

RELAZIONE NUCLEO DI VALUTAZIONE PARTE II
Università Telematica Universitas Mercatorum

14 ottobre 2022

Sommario

PREMESSA.....	3
1. FINALITÀ DEL DOCUMENTO	3
2. APPROCCIO METODOLOGICO	3
PARTE I – IL RUOLO DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE NEL SISTEMA AVA.....	4
1. FOLLOW UP DELLE PROCEDURE DI ACCREDITAMENTO PERIODICO E SUPERAMENTO DELLE CRITICITÀ.....	4
PARTE II - VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ.....	9
1. SISTEMA DI AQ A LIVELLO DI ATENEO.....	9
1.1 - <i>Il funzionamento del sistema</i>	11
1.2 - <i>Gli Attori e le Relazioni</i>	13
1.3 - <i>Accoglimento delle istanze della CPDS</i>	13
1.4 - <i>Analisi dei dati di Ateneo</i>	14
1.4.A - <i>Attrattività dell’offerta formativa</i>	16
1.4.B - <i>Sostenibilità dell’offerta formativa</i>	27
1.4.C - <i>Coerenza tra domanda di formazione espressa dal sistema professionale di riferimento, obiettivi formativi dichiarati dai CdS e risultati di apprendimento previsti</i>	30
2. SISTEMA DI AQ PER LA DIDATTICA A LIVELLO DEL CDS	31
3. SISTEMA DI AQ PER LA RICERCA E LA TERZA MISSIONE.....	33
4 - <i>STRUTTURAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO DEI CDS CON RIFERIMENTO ALLE EVENTUALI AUDIZIONI</i>	37
5 - <i>MODALITÀ E RISULTATI DELLA RILEVAZIONE DELL’OPINIONE DEGLI STUDENTI E, SE EFFETTUATA, DEI LAUREANDI</i>	38
5.1 - <i>Efficacia nella gestione del processo di rilevazione da parte del PQ</i>	38
5.2 - <i>Livello di soddisfazione degli studenti</i>	38
5.3 - <i>Presa in carico dei risultati</i>	43
PARTE III - RACCOMANDAZIONI E SUGGERIMENTI	44
1. RACCOMANDAZIONI DEL NDV	44

PREMESSA

1. FINALITÀ DEL DOCUMENTO

La presente Relazione è predisposta secondo le “Linee Guida ANVUR 2022 per la Relazione annuale dei Nuclei di valutazione” viene redatta dopo l’accreditamento del seguente nuovo Corso di studio:

- ❖ Corso di Laurea Magistrale in Comunicazione digitale e marketing – LM59

E dell’accreditamento di due nuovi Corsi di Dottorato per il XXXVIII ciclo:

- ❖ Dottorato industriale in Big data ed intelligenza artificiale;
- ❖ Dottorato industriale in Gestione finanziaria d’impresa e prevenzione della crisi.

2. APPROCCIO METODOLOGICO

Il Nucleo ha ritenuto seguire un approccio di stesura focalizzato sulla:

- ❖ Progettazione da parte del Nucleo di strumenti di sintesi e valutazione originali e creati ad hoc;
- ❖ Sinteticità delle analisi e valutazione.

PARTE I – IL RUOLO DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE NEL SISTEMA AVA

Relativamente alle procedure di accreditamento delle Sedi e dei CdS, ai sensi dell'art. 7 del D.M. 1154/2021, il NdV è tenuto ad:

- a. esprimere un parere vincolante all'Ateneo sul possesso dei requisiti per l'accREDITAMENTO iniziale ai fini dell'istituzione di nuovi corsi di studio, nonché sulla coerenza e sostenibilità dei piani di raggiungimento;
- b. verificare il corretto funzionamento del sistema di AQ e fornire supporto all'ANVUR e al Ministero nel monitoraggio del rispetto dei requisiti di accREDITAMENTO iniziale e periodico dei corsi e delle sedi;
- c. fornire supporto agli organi di governo dell'Ateneo e all'ANVUR nel monitoraggio dei risultati conseguiti rispetto agli indicatori per la valutazione periodica;
- d. riferire nella relazione annuale di cui all'art. 1, comma 2, della L. 19 ottobre 1999, n. 370 sugli esiti delle attività di cui ai precedenti punti b e c. (rif. art. 12, comma 2, d.lgs. n. 19/2012).

Infine, il NdV verifica l'efficacia delle strategie adottate per il superamento delle raccomandazioni e delle condizioni formulate dalle Commissioni di Esperti della Valutazione (CEV) nominate da ANVUR in occasione delle visite esterne e, in presenza di elementi critici, può richiedere la redazione di Rapporti di Riesame Ciclico ravvicinati.

Nella relazione annuale di valutazione, secondo le Linee Guida emanate dall'ANVUR, il NdV dà conto del rispetto dei Requisiti di AQ, delle analisi di approfondimento e degli eventuali provvedimenti presi dall'Ateneo in relazione ai CdS ritenuti "anomali" in base al monitoraggio, nonché delle iniziative assunte per promuovere la qualità. In generale nella Relazione il NdV acquisisce ed eventualmente integra i dati ANVUR sul monitoraggio dei CdS e li valuta.

Sulla base delle analisi e delle valutazioni interne, il NdV formula delle raccomandazioni finalizzate al miglioramento dell'insieme dei processi organizzativi, amministrativi, didattici e di ricerca del proprio Ateneo, nonché può segnalare all'ANVUR i CdS che presentano forti criticità.

1. FOLLOW UP DELLE PROCEDURE DI ACCREDITAMENTO PERIODICO E SUPERAMENTO DELLE CRITICITÀ

Si tiene conto delle procedure per rispettare in esito alle prescrizioni contenute nel DM di accREDITAMENTO periodico che per Universitas Mercatorum ha fissato:

- ❖ Nell'a.a. 2020-2021 la scadenza per l'accREDITAMENTO dei CdS;
- ❖ Nell'a.a. 2022-2023 la scadenza per l'accREDITAMENTO di sede.

Il NdV ha valutato le azioni migliorative messe in atto ai fini del superamento delle *raccomandazioni e condizioni* poste dalla CEV (con riferimento ai requisiti di Sede, CdS e Dipartimenti oggetto di visita; [cfr paragrafo 7.3.4 delle Linee Guida AccREDITAMENTO Periodico](#)). A tale scopo, sono state redatte le *Schede di verifica superamento criticità* (presenti nella pagina principale della piattaforma <https://nuclei.cineca.it>), dove per ciascun punto di attenzione segnalato dalla CEV con una *raccomandazione o condizione* il NdV ha verificato le

azioni intraprese dalla Sede/CdS/Dipartimento al fine del loro superamento, corredandole con l'indicazione delle relative fonti documentali nelle apposite sezioni della scheda. Sono state quindi predisposte una scheda di Sede e tante schede quanti sono i CdS e Dipartimenti oggetto di visita che hanno ricevuto almeno una *raccomandazione* o *condizione*. Il NdV, al termine dell'analisi, ha sottolineato il grande e puntuale lavoro svolto da tutte le componenti coinvolte dell'Ateneo garantendo, a suo parere, la consueta professionalità che da sempre caratterizza l'operato di Universitas Mercatorum. I membri del NdV hanno giudicato positivamente il materiale visionato, ritenendolo chiaro ed accurato ed infine, in piena concordanza di opinioni, il NdV si è espresso a favore delle azioni intraprese dall'Ateneo, dando pieno consenso alle scelte effettuate di comune accordo tra tutti gli Organi ed esprimendo giudizio positivo su tutta la documentazione prodotta.

Le *Schede di verifica superamento criticità* sono state rese disponibili alla CEV incaricata per la successiva visita di accreditamento periodico come informazioni aggiuntive per l'analisi documentale. Le *Schede di verifica superamento criticità* sono state caricate nell'apposita sezione del portale nuclei (<https://nuclei.cineca.it>).

Tutte le *raccomandazioni* e *condizioni* poste dalla CEV sono state superate positivamente.

Ne emerge, come desumibile dalle Linee Guida 2022 per la relazione annuale dei nuclei, approvate con Delibera del Consiglio Direttivo ANVUR n. 59 del 24 marzo 2022, che:

- il Nucleo ha inviato la Relazione di superamento delle criticità entro il 31 maggio 2021;
- per gli Atenei che già hanno ricevuto giudizio Soddisfacente non è previsto il miglioramento del giudizio complessivo ma solo l'estensione dell'accreditamento dei CdS fino a coprire i 5 anni massimi previsti per la Sede.

Sono state superate le criticità dei Corsi di Studio rilevate da ANVUR nella visita del 2017

A tal proposito il Consiglio Direttivo dell'ANVUR con Delibera n. 294 del 21/12/2021 ha deciso di ritenere superate le riserve segnalate in esito alla procedura di accreditamento periodico.

L'Ateneo sta attuando delle azioni migliorative per superare le Criticità delle sedi, entro la scadenza prevista per il 31 maggio 2023.

Di seguito si riporta il riepilogo dei punteggi attribuiti dalla CEV a ciascun Punto di Attenzione dei Requisiti R1, R2 e R4.A.

Sede		
Punti di attenzione		Punteggio
R1.A.1	La qualità della ricerca e della didattica nelle politiche e nelle strategie dell'Ateneo	6
R1.A.2	Architettura del sistema di AQ di Ateneo	6
R1.A.3	Revisione critica del funzionamento del sistema di AQ	6
R1.A.4	Ruolo attribuito agli studenti	4
Valutazione dell'indicatore: Soddisfacente		
R1.B.1	Ammissione e carriera degli studenti	5
R1.B.2	Programmazione dell'offerta formativa	6
R1.B.3	Progettazione e aggiornamento dei CdS	6
Valutazione dell'indicatore: Condizionato		
R1.C.1	Reclutamento e qualificazione del corpo docente	5
R1.C.2	Strutture e servizi di supporto alla didattica e alla ricerca, Personale tecnico amministrativo	5
R1.C.3	Sostenibilità della didattica	6
Valutazione dell'indicatore: Soddisfacente		
R1.T.1	Strutture software per gli Atenei Telematici e servizi di supporto alla didattica a distanza	4
R1.T.2	Single sign on	5
R1.T.3	Accessibilità	5
Valutazione dell'indicatore: Condizionato		
R2.A.1	Gestione dell'AQ e monitoraggio dei flussi informativi tra le strutture responsabili	5
Valutazione dell'indicatore: Soddisfacente		
R2.B.1	Autovalutazione dei CdS e dei Dipartimenti e verifica da parte del Nucleo di Valutazione	5
Valutazione dell'indicatore: Condizionato		
R4.A.1	Strategia e politiche di Ateneo per la qualità della ricerca	6
R4.A.2	Monitoraggio della ricerca scientifica e interventi migliorativi	6
R4.A.3	Distribuzione delle risorse, definizione e pubblicizzazione dei criteri	5
R4.A.4	Programmazione, censimento e analisi delle attività di terza missione	7
Valutazione dell'indicatore: Soddisfacente		

Si attueranno delle azioni migliorative per tutti i punti che hanno ricevuto valutazione **minore di 6**, come riportato di seguito.

R1.A.4 - Ruolo attribuito agli studenti

PUNTEGGIO	RACCOMANDAZIONE	POSSIBILI AZIONI
4	Assegnare allo studente un ruolo attivo nelle decisioni degli organi di governo. Gli strumenti telematici a disposizione dell'Ateneo possono costituire il supporto più idoneo per consentire una partecipazione attiva e costruttiva dei rappresentanti degli studenti.	ADEGUATO: - Casella di ascolto IN SVILUPPO: - Survey annuale in cui si chiede agli studenti cosa migliorare/cambiare

R1.B.1 - Ammissione e carriera degli studenti

PUNTEGGIO	RACCOMANDAZIONE	POSSIBILI AZIONI
5	Rafforzare le modalità di verifica delle conoscenze in ingresso attraverso un sistema di valutazione più strutturato per una verifica delle carenze che non lasci al senso di responsabilità dello studente l'efficacia della verifica stessa.	IN SVILUPPO: - Modificare dal prossimo anno accademico i test di ingresso.

R1.C.1 - Reclutamento e qualificazione del corpo docente

PUNTEGGIO	RACCOMANDAZIONE	POSSIBILI AZIONI
5	Avvalersi di criteri oggettivi, coerenti con la programmazione di Ateneo, per: -l'assegnazione delle risorse -quantificazione dei fabbisogni -la selezione dei candidati -l'assegnazione di premi e/o incentivazione. Definire un Regolamento specifico per la programmazione delle risorse di docenza	ADEGUATO: - Regolamento valutazione e scatti - Piano di raggiungimento crescita docenza IN SVILUPPO: - Nuovo Regolamento premialità e Fondi di ricerca

	<p>definendo i relativi criteri con riferimento agli aspetti di didattica e di ricerca.</p> <p>Completare le iniziative avviate con la predisposizione di un Regolamento per la gestione dei fondi di ricerca e fornire indicazioni per la premialità e l'incentivazione dei docenti nello svolgimento di attività di didattica, ricerca, terza missione e istituzionali.</p>	
--	---	--

R1.C.2 - Strutture e servizi di supporto alla didattica e alla ricerca, Personale tecnico amministrativo

PUNTEGGIO	RACCOMANDAZIONE	POSSIBILI AZIONI
5	<p>Attuare iniziative adeguate per rendere disponibile a docenti e studenti l'accessibilità a biblioteche fisiche e/o digitali sia per l'aggiornamento scientifico del personale docente, sia per lo svolgimento delle attività di ricerca da parte di docenti e studenti.</p>	<p>ADEGUATO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prima bozza Piano di sviluppo biblioteche <p>IN SVILUPPO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Implementazione del progetto

R1.T.1 - Strutture software per gli Atenei Telematici e servizi di supporto alla didattica a distanza

PUNTEGGIO	RACCOMANDAZIONE	POSSIBILI AZIONI
4	<p>Mettere in regola la didattica interattiva in accordo al requisito stabilito dallo stesso ateneo e dichiarato nella programmazione didattica (1 ora per CFU).</p> <p>Investire risorse per mettere in regola il sistema dei tracciamenti secondo modelli e standard qualitativamente validi esistenti in altre piattaforme (ampliamento delle funzionalità di accesso ai dati, loro filtri di selezione, accesso diretto alle e-tivity, reportistica e grafica di sintesi).</p>	<p>IN SVILUPPO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Importante investimento tecnologico e nuove funzionalità piattaforma - Investimento tutoraggio dedicato (appena pronto B)

R1.T.2 - Single sign on

PUNTEGGIO	RACCOMANDAZIONE	POSSIBILI AZIONI
5	<p>La funzionalità del single sign on è garantita, ma solo in parte efficace: contenuti del sito sono parziali o assenti.</p> <p>Revisione del sito web e dei servizi in esso contenuti (tesi on line, servizi di accesso a banche dati, strumenti di didattica interattiva).</p>	<p>IN SVILUPPO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nuova piattaforma da lanciare.

