Universitas Mercatorum

PIATTAFORMA DI E-LEARNING

- GUIDA PER PRESIDIO DI QUALITÀ –

Indice

1. ACCESSO ALLA PIATTAFORMA ---------- 3

2. STRUMENTI DI MONITORAGGIO ---------- 4

2.1. Questionari ---------- 4

2.2. Statistiche e grafici ---------- 7

2.3. Questionari Ava/Anvur ---------- 10

2.4. Ulteriori statistiche ---------- 13

3. INDICATORI – ALLEGATO VIII AVA ---------- 16

3.1 Strumenti ---------- 17

4. MONITORAGGIO ---------- 20

5. TRACCIAMENTO DOCENTI ---------- 22

6. CORSI, PROFILO, AGENDA, REGISTRO E COMUNITÀ ---------- 23

APPENDICE A: ARCHITETTURA TECNOLOGICA LMS ---------- 24

Universitas Mercatorum

Attenzione! Questo materiale è per uso personale dello studente ed è coperto da copyright. Ne è severamente vietata la riproduzione o il riutilizzo anche parziale, ai sensi e per gli effetti della legge sul diritto d'autore (L. 22.04.1941/n. 633)

1. Accesso alla piattaforma

Verranno presentati ed analizzati di seguito tutti gli strumenti che la piattaforma di e-learning mette a disposizione del Presidente di un Corso di studi.

Prima di entrare nel vivo dell'analisi vediamo innanzitutto da dove l'utente può accedere. I criteri di accesso, ricevuti sotto forma si username e password, devono essere inseriti negli appositi campi dell'home page del sito Internet dell'Università all'indirizzo www.unimercatorum.it (figura 1.1).

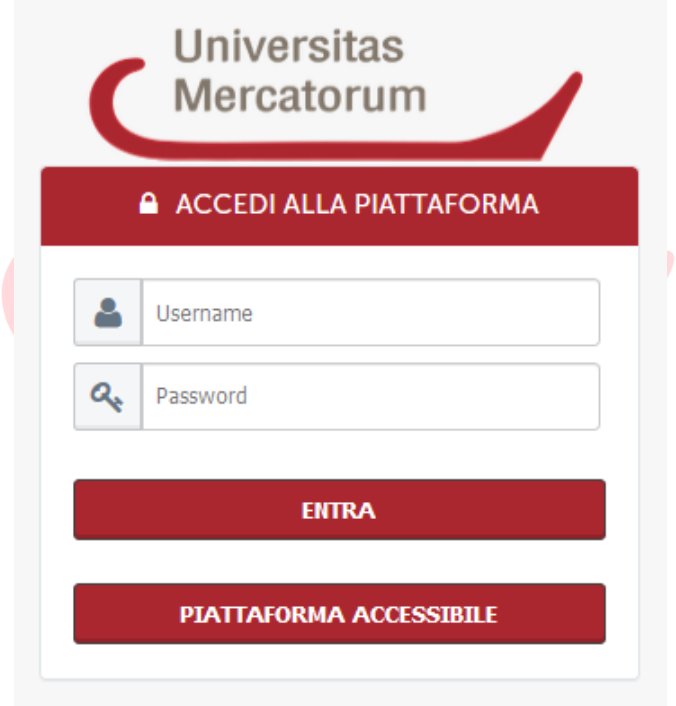


Figura 1.1: Accedi alla piattaforma

Attenzione! Questo materiale è per uso personale dello studente ed è coperto da copyright. Ne è severamente vietata la riproduzione o il riutilizzo anche parziale, ai sensi e per gli effetti della legge sul diritto d'autore (L. 22.04.1941/n. 633)

2. STRUMENTI DI MONITORAGGIO

La sezione *home* (figura 2.1) rappresenta il punto di accesso per il monitoraggio dei corsi di studio. Dalla home sarà possibile accedere a:

1. Questionari
2. Statistiche e grafici
3. Statistiche test ava
4. Dean files
5. Monitoraggio CdS
6. Monitoraggio di ateneo
7. Indicatori
8. Tracciamento interazioni docenti

Li analizzeremo di seguito nel dettaglio.

Figura 2.1: home page: dettaglio

2.1. *Questionari*

In questa sezione, il presidio di qualità può analizzare una serie di questionari proposti agli studenti (figura 2.1.1). Per ognuno è possibile visualizzare risultati (figura 2.1.2) e statistiche (figura 2.1.3). sarà inoltre possibile sempre scaricare i risultati in un foglio di calcolo (figura 2.1.4).

Attenzione! Questo materiale è per uso personale dello studente ed è coperto da copyright. Ne è severamente vietata la riproduzione o il riutilizzo anche parziale, ai sensi e per gli effetti della legge sul diritto d'autore (L. 22.04.1941/n. 633)

Lista questionari

TITOLO	DESCRIZIONE	GIORNI	ANNI ACCADEMICI	
Questionario di gradimento	Si invitano gli studenti ad esprimere il proprio grado di soddisfazione secondo la scala di valutazione indicata	200		
Questionario di soddisfazione finale delle attività svolte dall'ECP o dall'Operatore di Orientamento	Con il presente questionario Le chiediamo di esprimere il Suo giudizio relativamente al servizio offerto dall'E-learning centr point o all'operatore di orientamento a cui si è rivolto.	180		
Questionario statistico sulla prosecuzione degli studi	Con il presente questionario Le chiediamo di esprimere la propria intenzione sulla prosecuzione degli studi.	200		
QUESTIONARIO DI CONOSCENZA E COINVOLGIMENTO SULLE DECISIONI RELATIVE ALL'ASSICURAZIONE QUALITA' DI ATENEO		100		
QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEI SERVIZI PER GLI STUDENTI	Con il presente questionario ti chiediamo di esprimere il tuo giudizio relativamente ai servizi offerti.	30		

Figura 2.1.1: Questionari

Domande

Scarica in XLS

DAMANDE

Nel complesso, quanto si ritiene soddisfatto del servizio di orientamento offerto dall'ECP?

RISPOSTE	TOTALI	F.	M.	040	050	051	060	061	070	080	090	091	18-24	25-34	35-39
Per niente soddisfatto	634/28338 **2.24%**	225 / 10545 **2.13%**	409/17793 **2.3%**	12/596 **2.01%**	58/3731 **1.55%**	12/430 **2.79%**	127/6815 **1.86%**	26/1155 **2.25%**	74/2948 **2.51%**	219/7493 **2.92%**	83/4204 **1.97%**	23/966 **2.38%**	98/5419 **1.81%**	295/11504 **2.56%**	79/3037 **2.6%**
Poco soddisfatto	1026/28338 **3.62%**	414 / 10545 **3.93%**	612/17793 **3.44%**	25/596 **4.19%**	124/3731 **3.32%**	21/430 **4.88%**	241/6815 **3.54%**	58/1155 **5.02%**	104/2948 **3.53%**	288/7493 **3.84%**	130/4204 **3.09%**	35/966 **3.62%**	201/5419 **3.71%**	482/11504 **4.19%**	109/3037 **3.59%**
Mediamente soddisfatto	5603/28338 **19.77%**	2230 / 10545 **21.15%**	3373/17793 **18.96%**	138/596 **23.15%**	777/3731 **20.83%**	97/430 **22.56%**	1323/6815 **19.41%**	223/1155 **19.31%**	560/2948 **19%**	1547/7493 **20.65%**	766/4204 **18.22%**	172/966 **17.81%**	1168/5419 **21.55%**	2497/11504 **21.71%**	546/3037 **17.98%**
Piuttosto soddisfatto	9634/28338 **34%**	3831 / 10545 **36.33%**	5803/17793 **32.61%**	219/596 **36.74%**	1399/3731 **37.5%**	138/430 **32.09%**	2349/6815 **34.47%**	400/1155 **34.63%**	1002/2948 **33.99%**	2321/7493 **30.98%**	1470/4204 **34.97%**	336/966 **34.78%**	1979/5419 **36.52%**	3915/11504 **34.03%**	1040/3037 **34.24%**
Molto soddisfatto	11441/28338 **40.37%**	3845 / 10545 **36.46%**	7596/17793 **42.69%**	202/596 **33.89%**	1373/3731 **36.8%**	162/430 **37.67%**	2775/6815 **40.72%**	448/1155 **38.79%**	1208/2948 **40.98%**	3118/7493 **41.61%**	1755/4204 **41.75%**	400/966 **41.41%**	1973/5419 **36.41%**	4315/11504 **37.51%**	1263/3037 **41.59%**

Figura 2.1.2: Questionari, risultati

Attenzione! Questo materiale è per uso personale dello studente ed è coperto da copyright. Ne è severamente vietata la riproduzione o il riutilizzo anche parziale, ai sensi e per gli effetti della legge sul diritto d'autore (L. 22.04.1941/n. 633)

