

# PROGRAMMA DEL CORSO DI SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI

## SETTORE SCIENTIFICO

ING-INF/05 (IINF-05/A)

## CFU

6

## DESCRIZIONE

*/\*\*/*  
1 - INTRODUZIONE AI SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI  
2 - CLASSIFICAZIONE DEI SISTEMI INFORMATIVI 3 - ESEMPI DI SISTEMI INFORMATIVI 4 - MODELLI DI SISTEMI INFORMATIVI 5 - IL LINGUAGGIO UML 6 - DFD 7 - ESEMPI DI MODELLI FUNZIONALI 8 - I PROCESSI DI BUSINESS 9 - ARCHITETTURA E MODELLI DI PROCESSI DI BUSINESS 10 - PROCESSI PRIMARI E SCHEMI DI SETTORE 11 - IL BUSINESS PROCESS MANAGEMENT 12 - STANDARD PER LA MODELLAZIONE E GESTIONE DEI PROCESSI NEL BPM 13 - BONITA: SOFTWARE DI BPM 14 - MODELLAZIONE DEL WORKFLOW ED EAI 15 - LA GESTIONE DEL CAMBIAMENTO 16 - I SISTEMI ERP 17 - SISTEMI APS E MES 18 - CARATTERISTICHE E STRUTTURA DEI SISTEMI ERP 19 - L'OFFERTA ERP 20 - PROBLEMATICHE D'IMPLEMENTAZIONE DEI SISTEMI ERP 21 - SOFTWARE ERP: ODOO 22 - INTRODUZIONE AI SISTEMI CRM 23 - I SISTEMI CRM 24 - ARCHITETTURE ORIENTATE AI SERVIZI 25 - DATA WAREHOUSE E DATA MINING 26 - IL CICLO DI VITA DEI SISTEMI INFORMATIVI 27 - METODOLOGIE E APPROCCI ALLA PIANIFICAZIONE 28 - ASSESSMENT E BENCHMARKING 29 - LA DEFINIZIONE DEGLI INTERVENTI 30 - INTRODUZIONE ALLO STUDIO DI FATTIBILITA' 31 - LO STUDIO DI FATTIBILITA' 32 - CASO DI STUDIO: INFORMATIZZAZIONE DI UN'AZIENDA 33 - STIMA DEI COSTI 34 - IL PROJECT MANAGEMENT 35 - MODALITA' DI ACQUISIZIONE DEI SISTEMI INFORMATIVI 36 - SISTEMI INFORMATIVI SANITARI