R1.T.3 - Accessibilità

PUNTEGGIO	RACCOMANDAZIONE	POSSIBILI AZIONI
5	<p>Inserire nel processo di qualità un programma di aggiornamento agli standard del W3C e loro evoluzione mettendo in risalto la natura proattiva delle azioni in questo ambito, e di miglioramento della qualità delle videolezioni.</p>	<p>ADEGUATO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nuovi format videolezioni - Nuove registrazioni vecchi corsi <p>IN SVILUPPO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nuove linee guida

R2.A.1 - Gestione dell'AQ e monitoraggio dei flussi informativi tra le strutture responsabili

PUNTEGGIO	RACCOMANDAZIONE	POSSIBILI AZIONI
5	<p>Completare il sistema di monitoraggio della didattica, con attenzione alla didattica interattiva: attualmente risulta non adeguatamente monitorata per mancanza di informazioni estraibili dalla piattaforma.</p>	<p>IN SVILUPPO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cruscotto di controllo

R2.B.1 - Autovalutazione dei CdS e dei Dipartimenti e verifica da parte del Nucleo di Valutazione

PUNTEGGIO	RACCOMANDAZIONE	POSSIBILI AZIONI
5	Il Nucleo deve completare la struttura delle attività oggetto di monitoraggio e valutazione di sua pertinenza ricomprendendo: l'AQ della ricerca, l'efficacia dell'attività svolta dalla CPDS, l'analisi approfondita dei processi di riesame dei CdS e dei loro esiti, lo stato dei servizi di supporto e delle infrastrutture messe a disposizione dall'Ateneo.	ADEGUATO: <ul style="list-style-type: none"> - Nuovi format videolezioni - Nuove registrazioni vecchi corsi

R4.A.3 - Distribuzione delle risorse, definizione e pubblicizzazione dei criteri

PUNTEGGIO	RACCOMANDAZIONE	POSSIBILI AZIONI
5	Definire modalità operative per l'applicazione del Regolamento per l'utilizzo dei fondi di ricerca e la premialità e, al di là dell'approvazione, definire criteri per la distribuzione di incentivi e premialità.	IN SVILUPPO: <ul style="list-style-type: none"> - Procedura e regolamento attuativo

Similmente, l'Ateneo sta attuando delle azioni migliorative per tutti i punti previsti dal nuovo modello di accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio universitari AVA 3.

PARTE II - VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ

1. SISTEMA DI AQ A LIVELLO DI ATENEO

La valutazione del Sistema di AQ di Ateneo va collocata nell'ambito del nuovo Piano Strategico 2021-2023 adottato a dicembre 2020 dal CdA su proposta del Senato Accademico. Tutti i documenti programmatici sono disponibili nel Sito di Ateneo dedicata all'AQ cui si accede dalla home page (<http://www.unimercatorum.it/assicurazione-qualita>)

Il Piano Strategico si sviluppa considerando le differenti componenti dell'attività accademica della Didattica, Ricerca e Terza Missione, individuando nel paradigma della sostenibilità il fulcro della strategia. Il Piano è il documento con il quale viene delineata la strategia di sviluppo dell'Ateneo per realizzare nel triennio 2021-2023 le sfide e le opportunità imposte dalle nuove dimensioni dell'insegnamento digitale.

Questo documento di programmazione riprende il percorso virtuoso e costruttivo della precedente pianificazione e conferma il passaggio dalla fase di avvio della crescita dell'Ateneo ad una fase di più maturo e consolidato sviluppo. È anche l'occasione per cogliere le nuove sfide che la contemporaneità e l'emergenza degli ultimi anni hanno fatto emergere nella visione di un futuro progettato su un elevato standard qualitativo della distance education.

La figura che segue sintetizza la crescita degli ultimi anni:

CRESCITA DA ULTIMO PIANO TRIENNALE	
TERZA MISSIONE	150+ Eventi e convegni in tutta Italia
	Collaborazione attiva con le CCIAA
	Da 2 a più di 50 sedi in tutta Italia
	Accreditamento Fondi Interprofessionali
	Commissione di certificazione e conciliazione
RICERCA	da 8 a 55 docenti di ruolo
	VQR d'eccellenza nel settore 12B
	Bandi di ricerca e progetti Europei
DIDATTICA	da 3 a 19 Corsi di Laurea
	da 300 a 33.961 studenti
	1 Scuola specializzazione professioni legali
	2 Dottorati di ricerca
	Offerta consolidata di Master

Il Piano strategico individua la mappa strategica che segue:



Sono tutte azioni che ruotano intorno ad una gestione efficace del Sistema di AQ che dovrà accompagnare e stimolare la realizzazione degli obiettivi strategici individuati.

Per effetto della crescita dell'Ateneo in termini di docenti di ruolo il Rettore, nel 2021, ha ridefinito la composizione del PQA, della Commissione Paritetica e ha provveduto alla nomina dei Coordinatori dei corsi di Studio prevalentemente tra docenti di ruolo, con l'obiettivo di porre la gestione del Sistema AQ al centro dei processi.

Analogamente, per effetto della crescita dei corsi di studio e degli studenti, sono stati eletti:

- N. 1 componente per ciascun Consiglio dei Corsi di Studio per l'attività del Riesame;
- N. 1 componente per il Presidio di Qualità di Ateneo;
- N. 4 componenti per la Commissione Paritetica docenti-studenti, di cui:
 - N. 1 componente per Area Economica (L15, L18, L-GASTR, L36, LM52, LM77);
 - N. 1 componente per Area Giuridica (L14);
 - N. 1 componente per Area Ingegneristica (L4, L8, L9, LM31);
 - N. 1 componente per Area Sociale (L3, L12, L20, L24, L40, LM51).

Una volta raccolte e verificate le candidature giunte sulla piattaforma dell'Ateneo, è stato possibile per gli studenti votare per i candidati.

Concluse le operazioni di raccolta voti ad opera della Commissione elettorale, gli eletti sono stati nominati con Decreto del Rettore.

Non sono pervenute candidature per il Consiglio del Corso di Studio di L-4, verranno pertanto indette nuove elezioni suppletive.

1.1 - Il funzionamento del sistema

Il Presidio Qualità di Ateneo (PQA) è la struttura centrale per l'Assicurazione della Qualità (AQ) all'interno dell'Ateneo e interagisce con:

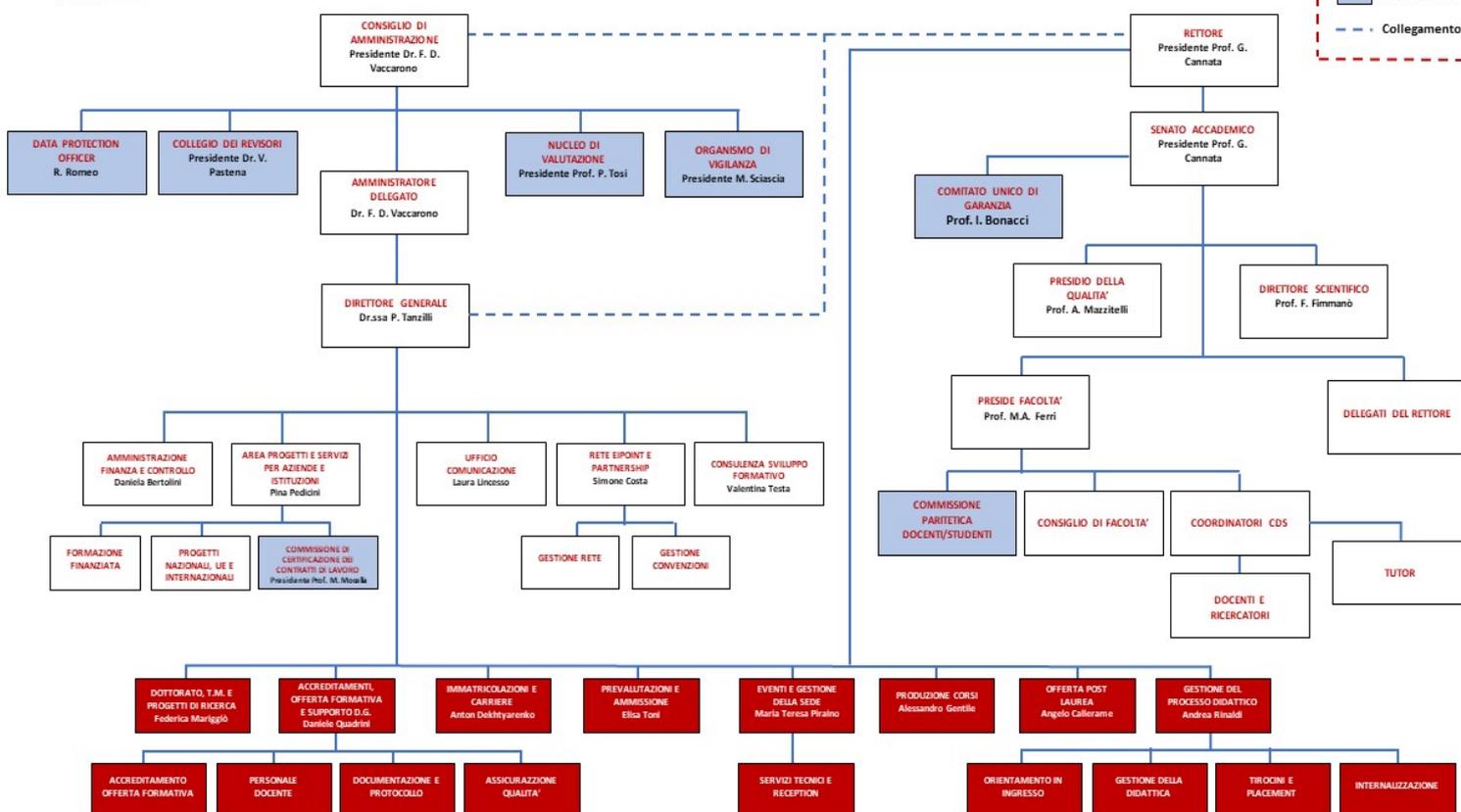
- ❖ gli Organi di Ateneo (Rettore, Senato) che definiscono la politica e gli obiettivi per la Qualità della Didattica e la Ricerca;
- ❖ il Nucleo di Valutazione (NdV) e la Commissione Paritetica Docenti/studenti (CPDS) di Ateneo che verificano il raggiungimento e l'applicazione della politica per l'AQ;
- ❖ la Facoltà e i Corsi di Studio (CdS) che sono i diretti responsabili della realizzazione di tale politica.

In accordo con i criteri ANVUR AVA, il Presidio svolge, principalmente, funzioni di accompagnamento, supporto e attuazione delle politiche per la qualità della didattica, della ricerca e terza missione stabilite dagli Organi di Governo; promuove, altresì, la cultura per la qualità, anche attraverso la programmazione di attività formative nell'ambito dell'AQ.

All'interno dell'Ateneo sono interlocutori diretti del PQ gli Organi di Governo per le funzioni di consulenza e le strutture didattiche e di ricerca (Facoltà, Corsi di Studio) per le funzioni di sorveglianza e monitoraggio, di promozione del miglioramento continuo e di supporto all'organizzazione. Il PQA informa gli OdG ed il NV in merito all'applicazione delle politiche per la Qualità.

In sintesi, il PQA ha il compito di coordinare, gestire, promuovere e monitorare tutte le attività che vengono svolte a beneficio della qualità delle attività didattiche e della ricerca. Il NdV definisce la metodologia generale e valuta l'AQ complessiva dell'Ateneo. Valuta inoltre a rotazione, previa stesura di piano annuale, il funzionamento dei CdS attraverso l'analisi dei risultati ricorrendo, dove opportuno e necessario, alle audizioni che possono coinvolgere sia gli studenti che i docenti e il personale amministrativo.

ORGANIGRAMMA UNIVERSITÀ TELEMATICA «UNIVERSITAS MERCATORUM»



Documenti

- 📄 Organigramma di Ateneo
- 📄 Rapporti di Riesame
- 📄 Relazioni del PQA e Verbali delle sedute
- 📄 Piano di Assicurazione della Qualità della Didattica
- 📄 Relazioni della CPDS
- 📄 Piano Strategico approvato in data 07/12/2020 dal CdA

Valutazioni del Nucleo

Il Nucleo valuta positivamente lo sviluppo del Sistema di AQ avvenuto nel 2020/2021 che di fatto riprende, aggiornandola, l'impostazione dell'Ateneo che fin dal 2013 si è dotato di idonei strumenti di AQ, solo accantonati nel periodo della crisi economica. Ma soprattutto valuta positivamente l'adozione del nuovo Piano strategico e le conseguenti azioni in termini di funzionamento del Sistema.