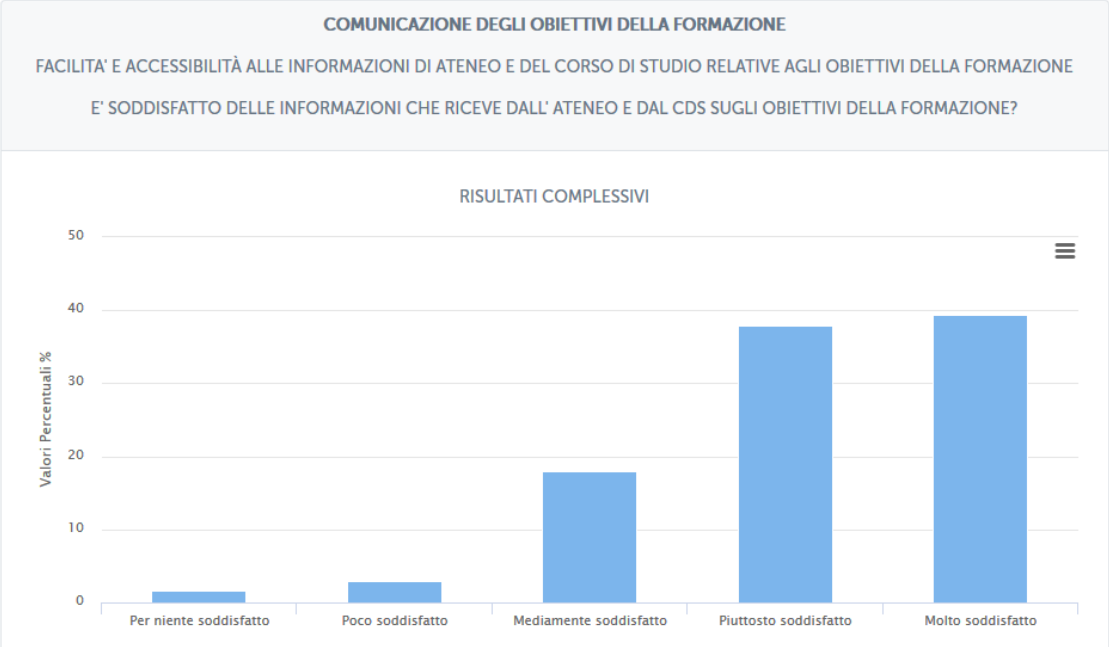


Figura 2.1.3: Questionari, statistiche

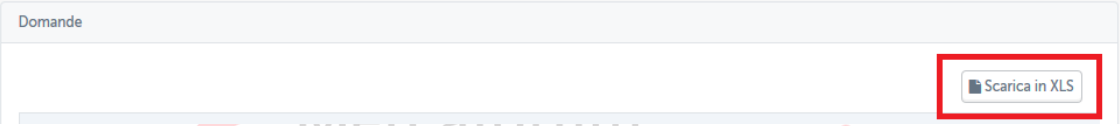


Figura 2.1.4: Questionari, download risultati

I questionari visualizzati, nel dettaglio, sono:

- il questionario di gradimento, con il quale si invitano gli studenti ad esprimere il proprio grado di soddisfazione secondo la scala di valutazione indicata;
- il questionario di soddisfazione finale delle attività svolte dall'ECP o dall'Operatore di Orientamento, con il quale si chiede allo studente di esprimere il Suo giudizio relativamente al servizio offerto dall'E-learning centre point o all'operatore di orientamento a cui si è rivolto;
- il questionario statistico sulla prosecuzione degli studi, con il quale si chiede allo studente di esprimere la propria intenzione sulla prosecuzione degli studi;
- il questionario di conoscenza e coinvolgimento sulle decisioni relative all'assicurazione qualità di Ateneo;
- questionario di valutazione dei servizi per gli studenti, con il quale si chiede allo studente di esprimere il tuo giudizio relativamente ai servizi offerti.

Attenzione! Questo materiale è per uso personale dello studente ed è coperto da copyright. Ne è severamente vietata la riproduzione o il riutilizzo anche parziale, ai sensi e per gli effetti della legge sul diritto d'autore (L. 22.04.1941/n. 633)

2.2. *Statistiche e grafici*

in questa sezione è possibile visualizzare statistiche e grafici, divise per anno accademico, relative a:

- iscrizioni (figura 2.2.1);
- geolocalizzazione studenti (figura 2.2.2);
- esami fuori sede (figura 2.2.3);
- età studenti (figura 2.2.4);

ognuno di questi punti viene esplicitata in dati e grafici, come rappresentato nelle figure, così da permettere una attenta analisi qualitativa e quantitativa.

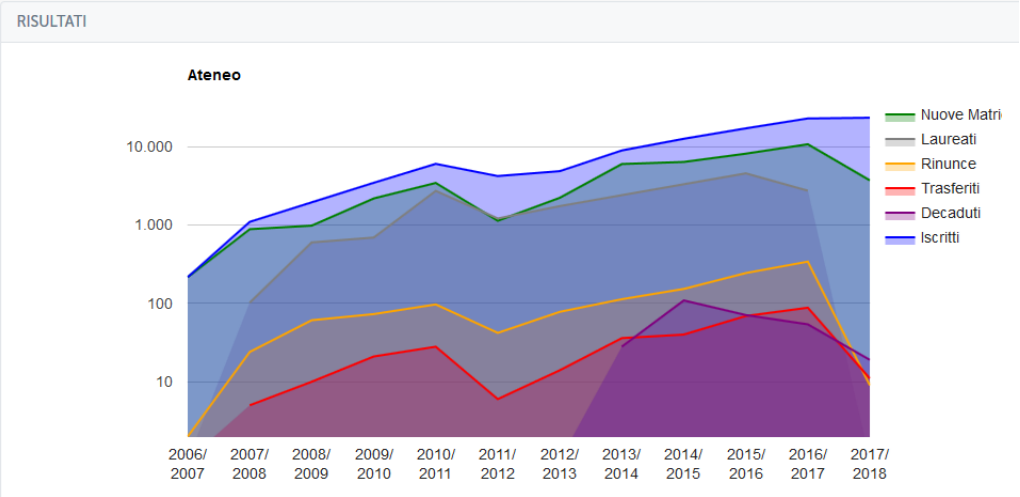


Figura 2.2.1: Statistiche relative alle iscrizioni

Attenzione! Questo materiale è per uso personale dello studente ed è coperto da copyright. Ne è severamente vietata la riproduzione o il riutilizzo anche parziale, ai sensi e per gli effetti della legge sul diritto d'autore (L. 22.04.1941/n. 633)

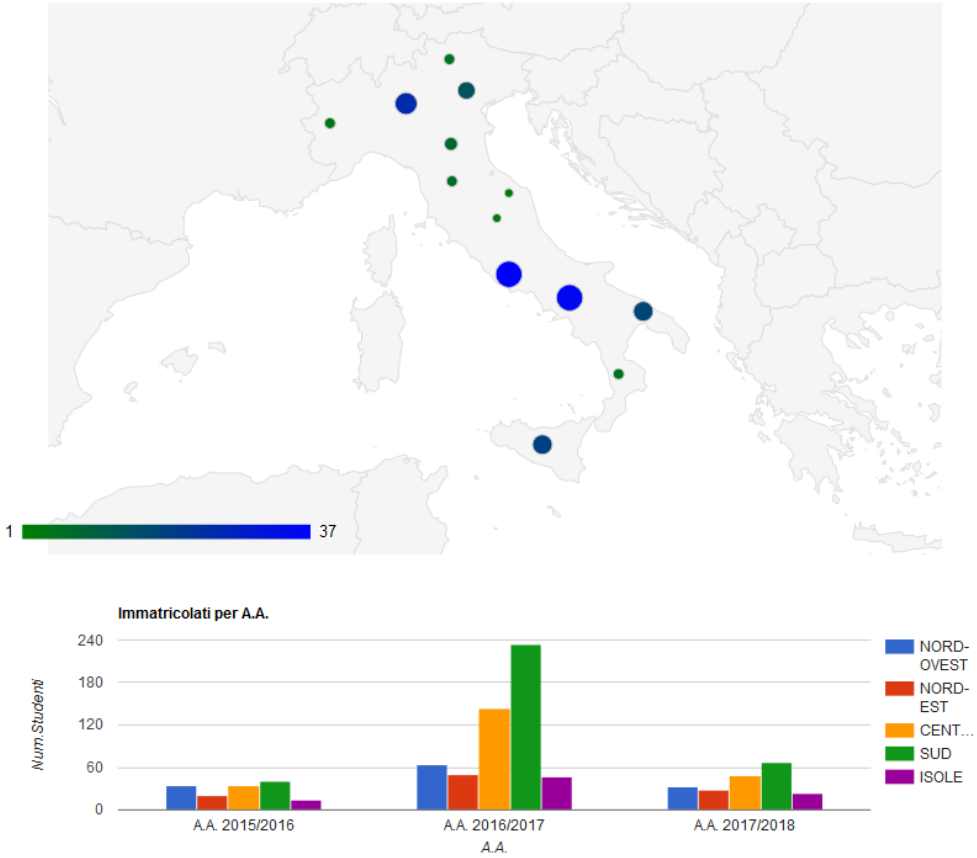
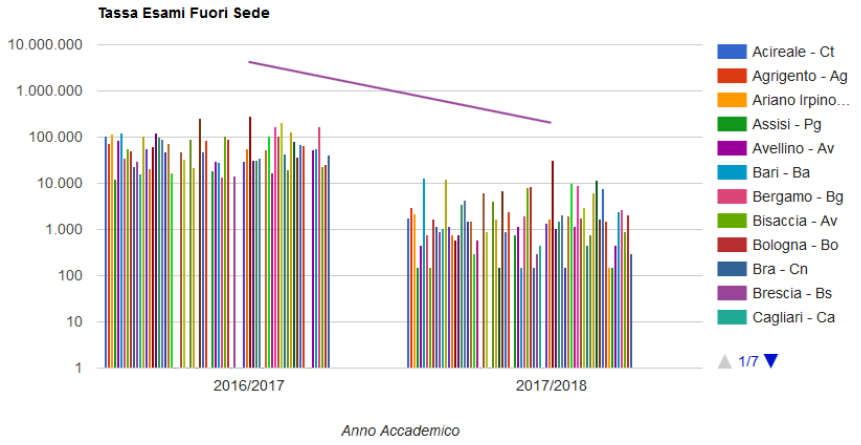


