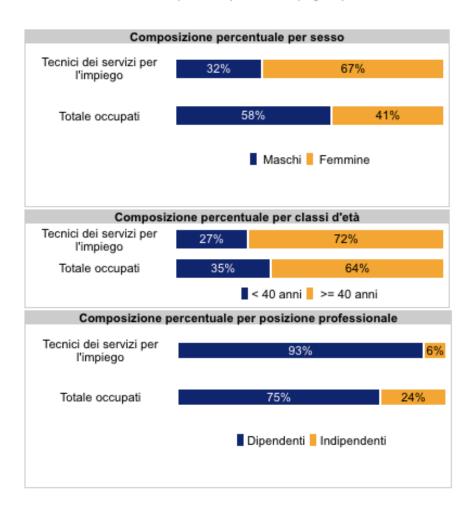
GESTIONE DEL PERSONALE E DELLE RISORSE UMANE Conoscenza dei principi e delle procedure per il reclutamento, la selezione, la formazione, la retribuzione del personale per le relazioni e le negoziazioni sindacali e per la gestione di sistemi informativi del personale.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE Conoscenza dei principi e dei metodi per la progettazione formativa e curricolare, per l'insegnamento e l'addestramento collettivo ed individuale, per la misurazione degli effetti della formazione.

1.3.4.3 Occupabilità

I DATI (media 2014-2016)

Numero di occupati nella professione (migliaia): 6



1.4 Le previsioni di assunzione secondo il Sistema Excelsior

Di seguito, in forma sintetica, si riportano alcune valutazioni tratte dalle informazioni e dalle elaborazioni del Sistema Informativo Excelsior, creato da Unioncamere, che raccoglie i dati di previsione dell'andamento del mercato del lavoro e sui fabbisogni professionali e formativi delle imprese.

INDIRIZZO PSICOLOGICO



3.100

1.160

RICHIESTE DI LAUREATI

a Indirizzo psicologico, previste nel 2017 dalle imprese con dipendenti di cui richieste di specializzati postlaurea (master o dottorato), pari al 38% del totale PER QUANTE RICHIESTE DI LAUREATI CON QUESTO INDIRIZZO LE IMPRESE HANNO DIFFICOLTÀ A TROVARE IL PROFILO ADATTO

460 doè per il 14,8%

di cui per:

ridatto numero dei candidati 270
preparazione inadeguata dei 180
candidati 20

LE PRINCIPALI PROFESSIONI PER CUI SONO RICHIESTI QUESTI LAUREATI

Professioni sanitarie riabilitative

Specialisti in scienze psicologiche e psicoterapeutiche

Specialisti di gestione e sviluppo del personale e dell'organizzazione del lavoro

Specialisti nei rapporti con il mercato

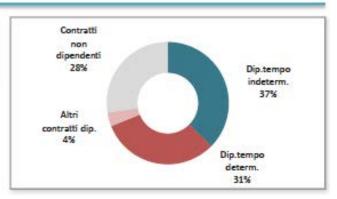
Dirigenti generali di aziende di servizi alle imprese e alle persone

Tecnici della pubblicità e delle pubbliche relazioni



I CONTRATTI PROPOSTI A QUESTI LAUREATI

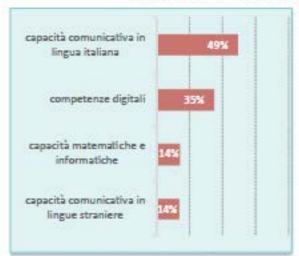
I dati nelle schede sono di fonte Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior. Dove non altrimenti specificato, i dati fanno riferimento al 2017.

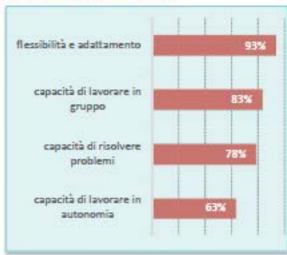


INDIRIZZO PSICOLOGICO

QUALI SONO LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER LAVORARE CON QUESTA LAUREA

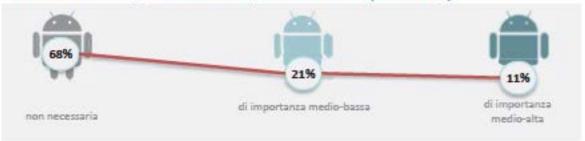
ENTRATE PER LE QUALI LE IMPRESE RICHIEDONO LE SEGUENTI CAPACITÀ





Quote % di laureati per le quali la specifica competenza è ritenuta di importanza "medio-alta" sul totale.