Permane tuttavia, a giudizio del Nucleo, la necessità di sviluppare la cultura della qualità nella componente studentesca attraverso azioni formative a cicli continui, così da raggiungere gli studenti che si immatricolano in ogni momento dell'anno, insieme allo sviluppo di tutta la comunità universitaria.

1.2 - Gli Attori e le Relazioni

L'Ateneo ha definito l'organigramma e i flussi informativi di Ateneo sia in termini descrittivi, con compiti e funzionamento, che in forma grafica con evidenza delle relazioni tra le componenti.

L'Ateneo ha una unica CPDS, rappresentativa di tutti i corsi attivi ed ha puntato su un rafforzamento del NdV che è cresciuto di due unità nel corso del 2016. La rappresentanza studentesca è presente negli organi di Assicurazione della Qualità previsti dallo statuto.

Documenti

- 📄 Organigramma di Ateneo
- 📄 Rapporti di Riesame
- 📄 Relazioni del PQA e Verbali delle sedute
- 📄 Piano di Assicurazione della Qualità della Didattica
- 📄 Rapporti CPDS
- 📄 Piano Strategico approvato in data 07/12/2020 dal CdA

Valutazioni del Nucleo

Il Nucleo ritiene che i meccanismi di funzionamento tra gli Organi di Ateneo e gli Attori del Sistema AQ ed il relativo funzionamento siano descritti in maniera chiara e l'efficacia del processo è desumibile dal livello di approfondimento dei documenti prodotti.

Il Nucleo, inoltre, date le ridotte dimensioni dell'Ateneo, auspica annualmente una seduta congiunta del CDA e del Senato con il PQA proprio per sviluppare e migliorare il grado di diffusione dell'AQ a tutti i livelli di Governo.

Il Nucleo infine auspica che, all'aumentare del numero di iscritti provenienti dai corsi di nuova attivazione, corrispondano integrazioni nel Sistema di AQ. La presenza degli studenti andrebbe potenziata anche in altri organi di Ateneo.

1.3 - Accoglimento delle istanze della CPDS

L'Ateneo - tramite la stessa CPDS effettua un costante monitoraggio, controllato dal PQA, del livello di accoglimento delle istanze della CPDS medesima. La raccolta delle istanze in forma tabellare ne agevola lo stato di avanzamento che viene monitorato ad ogni riunione della CPDS.

Documenti

- 📄 Rapporti di Riesame
- 📄 Relazioni del PQA e Verbali delle sedute
- 📄 Rapporti CPDS
- 📄 Piano Strategico approvato in data 07/12/2020 dal CdA

Valutazioni del Nucleo

Il Nucleo giudica positivamente il funzionamento della CPDS e il grado di interazione con altri attori dell'AQ. Si rileva anche un buon tasso di presenza alle riunioni anche da parte della componente studentesca, il che non sempre è praticabile nel caso di utenza già inserita nel

mondo del lavoro. L'abbassamento dell'età media e la presenza maggiore di studenti non lavoratori saranno un interessante stimolo per le attività della CPDS.

1.4 - Analisi dei dati di Ateneo

Il presente paragrafo analizza gli indicatori di Ateneo rilasciati nel portale SUA alla data del 02/04/2022.

L'Ateneo dichiara che le spedizioni dei dati all'ANS sono regolari.

Giova comunque ricordare che il nuovo quadro indicatori, conforme al D.M. 6/2019, ha comportato un problema sostanziale di allineamento in quanto il sistema nazionale non è ancora pienamente conforme alle esigenze degli Atenei Telematici che immatricolano in ogni momento dell'anno: ne è emerso che i dati rilasciati da ANVUR-CINECA e desumibili dalla Banca dati AVA non corrispondono alla situazione reale di Ateneo.

Il Nucleo tuttavia ritiene di poter commentare alcuni dati, che non sembrano presentare problemi di allineamento.

Informazioni generali

L'Ateneo possiede un'unica Facoltà (di Economia) con 55 docenti nel periodo analizzato (professori prima, seconda fascia e ricercatori). Tali cifre, insieme a quelle successive sulla consistenza degli iscritti, pongono l'ateneo nella fascia dimensionale media, collocandosi nella media degli altri atenei telematici. Altresì l'Ateneo ha 103 fra dipendenti e collaboratori. Il salto in avanti è notevole se si paragonano questi dati con quelli dell'anno precedente.

L'Ateneo ha avviato nel 2015 una forte ristrutturazione avvenuta a seguito della joint-venture tra Pegaso e Unioncamere. Il 2016 è il primo anno riferito alla nuova gestione, la quale ha portato ottimi risultati sia in termini didattici che di sviluppo. Nel 2021 Universitas Mercatorum è stata acquisita dal Fondo CVC Capital Partners, società finanziaria britannica specializzata in private equity.

Si evidenzia come ora l'Ateneo sia invece nella fase della crescita esponenziale, nonostante le conseguenze economico-finanziarie causate a livello globale dalla crisi pandemica degli ultimi due anni.

Gli avvisi di carriera e le immatricolazioni della facoltà di Economia registrano un trend positivo e crescita esponenziale, così come le ore di didattica e il numero di docenti di ruolo.

Indicatori relativi alla didattica (gruppo A, Allegato E del D.M. 6/2019)

La percentuale dei laureati in regola risulta superiore rispetto alla media degli altri Atenei (telematici e non), registrando per il 2019 il massimo valore pari al 94,2% di iscritti laureati entro la durata normale del corso.

Negli anni successivi, a fronte di una diminuzione generale della percentuale di iscritti laureati in altri atenei non telematici per i corsi LM, il dato evidenziato da Universitas Mercatorum è sempre stato superiore rispetto alla media nazionale (università telematiche).

Il rapporto studenti/docenti per gli anni osservati presenta sempre valori più elevati rispetto

al dato nazionale telematico, sia per l'area tecnologico-scientifica che per l'area umanistico-sociale. Rispetto agli atenei non telematici, tale rapporto è superiore solo per l'area umanistico-sociale, evidenziando, tuttavia, potenzialità di crescita rispetto all'area tecnologico-scientifica.

Indicatori di internazionalizzazione (gruppo B, Allegato E del D.M. 6/2019)

Quasi tutti gli indicatori in tale sezione presentano valori molto bassi, la politica di internazionalizzazione necessita un forte incremento. In netto miglioramento risulta, invece, il programma Erasmus anche se, a differenza delle mobilità in outgoing, l'Ateneo non sembra ancora in grado di rappresentare un'attrattiva in incoming per gli studenti stranieri. L'ulteriore incremento delle attività è stato bloccato dalla pandemia attualmente ancora in corso. Molti programmi e progetti, anche già acquisiti, sono stati prorogati all'anno venturo.

Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica (gruppo E, Allegato E del D.M. 6/2019)

Gli indicatori iA13-iA16 mostrano più nel dettaglio, rispetto a quanto analizzato dagli indicatori del Gruppo A, la prosecuzione degli studi nel rispettivo corso di laurea, in base ai CFU maturati, facendo riferimento specificatamente agli immatricolati puri.

Nel 2015 gli immatricolati puri e gli avvii di carriera tra L e LM sono stati pochissimi, per via della crisi passata dall'Ateneo. Non meraviglia pertanto che alcuni degli indicatori di questa sezione siano praticamente nulli, poiché viene a mancare la base su cui calcolare il rendimento e la produttività degli studenti del I anno, nel passaggio al II.

Tuttavia la percentuale di studenti che proseguono nel II anno nella stessa classe di laurea risulta superiore rispetto alla media degli altri Atenei (telematici e non), registrando per il 2020 un valore pari al 93,9% di studenti che preferiscono non variare il proprio percorso formativo.

Nell'ambito della erogazione della didattica troviamo una crescita negli ultimi anni in termini dell'indicatore iA19. Tale indicatore esprime la quota di docenza erogata da parte di docenti a tempo indeterminato e segnala una tendenza all'allineamento alle altre università telematiche.

Indicatori circa il percorso di studio e la regolarità delle carriere (indicatori di approfondimento)

Gli indicatori in tale sezione riprendono in parte quanto già visto nella sezione "Gruppo E". In particolare, notiamo che la percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno è sempre prossima al 100%, e comunque superiore alla media degli altri Atenei (telematici e non). Inoltre in riferimento agli abbandoni dopo N+1 anni (iA24) si è osservato un leggero peggioramento rispetto ai dati registrati negli anni precedenti, ma comunque nella media rispetto ai dati nazionali degli Atenei telematici e non.

Soddisfazione e occupabilità (indicatori di approfondimento)

Dato non disponibile.

Consistenza e qualificazione del corpo docente (indicatori di approfondimento)

In questa sezione si riportano gli indicatori sul rapporto studenti/docenti, distintamente per area (scientifico-tecnologica e umanistico-sociale). È confermato quanto già è stato descritto precedentemente nella sezione Gruppo A - Indicatori Didattica. Sia il rapporto studenti iscritti/docenti complessivo ed il rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli

insegnamenti del primo anno è superiore in entrambe le due tipologie di aree analizzate sia rispetto alle università telematiche che tradizionali.

1.4.A - Attrattività dell'offerta formativa

Corsi di Laurea

L'offerta formativa dei Corsi di Studio dell'Ateneo è articolata su 19 corsi di laurea, di cui uno di nuova attivazione (AA 2022-2023):

- ❖ Corso di Laurea Triennale in Gestione d'Impresa - L18;
- ❖ Corso di Laurea Triennale in Scienze Giuridiche - L14;
- ❖ Corso di Laurea Triennale in Scienze e Tecniche Psicologiche - L24;
- ❖ Corso di Laurea Triennale in Ingegneria Informatica - L8;
- ❖ Corso di Laurea Triennale in Ingegneria Gestionale - L9;
- ❖ Corso di Laurea Magistrale in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni - LM51;
- ❖ Corso di Laurea Magistrale in Management - LM77;
- ❖ Corso di Laurea Triennale in Scienze e tecnologie delle arti, dello spettacolo e del cinema - L3;
- ❖ Corso di Laurea Triennale in Design del prodotto e della moda - L4;
- ❖ Corso di Laurea Triennale in Lingue e mercati - L12;
- ❖ Corso di Laurea Triennale in Gastronomia, ospitalità e territori - L-GASTR;
- ❖ Corso di Laurea Triennale in Comunicazione e multimedialità - L20;
- ❖ Corso di Laurea Triennale in Scienze politiche e relazioni internazionali - L36;
- ❖ Corso di Laurea Triennale in Sociologia e innovazione - L40;
- ❖ Ingegneria gestionale - LM31;
- ❖ Corso di Laurea Magistrale in Relazioni internazionali per lo sviluppo economico - LM52;
- ❖ Corso di Laurea Triennale in Ingegneria delle infrastrutture per una mobilità sostenibile - L7;
- ❖ Corso di Laurea Triennale in Statistica e Big Data - L41;
- ❖ Corso di Laurea Magistrale in Comunicazione digitale e marketing - LM59.

Lo schema che segue dà conto dell'evoluzione dell'offerta formativa negli ultimi anni.



Corsi di Dottorato di Ricerca

Universitas Mercatorum sostiene fortemente la promozione e il rafforzamento dell'alta formazione e la specializzazione post-laurea, in particolare di livello dottorale.

Nello specifico, l'Ateneo mira al potenziamento delle competenze di alto profilo, mediante l'istituzione di programmi di dottorato dedicati, con il contributo e il coinvolgimento delle imprese.

L'Ateneo difatti ha ricevuto da parte del MUR, attraverso i DM 351/2022 e DM 352/2022, a valere su risorse finanziate dal PNRR, l'attribuzione di borse di dottorato di durata triennale per la frequenza di percorsi di dottorato, ai sensi del DM 226/2021, XXXVIII ciclo - Anno Accademico 2022/2023.

Cogliendo l'importante opportunità fornita dal MUR, l'Ateneo ha implementato la propria offerta formativa in materia di dottorati ottenendo per il XXXVIII ciclo l'accREDITAMENTO di due nuovi Corsi di Dottorato:

- ❖ Dottorato industriale in *Big data ed intelligenza artificiale*;
- ❖ Dottorato industriale in *Gestione finanziaria d'impresa e prevenzione della crisi*;

i cui posti sono ripartiti nello schema riportato di seguito.

BIG DATA ED INTELLIGENZA ARTIFICIALE

ATENE0	POSTI BORSA CON FONDI PROPRI	POSTI BORSE DM 352/2022	POSTI TOTALI CON BORSA	POSTI SENZA BORSA	TOTALE POSTI BANDITI
UniMercatorum	2	10	12	4	16

GESTIONE FINANZIARIA D'IMPRESA E PREVENZIONE DELLA CRISI

ATENE0	POSTI BORSA CON FONDI PROPRI	POSTI BORSE DM 352/2022	POSTI TOTALI CON BORSA	POSTI SENZA BORSA	TOTALE POSTI BANDITI
UniMercatorum	2	3	15	5	20
UniPegaso	1	9			

Altresì l'Ateneo ha aderito anche a Dottorati di Interesse Nazionale con altre Università:

- ❖ Dottorato Nazionale in *Learning Sciences And Digital Technologies*, capofila Università degli Studi di Foggia;
- ❖ Dottorato Nazionale in *Pubblica Amministrazione, Innovazione per la Disabilità e l'Inclusione Sociale*, capofila Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli;

Attribuendo borse di dottorato declinate come di seguito:

CORSO DI DOTTORATO	BORSE DM 351/2022
Dottorato Nazionale di UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FOGGIA "Learning Sciences And Digital Technologies"	7
Dottorato Nazionale di UNIVERSITA' DEGLI STUDI DELLA CAMPANIA L.VANVITELLI "Pubblica Amministrazione, Innovazione per la Disabilità e l'Inclusione Sociale"	2
TOTALE	9

L'Ateneo pertanto, al netto delle borse finanziate dal MUR e co-finanziate dal MUR e dalle imprese, ai sensi rispettivamente dei DM 351/2022 e 352/2022, ha previsto per questa iniziativa un finanziamento totale nei tre anni pari a circa 650.000 €.