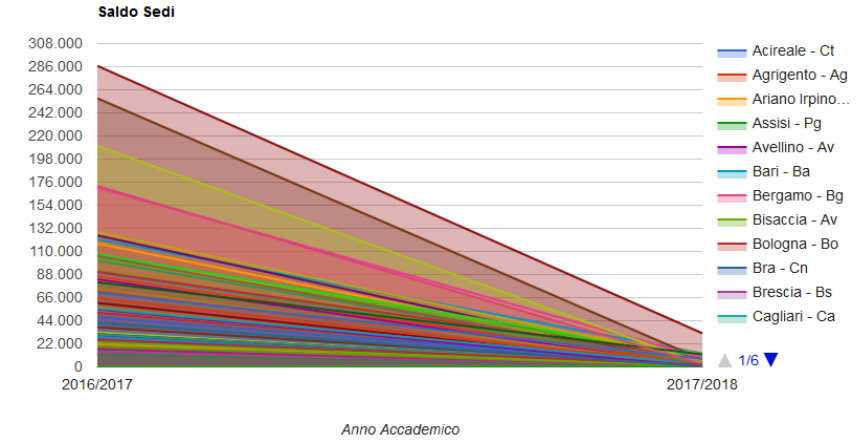
Figura 2.2.2: Statistiche relative alla geolocalizzazione

Attenzione! Questo materiale è per uso personale dello studente ed è coperto da copyright. Ne è severamente vietata la riproduzione o il riutilizzo anche parziale, ai sensi e per gli effetti della legge sul diritto d'autore (L. 22.04.1941/n. 633)

SITUAZIONE CONTABILE ESAMI FUORI SEDE

2017/2018





A.A.	ACIREALE - CT			AGRIGENTO - AG			ARIANO IRPINO - AV			ASSISI - PG			AVELLINO - AV			BARI - BA		
INCASSO COSTO SALDO	I	C	S	I	C	S	I	C	S	I	C	S	I	C	S	I	C	S
2016/2017	€ 106,350.00	€ 0.00	€ 106,350.00	€ 71,700.00	€ 0.00	€ 71,700.00	€ 117,600.00	€ 0.00	€ 117,600.00	€ 12,600.00	€ 0.00	€ 12,600.00	€ 83,550.00	€ 0.00	€ 83,550.00	€ 121,800.00	€ 0.00	€ 121,800.00
2017/2018	€ 1,800.00	€ 0.00	€ 1,800.00	€ 3,000.00	€ 0.00	€ 3,000.00	€ 2,250.00	€ 0.00	€ 2,250.00	€ 150.00	€ 0.00	€ 150.00	€ 450.00	€ 0.00	€ 450.00	€ 12,900.00	€ 0.00	€ 12,900.00

Figura 2.2.3: Statistiche relative agli esami fuori sede

Attenzione! Questo materiale è per uso personale dello studente ed è coperto da copyright. Ne è severamente vietata la riproduzione o il riutilizzo anche parziale, ai sensi e per gli effetti della legge sul diritto d'autore (L. 22.04.1941/n. 633)

Figura 2.2.4: Statistiche età studenti

2.3. *Questionari Ava/Anvur*

In questa sezione, l'organismo collegiale di Cds può visualizzare una schermata di controllo dell'opinione degli studenti.

Sarà possibile visualizzare ed esportare, in un foglio di calcolo, una serie di schede compilate dagli studenti che tracciano l'andamento del corso di studi (figura 2.3.1 e figura 2.3.2).

Ad esempio:

- La Scheda n.1 bis viene compilata per ogni insegnamento prima dell'iscrizione all'esame dagli studenti che hanno seguito più del 50% delle lezioni on line (figura 2.3.3).
- La scheda n.2 bis parte A viene compilata all'inizio dell'anno accademico (a partire dal II anno) dagli studenti dagli studenti che hanno seguito mediamente più del 50% delle lezioni on line.

Attenzione! Questo materiale è per uso personale dello studente ed è coperto da copyright. Ne è severamente vietata la riproduzione o il riutilizzo anche parziale, ai sensi e per gli effetti della legge sul diritto d'autore (L. 22.04.1941/n. 633)

- La scheda n.2 bis parte B viene Compilata all'inizio dell'anno accademico (a partire dal II anno) dagli studenti dagli studenti che hanno seguito mediamente più del 50% delle lezioni on line.
- La scheda n.3 bis viene compilata per ogni insegnamento prima dell'iscrizione all'esame dagli studenti che hanno seguito meno del 50% delle lezioni on line.
- La scheda n.4 bis parte A viene Compilata all'inizio dell'anno accademico (a partire dal II anno) dagli studenti che hanno seguito mediamente meno del 50% delle lezioni on line.

Le schede sono direttamente collegate alla scheda SUA di ogni singolo corso. È possibile profilarle per anno accademico e visualizzare quindi i risultati di ogni singolo anno.

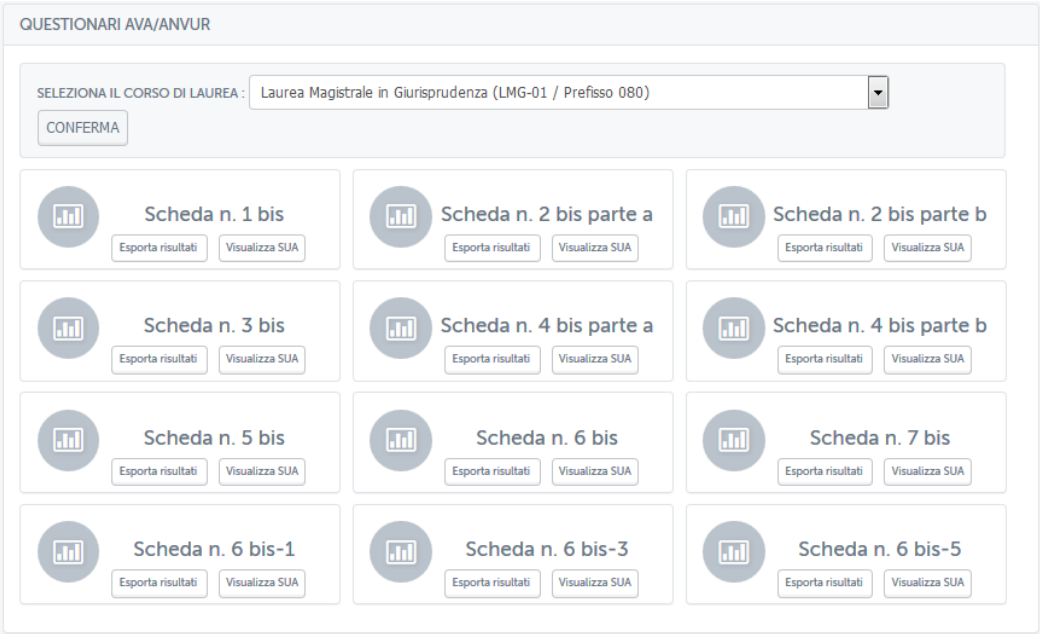


Figura 2.3.1: Questionari AVA/ANVUR

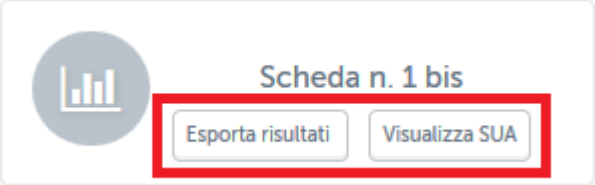


Figura 2.3.2: Questionari AVA/ANVUR: esporta e visualizza i risultati

Attenzione! Questo materiale è per uso personale dello studente ed è coperto da copyright. Ne è severamente vietata la riproduzione o il riutilizzo anche parziale, ai sensi e per gli effetti della legge sul diritto d'autore (L. 22.04.1941/n. 633)

MEDIA PER CDL

RISPOSTE	DECISAMENTE NO	PIÙ NO CHE SI	PIÙ SI CHE NO	DECISAMENTE SI	ALTRO/NON DATA
MEDIA/MAX	3.54/4.54	9.53/11.57	39.76/43.05	47.15/52.27	0.03/0.15

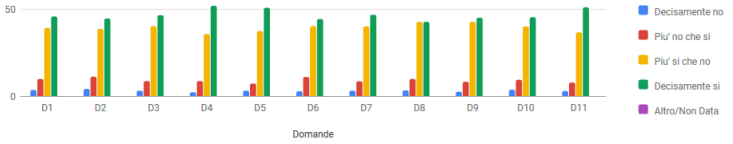
MEDIA PER ATENEO

RISPOSTE	DECISAMENTE NO	PIÙ NO CHE SI	PIÙ SI CHE NO	DECISAMENTE SI	ALTRO/NON DATA
MEDIA/MAX	3.01/4.04	7.64/9.38	37.87/40.34	51.42/56.65	0.06/0.11