QUANTO È RICHIESTA LA CAPACITÀ DI GESTIRE SOLUZIONI INNOVATIVE APPLICANDO AI PROCESSI AZIENDALI TECNOLOGIE ROBOTICHE, BIG DATA ANALYTICS, INTERNET OF THINGS (INDUSTRIA 4.0)?



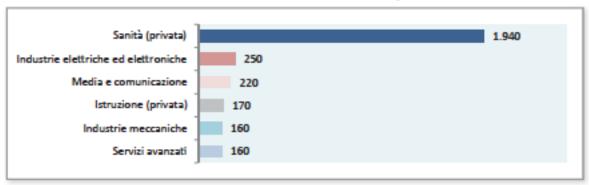
QUANTO È RICHIESTA LA COMPETENZA GREEN PER IL RISPARMIO ENERGETICO?





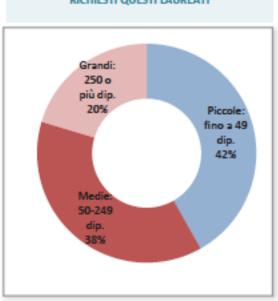
INDIRIZZO PSICOLOGICO

I PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ IN CUI SONO RICHIESTI QUESTI LAUREATI



I laureati in psicologia sono richlesti soprattutto per lavorare nel campo della sanità, non solo come psicologi, ma anche come educatori professionali (attività compresa tra le professioni sanitarie riabilitative). Vi sono possibilità di lavoro abbastanza numerose anche nelle imprese industriali e dei servizi, per attività collegate alla gestione del personale.

LA DIMENSIONE DELLE IMPRESE IN CUI SONO RICHIESTI QUESTI LAUREATI



I LAUREATI RICHIESTI PER REGIONE

| | totale | di cui post-laurea |
|-----------------------|--------|-----------------------|
| Italia | 3.100 | 1.160 |
| Nord Ovest | 970 | 590 |
| Piemonte | 190 | 110 |
| Valle D'Aosta | | |
| Lombardia | 690 | 460 |
| Liguria | 90 | - |
| Nord Est | 480 | 40 |
| Trentino A.A. | 30 | |
| Veneto | 210 | |
| Friuli Venezia Giulia | 50 | |
| Emilia Romagna | 190 | 20 |
| Centro | 730 | 280 |
| Toscana | 130 | 20 |
| Umbria | 60 | 60 |
| Marche | 110 | |
| Lazio | 420 | 200 |
| Sud e Isole | 930 | 250 |
| Abruzzo | 80 | 20 |
| Molise | - | |
| Campania | 190 | 40 |
| Puglia | 260 | 50 |
| Basilicata | 30 | |
| Calabria | 70 | 20 |
| Sicilia | 260 | 100 |
| Sardegna | 30 | |
| | | |

1.5. La condizione occupazionale dei laureati secondo Almalaurea

Altra fonte di rilievo nell'individuazione delle potenzialità di occupazione dei laureati è costituita dalle informazioni contenute nella banca dati Almalaurea, il consorzio al quale aderiscono la gran parte degli Atenei Italiani e che è membro del Sistema Statistico Italiano (SISTAN).

I dati di seguito riportati sono quelli relativi al profilo e alla condizione occupazionale dei laureati afferenti alla classe dei corsi di studio in esame L-24.

| 1. Collettivo indagato | Collettivo selezionato | | | |
|---------------------------------------|---------------------------|--|--|--|
| Numero di laureati | 6.862 | | | |
| Numero di intervistati | 5.649 | | | |
| Tasso di risposta | 82,3 | | | |
| Composizione per genere (%) | | | | |
| Uomini | 17,9 | | | |
| Donne | 82,1 | | | |
| Età alla laurea (medie) 🗎 | 25,0 | | | |
| Voto di laurea in 110-mi (medie) | 98,6 | | | |
| Durata degli studi (medie, in anni) 🗎 | 4,1 | | | |