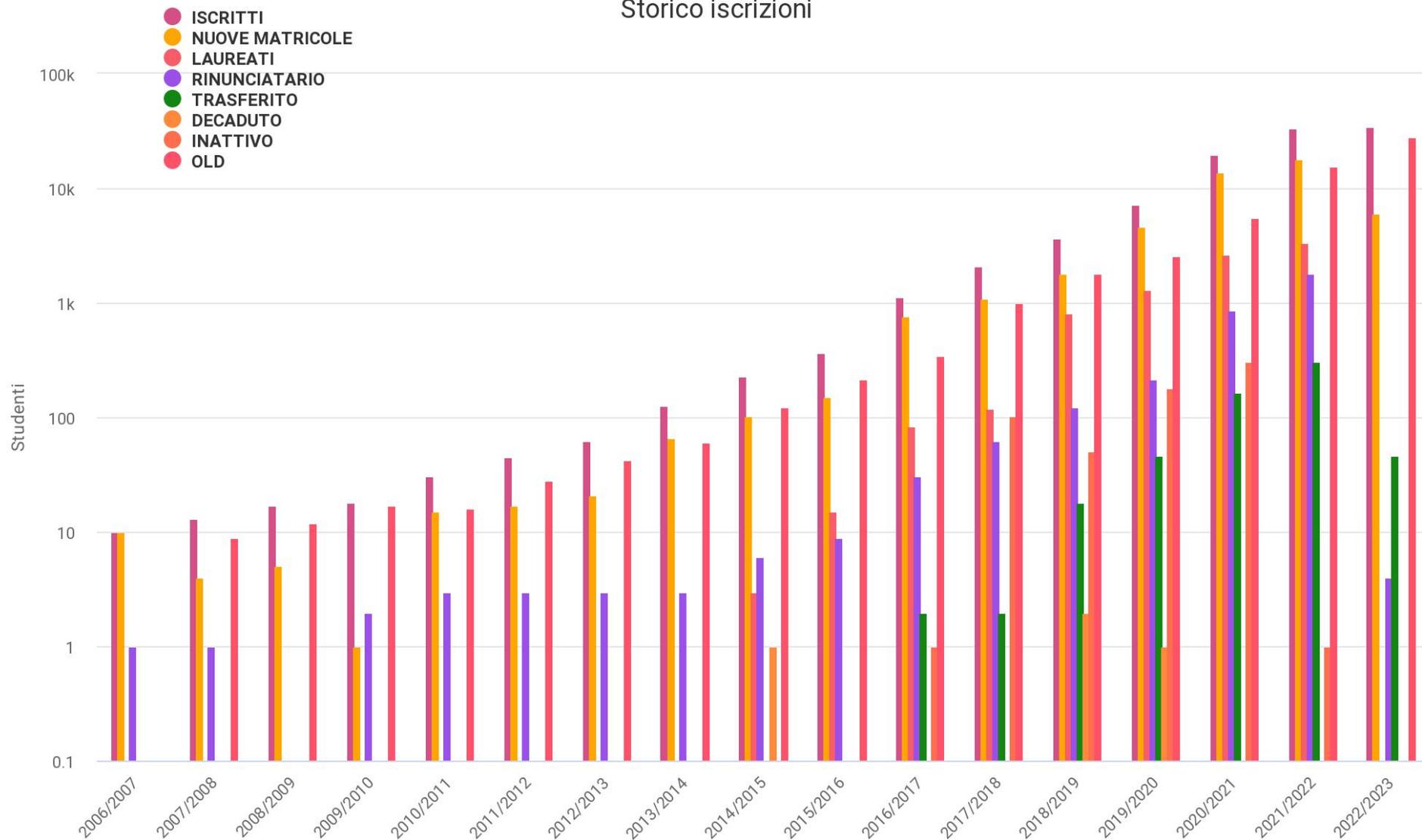
Valutazioni del Nucleo

Il Nucleo valuta positivamente queste misure adottate dall'Ateneo per rafforzare l'area di specializzazione post-lauream a livello dottorale, supportando l'Ateneo nello sviluppo di competenze innovative in favore della popolazione studentesca.

Andamento generale delle immatricolazioni (tendenze dell'anno precedente; tendenze in corso; motivazioni delle tendenze in corso; criticità)

Nei grafici e nelle tabelle a seguire si riportano i dati circa lo storico delle iscrizioni, lo status degli studenti (regolari, sospesi, trasferiti, laureati, rinunciatari, ecc...) nonché la suddivisione degli iscritti in base ad età, genere ed area geografica di provenienza.

Storico iscrizioni

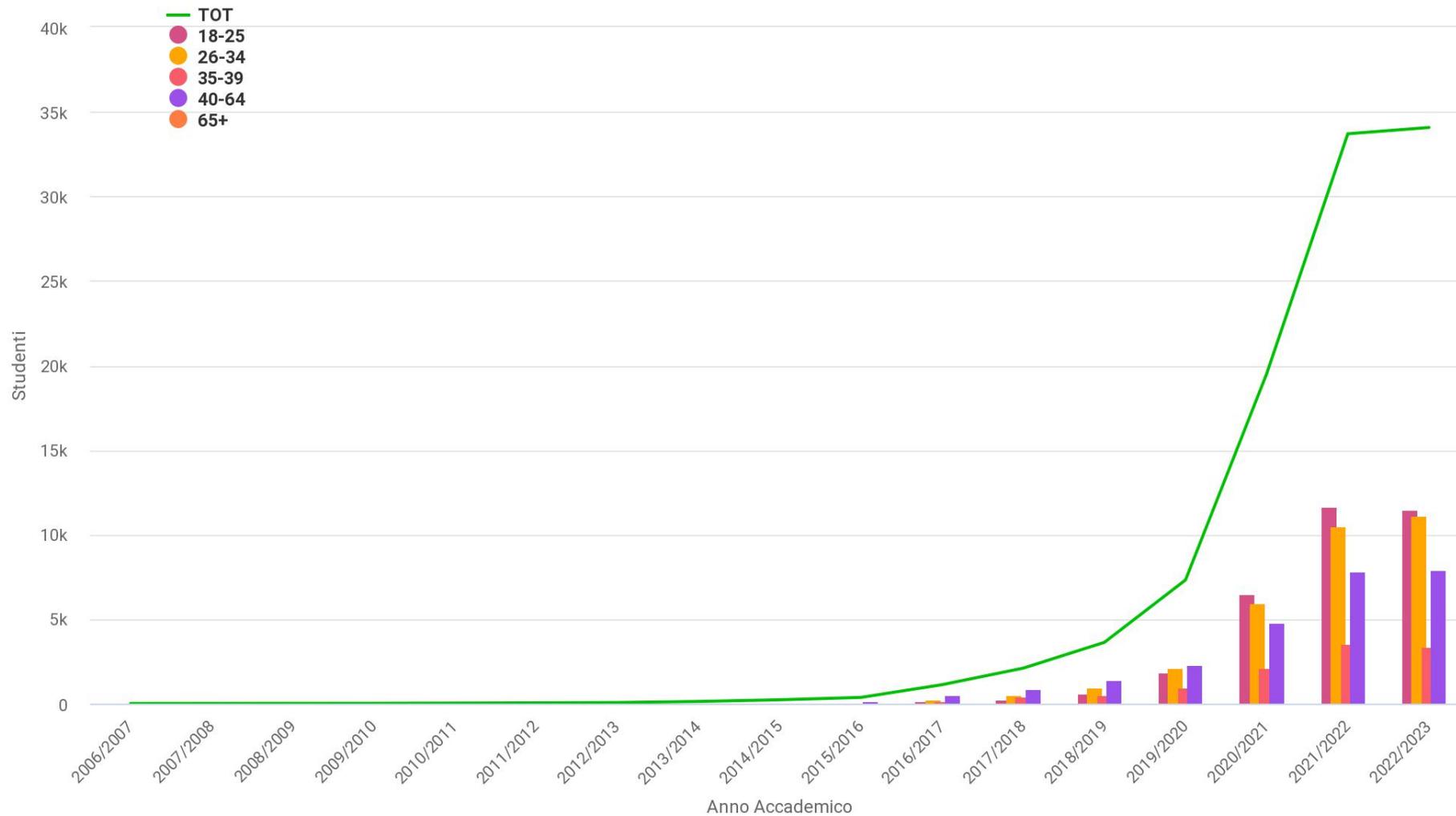


STORICO ISCRIZIONI

ANNO ACCADEMICO	ISCRITTI	NUOVE MATRICOLE	LAUREATI	RINUNCITARI	TRASFERITI	DECADUTI	INATTIVI	OLD
2006/2007	10	10	0	1	0	0	0	0
2007/2008	13	4	0	1	0	0	0	9
2008/2009	17	5	0	0	0	0	0	12
2009/2010	18	1	0	2	0	0	0	17
2010/2011	31	15	0	3	0	0	0	16
2011/2012	45	17	0	3	0	0	0	28
2012/2013	63	21	0	3	0	0	0	42
2013/2014	126	66	0	3	0	0	0	60
2014/2015	227	104	3	6	0	1	0	123
2015/2016	366	149	15	9	0	0	0	217
2016/2017	1.119	777	84	31	2	0	1	342
2017/2018	2.097	1.096	118	62	2	0	103	1.001
2018/2019	3.622	1.810	813	124	18	2	51	1.812
2019/2020	7.312	4.707	1.286	213	46	1	181	2.605
2020/2021	19.505	13.930	2.660	868	163	0	308	5.575
2021/2022	33.695	18.262	3.322	1.810	311	0	1	15.433
2022/2023	34.065	5.984	0	4	47	0	0	28.081
TOT	34.065	46.958	8.301	3.143	589	4	645	--

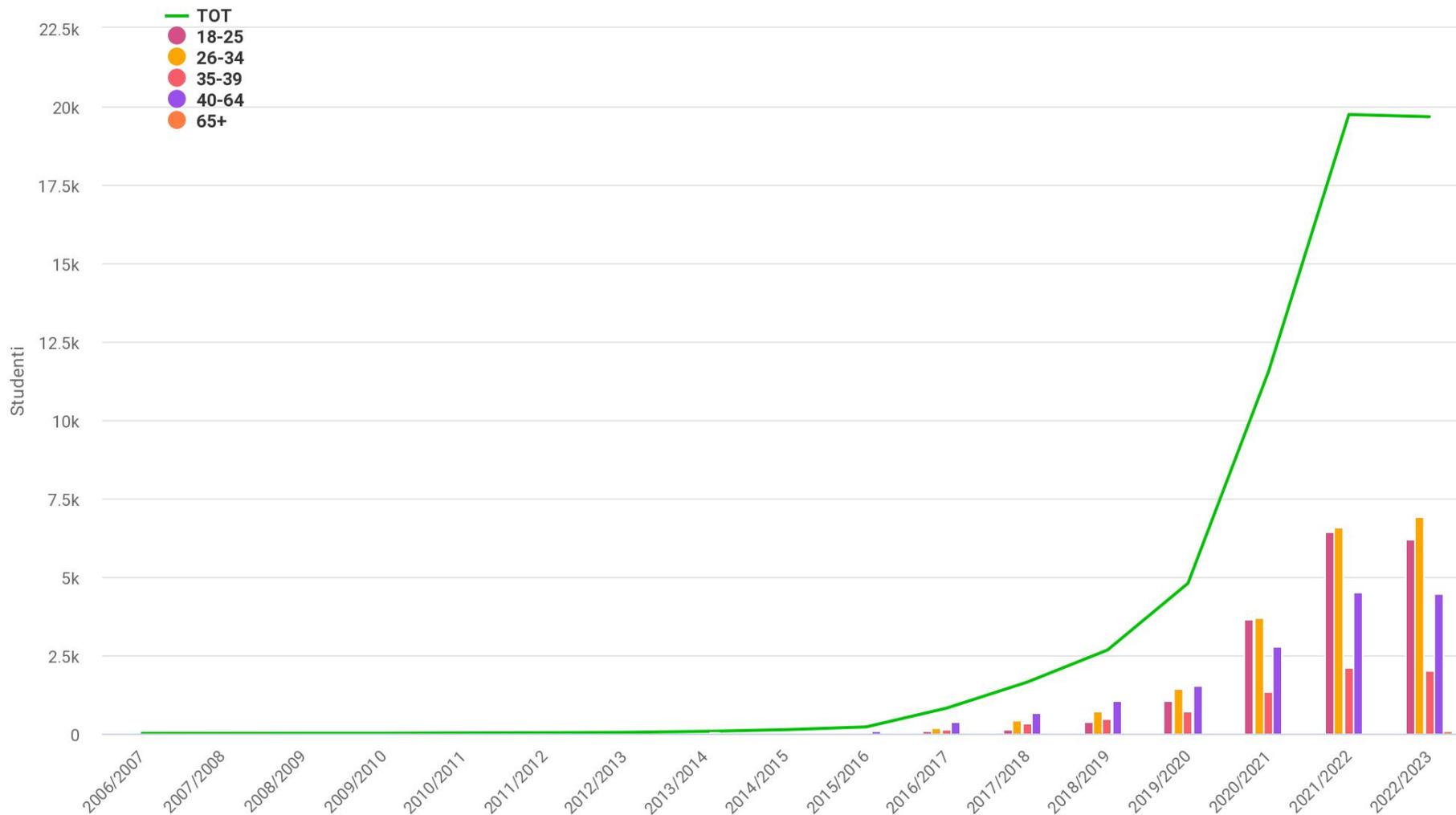
Distribuzione per ETÀ:

ISCRITTI

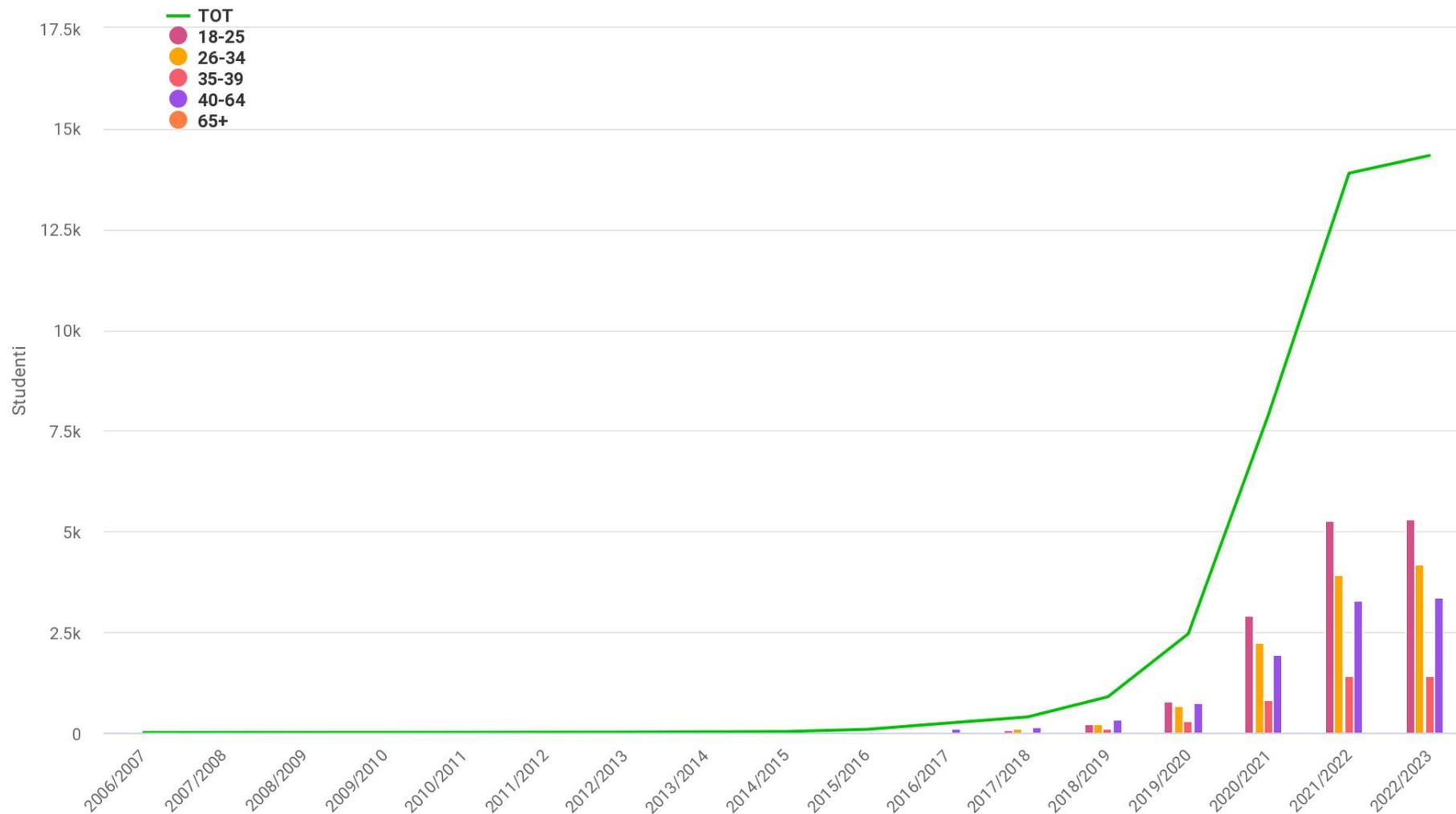


Distribuzione per GENERE:

Iscritti di genere maschile

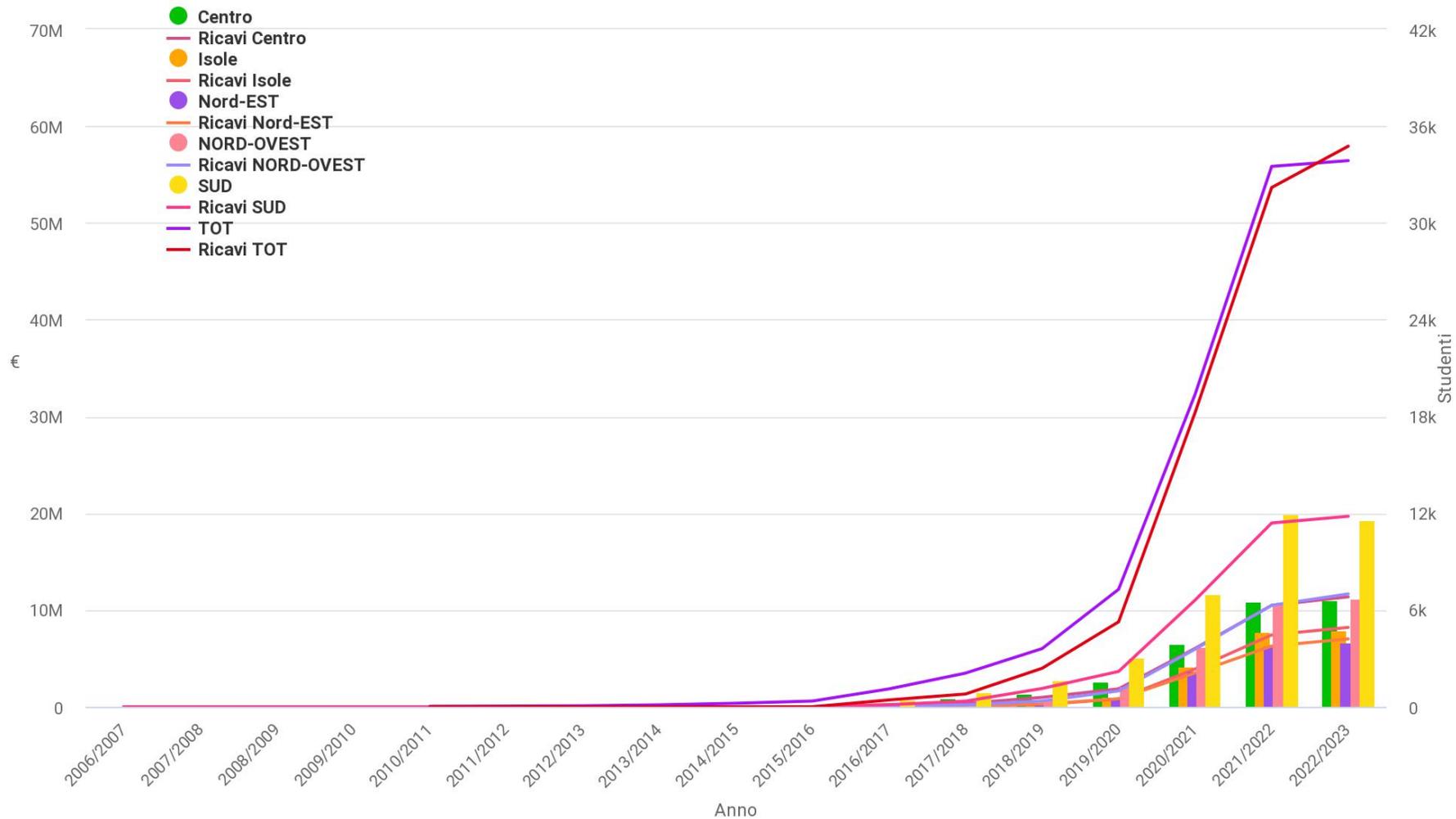


Iscritti di genere femminile



Distribuzione per AREA GEOGRAFICA:

Isritti per area geografica



Di seguito invece i dati complessivi degli iscritti, del loro stato di iscrizione:

TUTTI I CORSI DI LAUREA											
Totali	Iscritti	Regolari	Sospesi	Trasferiti	Laureati	Rinunciatori	Decaduti	Inattivi	Frequentanti	All'ultimo Anno	Fuoricorso
46997	33976	33774	202	618	8301	3119	4	651	15456	15648	2670

Corso	Iscritti	Regolari	Trasferiti	Laureati	Rinunciatori	Decaduti	Inattivi
L3 - Scienze e tecnologie delle arti, dello spettacolo e del cinema	532	431	12	29	49	0	6
L4 - Design del prodotto e della moda	767	619	17	27	91	0	6
L7 - Ingegneria delle infrastrutture per una mobilità sostenibile	219	185	12	2	15	0	0
L8 - Ingegneria informatica	3.688	2.745	45	542	292	0	39
L9 - Ingegneria gestionale	3.042	2.324	55	425	172	0	46
L12 - Lingue e mercati	2.275	1.837	48	190	179	0	10
L14 - Scienze giuridiche	9.021	6.962	49	1.521	369	0	61
L15 - Scienze del turismo	354	153	15	112	34	0	40
L18 - Gestione di impresa	7.646	4.323	127	2.242	660	4	256
L20 - Comunicazione e multimedia	1.931	1.717	27	55	122	0	0
L24 - Scienze e tecniche psicologiche	7.197	5.450	99	745	687	0	124
LM31 - Ingegneria gestionale	979	743	0	206	21	0	0
L36 - Scienze politiche e relazioni internazionali	1.753	1.537	39	77	86	0	0
L40 - Sociologia dell'innovazione	440	375	10	20	31	0	0
L41 - Statistica e Big Data	301	266	11	0	17	0	0
LM51 - Psicologia del lavoro e delle organizzazioni	2.054	1.277	3	635	96	0	23
LM52 - Relazioni internazionali per lo sviluppo economico	455	336	0	98	16	0	0
LGASTR - Gastronomia, ospitalità e territori	1.121	888	15	60	131	0	10
LM59 - Comunicazione digitale e marketing	100	99	0	0	0	0	0
LM77 - Management	3.122	1.694	5	1.315	75	0	24
TOT	46.997	33.961	589	8.301	3.143	4	645

Nuove matricole per anno di prima iscrizione:

NUOVE MATRICOLE		ANNO PRIMA ISCRIZIONE				
ANNO	TOT	1	2	3	4	5
2006/2007	10	6	2	2	0	0
2007/2008	4	2	2	0	0	0
2008/2009	5	2	3	0	0	0
2009/2010	1	1	0	0	0	0
2010/2011	15	10	2	3	0	0
2011/2012	17	13	2	0	2	0
2012/2013	21	18	1	1	1	0
2013/2014	66	48	7	0	9	2
2014/2015	104	53	15	1	34	1
2015/2016	149	90	16	2	32	9
2016/2017	777	674	48	6	34	15
2017/2018	1.096	791	58	22	185	40
2018/2019	1.810	1.217	300	94	133	66
2019/2020	4.707	3.316	618	209	406	158
2020/2021	13.930	9.417	2.054	581	1.221	657
2021/2022	18.262	11.517	3.353	728	1.602	1.062
2022/2023	5.984	3.744	951	251	486	552
TOTALI	46.958	30.919	7.432	1.900	4.145	2.562

Elementi distintivi dell'offerta formativa rispetto al contesto di riferimento (regionale, nazionale o internazionale)

Rapporto con le imprese e presenza territoriale

L'appartenenza dell'Ateneo al **network delle Camere di Commercio** garantisce un passaporto diretto con il mondo del lavoro attraverso testimoni di eccellenza, conversazioni con imprenditori, project work commissionati da imprese, stage curriculari e post-laurea. Attualmente l'Ateneo conta più di 200 fra Accordi con le imprese e Convenzioni.

Valutazioni del Nucleo

Il Nucleo prende atto favorevolmente sia della crescita del numero di iscritti e delle azioni messe in campo per raggiungere tale risultato che appaiono coerenti con la strategia individuata dal Piano Triennale (Università delle imprese), sia del trend positivo che mantiene il numero delle immatricolazioni. Il Nucleo esprime anche un giudizio positivo sul sistema di monitoraggio degli iscritti per tipologia che può dare avvio ad azioni correttive più efficaci e mirate. Il Nucleo accoglie inoltre positivamente la diminuzione dell'età media degli iscritti, a dimostrazione di come l'Ateneo riesca ad attrarre anche gli studenti delle fasce più giovani.

Restano ancora alte potenzialità che tuttavia stanno trovando espressione per cui il Nucleo ribadisce, analogamente allo scorso anno, la necessità di proseguire le azioni per l'aumento delle immatricolazioni non con l'obiettivo di rincorrere i competitors ma con l'auspicio di una chiara individuazione di nicchie e segmenti di interesse.

Il Nucleo inoltre rileva come tra le azioni poste in essere per l'attrattività degli studenti siano sicuramente da annoverare positivamente:

- ❖ Campagne mirate presso i lavoratori delle imprese in coerenza con il carattere distintivo dell'Ateneo;
- ❖ L'apertura di nuove sedi di esame;
- ❖ Campagne digital su Google e sui principali Social Network.