GRAFICI TEST AVA

Anno Accademico 2017/2018

Grafico Risposte



STATISTICHE TEST AVA

DOMANDE	RISPOSTE				
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente no 3.95%	Piu' no che si 10.25%	Piu' si che no 39.53%	Decisamente si 46.12%	Altro/Non Data 0.15%
2. Il carico di studio dell'insegnamento e' proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente no 4.54%	Piu' no che si 11.57%	Piu' si che no 38.95%	Decisamente si 44.95%	Altro/Non Data 0.00%
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) e' adeguato per lo studio della materia?	Decisamente no 3.51%	Piu' no che si 9.08%	Piu' si che no 40.56%	Decisamente si 46.85%	Altro/Non Data 0.00%
4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente no 2.64%	Piu' no che si 9.08%	Piu' si che no 36.02%	Decisamente si 52.27%	Altro/Non Data 0.00%
5. Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	Decisamente no 3.51%	Piu' no che si 7.61%	Piu' si che no 37.77%	Decisamente si 51.10%	Altro/Non Data 0.00%
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	Decisamente no 3.22%	Piu' no che si 11.42%	Piu' si che no 40.56%	Decisamente si 44.66%	Altro/Non Data 0.15%
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Decisamente no 3.51%	Piu' no che si 8.93%	Piu' si che no 40.41%	Decisamente si 47.14%	Altro/Non Data 0.00%
8. Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia?	Decisamente no 3.66%	Piu' no che si 10.25%	Piu' si che no 43.05%	Decisamente si 43.05%	Altro/Non Data 0.00%
9. Il docente e' effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 2.93%	Piu' no che si 8.64%	Piu' si che no 43.05%	Decisamente si 45.39%	Altro/Non Data 0.00%
10. Il tutor e' reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 4.10%	Piu' no che si 9.81%	Piu' si che no 40.41%	Decisamente si 45.68%	Altro/Non Data 0.00%
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	Decisamente no 3.37%	Piu' no che si 8.20%	Piu' si che no 37.04%	Decisamente si 51.39%	Altro/Non Data 0.00%

DOMANDE	RISPOSTE							
12. Suggerimenti	Alleggerire il carico didattico complessivo 32.06%	Aumentare l'attivita' di supporto didattico 9.08%	Fornire piu' conoscenze di base 13.76%	Eliminare dal programma argomenti gia' trattati in altri insegnamenti 21.96%	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti 8.64%	Migliorare la qualita' del materiale didattico 12.01%	Fornire in anticipo il materiale didattico 14.79%	Inserire prove d'esame intermedie 13.76%

Grafico Risposte

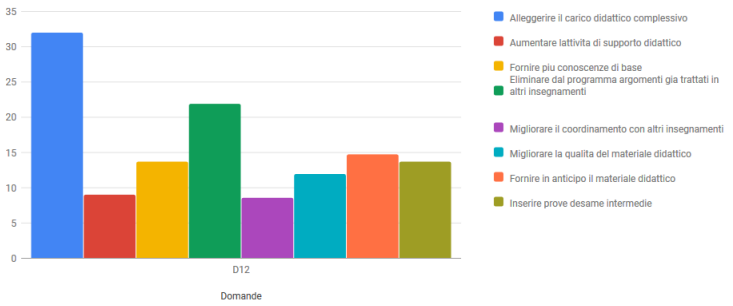


Figura 2.3.3: Questionari AVA/ANVUR: Scheda n.1 bis

Attenzione! Questo materiale è per uso personale dello studente ed è coperto da copyright. Ne è severamente vietata la riproduzione o il riutilizzo anche parziale, ai sensi e per gli effetti della legge sul diritto d'autore (L. 22.04.1941/n. 633)

2.4. *Ulteriori statistiche*

La sezione Ulteriori Statistiche permette di monitorare l'andamento del CdS grazie a una serie di dati elaborati su tutti gli utenti.

Nel dettaglio:

- media voti, profilata per anno accademico e insegnamento (figura 2.4.1)
- media cfu, profilata per anno accademico e insegnamento (figura 2.4.2)
- statistiche iscrizioni, profilata per anno accademico (figura 2.4.3)
- distribuzione per età, profilata per anno accademico (figura 2.4.4)
- statistiche di genere, profilata per anno accademico (figura 2.4.5)
- distribuzione geografica, profilata per anno accademico (figura 2.4.6)

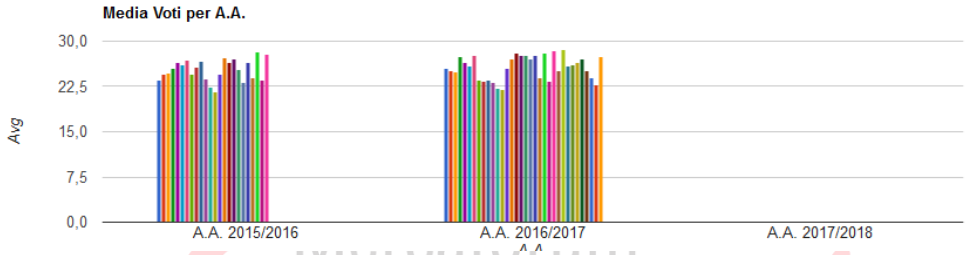


Figura 2.4.1: Media voti, profilata per anno accademico e insegnamento

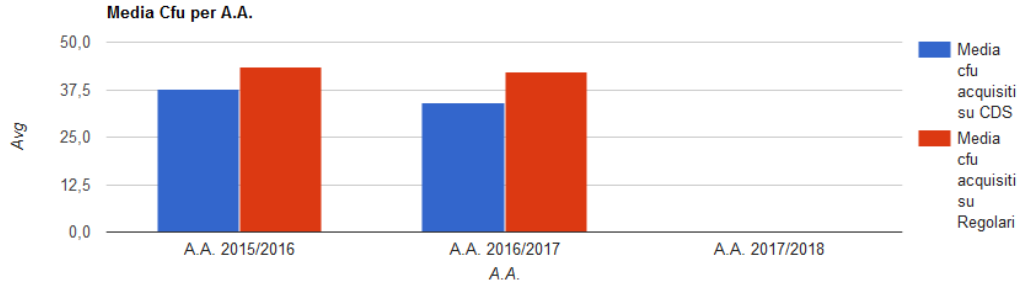


Figura 2.4.2: Media cfu, profilata per anno accademico e insegnamento

Attenzione! Questo materiale è per uso personale dello studente ed è coperto da copyright. Ne è severamente vietata la riproduzione o il riutilizzo anche parziale, ai sensi e per gli effetti della legge sul diritto d'autore (L. 22.04.1941/n. 633)

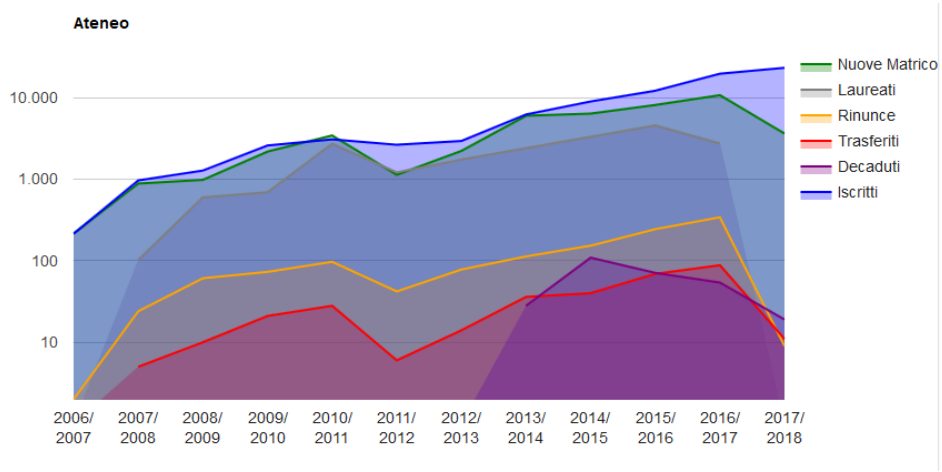


Figura 2.4.3: Statistiche iscrizioni, profilata per anno accademico

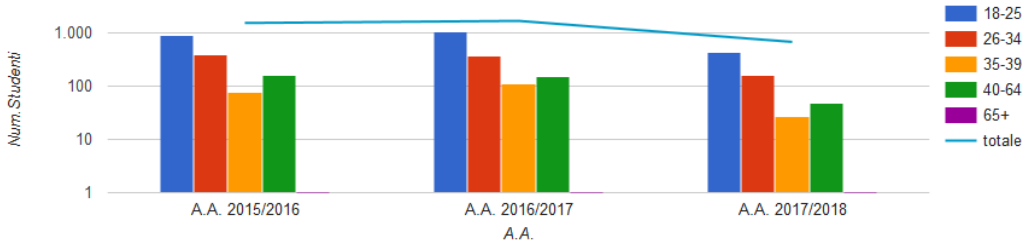


Figura 2.4.4: Distribuzione per età, profilata per anno accademico

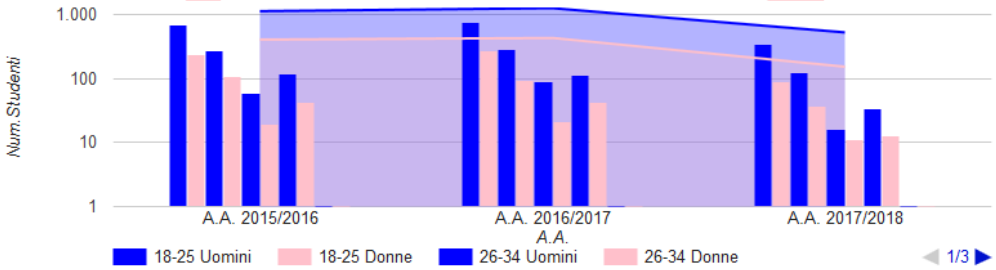


Figura 2.4.5: Statistiche di genere, profilata per anno accademico

Attenzione! Questo materiale è per uso personale dello studente ed è coperto da copyright. Ne è severamente vietata la riproduzione o il riutilizzo anche parziale, ai sensi e per gli effetti della legge sul diritto d'autore (L. 22.04.1941/n. 633)