| 3. Condizione occupazionale | Collettivo selezionato |
|---|---------------------------|
| Condizione occupazionale e formativa (%) | |
| Lavora e non è iscritto alla magistrale | 9,2 |
| Lavora ed è iscritto alla magistrale | 19,4 |
| Non lavora ed è iscritto alla magistrale | 62,8 |
| Non lavora, non è iscritto alla magistrale e non cerca | 4,1 |
| Non lavora, non è iscritto alla magistrale ma cerca | 4,5 |
| Condizione occupazionale (%) | |
| Lavora | 28,5 |
| Non lavora e non cerca | 54,4 |
| Non lavora ma cerca | 17,1 |
| Quota che non lavora, non cerca ma è impegnata in un corso universitario/praticantato (%) □ | 51,0 |
| Quota che lavora, per genere (%) | |
| Uomini | 29,8 |
| Donne | 28,2 |
| Esperienze di lavoro post-laurea (%) | |
| Non lavora ma ha lavorato dopo la laurea | 16,6 |
| Non ha mai lavorato dopo la laurea | 54,9 |
| Tasso di occupazione (def. Istat - Forze di lavoro) | 30,6 |
| Tasso di disoccupazione (def. Istat - Forze di lavoro) | 23,1 |

2. BENCHMARKING DELL'OFFERTA FORMATIVA DEL CORSO DI LAUREA

2.1 Analisi delle caratteristiche del corso di laurea nel quadro nazionale

Alla classe di laurea L-24 fanno riferimento 45 Corsi di Laurea (CdL) inclusi all'interno dell'offerta didattica di 39 Atenei italiani, all'a.a. 2017/18. Il corso di laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche, con declinazioni simili è presente in 31 Atenei. Alcuni Atenei italiani includono nella propria offerta formativa corsi ricadenti nella classe L-24 riferiti all'ambito delle discplipline psicosociali, della psiclogia applicata e cognitiva.

Gli studenti iscritti al CdL in Italia risultano essere poco meno di quarantamila, per l'a.a. 2016/17 secondo i dati Miur.

2.2 Il ruolo degli Atenei telematici

Tra le università telematiche, gli Atenei Uninettuno, "Guglielmo Marconi", "E-Campus, UniCusano includono il corso di laurea nella Classe L-14. in scienze nella propria offerta formativa. Inoltre gli Atenei di Roma Sapienza e di Padova hanno corsi a distanza di Scienze e Tecniche Psicologiche. I corsi contano 5.856 studenti distribuiti tra i 1580 iscritti all'Ateneo E-Campus e i restanti iscritti alle università laziali.

2.3 Il quadro regionale

Il contesto laziale conta la presenza del CdL Scienze e Tecniche Psicologiche negli Atenei di Sapienza, Università Europea, Lumsa, insieme a "Guglielmo Marconi, UniNettuno e Università Nicolò Cusano.

Tabella 1. Iscritti al CdL nell'area regionale (dati Ustat.Miur, a.a. 2016/17).

| Ateneo | Sede | Corso di Laurea | Iscritti |
|-------------------|------|---------------------------------|----------|
| Roma La Sapienza | Roma | Scienze e Tecniche Psicologiche | 1.824 |
| Roma LUMSA | Roma | Scienze e Tecniche Psicologiche | 703 |
| Roma Europea | Roma | Scienze e Tecniche Psicologiche | 262 |
| Guglielmo Marconi | Roma | Scienze e Tecniche Psicologiche | 942 |
| UNINETTUNO | Roma | Scienze e Tecniche Psicologiche | 2.239 |
| UniCusano | Roma | Scienze e Tecniche Psicologiche | 2.037 |
| Totale | | | 8.007 |

Sebbene ci siano sul territorio laziale e delle regioni limitrofe, oltre che presso le Università telematiche, vari corsi di laurea simili, l'attivazione del corso presso Universitas Mercatorum rappresenta un importante arricchimento dell'offerta formativa. Va anche considerato che l'Ateneo proponente si rivolge a un bacino di possibili studenti con caratteristiche proprie e differenti rispetto alle altre Università presenti sul territorio regionale e nazionale e a quelle telematiche. In particolare, il corso si rivolge a una popolazione di potenziali studenti già impegnati nel tessuto produttivo imprenditoriale, desiderosi di affrontare una formazione psicologica di base coniugabile con il loro profilo di impegno lavorativo.