1.4.B - Sostenibilità dell'offerta formativa

In riferimento alla sostenibilità della docenza, e più specificatamente alle previsioni di cui al Decreto Ministeriale n. 1154/2021, che sostituisce il DM n. 6 del 7 gennaio 2019 (modifica del D.M. n. 987/2016 e ss.mm.ii.), Mercatorum ha attivato, secondo normativa vigente, un piano di raggiungimento sui corsi già accreditati e sul corso di nuova istituzione.

Piano di raggiungimento sui corsi già accreditati e monitoraggio

L'Ateneo ha definito il piano di raggiungimento dei corsi già accreditati sulla base della numerosità derivante dalla verifica ex post 2021 nella Scheda SUA.

I piani di raggiungimento sono stati articolati sugli anni di Coorte basandosi sulle scadenze di cui al par.3, all.1 del DD 2711/2021:

Tipologia corso	Anno accademico scadenza piano di raggiungimento corsi accreditati entro a.a. 2021/2022
L	2026/2027 (verifica 30 novembre 2026)
LM	2025/2026 (verifica 30 novembre 2025)
LMU 5 anni	2028/2029 (verifica 30 novembre 2028)
LMU 6 anni	2029/2030 (verifica 30 novembre 2029)

La tabella che segue evidenzia la copertura necessaria dei nuovi docenti professori associati e ricercatori:

DOCENZA NECESSARIA 2021 EX-POST	NUMERO DOCENTI AGGIUNTIVI NECESSARI A TEMPO INDETERMINATO		NUMERO DOCENTI AGGIUNTIVI DA ASSUMERE	NUMERO DOCENTI AGGIUNTIVI DA AVERE IN SERVIZIO AL 30 OTTOBRE 2022		NUMERO CONCORSI BANDITI PER ASSOLVERE REQUISITO
TOTALE ASSOCIATI	43	➔	112	3	➔	4
TOTALE RICERCATORI	69			6		7

Come si evince dalla tabella, per far fronte alla scadenza del 30 ottobre 2022, l'Ateneo ha attivato 11 concorsi, 2 in più rispetto alla numerosità minima richiesta.

Piano di raggiungimento sui corsi di nuova istituzione e monitoraggio

Il piano di raggiungimento dei nuovi corsi proposti tiene in considerazione quanto previsto nelle Linee Guida Anvur.

L'Ateneo ha scelto di prevedere unità in più di professori a tempo indeterminato per il CdS. Di seguito il piano di raggiungimento proposto per il Corso di Laurea Magistrale di nuova istituzione:

CORSO	DOCENZA NECESSARIA 2021 EX-POST		NUMERO DOCENTI NECESSARI A TEMPO INDETERMINATO	NUMERO DOCENTI DA ASSUMERE	NUMERO DOCENTI DA AVERE IN SERVIZIO AL 30 OTTOBRE 2022		NUMERO CONCORSI BANDITI PER ASSolvere REQUISITO
	TOTALE ASSOCIATI	TOTALE RICERCATORI					
LM-59 Comunicazione Digitale e Marketing	TOTALE ASSOCIATI		4	7		1	1
	TOTALE RICERCATORI		3			1	

Come si evince dalla tabella, per far fronte alla scadenza del 30 ottobre 2022, l'Ateneo ha attivato i concorsi necessari per assolvere ai requisiti richiesti.

Tutor

In riferimento al quoziente studenti/tutor, l'Ateneo ha naturalmente rispettato le tre tipologie di tutoraggio previste dal D.M. 6/2019 ivi compreso il riferimento al possesso del Dottorato di Ricerca da parte dei 2/3 dei tutor, come auspicato dalle Linee Guida AVA.

Come strumento di monitoraggio l'Ateneo fa riferimento, a partire dall'AA 2017-2018, allo strumento previsto nella Scheda SUA per il conteggio della docenza necessaria, così da evitare problematiche di allineamento dei dati tra quelli di Ateneo e quelli processati dall'ANS oltre che a strumenti interni appositamente predisposti.

Documenti

- 📄 Scheda SUA
- 📄 Checklist di Controllo del PQA per carico didattico
- 📄 Checklist di Controllo del PQA per numerosità docenti-tutor rispetto a studenti
- 📄 Piano Strategico approvato in data 07/12/2020 dal CdA

Valutazioni del Nucleo

Il Nucleo prende atto positivamente dello sviluppo della copertura dell'organico e della qualità del personale docente inserito.

Il Nucleo apprezza la scelta fatta circa il superamento della numerosità minima, almeno per i corsi con maggiore utenza.

Il Nucleo inoltre giudica positivamente l'utilizzo degli strumenti di monitoraggio, che si aggiungono a quelli previsti nella Scheda SUA, quali:

- ➔ Checklist di Controllo del PQA per carico didattico
- ➔ Checklist di Controllo del PQA per numerosità docenti-tutor rispetto a studenti

1.4.C - Coerenza tra domanda di formazione espressa dal sistema professionale di riferimento, obiettivi formativi dichiarati dai CdS e risultati di apprendimento previsti

L'Ateneo negli ultimi anni ha riorganizzato le modalità di ascolto delle parti economiche e sociali attraverso:

- ➔ La realizzazione di indagini ad hoc presso le imprese e le parti sociali, grazie all'appartenenza alle Camere di Commercio;
- ➔ La definizione di "Linee Guida dell'Analisi della Domanda";
- ➔ La attivazione "Comitati di Indirizzo dei CdS" e dei "Comitati Proponenti";
- ➔ La nuova modalità di redazione delle Schede Insegnamento.

Il Comitato di Indirizzo ha assunto un ruolo fondamentale in fase progettuale al fine di assicurare il collegamento con il Mondo del Lavoro, valutare l'andamento dei Corsi, elaborare proposte di definizione e progettazione dell'offerta formativa e proposte di definizione degli obiettivi di apprendimento, suggerire indirizzi di sviluppo e promuovere i contatti per gli stage degli studenti presso le aziende.

È prevista l'introduzione di una figura che fungerà da coordinatore fra tutti i Comitati in modo tale da garantire una maggiore osmosi di informazioni.

Documenti

- 📄 Scheda SUA
- 📄 Linee Guida Analisi della Domanda
- 📄 Analisi della Domanda
- 📄 Piano Strategico approvato in data 07/12/2020 dal CdA

Valutazioni del Nucleo

Il Nucleo rileva come la modalità di ascolto delle parti economiche e sociali sia uno dei punti di forza dell'Ateneo e prende atto della pubblicazione sul sito Internet dei documenti di "Analisi della domanda" quale strumento di orientamento degli studenti in ingresso e in uscita.

Inoltre l'aggiornamento effettuato delle Schede insegnamento, declinate secondo i Descrittori di Dublino, rende le stesse ancor più approfondite ed esplicative.

2. SISTEMA DI AQ PER LA DIDATTICA A LIVELLO DEL CDS

L'Ateneo sta ridisegnando, per effetto della crescita degli studenti, il processo di gestione dei CdS i quali sono stati sottoposti a una completa revisione procedurale e di contenuto.

L'Ateneo, in previsione del graduale ritorno in presenza delle attività didattiche, con particolare riferimento alle lauree magistrali, prevede nuovamente le sessioni in presenza a partire dalla sessione di laurea di dicembre 2022, fermo restando la possibilità dello studente di optare per la modalità in presenza o a distanza.

Altresì si prevede per il primo semestre dell'a.a. 2022/2023 gli esami online, dando la possibilità agli studenti di effettuare l'esame in presenza presso apposite sedi selezionate, salvo differenti indicazioni ministeriali.

Al fine di intensificare gli strumenti a disposizione di docenti e studenti, l'Ateneo ha avviato un progetto di fattibilità per l'adozione di una **Biblioteca digitale di Ateneo**, deliberato dal Senato Accademico e dal Consiglio di Amministrazione.

L'obiettivo della costruzione di una biblioteca digitale nasce sia dall'esigenza di superare una delle criticità emerse della precedente visita periodica ANVUR, sia dalla volontà dell'Ateneo di rispondere all'esigenza per un Ateneo in crescita di offrire uno strumento di ricerca e studio per il corpo docente e la popolazione studentesca.

Nel primo caso ciò è connesso alla motivazione di produrre una ricerca avanzata e di qualità, di migliorare costantemente l'offerta didattica disciplinare ed alle attività di Terza Missione, oltre che alle richieste che emergono in sede di valutazione della stessa ricerca ed all'avanzamento di carriera accademica.

Nel secondo caso - studenti - fornire il supporto indispensabile in particolare per la redazione di tesi magistrali che da una parte rappresentino uno strumento di valutazione della maturità, dall'altra arricchiscano il bagaglio culturale e disciplinare del laureato.

L'Ateneo sta infine avviando delle attività per quanto riguarda la tutela dell'ambiente, il benessere della comunità di Universitas Mercatorum e lo sviluppo sostenibile del territorio, con l'intenzione di definire un **Bilancio di Sostenibilità**.

Il Nucleo prende atto degli atti dell'Ateneo in ordine all'avvio di una fase di revisione del Sistema di AQ connessa:

- all'ampliamento dei CdS;
- alla crescita degli studenti;
- alle nuove funzionalità della piattaforma;
- all'intensificazione degli strumenti a disposizione di docenti e studenti.

Documenti

- 📄 Schede SUA
- 📄 Accesso piattaforma didattica
- 📄 Piano di Assicurazione della Qualità
- 📄 Verbali PQA e CdS
- 📄 Rapporti di Riesame Ciclico
- 📄 Piano Strategico approvato in data 07/12/2020 dal CdA

Valutazioni del Nucleo

Il Nucleo rileva positivamente l'impegno profuso dai CdS e prende atto della completezza dell'attività di Riesame Ciclico nonché delle azioni intraprese per rendere coerenti funzioni e competenze delle figure professionali individuate attraverso un sistematico confronto con le Parti Interessate con i risultati di apprendimento attesi, assicurandosi che questi possano efficacemente essere conseguiti mediante le attività formative previste nel percorso formativo. I risultati di apprendimento sono stati specificati in modo da far comprendere cosa lo studente conoscerà e cosa saprà fare al termine del corso.

Il Nucleo raccomanda l'adeguamento complessivo del Sistema alle nuove dimensioni dell'Ateneo.

Il Nucleo suggerisce inoltre la suddivisione, anche per percorso di studio, dei questionari che raccolgono la valutazione del grado di soddisfazione di studenti, laureandi e laureati.

Il Nucleo condivide il prevedere nuovamente le sessioni in presenza in previsione di un graduale ritorno in presenza delle attività didattiche, condividendo inoltre la possibilità data allo studente di optare per la modalità in presenza o a distanza.

Il Nucleo apprezza particolarmente l'iniziativa dell'Ateneo di dotarsi di una Biblioteca digitale di Ateneo che offrirà uno strumento di ricerca e studio per il corpo docente e per la popolazione studentesca.

Il Nucleo altresì apprezza che ci si stia muovendo verso una consapevolezza in termini di sostenibilità e tutela dell'ambiente.

3. SISTEMA DI AQ PER LA RICERCA E LA TERZA MISSIONE

Il Nucleo prende atto delle attività svolte e pianificate. Raccomanda che, per effetto della crescita dei docenti di ruolo, il Preside, cui compete la Delega alla Ricerca, implementi il Sistema di AQ della Ricerca in modo opportunamente declinato in ragione delle caratteristiche distintive dell'Ateneo (vicinanza alle imprese, spiccato orientamento alla Terza missione ecc).

Come dimostra la tabella che segue in Ateneo oggi sono presenti strutturati di 32 Settori Scientifico Disciplinari distribuiti in 9 Aree CUN.

ANNO	AREA CUN	NUMERO SSD RAPPRESENTATI	SSD RAPPRESENTATI	
Al 11.10.2022	6	1	MED/01	9 Aree CUN e 32 SSD
	7	2	AGR/01; AGR/15	
	8	4	ICAR/04; ICAR/05; ICAR/08; ICAR/13	
	9	6	ING-IND/10; ING-IND/16; ING-IND/17; ING-IND/35; ING-INF/03, ING-INF/05	
	10	2	L-ART/06; L-FIL-LET/14	
	11	5	M-GGR/02; M-PSI/03; M-PSI/05; M-PSI/06; M-PSI/07;	
	12	4	IUS/01; IUS/04; IUS/07; IUS/10	
	13	6	SECS-P/01; SECS-P/06; SECS-P/07; SECS-P/08; SECS-P/10, SECS-S/03	
	14	2	SPS/04, SPS/08	

Di seguito invece la tabella che mostra l'evoluzione dei Professori Associati e Ordinari nel corso degli anni:

A.A.	RUOLI DI DOCENZA	NUMERO PER TIPOLOGIA	TOTALE
AA 2016/2017	PROFESSORE ORDINARIO	4	8
	PROFESSORE ASSOCIATO	4	
AA 2017/2018	PROFESSORE ORDINARIO	4	8
	PROFESSORE ASSOCIATO	4	
AA 2018/2019	PROFESSORE ORDINARIO	4	16
	PROFESSORE ASSOCIATO	12	
AA 2019/2020	PROFESSORE ORDINARIO	5	23
	PROFESSORE ASSOCIATO	18	
AA 2020/2021	PROFESSORE ORDINARIO	5	37
	PROFESSORE ASSOCIATO	32	
AA 2021/2022	PROFESSORE ORDINARIO	11	50
	PROFESSORE ASSOCIATO	39	
AA 2022/2023	PROFESSORE ORDINARIO	12	53
	PROFESSORE ASSOCIATO	41	

Sono in corso 5 procedure di selezione per la il ruolo di Professore Associato, che porterà dunque quest'ultimi a raggiungere le 46 unità.