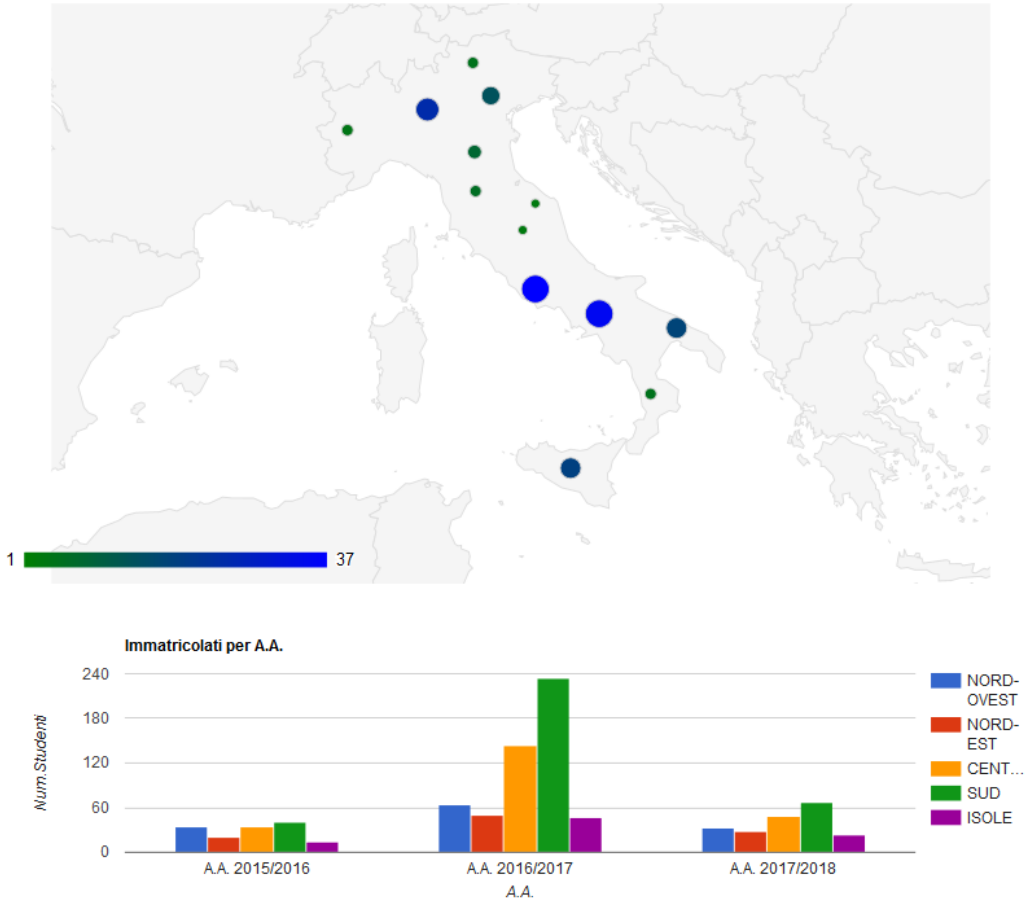


Figura 2.4.6: Distribuzione geografica, profilata per anno accademico

Attenzione! Questo materiale è per uso personale dello studente ed è coperto da copyright. Ne è severamente vietata la riproduzione o il riutilizzo anche parziale, ai sensi e per gli effetti della legge sul diritto d'autore (L. 22.04.1941/n. 633)

3. Indicatori – Allegato VIII AVA

La sezione indicatori comprende indicatori e parametri per la valutazione periodica delle attività formative ovvero:

- Numero medio annuo CFU/studente
- Percentuale di iscritti al II anno con X CFU
- Numero di CFU studenti iscritti al corso di studio da 2 anni/studenti iscritti
- Tasso di laurea (percentuale di laureati all'interno della durata normale del corso di studio di I e II livello)
- Tasso di abbandono dei corsi di laurea
- Quota di studenti lavoratori
- Quota studenti fuori corso (studenti iscritti al corso per un numero di anni superiore alla durata normale del corso di studio)
- Quota studenti inattivi
- Tempo medio per il conseguimento del titolo
- Esiti occupazionali
- Rapporto docenti/studenti per aree formative omogenee (Tabella 2, allegato C, DM 17/2010)
- Percentuale di corsi di studio con test in ingresso
- Rapporto tra numero di CFU acquisiti estero/studenti iscritti
- Rapporto studenti in mobilità internazionale per più di tre mesi/studenti iscritti
- Rapporto studenti con più di 15 CFU acquisiti all'estero/studenti iscritti
- Docenti in mobilità internazionale (mesi/uomo in entrata e in uscita)
- Corsi di dottorato internazionali
- Studenti iscritti con titolo per l'accesso non italiano/studenti iscritti
- Fondi di ateneo (non Erasmus) per la mobilità internazionale
- Corsi e insegnamenti in lingua veicolare
- Rapporto tra studenti provenienti da altro Ateneo/studenti laureati presso l'Ateneo iscritti ai corsi di laurea magistrali (in alternativa a punto 17)
- Domande degli studenti (Allegati V e VI bis, scheda di rilevazione n. 1 – domande da 5 a 10)

Universitas Mercatorum

Attenzione! Questo materiale è per uso personale dello studente ed è coperto da copyright. Ne è severamente vietata la riproduzione o il riutilizzo anche parziale, ai sensi e per gli effetti della legge sul diritto d'autore (L. 22.04.1941/n. 633)

- Risultati del processo di Assicurazione di Qualità

Per ogni indicatore sarà possibile estrapolare i dati a cui fa riferimento.

3.1 Strumenti

La sezione strumenti (figura 2.6.1) contiene ulteriori importanti indicatori per il monitoraggio di un CdS e la gestione dello stesso. In particolare:

- Gestione files
- Tracciamento studenti
- Esporta studenti
- Esporta docenti
- Statistiche test di ingresso

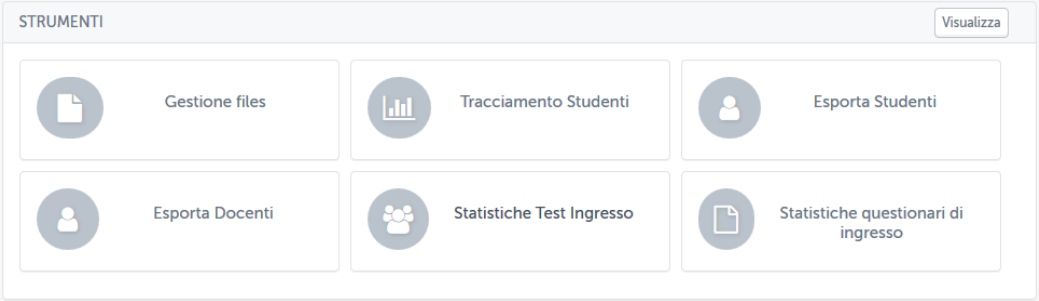


Figura 2.6.1: Strumenti di gestione e monitoraggio

Vediamoli nel dettaglio. La sezione Gestione files (figura 2.6.2) permette di gestire e archiviare tutti i file relativi al CdS, divisi per anno accademico. Sarà possibile cercare un file, mostrarne alcuni o tutti e inserirne di nuovi (figura 2.6.3).

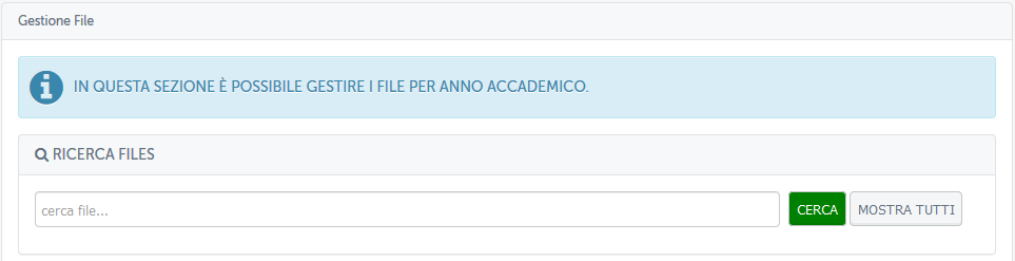


Figura 2.6.2: Gestione files

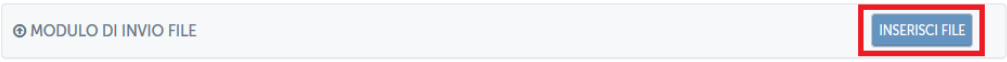


Figura 2.6.3: Gestione files: inserisci file

Attenzione! Questo materiale è per uso personale dello studente ed è coperto da copyright. Ne è severamente vietata la riproduzione o il riutilizzo anche parziale, ai sensi e per gli effetti della legge sul diritto d'autore (L. 22.04.1941/n. 633)

La sezione Tracciamento studenti (figura 2.6.4) permette di monitorare tutte le azioni svolte da uno studente in piattaforma in un determinato lasso temporale (figura 2.6.5).