L'insieme dei dati della concorrenza, analizzati in rapporto con le esigenze delle imprese, evidenziano una ulteriore positiva attrattività del corso che si propone.

3. ESITI DEGLI INCONTRI DI CO-PROGETTAZIONE DIRETTA E INDAGINI SUL CAMPO CON LE PARTI SOCIALI ED ECONOMICHE

3.1 Modalità di consultazione e soggetti coinvolti

I rappresentanti delle Organizzazioni rappresentative del mondo della produzione, dei servizi e delle professioni hanno espresso in varie occasioni unanime valutazione positiva, con particolare riferimento ai fabbisogni formativi e agli sbocchi professionali ed evidenziano come l'adeguamento al DM 270/04 del corso di laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche migliori la qualità della didattica e crei figure professionali rispondenti alle esigenze del mercato del lavoro a livello nazionale e internazionale.

3.2 Strumenti e modalità utilizzate per gli incontri

Gli incontri di co-progettazione hanno avuto luogo a partire da giugno 2017 dietro impulso del Rettore Prof. Cannata e del preside Prof. Marazza.

Tra Ottobre e Novembre 2017 è stato somministrato tramite indagine telefonica un questionario a un campione di 4.780 imprese. Hanno partecipato attivamente all'indagine 1.112 imprese italiane. Il "Questionario per la selezione dei Cds da attivare per l'a.a. 2018/19" è stato finalizzato a indagare l'interesse del tessuto produttivo nazioanle. Nel dettaglio il questionario è stato indirizzato a indagare i Corsi di Studio che le imprese valutano maggiormente efficaci in termini di occupabilità futura e domanda del mecato del lavoro, i profili professionali in uscita che ritengono di maggior interesse per le proprie attività oltre a difficoltà, qualità e necessità di tali profili professionali nel breve e lungo periodo. Il questionario è stato elaborato dal Presidio della Qualità dell'Ateneo.

Nel dicembre 2017 ha avuto luogo la somministrazione telefonica del Questionario di consultazione con le organizzazioni rappresentative della produzione, dei servizi, delle professioni, elaborato dal Presidio della Qualità.

A dicembre 2017 sono stati costituiti rispettivamente il Comitato Proponente (CP) e il Comitato di Indirizzo (CI). Il CP è stato istituito per Decreto Rettorale n 22 del 20 dicembre 2017, con componenti:

- Prof. Marco Marazza Prof. Ordinario "Universitas Mercatorum
- Prof.ssa Franca Pinto Minerva Prof. Emerito di Pedagogia Generale e Sociale
- Prof. Giancarlo Tanucci Prof. Ordinario di Psicologia del Lavoro

I lavori del CP, avviati in modalità informale, sono culminati in una riunione presso la sede di Ateneo il 16 febbraio 2018. In esito a tale riunione il CP ha poi deciso di riconvocarsi in data 6 marzo per l'approvazione della didattica programmata, dei contenuti didattici e della parte laboratoriale. Con Decreto Rettorale n. 23 del 20 dicembre 2017 secondo le Linee Guida per la costituzione dei Comitati di Indirizzo emanate di Ateneo (DR n. 18 del 18.10.2017) è stato istituito il CI con componenti:

- Ordine Psicologi del Lazio
- Associazione Italiana di Psicologia
- Consulta Psicologica Accademica
- Associazione Italiana Direttori del Personale
- Società Italiana di Psicologia del Lavoro e dell'Organizzazione
- European Federation of Psychology's Associations
- International Association of Applied Psychology

Il CI si è riunito nel mese di febbraio e marzo 2018. I lavori del comitato si sono concentrati sulla discussione dei risultati emersi dal "Questionario per la selezione dei Cds da attivare per l'a.a. 2018/19". La discussione ha riguardato la valutazione dei profili culturali e professionali, anche sulla base degli studi di settore, con particolare riguardo ai dati Universitaly e ANVUR per l'analisi del quadro nazionale, ai dati Almalaurea per la condizione occupazionale dei laureati. Particolare attenzione è stata posta all'analisi dei dati Excelsior sulla domanda di professioni espressa dalle imprese italiane. Per l'analisi del quadro internazionale sono stati presi in esame gli esiti del rapporto sul mondo del lavoro messo a punto da Adapt nel 2013. Lo studio ricostruisce il quadro complessivo delle tendenze delle profesisoni attraverso un'indagine comparata tra gli ordinamenti giuridici di alcune delle più significative realtà nazionali europee, unitamente alle indagini OCSE (2017) sulle competenze strategiche per il nostro Paese, agli studi del Leed Trento Centre for Local Develpoment che fa parte del programma OCSE Leed che fanno riferimento allo sviluppo degli skill e alla creazione di buona occupazione.