Da sempre Universitas Mercatorum è molto attiva nell'attrazione competitiva di risorse per la formazione, la ricerca e la terza missione.

Per tale motivo è stato strutturato in Ateneo un ufficio volto a seguire tutte le procedure che coinvolgono l'aggiudicazione di un bando.

Dal 2019 sono stati aggiudicati 53 progetti, per un valore totale di 2.120.054,84 €, di cui solo 886.961,30 € nel 2021 a testimoniare come la tendenza sia in crescita.

Di seguito il dettaglio dei progetti dal 2020:

N	ANNO	BANDO/COMMITTENTE	OGGETTO	IMPORTO
1	2019	FONDIMPRESA - Progetto Primato*	Formazione Imprese Sanitarie	40.400,00 €
2	2019	FONDIMPRESA - Progetto Dinamo*	Formazione Imprese Calabria	18.000,00 €
3	2019	FONDIMPRESA - Progetto Mosaico*	Formazione Imprese	10.000,00 €
4	2019	FONDIMPRESA - Progetto Arca*	Formazione Imprese	10.000,00 €
5	2019	FONDIMPRESA - Progetto Rise*	Formazione Imprese	88.616,00 €
6	2019	FONDIMPRESA - Progetto Sapire*	Formazione Imprese	311.546,00 €
7	2019	FONDIMPRESA - Progetto Sophia*	Formazione Imprese	68.247,45 €
8	2020	FONDIMPRESA - IN DELEGA PARTENARIATO DA SOLCO*	Alfieri	19.600,00 €
9	2020	FONDIMPRESA - IN DELEGA PARTENARIATO DA SOLCO*	Archimede	20.564,71 €
10	2020	FONDIMPRESA - IN DELEGA PARTENARIATO DA SOLCO*	Colombo	17.882,35 €
11	2020	FONDIMPRESA - IN DELEGA PARTENARIATO DA SOLCO*	Marco Polo	19.858,82 €
12	2020	FONDIMPRESA - IN DELEGA PARTENARIATO DA SOLCO*	Olivetti	19.390,59 €
13	2020	FONDIMPRESA - IN DELEGA PARTENARIATO DA SOLCO*	Pirandello	19.905,88 €
14	2020	FONDIMPRESA - IN DELEGA PARTENARIATO DA SOLCO*	Pitti	18.870,59 €
15	2020	FONDIMPRESA - IN DELEGA PARTENARIATO DA SOLCO*	Ricasoli	18.917,65 €
16	2020	FONDIMPRESA - IN DELEGA PARTENARIATO DA SOLCO*	Vico	20.564,71 €
17	2020	FONDIMPRESA IN DELEGA DA CESMA*	ADI INNOVAZIONE IN AGRICOLTURA	10.000,00 €
18	2020	FONDITALIA*	TECNICHE DI VENDITE ITALBACOLOR (CON VOUCHER)	7.700,00 €
19	2020	FONDIMPRESA - IN DELEGA PARTENARIATO DA EULAB CONSULTING	SAPIO Conoscere per innovare	21.223,53 €
20	2020	FONDIMPRESA - IN DELEGA PARTENARIATO HUMANFORM	MADE	17.000,00 €
21	2020	FONDIMPRESA	AVT/AVT/038/18II - CANUSCIRI: Conoscere per cambiare	17.505,88 €

N	ANNO	BANDO/COMMITTENTE	OGGETTO	IMPORTO
22	2020	FONDIMPRESA - IN DELEGA PARTENARIATO da Tack & TMI Italy Sr	ARTES – Accompagnare Regioni e Territori verso lo Sviluppo competitivo	18.156,00 €
23	2020	TIM	Tim Coaching - realizzazione di un percorso di affiancamento in financial accounting	5.600,00 €
24	2020	GAL TERRA E VITA	Snap it before you buy it	119.592,00 €
25	2020	MD	Corso Addetti alla Vendite	17.000,00 €
26	2020	Fondazione Bio Campus	Corsi online integrati all'offerta formativa ITS tecnici delle produzioni agroalimentari	3.278,69 €
27	2020	Fondazione Bio Campus	Corsi online integrati all'offerta formativa ITS tecnici delle produzioni agroalimentari II EDIZIONE	3.278,69 €
28	2020	Snadir	Corso online per esperto in relazioni sindacali II edizione	9.000,00 €
29	2021	FONDIMPRESA	AVT/282/20 - LEA.DE.R Learning, DEvelopment & Reaction	82.284,11 €
30	2021	Fondimpresa Avviso 1/2020 Piano Formativo CULT	C.U.L.T Competitività in Umbria, Learning & Training	176.416,64 €
31	2021	Fondimpresa Avviso 1/2020 Piano Formativo Concreto	CONtenere la CRisi con Empowerment e il Training Organizzativo	10.000,00 €
32	2021	MEDICA GROUP	Corsi di formazione	100.000,00 €
33	2021	UNIONCAMERE	Progettazione e realizzazione di un ciclo formativo sugli aspetti amministrativo-contabili della gestione camerale	38.200,00 €
34	2021	CONFCOMMERCIO	Master per Formatori	25.000,00 €
35	2021	REGIONE LAZIO - Contributi per la permanenza nel mondo accademico delle eccellenze	NUOVE TECNOLOGIE DI MISURA ED ICT PER IL MIGLIORAMENTO DELLA CONSAPEVOLEZZA E LA RIDUZIONE DEI CONSUMI ENERGETICI NELL'AMBITO RESIDENZIALE	72.576,00 €
36	2021	Progetti di Gruppi di Ricerca 2020" Lazio Innova	FERT: Fiberglass Enhanced Recycling Technology	37.092,00 €
37	2021	Progetti di Gruppi di Ricerca 2020" Lazio Innova	AUTENTICO: AUTENTICazioni Ottiche non clonabili per applicazioni di tecnofinanza	79.925,00 €
38	2021	Progetti di Gruppi di Ricerca 2020" Lazio Innova	3D PRINTING di strutture metalliche aereospaziali da FEEDSTOCK POLIMERICI	90.000,00 €
39	2021	Enbic	Academy	30.000,00 €
40	2021	Artex	STUDIO SULLE GALLERIE D'ARTE APPLICATA, ARTIGIANATO E DESIGN	30.051,00 €

N	ANNO	BANDO/COMMITTENTE	OGGETTO	IMPORTO
41	2021	RTI	Contratto per i Servizi di Metadaturatura - Intrattenimento 2020	10.000,00 €
42	2021	RTI	Servizi di Metadaturatura - 1Q2021	3.445,00 €
43	2021	RTI	Servizi di Metadaturatura - 2Q2021	3.625,00 €
44	2021	Regione Lombardia IFTS	Corsi IFTS	1.600,00 €
45	2021	Regione Lombardia		1.600,00 €
46	2021	FONDO PUBBLICO ANTONIO MEGALIZZI	Ateneo in partnership con Radio Kiss Kiss	95.146,55 €
47	2022	UNIONCAMERE	AFFIANCAMENTO FORMATIVO SUL TEMA "REGISTRO DELLE IMPRESE"	11.100,00 €
48	2022	UNIONCAMERE	progettazione e realizzazione di un modello di Camera digitale, con riguardo ai servizi non standardizzabili, e del Suap regionale valdostano	124.500,00 €
49	2022	UNIONTRASPORTI	PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SEMINARI DI Descrizione SENSIBILIZZAZIONE DELLE PMI SU BUL E 5G	21.600,00 €
50	2022	FONDIMPRESA	Avviso n. 2/2022 - presentazione n. 70 Corsi	massimo 300.000,00 a piano
51	2022	FONDIMPRESA	Piano formativo UPDATING AV/236/22	importo massimo di 300.000,00
52	2022	Ministero della Salute DIREZIONE GENERALE DELLA PREVENZIONE SANITARIA	AVVISO PUBBLICO PER LA PRESENTAZIONE E SELEZIONE DI PROGETTI DI RICERCA APPLICATA "SALUTE - AMBIENTE - BIODIVERSITÀ- CLIMA"	74.194,00 €
53	2022	European Commission	MODULO "JEAN MONNET" - Gender Equality and elimination of Discrimination (GED)	30.000,00 €
				2.120.054,84 €

Documenti

📄 Piano Strategico approvato in data 07/12/2020 dal CdA

Valutazioni del Nucleo

Il Nucleo prende atto positivamente dei risultati raggiunti in termini di ricerca e raccomanda di completare il percorso con un apposito regolamento per la premialità.

4 - STRUTTURAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO DEI CDS CON RIFERIMENTO ALLE EVENTUALI AUDIZIONI

Con il primo **Bilancio di Genere** del 2022, Universitas Mercatorum ha avviato l'analisi, con una prospettiva di genere, dei principali dati relativi alla componente studentesca, corpo docente e personale non docente dell'Ateneo. Questa valutazione, che continuerà e si arricchirà nei prossimi anni, è nata dalla consapevolezza all'interno dell'Ateneo e in particolare nella sua Governance, dell'importanza fondamentale che la parità di genere e le pari opportunità hanno per l'Università, per il nostro Paese e anche a livello internazionale. La parità di genere e le pari opportunità rappresentano infatti, un obiettivo strategico dal punto di vista socio-economico, culturale e civile.

Il documento è consultabile al link:

<https://www.unimercuratorum.it/public/uploads/docs/Bilancio-di-Genere---REV9.pdf>

È stato strutturato in Ateneo un **Ufficio Placement** che fornisce un servizio di informazione e di prima accoglienza delle richieste di lavoro e di tirocinio che pervengono dalle imprese. L'ufficio fornisce le informazioni sui profili professionali dei laureati dell'Ateneo, proponendo consulenza per l'individuazione dei candidati con un profilo professionale coerente con i fabbisogni dell'impresa stessa.

L'Ateneo si è inoltre aggiudicata l'azione **Jean Monnet** - Gender Equality and elimination of Discrimination (GEDI)

Il modulo, finalizzato alla promozione della cultura di genere e delle pari opportunità, intende sensibilizzare i partecipanti al rispetto e al corretto utilizzo degli strumenti volti a garantire la parità di genere, rispondendo ai valori sanciti e perseguiti a livello europeo.

L'Ateneo ha attivato infine un **Sistema di Monitoraggio** per la valutazione periodica dei CDA tramite analisi SMA e dati raccolti da PQA, tenendo in considerazione gli indicatori di risultato previsti dalla normativa viene e riportati nella scheda Sua

Documenti

- 📄 Accesso piattaforma didattica
- 📄 Piano di Assicurazione della Qualità
- 📄 Piano Strategico approvato in data 07/12/2020 dal CdA
- 📄 Bilancio di Genere

Valutazioni del Nucleo

Il Nucleo accoglie positivamente l'iniziativa dell'Ateneo di avviare l'analisi strutturata nel Bilancio di Genere, che risulta essere uno strumento indispensabile per valutare e misurare nel tempo l'adeguatezza dell'impegno dell'Università nel perseguimento dell'obiettivo di raggiungere una parità fra donne e uomini, ugualmente valutati nella ricerca e nell'alta formazione.

Il Nucleo accoglie con favore lo sviluppo in Ateneo di un Ufficio Placement che fornisce agli studenti un servizio di collegamento fra gli studenti e il mondo delle imprese.

Il Nucleo prende atto positivamente del monitoraggio attuato.

Il Nucleo infine prevede di istituire un piano annuale di audit.

5 - MODALITÀ E RISULTATI DELLA RILEVAZIONE DELL'OPINIONE DEGLI STUDENTI E, SE EFFETTUATA, DEI LAUREANDI

5.1 - Efficacia nella gestione del processo di rilevazione da parte del PQ

L'Ateneo conduce le rilevazioni attraverso un sistema online integrato con la piattaforma. Il sistema di copertura dei CdS è il 100%.

Documenti

- 📄 Relazione sulle opinioni al 30 aprile 2022
- 📄 Accesso piattaforma didattica
- 📄 Piano Strategico approvato in data 07/12/2020 dal CdA

Valutazioni del Nucleo

Il Nucleo giudica positivamente la modalità di svolgimento e il contenuto della rilevazione, che garantisce efficacia, tempestività e copertura totale dei soggetti coinvolti.

Il Nucleo auspica, come fatto lo scorso anno, anche la realizzazione di ulteriori indagini ad hoc.

5.2 - Livello di soddisfazione degli studenti

Le rilevazioni condotte alla data del 30 aprile 2022 sono articolate per CdS e per singolo insegnamento di ogni CdS.

Per la presente Relazione il Nucleo ha effettuato una nuova elaborazione - comprensiva di tutti i CdS - in cui vengono evidenziati i valori medi di soddisfazione degli studenti rispetto al seguente questionario.