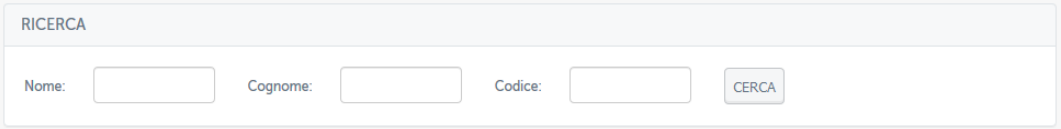


Figura 2.6.4: Tracciamento studenti

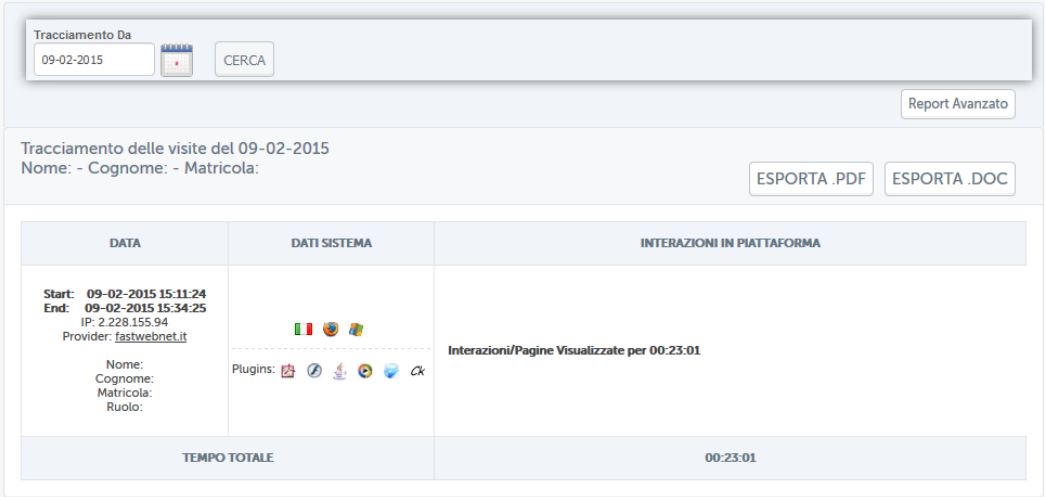


Figura 2.6.5: Tracciamento studenti nel dettaglio

Le sezioni Esporta studenti e Esporta docenti permettono, rispettivamente, di esportare, in un foglio di calcolo, tutti gli studenti e i docenti afferenti allo specifico CdS. La sezione "Statistiche test di ingresso", infine, permette di visualizzare la situazione dei test di ingresso per il CdS in questione (figura 2.6.6) profilati per anno accademico. È possibile inoltre esportare tutti i risultati in un foglio di calcolo (figura 2.6.7).

Attenzione! Questo materiale è per uso personale dello studente ed è coperto da copyright. Ne è severamente vietata la riproduzione o il riutilizzo anche parziale, ai sensi e per gli effetti della legge sul diritto d'autore (L. 22.04.1941/n. 633)

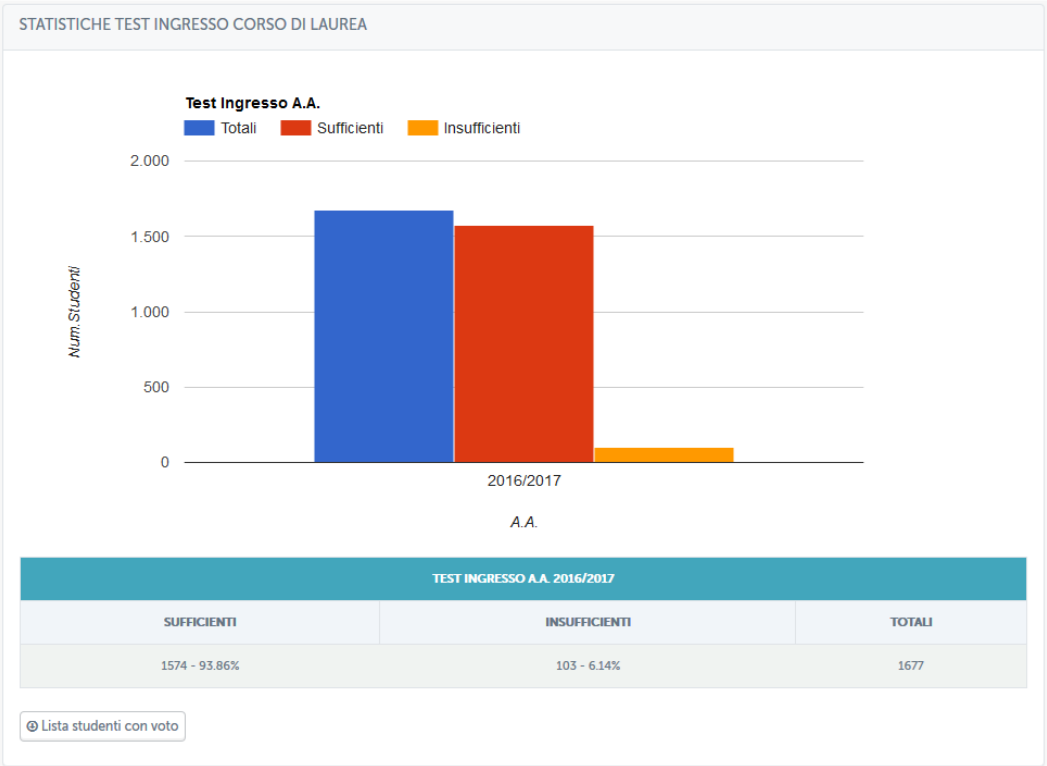


Figura 2.6.6: Statistiche test di ingresso

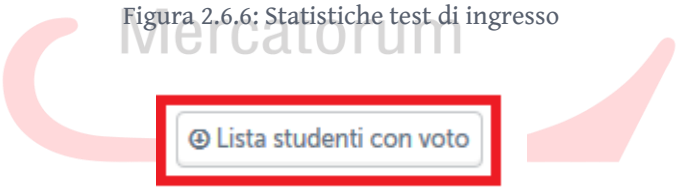


Figura 2.6.7: Statistiche test di ingresso: esportazione

Attenzione! Questo materiale è per uso personale dello studente ed è coperto da copyright. Ne è severamente vietata la riproduzione o il riutilizzo anche parziale, ai sensi e per gli effetti della legge sul diritto d'autore (L. 22.04.1941/n. 633)

4. Monitoraggio

Si aggiungono, a tutti gli elementi già descritti, tre ulteriori elementi di monitoraggio, nel dettaglio:

- Monitoraggio CdS
- Monitoraggio di Ateneo
- Indicatori

Il monitoraggio CdS permette di visualizzare importanti informazioni quali:

- Proporzione di Laureati occupati a un anno dal titolo (L)
- Proporzione di Laureati occupati a tre anni dal titolo (LM; LMCU)
- Proporzione di Laureati che si iscriverebbero di nuovo al corso di studio
- Proporzione di Laureati complessivamente soddisfatti del CdS
- Proporzione di Laureati occupati a un anno dal titolo (LM; LMCU)

Il monitoraggio di Ateneo, invece:

- Proporzione di Laureati occupati a un anno dal titolo (L) per i corsi di area medico-sanitaria
- Proporzione di Laureati occupati a un anno dal titolo (L), per i corsi dell'area scientifico-tecnologica
- Proporzione di Laureati occupati a un anno dal titolo (L), per i corsi dell'area umanistico sociale
- Proporzione di Laureati occupati a tre anni dal Tiotolo (LM; LMCU), per i corsi dell'area medico-sanitaria
- Proporzione di Laureati occupati a tre anni dal Tiotolo (LM; LMCU), per i corsi dell'scientifico-tecnologica
- Proporzione di Laureati occupati a tre anni dal Tiotolo (LM; LMCU), per i corsi dell'umanistico-sociale (LM; LMCU)
- Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio (LM; LMCU)
- Proporzione di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS
- Proporzione di Laureati occupati a un anno dal titolo (LM; LMCU) per area medico-sanitaria
- Proporzione di Laureati occupati a un anno dal titolo (LM; LMCU), per area scientifico-tecnologica

Universitas Mercatorum

Attenzione! Questo materiale è per uso personale dello studente ed è coperto da copyright. Ne è severamente vietata la riproduzione o il riutilizzo anche parziale, ai sensi e per gli effetti della legge sul diritto d'autore (L. 22.04.1941/n. 633)

- Proporzione di Laureati occupati a un anno dal titolo (LM; LMCU), per area umanistico-sociale

Gli indicatori, infine, riportano la scheda di monitoraggio annuale del CdS, profilata per anno.

