

**CORSO DI LAUREA IN SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE (L-24)**

**QUESTIONARIO DI CONSULTAZIONE CON LE ORGANIZZAZIONI RAPPRESENTATIVE  
DELLA PRODUZIONE, DEI SERVIZI, DELLE PROFESSIONI**

Gent.ma/o,

il Corso di Studio in Scienze e Tecniche Psicologiche erogato dall'Università Telematica "Universitas Mercatorum" ha intrapreso un processo di consultazione periodica delle parti sociali al fine di monitorare che l'offerta formativa risulti aderente e coerente alle richieste del mercato, sulla quale gradiremmo ricevere la sua opinione.

Per poter disporre di informazioni che consentano di progettare una proposta formativa coerente con le esigenze della società e del mondo produttivo, desideriamo sottoporle alcuni quesiti. La ringraziamo fin d'ora per il contributo che apporterà.

Anno accademico:	2018 /2019
Nome Corso di Studio:	CORSO DI LAUREA IN SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE
Denominazione dell'azienda:	FEDERTERZIARIO
Sede:	VIA CESARE BECCARIA,16 – ROMA
Ruolo dell'intervistato all'interno Organizzazione:	RESPONSABILE UFFICIO FORMAZIONE

**1 - DENOMINAZIONE DEL CORSO DI STUDIO**

	DECISAMENTE SI	PIÙ SI CHE NO	PIÙ NON CHE SI	DECISAMENTE NO
1.1 Ritiene che la denominazione del corso comunichi in modo chiaro le finalità del corso di studio?		x		
1.2 Osservazioni e/o suggerimenti				
Trattandosi di Triennale non necessita una denominazione più specifica.				

**2 - FIGURE PROFESSIONALI E MERCATO DEL LAVORO**

**2.1** Indichi, rispetto agli Indici di Importanza ISFOL, l'importanza dei seguenti fattori all'interno di ciascun profilo professionale di riferimento (Compiti e Attività specifiche su base 1 a 5 – Conoscenze e Skills su base 1 a 100)

	COMPITI E ATTIVITÀ SPECIFICHE	progettare e condurre psicoterapie	raccogliere l'anamnesi del paziente	offrire sostegno o counseling psicologico	fare prevenzione sui comportamenti a rischio	redigere e validare referti psicodiagnostici
		ISFOL	4,6	4,5	4,3	4,1
	Da compilarsi a cura del rispondente	5	4,8	4	4	4
Tecnici dell'acquisizione delle informazioni - (3.3.1.3.1)	CONOSCENZE	PSICOLOGIA	TERAPIA E CONSULENZA PSICOLOGICA	SOCIOLOGIA E ANTROPOLOGIA	LINGUA ITALIANA	FILOSOFIA E TEOLOGIA
	ISFOL	99	97	77	73	61
	Da compilarsi a cura del rispondente	100	100	90	80	60
	SKILLS	ASCOLTARE ATTIVAMENTE	COMPRENDERE GLI ALTRI	PARLARE	APPRENDIMENTO ATTIVO	SENSO CRITICO

	ISFOL	97	93	89	85	83
	Da compilarsi a cura del rispondente	100	90	80	80	80
<b>Intervistatori e rilevatori professionali - (3.3.1.3.2)</b>	<b>COMPITIE ATTIVITA SPECIFICHE</b>	<b>fornire sostegno psicologico</b>	<b>fornire assistenza o servizi di orientamento agli studenti</b>	<b>curare i rapporti con le famiglie</b>	<b>analizzare la comunicazione e l'interazione all'interno del gruppo classe</b>	<b>analizzare i bisogni cognitivi ed emotivi della classe</b>
	ISFOL	4,4	4,4	4,3	4,2	3,8
	Da compilarsi a cura del rispondente	5	4,5	4	4	4
	<b>CONOSCENZE</b>	<b>PSICOLOGIA</b>	<b>TERAPIA E CONSULENZA PSICOLOGICA</b>	<b>LINGUA ITALIANA</b>	<b>SERVIZI AI CLIENTI E ALLE PERSONE</b>	<b>ISTRUZIONE E FORMAZIONE</b>
	ISFOL	97	95	86	72	72
	Da compilarsi a cura del rispondente	99	97	80	80	80
	<b>SKILLS</b>	<b>ASCOLTARE ATTIVAMENTE</b>	<b>PARLARE</b>	<b>COMPRENDERE E GLI ALTRI</b>	<b>COMPRENDERE TESTI SCRITTI</b>	<b>SCRIVERE</b>

D.M. 10 05 06 G.U. n° 134 del 12 06 06, Supp. Or. N° 142

	ISFOL	97	95	90	90	90
	Da compilarsi a cura del rispondente	99	97	90	80	80
Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale - (3.4.5.2.0)	<b>COMPETENZE ATTIVITÀ SPECIFICHE</b>	svolgere attività di formazione in aula o a distanza	fornire consulenze sulle strategie di ricerca attiva del lavoro	Individuare i bisogni formativi	analizzare e valutare i processi formativi	analizzare, valutare e sviluppare il potenziale del personale
	ISFOL	4,2	4,1	3,9	3,9	3,8
	Da compilarsi a cura del rispondente	4	4	4	4	4
	<b>CONOSCENZE</b>	PSICOLOGIA	GESTIONE DEL PERSONALE E DELLE RISORSE UMANE	ISTRUZIONE E FORMAZIONE	SOCIOLOGIA E ANTROPOLOGIA	LINGUA ITALIANA
	ISFOL	93	87	85	79	77
	Da compilarsi a cura del rispondente	95	90	90	80	80
	<b>SKILLS</b>	ASCOLTARE ATTIVAMENTE	PARLARE	SCRIVERE	ORIENTAMENTO AL SERVIZIO	COMPNDERE E TESTI SCRITTI