Titolo: Questionario di gradimento										
COMUNICAZIONE DEGLI OBIETTIVI DELLA FORMAZIONE										
È soddisfatto delle informazioni che riceve dall' Ateneo e dal CdS sugli obiettivi della formazione?										
Risposte	Totali		2019		2020		2021		2022	
Per niente soddisfatto	57	2%	3	1,19%	8	1,42%	1	0,88%	45	2,33%
Poco soddisfatto	114	4%	14	5,56%	22	3,89%	2	1,77%	76	3,93%
Mediamente soddisfatto	591	21%	54	21,43%	134	23,72%	10	8,85%	393	20,34%
Piuttosto soddisfatto	1128	39%	102	40,48%	223	39,47%	50	44,25%	753	38,98%
Molto soddisfatto	972	34%	79	31,35%	178	31,50%	50	44,25%	665	34,42%
Totali	2862		252		565		113		1932	
EFFICACIA DELL'ORIENTAMENTO										
È soddisfatto della procedura di verifica delle sue conoscenze iniziali che l'Ateneo attua per aiutarla a realizzare un buon percorso di formazione?										
Risposte	Totali		2019		2020		2021		2022	
Per niente soddisfatto	63	2%	5	1,98%	13	2,30%	1	0,88%	44	2,28%
Poco soddisfatto	147	5%	20	7,94%	26	4,60%	3	2,65%	98	5,07%
Mediamente soddisfatto	630	22%	60	23,81%	128	22,65%	15	13,27%	427	22,08%
Piuttosto soddisfatto	1022	36%	87	34,52%	208	36,81%	42	37,17%	685	35,42%
Molto soddisfatto	1002	35%	80	31,75%	190	33,63%	52	46,02%	680	35,16%
Totali	2864		252		565		113		1934	
RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI										
È soddisfatto delle informazioni che il suo Corso di Studio le ha fornito sui risultati di apprendimento che si propone di far raggiungere agli studenti, in materia di competenze trasversali (autonomia di giudizio, abilità comunicative, capacità di apprendimento, ecc.)										
Risposte	Totali		2019		2020		2021		2022	
Per niente soddisfatto	44	2%	3	1,19%	8	1,42%	1	0,88%	32	1,65%
Poco soddisfatto	125	4%	14	5,56%	21	3,72%	1	0,88%	89	4,60%
Mediamente soddisfatto	635	22%	64	25,40%	128	22,65%	18	15,93%	425	21,98%
Piuttosto soddisfatto	1147	40%	95	37,70%	244	43,19%	45	39,82%	763	39,45%
Molto soddisfatto	913	32%	76	30,16%	164	29,03%	48	42,48%	625	32,32%
Totali	2864		252		565		113		1934	

VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO

È soddisfatto delle informazioni ricevute dal Corso di Studio sulle modalità con cui sarà valutato il suo apprendimento?

Risposte	Totali		2019		2020		2021		2022	
Per niente soddisfatto	49	2%	5	1,98%	5	0,88%	1	0,88%	38	1,96%
Poco soddisfatto	112	4%	11	4,37%	24	4,25%	0	0%	77	3,98%
Mediamente soddisfatto	623	22%	65	25,79%	125	22,12%	14	12,39%	419	21,66%
Piuttosto soddisfatto	1157	40%	97	38,49%	240	42,48%	49	43,36%	771	39,87%
Molto soddisfatto	923	32%	74	29,37%	171	30,27%	49	43,36%	629	32,52%
Totali	2864		252		565		113		1934	

PARTECIPAZIONE DEGLI STUDENTI

Si ritiene soddisfatto del grado di coinvolgimento nelle decisioni di Ateneo e di Corso di Studio che riguardano la qualità della formazione?

Risposte	Totali		2019		2020		2021		2022	
Per niente soddisfatto	104	4%	15	5,95%	16	2,83%	1	0,88%	72	3,72%
Poco soddisfatto	281	10%	31	12,30%	67	11,86%	2	1,77%	181	9,36%
Mediamente soddisfatto	766	27%	73	28,97%	150	26,55%	20	17,70%	523	27,04%
Piuttosto soddisfatto	997	35%	74	29,37%	203	35,93%	57	50,44%	663	34,28%
Molto soddisfatto	716	25%	59	23,41%	129	22,83%	33	29,20%	495	25,59%
Totali	2864		252		565		113		1934	

INFORMAZIONE AGLI STUDENTI

Ritiene soddisfacenti le informazioni e le istruzioni ricevute relativamente ai requisiti minimi di sistema e di connessione, fornite agli studenti, per la fruizione della didattica on-line?

Risposte	Totali		2019		2020		2021		2022	
Per niente soddisfatto	73	3%	9	3,57%	11	1,95%	1	0,88%	52	2,69%
Poco soddisfatto	161	6%	18	7,14%	32	5,66%	0	0%	111	5,74%
Mediamente soddisfatto	635	22%	61	24,21%	126	22,30%	19	16,81%	429	22,18%
Piuttosto soddisfatto	1070	37%	90	35,71%	220	38,94%	52	46,02%	708	36,61%
Molto soddisfatto	925	32%	74	29,37%	176	31,15%	41	36,28%	634	32,78%
Totali	2864		252		565		113		1934	

FORMAZIONE PER ASSICURAZIONE QUALITA'										
Ritiene soddisfacente la formazione ricevuta sull'Assicurazione Qualità?										
Risposte	Totali		2019		2020		2021		2022	
Per niente soddisfatto	100	3%	12	4,76%	16	2,83%	2	1,77%	70	3,62%
Poco soddisfatto	203	7%	20	7,94%	49	8,67%	3	2,65%	131	6,77%
Mediamente soddisfatto	709	25%	58	23,02%	140	24,78%	24	21,24%	487	25,18%
Piuttosto soddisfatto	1064	37%	100	39,68%	214	37,88%	47	41,59%	703	36,35%
Molto soddisfatto	788	28%	62	24,60%	146	25,84%	37	32,74%	543	28,08%
Totali	2864		252		565		113		1934	
PUBBLICITA' DELLE OPINIONI DEGLI STUDENTI SUL CORSO DI STUDIO										
Ritiene soddisfacenti le modalità adottate dall'Ateneo per rendere noti i risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti, in termini di pubblicità e di condivisione delle analisi condotte?										
Risposte	Totali		2019		2020		2021		2022	
Per niente soddisfatto	90	3%	14	5,56%	14	2,48%	2	1,77%	60	3,10%
Poco soddisfatto	226	8%	25	9,92%	51	9,03%	0	0%	150	7,76%
Mediamente soddisfatto	845	30%	74	29,37%	170	30,09%	26	23,01%	575	29,73%
Piuttosto soddisfatto	976	34%	72	28,57%	201	35,58%	49	43,36%	654	33,82%
Molto soddisfatto	727	25%	67	26,59%	129	22,83%	36	31,86%	495	25,59%
Totali	2864		252		565		113		1934	
SEGNALAZIONI/OSSERVAZIONI DEGLI STUDENTI										
Ritiene soddisfacente l'attività svolta dalle Commissioni Paritetiche Dicenti-Studenti e dal suo Corso di Studio nel raccogliere le segnalazioni/osservazioni provenienti dagli studenti?										
Risposte	Totali		2019		2020		2021		2022	
Per niente soddisfatto	92	3%	9	3,57%	17	3,01%	1	0,88%	65	3,36%
Poco soddisfatto	230	8%	24	9,52%	52	9,20%	3	2,65%	151	7,81%
Mediamente soddisfatto	870	30%	88	34,92%	168	29,73%	29	25,66%	585	30,25%
Piuttosto soddisfatto	970	34%	72	28,57%	201	35,58%	49	43,36%	648	33,51%
Molto soddisfatto	702	25%	59	23,41%	127	22,48%	31	27,43%	485	25,08%
Totali	2864		252		565		113		1934	

RECEPIMENTO DELLE OPINIONI DEGLI STUDENTI

Si ritiene soddisfatto dell'efficienza del suo Corso di Studio ad individuare idonee soluzioni sui principali problemi evidenziati dalle opinioni di studenti/laureandi/laureati, tramite l'apposito questionario?

Risposte	Totali		2019		2020		2021		2022	
Per niente soddisfatto	83	3%	10	3,97%	14	2,48%	1	0,88%	58	3%
Poco soddisfatto	235	8%	24	9,52%	51	9,03%	3	2,65%	157	8,12%
Mediamente soddisfatto	851	30%	82	32,54%	179	31,68%	25	22,12%	565	29,21%
Piuttosto soddisfatto	994	35%	75	29,76%	201	35,58%	52	46,02%	666	34,44%
Molto soddisfatto	701	24%	61	24,21%	120	21,24%	32	28,32%	488	25,23%
Totali	2864		252		565		113		1934	

ATTIVITA' PER FAVORIRE L'OCCUPAZIONE DEI LAUREATI

Ritiene soddisfacenti le iniziative predisposte dal suo Corso di studio ovvero dall'Ateneo in materia di servizi per favorire l'occupabilità dei laureati (es. tirocini, stage ed altri interventi di orientamento al lavoro)?

Risposte	Totali		2019		2020		2021		2022	
Per niente soddisfatto	85	3%	9	3,57%	11	1,95%	1	0,88%	64	3,31%
Poco soddisfatto	223	8%	22	8,73%	47	8,32%	3	2,65%	151	7,81%
Mediamente soddisfatto	954	33%	88	34,92%	198	35,04%	32	28,32%	636	32,89%
Piuttosto soddisfatto	909	32%	73	28,97%	186	32,92%	41	36,28%	609	31,49%
Molto soddisfatto	693	24%	60	23,81%	123	21,77%	36	31,86%	474	24,51%
Totali	2864		252		565		113		1934	

INTERAZIONE DIDATTICA ON-LINE

Ritiene soddisfacenti gli indirizzi forniti dall'Ateneo ovvero dal suo Corso di Studio per indicare agli studenti le modalità con cui si sviluppa l'interazione didattica con docenti e tutor?

Risposte	Totali		2019		2020		2021		2022	
Per niente soddisfatto	82	3%	9	3,57%	11	1,95%	0	0%	62	3,21%
Poco soddisfatto	208	7%	26	10,32%	40	7,08%	1	0,88%	141	7,29%
Mediamente soddisfatto	705	25%	67	26,59%	138	24,42%	21	18,58%	479	24,77%
Piuttosto soddisfatto	994	35%	80	31,75%	208	36,81%	49	43,36%	657	33,97%
Molto soddisfatto	875	31%	70	27,78%	168	29,73%	42	37,17%	595	30,77%
Totali	2864		252		565		113		1934	

Documenti

- 📄 Relazione del Nucleo di Valutazione parte I
- 📄 Relazioni del Presidio di Qualità
- 📄 Piano Strategico approvato in data 07/12/2020 dal CdA

Valutazioni del Nucleo

Il Nucleo prende atto del regolare svolgimento delle rilevazioni secondo le norme di legge e dei risultati molto positivi.

Il Nucleo rileva positivamente che al fine di ampliare la capacità di ascolto degli studenti e ottenere utili indicazioni per il miglioramento continuo dell'AQ dei Corsi di Studio:

- Sono previste accanto alle rilevazioni annuali forme rapide di consultazione (sondaggi ecc) per monitorare gli andamenti didattici in tempo reale;
- Sono strutturate check-list e rapporti di monitoraggio periodico rapidi, a supporto delle scelte dell'AQ e degli Organi Accademici e di Governo;

5.3 - Presa in carico dei risultati

Nel corso del 2018 è stata strutturata la funzione di “Delegato alla Didattica” con l’obiettivo di monitorare le istanze degli studenti e garantire il superamento delle criticità. La funzione, come risulta dai verbali, si è fatta carico, in raccordo con il PQA, di individuare per ogni criticità soluzioni correttive coordinandosi con il Senato Accademico.

Documenti

- 📄 Relazione Delegato alla Didattica
- 📄 Relazioni CPDS
- 📄 Relazioni e Verbali PQA
- 📄 Piano Strategico approvato in data 07/12/2020 dal CdA

Valutazioni del Nucleo

Il Nucleo raccomanda di proseguire nell’attività di monitoraggio e presa in carico dei risultati, prevedendo anche uno strumento standard di monitoraggio.

Il Nucleo ravvisa l’opportunità di collegare in maniera strutturata i risultati delle rilevazioni alle scelte strategiche del Senato Accademico.

PARTE III - RACCOMANDAZIONI E SUGGERIMENTI

1. RACCOMANDAZIONI DEL NDV

Sulla base di quanto si è rilevato dall'esame dei documenti il Nucleo esprime le seguenti raccomandazioni:

- a. Adeguare la politica di AQ per effetto della crescita dimensionale;
- b. Prendere in carico le prescrizioni del sistema AVA 3;
- c. Migliorare il rapporto e il legame tra obiettivi strategici e attività del PQA anche per valorizzare i nuovi strumenti di pianificazione (bilancio di genere, politica di ESG ecc.);
- d. Strutturare, anche con un Regolamento, il processo di formazione iniziale sul Sistema AQ per i nuovi docenti e continuo per tutta la comunità accademica attraverso una formazione ricorrente in vari momenti dell'anno;
- e. Continuare a sperimentare nuove forme di didattica interattiva intesa anche come attività di analisi di casi svolta presso le PMI, valorizzando così la provenienza degli studenti e l'appartenenza al sistema camerale;
- f. Dare conto in maniera sistematica delle attività formative e delle interrelazioni esistenti con il sistema imprenditoriale;
- g. Stimolare e valorizzare la partecipazione della componente studentesca agli Organi e alle attività per la AQ (CPDS e Gruppi di Riesame) rendendo evidenti i miglioramenti della didattica conseguiti con il loro contributo;
- h. Rafforzare le evidenze della presa in carico da parte dei Vertici dell'Ateneo degli esiti dei Riesami, valorizzando l'impegno degli Organi per la AQ al fine di mettere in atto interventi correttivi a livello di sistema;
- i. Dare attuazione alla politica di AQ per la Ricerca verificando la tenuta degli strumenti di AQ progettati anche in considerazione della crescita dimensionale;
- j. Avviare politiche di internazionalizzazione efficaci che vadano di pari passo allo sviluppo dell'Ateneo, prendendo in considerazione anche eventuali accordi con università straniere;
- k. Identificare strumenti agili di monitoraggio delle carriere degli studenti per prevenire rinunce, abbandoni e trasferimenti;
- l. Monitorare, almeno con cadenza annuale il raggiungimento degli obiettivi del Piano Triennale.