Universitas Mercatorum

Attenzione! Questo materiale è per uso personale dello studente ed è coperto da copyright. Ne è severamente vietata la riproduzione o il riutilizzo anche parziale, ai sensi e per gli effetti della legge sul diritto d'autore (L. 22.04.1941/n. 633)

5. Tracciamento docenti

La sezione Tracciamento docenti permette di visualizzare tutte le attività svolte da ogni docente del proprio cds in piattaforma (figura 2.9.1).

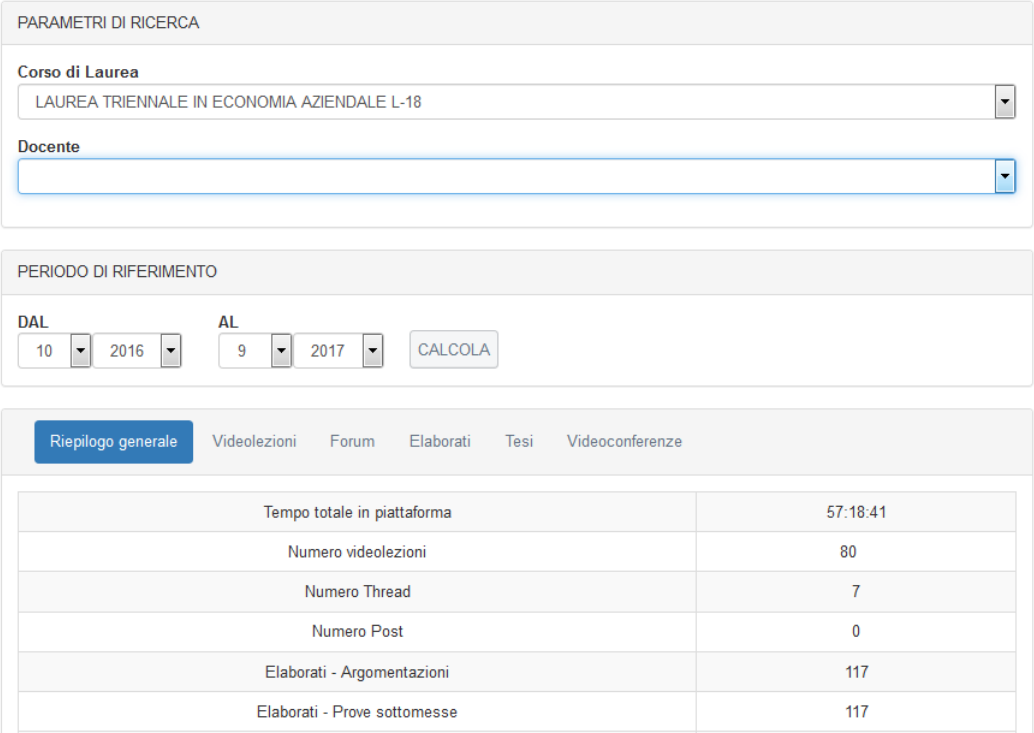


Figura 2.9.1: Tracciamento docenti

Per ogni docente sarà possibile vedere, in un determinato periodo, cosa ha svolto in piattaforma sia per quanto riguarda la didattica erogativa che per quanto riguarda la didattica interattiva.

Attenzione! Questo materiale è per uso personale dello studente ed è coperto da copyright. Ne è severamente vietata la riproduzione o il riutilizzo anche parziale, ai sensi e per gli effetti della legge sul diritto d'autore (L. 22.04.1941/n. 633)

6. Corsi, profilo, agenda, registro e comunità

Per le sezioni:

- Corsi
- Profilo
- Agenda
- Registro
- Comunità

Si rimanda alla guida per docenti e tutor.

Universitas Mercatorum

Attenzione! Questo materiale è per uso personale dello studente ed è coperto da copyright. Ne è severamente vietata la riproduzione o il riutilizzo anche parziale, ai sensi e per gli effetti della legge sul diritto d'autore (L. 22.04.1941/n. 633)

APPENDICE A: ARCHITETTURA TECNOLOGICA LMS

Requisiti minimi per l'utilizzo della piattaforma e compatibilità

La piattaforma iUniversity offre massima compatibilità sia con sistemi fissi che mobile. Le videolezioni seguono lo standard HTML5.

Per una visione ottimale dei contenuti video è perciò consigliabile un browser con le seguenti caratteristiche:

Internet Explorer	Mozilla Firefox	Safari	Google Chrome	Opera
9.0+	3.5+	4.0+	5.0+	10.5+

Per browser di versione inferiore a quella indicata non è garantito il funzionamento ottimale delle sezioni della piattaforma e soprattutto della sezione videolezioni.

La piattaforma ha subito un processo di evoluzione negli ultimi anni diventando pienamente compatibile, come struttura, layout e organizzazione grafica, con dispositivi mobili, quali tablet e smartphone. Durante il processo di evoluzione sono stati effettuati continui testing su piattaforme Android e Apple, per quanto riguarda dispositivi mobili, su sistemi Windows, Unix e Apple per quanto riguarda dispositivi fissi.

Le versioni sotto esame sono state, nello specifico:

- Android 5 e successivi, con browser nativo, firefox e chrome
- iOS 8 e successivi con Safari e Chrome
- Internet exlorer 9.0+
- Mozilla firefox 3.5+
- Safari 4.0+
- Google Chrome 5.0+
- Opera 10.5+

Attenzione! Questo materiale è per uso personale dello studente ed è coperto da copyright. Ne è severamente vietata la riproduzione o il riutilizzo anche parziale, ai sensi e per gli effetti della legge sul diritto d'autore (L. 22.04.1941/n. 633)

Per quanto riguarda lo streaming video è garantito tutt'oggi un flusso pluriformato, su tre fonti distinte: webm, ogg e mp4.

L'ultima evoluzione del sistema videolezioni, che ha visto anche il passaggio dal formato 4:3 al formato 16:9 full hd, prevede l'abolizione dei formati webm e ogg, grazie alla consolidata compatibilità del formato mp4 con tutti i maggiori web browser in circolazione.

È stata totalmente abolita la tecnologia flash, in passato utilizzata, per garantire compatibilità con tutti i sistemi mobile.

Specifiche hardware

Per un utilizzo ottimale della piattaforma si consiglia l'utilizzo di un sistema di ultima generazione con almeno 2 gigabyte di RAM e una scheda video di buone prestazioni.

Risulta fortemente consigliato munirsi di una connessione ad alta velocità alla rete Internet che garantisca un download di almeno 2 mebabyte al secondo.

Infrastruttura tecnologica (piattaforma).

La piattaforma e-learning iUniversity soddisfa tutti i requisiti previsti dal D.M. del 17 Aprile 2003 e del connesso Allegato Tecnico.

L'architettura tecnologica di sistema e di rete, progettata secondo criteri di massima flessibilità e scalabilità, garantisce elevate performance di accesso e fruizione dei servizi da parte di più utenti contemporanei. In particolare sono garantiti:

- un numero massimo di 10000 utenti contemporanei;
- un numero medio di 2000 utenti contemporanei;
- tempi di risposta ottimizzati da sistemi QoS (Quality of Service).

Il sistema inoltre presenta le seguenti caratteristiche:

- sistema di accesso ed identificazione univoca, con assegnazione dei permessi sul sistema in base al proprio profilo utente (docenti, tutor, studenti etc.);
- sistema di gestione e modifica dei dati personali;

Attenzione! Questo materiale è per uso personale dello studente ed è coperto da copyright. Ne è severamente vietata la riproduzione o il riutilizzo anche parziale, ai sensi e per gli effetti della legge sul diritto d'autore (L. 22.04.1941/n. 633)

- aula virtuale per la gestione di eventi sincroni (chat, videochat), utilizzabile sia per il tutoraggio delle lezioni che per la fruizione di conferenze, incontri e seminari;
- erogazione di servizi di comunicazione asincrona, quali forum, mailbox, bacheca annunci, FAQ e agenda online;
- erogazione di contenuti didattici sotto forma di Learning Objects in formato XML (eXtensible Markup Language) secondo lo standard internazionale ADL SCORM;
- capacità di tracciamento dell'erogazione dei contenuti didattici a scopo didattico e certificativo, con granularità fino al livello di Learning Objects, secondo lo standard internazionale ADL SCORM;
- sistema WEB ad alta interattività di erogazione dei corsi e dei servizi, per la trasmissione di contenuti semanticamente avanzati;
- capacità di tracciamento in tempo reale della fruizione del corso a distanza in termini di erogazione ed utilizzo di tutti i contenuti fino a livello di Learning Objects, sia per il sostegno al modello didattico scelto, che per quanto riguarda la salvaguardia del diritto d'autore del materiale didattico;
- aggregazione e sequenzializzazione di contenuti didattici, anche a livello di granularità elevata, adattiva e personalizzabile in tempo reale;
- capacità di erogare e tracciare punti specifici di verifica dell'apprendimento, con registrazione, fino al superamento dell'esame, di tutti i punti di verifica caratterizzanti il percorso formativo erogato;