	ISFOL	91	87	85	79	79
	Da compilarsi a cura del rispondente	95	90	90	80	80
Tecnici dei servizi per l'impiego - (3.4.5.3.0)	<b>COMPITI E ATTIVITÀ SPECIFICHE</b>	svolgere attività di formazione in aula o a distanza	fornire consulenze sulle strategie di ricerca attiva del lavoro	individuare i bisogni formativi	analizzare e valutare i processi formativi	analizzare, valutare e sviluppare il potenziale del personale
	ISFOL	4,2	4,1	3,9	3,9	3,8
	Da compilarsi a cura del rispondente	4,5	4	4	3,5	3,5
	<b>CONOSCENZE</b>	<b>PSICOLOGIA</b>	<b>GESTIONE DEL PERSONALE E DELLE RISORSE UMANE</b>	<b>ISTRUZIONE E FORMAZIONE</b>	<b>SOCIOLOGIA E ANTROPOLOGIA</b>	<b>LINGUA ITALIANA</b>
	ISFOL	93	87	85	79	77
	Da compilarsi a cura del rispondente	95	90	90	85	80
	<b>SKILLS</b>	<b>ASCOLTARE ATTIVAMENTE</b>	<b>PARLARE</b>	<b>SCRIVERE</b>	<b>ORIENTAMENTO AL SERVIZIO</b>	<b>COMPNDERE E TESTI SCRITTI</b>

D.M. 10 05 06 G.U. n° 134 del 12 06 06, Supp. Or. N° 142

	ISFOL	91	87	85	79	79
	Da compilarsi a cura del rispondente	95	90	88	80	80

**2.2 Ritiene che le figure professionali che il corso si propone di formare siano rispondenti alle esigenze del settore/ambito professionale/produttivo che la sua azienda rappresenta?**

	DECISAMENTE SI	Più SI CHE NO	Più NON CHE SI	DECISAMENTE NO	OSSERVAZIONI o PROPOSTE
Tecnici dell'acquisizione delle informazioni	x				
Intervistatori e rilevatori professionali			x		
Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale			x		
Tecnici dei servizi per l'impiego		x			

**2.3 Ritiene che le figure professionali che il corso si propone di formare possano essere richieste nel mercato del lavoro nei prossimi dieci anni?**

	DECISAMENTE SI	Più SI CHE NO	Più NON CHE SI	DECISAMENTE NO	OSSERVAZIONI o PROPOSTE
--	----------------	---------------	----------------	----------------	-------------------------

D.M. 10/05/06 G.U. n° 134 del 12/06/06, Supp. Or. N° 142

Tecnici dell'acquisizione delle informazioni	x				
Intervistatori e rilevatori professionali		x			
Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale	x				
Tecnici dei servizi per l'impiego	x				
<b>2.4 Quali tra le figure professionali individuate ritiene possano maggiormente rispondere alle esigenze della sua Organizzazione? (Prego indichi il livello di rispondenza: 1 - Altissimo, 2 - Alto, 3 - Medio, 4 - Basso)</b>					
	1	2	3	4	OSSERVAZIONI o PROPOSTE
Tecnici dell'acquisizione delle informazioni	x				
Intervistatori e rilevatori professionali			x		
Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale			x		

<b>Tecnici dei servizi per l'impiego</b>		x			
--	--	---	--	--	--

**2.5 Ritiene che il ruolo e le attività/funzioni lavorative descritte per ciascuna Figura Professionale, siano congruenti con le attività effettivamente svolte presso la Vostra Organizzazione?**

Ritengo in generale correttamente descritte tutte le funzioni legate alle figure professionali che il CdS intende formare.

**2.6 Ci sono funzioni che andrebbero aggiunte alla proposta? Se sì, quali?**

Le funzioni sono esaurienti.



**2.7 Quali delle seguenti skills cognitive è maggiormente funzionale allo svolgimento delle attività presso la sua azienda (la preferenza è espressa con una "X" su base 1 a 5)**

	1	2	3	4	5
Capacità di lavorare in team				x	
Capacità di lavorare autonomamente				x	
Capacità di leadership			x		
Capacità di adattarsi alle circostanze nella soluzione dei problemi				x	
Capacità di supervisionare il lavoro degli altri			x		
Capacità di adattarsi alla flessibilità di orario			x		
Disponibilità alle trasferte		x			
Disponibilità a lavorare nei fine settimana		x			
Capacità di relazionarsi con gli altri				x	

### 3 – RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI

**3.1 Ritieni che le conoscenze, capacità e abilità che il corso di studio si propone di raggiungere nelle diverse aree di apprendimento siano rispondenti alle competenze che il mondo produttivo richiede per le figure professionali previste?**

	Conoscenza e Comprensione		Capacità di applicare Conoscenza e Comprensione		OSSERVAZIONI o PROPOSTE
	SI	NO	SI	NO	
Area Fondamenti della psicologia	x		x		

Area Formazione interdisciplinare	x		x		
Area Psicologia generale e fisiologica	x		x		
Area Psicologia dello sviluppo e dell'educazione	x		x		
Area Psicologia sociale e del lavoro	x		x		
Area Psicologia dinamica e clinica	x		x		
Area Affini	x		x		Valuterei Economia e Gestione delle Imprese

#### 4 – SUGGERIMENTI

4.1 Ha da suggerirci delle proposte di miglioramento del percorso formativo?

Visto l'ordinamento e l'intenzione di creare dei profili in uscita che vadano a ricoprire principalmente ruoli in azienda, valuterei negli affini di aggiungere alla didattica programmata Economia e Gestione delle imprese (già previsto a livello ordinamentale dal vostro corso).

Data 22/01/2018

Firma