3.3 Incontri con le parti sociali ed economiche

Il confronto con le parti interessate ha visto il coinvolgimento informativo delle seguenti Parti Economiche e Sociali: CGIL, Confindustria, Cisl, Uil, Confcommercio, Federterziario, Ordini Professionali e collegi (Psicologi, Periti, Ingegneri), Società Scientifiche, Confassociazioni, Alleanza delle Cooperative. Per l'analisi del quadro internazionale è stata effettuata la consultazione con la Rete Eurochambres.

L'elenco degli enti consultati e i questionari rilasciati sono disponibili alla voce "Questionari pervenuti" al seguente indirizzo: http://www.unimercatorum.it/assicurazione-qualita/progettazione-nuovi-cds-aa-20182019/cds-l-24

3.4 Suggerimenti avanzati dalle parti sociali ed economiche

L'analisi ricavata dalle consultazioni evidenzia la crescente domanda di esperti con competenze psicologiche tecniche e metodologiche spendibili negli ambiti del sociale, del lavoro e della formazione; a questa si aggiunge quella di chi, lavorando nei suddetti ambiti, sente l'esigenza di una specifica formazione psicologica. In questa prospettiva, l'Ateneo proponente rappresenta il luogo ideale per coniugare le conoscenze scientifiche in questo settore con il tessuto imprenditoriale e del mercato che gli è di riferimento, permettendo agli studenti del corso di laurea in Scienze e tecniche psicologiche di usufruire di tale condizione particolare per acquisire una formazione ampia, che troverà facile e forte ancoraggio alla realtà lavorativa. Sulla base dei buoni risultati, soprattutto in termini di esiti occupazionali, ottenuti fino ad oggi dal Corso di Studio laddove avviato e sulla base dei riscontri ottenuti, si ritiene che il Corso di Laurea risponda adeguatamente alle esigenze, in termini di competenze professionali, manifestate dal mondo del lavoro.

A conferma di una corretta progettazione del Corso di Laurea in Scienze Psicologiche sono stati interpellati alcuni stakeholder rappresentativi del settore, di livello locale, nazionale e internazionale. Gli incontri sono stati rivolti alle principali organizzazioni professionali, alle associazioni di settore e ad alcuni rappresentanti del mondo del lavoro. Tali stakeholder sono stati selezionati in funzione del loro profilo sia locale sia globale, così da coprire diversi punti di vista rappresentativi degli sbocchi professionali dei laureati. I diversi portatori di interesse hanno riconfermato il loro interesse verso il Corso di Laurea. I membri delle organizzazioni rappresentative del mondo della produzione, dei servizi e delle professioni riconfermano unanime valutazione positiva con particolare riferimento ai fabbisogni formativi.

Tutto ciò porta a ritenere che l'attivazione del corso di laurea in Scienze e tecniche psicologiche rappresenti un rilevante arricchimento dell'offerta formativa telematica nella classe L-24, con la possibilità di intercettare una tipologia di studente-lavoratore, che può sfuggire alla tipica offerta universitaria, ma che sente l'esigenza di aggiornare o completare la propria formazione professione con quella psicologica, spendibile in diversi ambiti (sociale, formativo, lavorativo, ecc.). A essi, l'Ateneo può offrire una formazione psicologica fortemente caratterizzata per le particolari attività esperienziali e di applicazione che l'Ateneo offre. Inoltre, l'attivazione di tale corso di laurea permette all'Ateneo di offrire un percorso formativo propedeutico al corso di laurea magistrale in Psicologia del lavoro e delle organizzazioni che si intende attivare nello stesso Ateneo.

I principali suggerimenti avanzati, meglio desumibili dai verbali caricati nell'accesso riservato alla CEV ANVUR, riguardano:

- → Il richiamo all'opportunità di un incisivo riferimento alle potenzialità connesse al digitale
- → La previsione di "work experience" on line in linea con gli orientamenti strategici in tema di formazione di derivazione comunitaria.