Universitas Mercatorum

Attenzione! Questo materiale è per uso personale dello studente ed è coperto da copyright. Ne è severamente vietata la riproduzione o il riutilizzo anche parziale, ai sensi e per gli effetti della legge sul diritto d'autore (L. 22.04.1941/n. 633)

- capacità di tracciare tutti i tempi di erogazione con granularità elevata, a livello di unità didattiche atomiche (SCO, Shearable Content Object);
- capacità di archiviazione storica dei risultati finali, valutabili nel processo di assegnazione dei crediti universitari;
- capacità di effettuare reporting dei dati tracciati sia verso il docente/tutor, sia verso lo studente, nel rispetto della legge sulla privacy e in modo da consentire l'autocertificazione esplicita dei tempi e processi di erogazione dei contenuti di formazione e verifica;
- capacità di authoring con indicizzazione dei contenuti, aggregazione a granularità variabile, regole di adattività espresse in forma esplicita ed interoperabili tra sistemi di vari fornitori;
- capacità di archiviazione online con la possibilità di autenticazione di accesso e protocolli standard di condivisione dei metadata (SOAP XML);
- possibilità di pubblicare profili applicativi specializzati per singolo corso, ateneo o consorzio di atenei, secondo le specifiche internazionali IMS Global Learning Consortium;
- possibilità di effettuare le attività amministrative online (iscrizione al corso, prenotazione esami, ecc.);
- accessibilità anche a particolari categorie di utenti (come ad esempio diversamente abili), attraverso interfaccia grafica progettata in ottemperanza alle linee guida WCAG 1.0 del World Wide Web Consortium (W3C).

Una descrizione dettagliata delle caratteristiche tecniche della piattaforma e dei requisiti minimi richiesti è disponibile sul sito di Ateneo.

Standard tecnologici

Attenzione! Questo materiale è per uso personale dello studente ed è coperto da copyright. Ne è severamente vietata la riproduzione o il riutilizzo anche parziale, ai sensi e per gli effetti della legge sul diritto d'autore (L. 22.04.1941/n. 633)

L'Ateneo garantisce la conformità della piattaforma ai seguenti standard internazionali:

- AICC, Aviation Industry CBT Committee, è un open forum di docenti professionisti con l'obiettivo comune di stabilire le linee guida relative alla tecnologia usata per l'apprendimento interattivo, online e offline. Ulteriori informazioni sono disponibili presso http://www.aicc.org.
- IMS è un consorzio di istituzioni e aziende che operano nel settore della formazione e insieme sviluppano e promuovono specifiche riguardo all'apprendimento online per facilitare l'interscambio di informazioni tra Learning Management System eterogenei. Si possono trovare ulteriori informazioni nel sito di IMS, http://www.imsproject.com.
- IMS QTI (Question and Test Interoperability) per la creazione di test e valutazioni. È possibile creare delle Raccolte di Test contenenti varie domande in forma di vero/falso, scelte singole o multiple, riempimento di campi testuali, con possibilità di formattazione dei testi in HTML. I test o i sondaggi possono raccogliere le domande prelevandole in modo statico o dinamico (casuale) dalle Raccolte di Test, ed è possibile definire per essi varie caratteristiche: limiti di tempo, punteggi e soglie di superamento, numero massimo di tentativi. L'applicazione supporta inoltre l'erogazione di test per la certificazione su prodotti o servizi, consentendo ad esempio la ripresa del test in caso di abbandono forzato da parte del candidato o la possibilità di aumentare dinamicamente il tempo restante per il completamento del test in casi eccezionali.
- SCORM (Sharable Content Object Reference Model) definisce delle specifiche che hanno lo scopo di incorporare in un unico standard il lavoro di AICC, IMS e IEEE. È un marchio registrato da ADL (Advanced Distributed Network - http://www.adlnet.com).

Attenzione! Questo materiale è per uso personale dello studente ed è coperto da copyright. Ne è severamente vietata la riproduzione o il riutilizzo anche parziale, ai sensi e per gli effetti della legge sul diritto d'autore (L. 22.04.1941/n. 633)

Architettura hardware

iUniversity è basata su una piattaforma hardware orientata al raggiungimento dei migliori livelli di affidabilità, scalabilità ed efficienza.

I server sono locati presso la server farm del maggiore operatore nazionale e gestiti in remoto dalle nostre sedi.

Tutti i servizi sono sottoposti a sorveglianza 365/7/24 attraverso sistemi automatici in grado di rilevare minimi malfunzionamenti. Qualora venga rilevato uno stato d'allarme la situazione di anomalia viene segnalata ai tecnici in reperibilità che provvederanno a profilare il guasto e ad avviarlo a soluzione attraverso procedure e metodi di escalation estremamente collaudati.

Nell'arco del 2004 e del 2005 l'infrastruttura è stata tra le più affidabili tra le 50 al mondo monitorate dall'analista inglese Necraft. Ad oggi è costantemente tra le prime 10 posizioni per affidabilità.

Le caratteristiche hardware di ciascun server sono le seguenti:

- IBM Xseries: x3550
- Processore (CPU): Xeon E7730 Quad Core
- Frequenza clock processore: 3,00GHz
- Front side bus: 1333MHz
- Produttore del processore: Intel
- Cache L2 std: 4x4 MB
- Memoria (RAM) std/max: 16GB / 64GB
- Velocità RAM: 1600MHz
- Tipo RAM: DDR2 ECC SDRAM
- Alimentazione: Doppia Ridondante
- Numero di dischi fissi: 2
- Controller disco: ServeRaid SAS

Attenzione! Questo materiale è per uso personale dello studente ed è coperto da copyright. Ne è severamente vietata la riproduzione o il riutilizzo anche parziale, ai sensi e per gli effetti della legge sul diritto d'autore (L. 22.04.1941/n. 633)

- Tipo disco: SAS 15000 rpm

Sono distribuiti i servizi di Videoconferenza, Chat e VideoChat per la cooperazione tra studenti, tutor e docenti su 3 Cloud Server dalle seguenti risorse

- 16 Core CPU
- 32 GB RAM
- 2000 GB HDD
- Connettività di banda garantita a 1000 Gbps
- Adaptive FireWall
- BackUp giornaliero for Disaster Recovery

Supporto agli studenti diversamente abili

La formazione a distanza, per la particolarità del modello formativo (assenza di obblighi di presenza in sede, supporti didattici in formato elettronico, supporto da parte dei docenti e dei tutor via telefono/fax/e-mail, possibilità di espletare tutte le pratiche burocratiche a distanza, possibilità di sostenere le prove di verifica in itinere in remoto) offre un'opportunità di estrema rilevanza per gli studenti diversamente abili, proprio per l'assenza di vincoli spaziali e temporali e per la possibilità di fare ricorso all'utilizzo delle nuove tecnologie per la fruizione dei servizi didattici.

Nell'erogare i propri servizi, l'Università Pegaso dedica particolare attenzione a garantire facilità di accesso da parte degli studenti diversamente abili.

Offre, inoltre, un servizio di individuazione ed acquisizione degli ausili informatici (hardware e software) che agevolano lo studente diversamente abile nell'uso del computer, allo scopo di potenziare la comunicazione, in situazioni di difficoltà verbale, visiva e grafo-motorio. In questa ambito, l'Università segue le linee guida del World Wide Web Consortium (W3C) e la loro adozione in Italia, con riferimento, nello specifico del quadro legislativo italiano, all'attività dell'Autorità e della Presidenza del Consiglio dei Ministri (membro del W3C).

Attenzione! Questo materiale è per uso personale dello studente ed è coperto da copyright. Ne è severamente vietata la riproduzione o il riutilizzo anche parziale, ai sensi e per gli effetti della legge sul diritto d'autore (L. 22.04.1941/n. 633)

L'Ateneo Pegaso da un'attenta valutazione delle esigenze di servizi da parte degli studenti sta lavorando al potenziamento della infrastruttura tecnologica nell'ottica di una gestione integrata delle informazioni.

È prevista nella piattaforma l'integrazione di due aree strettamente legate alla carriera dello studente: quella amministrativa-contabile e quella legata alla curricolo formativo dello studente.

In particolare lo studente avrà la possibilità di poter accedere ai dati amministrativi – contabili ove saranno riportati i dettagli riguardanti i pagamenti delle rette universitarie avendo anche la possibilità di stamparsi le relative quietanze di pagamento e la possibilità di comunicare eventuali note inerenti gli aspetti contabili.

Un'ulteriore opportunità data allo studente sarà quella di poter seguire la propria carriera didattica visualizzando lo stato dei propri insegnamenti previsti in termini di risultato di profitto ed avendo anche in questo caso l'opportunità di stampare certificati ad uso libero.

Infine è prevista una sezione prettamente dedicata alla prova finale (elaborazione e consegna della tesi) che consente il tracciamento e la gestione della procedura di laurea tra il discente ed il docente a partire dalla richiesta di assegnazione della disciplina fino alla stesura dell'elaborato finale che andrà a confluire in un'area appositamente creata e di cui ne usufruiscono oltre agli studenti, anche i docenti ed i Presidi ove sarà possibile visionare con opportune credenziali i relativi documenti.

Attenzione! Questo materiale è per uso personale dello studente ed è coperto da copyright. Ne è severamente vietata la riproduzione o il riutilizzo anche parziale, ai sensi e per gli effetti della legge sul diritto d'autore (L. 22.04.1941/n. 633)