

UNIVERSITAS MERCATORUM

SEZIONE 1 - Obiettivi della Rilevazione

Relazione del Nucleo di Valutazione
Modalità e risultati della rilevazione dell'opinione degli
studenti frequentanti

DATI DELL'UNIVERSITÀ TELEMATICA "UNIVERSITAS MERCATORUM"

Istituzione

Il 10 maggio 2006 il Ministero dell'Istruzione Università e Ricerca ha emanato il Decreto Ministeriale (G.U. n°134 del 12 06 06, Supp. Or.n° 142) di istituzione dell'Università Telematica Universitas Mercatorum.

Lo Statuto modificato è stato pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 77 del 2 aprile 2017.

Sede

La sede legale è in Piazza Mattei, 10 00186 Roma.

Sito internet istituzionale: www.unimercatorum.it

Legalmail: Ateneo.unimercatorum@legalmail.it

Consiglio di Amministrazione (dal 4 novembre 2019)

- Danilo IERVOLINO Presidente (*ed Amministratore Delegato fino al 1° dicembre 2021*)
 - Fabio VACCARONO membro del consiglio di amministrazione ed amministratore Delegato (*dal 1° dicembre 2021*)
 - Tommaso DE SIMONE
 - Andrea FERRANTE
 - Angelo IENTILE (*fino al 1° dicembre 2021*)
 - Massimiliano MASCOLO
 - Mario Rosario MIELE
 - Elio PARIOTA
 - Tiziana POMPEI
 - Lorenzo TAGLIAVANTI

Rettore

- Giovanni CANNATA

Pro Rettore

- Riccardo TISCINI

Direttore Generale

- Patrizia TANZILLI

Preside Facoltà Economia

- Maria Antonella Ferri

Collegio Revisori dei Conti

- Dott. Valter PASTENA (Presidente)
- Dr.ssa Carmela Di Guida

- Dr. Fernando MORANTE

Nucleo di valutazione

- Prof. Piero TOSI (*Presidente*)
- Dr.ssa Assunta CIOFFI
- Prof. Antonio D'ATENA
- Prof. Ettore FELISATTI
- Prof. Giovanni LATORRE
- Dott. Alessandro MELCHIONNA
- Prof. Tommaso MINERVA

SEZIONE 1 - Obiettivi della Rilevazione

Obiettivo prioritario delle indagini è quello di raccogliere dati e informazioni utili alla progettazione di un miglioramento costante dei servizi forniti agli studenti e della qualità delle attività formative erogate nell'Ateneo.

A tale scopo i risultati e le analisi del Nucleo di Valutazione vengono messe a disposizione di tutti gli Organi di Governo dell'Ateneo, del corpo docente e di tutti gli Attori del Sistema AVA, che possono così verificare l'impatto delle azioni correttive o di miglioramento già messe in atto negli anni precedenti ma anche ricevere indicazioni e contributi per la progettazione futura.

Tali risultati sono peraltro tenuti in debita considerazione:

- In sede di attivazione dell'offerta formativa;
- In sede di progettazione di dettaglio;
- Ai fini della strutturazione dei servizi di Ateneo;
- Per l'organizzazione delle forme di tutorato;
- Per il placement e l'orientamento al lavoro.

PREMESSA

La presente Relazione, inserita nel contesto di AVA-Autovalutazione, Valutazione ed Accreditamento dei CdS e delle sedi universitarie, secondo la normativa nazionale e la regolamentazione dell'ANVUR, per questa annualità, si basa principalmente su dati e informazioni rese disponibili dagli Uffici di Ateneo e dai Sistemi informativi in uso alla data della compilazione.

IL RILANCIO DI UNIVERSITAS MERCATORUM: DOVE SIAMO

Dopo la crisi economico-finanziaria del 2015 oggi l'Ateneo, grazie all'accordo di joint venture con il Gruppo Pegaso, ha una nuova prospettiva e appare rinnovato nella mission e nel posizionamento.

In sintesi l'obiettivo per cui ha lavorato nel corso dell'esercizio la nuova Governance, in carica dal 27 aprile 2016, all'indomani della pubblicazione del nuovo Statuto, è stato quello di **riportare Universitas da "Università di nicchia e poco conosciuta" al suo originario e rinnovato ruolo di centro della conoscenza per la diffusione della cultura d'impresa.**

Il Nucleo, nel mese di luglio 2017 per la relativa scadenza ANVUR, ha potuto rilevare come le principali criticità dell'Ateneo fossero state risolte.

Peraltro giova considerare che tra i "cantieri aperti" dalla nuova Governance il tema della Assicurazione della Qualità e del rispetto delle previsioni del Sistema AVA è considerato strategico per il raggiungimento degli obiettivi didattici e di performance del Progetto di Rilancio e se ne trova traccia anche nei documenti gestionali di Ateneo (Piano Triennali, Bilanci preventivi ecc): ne è un esempio anche la stesura di un Piano della Qualità di Ateneo, documento inedito che racchiude il vissuto dell'Ateneo in tema di Assicurazione della Qualità.

Il 26, 27, 28 e 29 settembre 2017 l'Ateneo ha ricevuto la visita della Commissione di Esperti di Valutazione. L'occasione è stata particolarmente propizia e funzionale alla implementazione dei principali processi sensibili dell'Università e ci ha permesso di elaborare nuovi strumenti di monitoraggio, procedure ad hoc per migliorare sensibilmente la gestione delle azioni chiave e definire gli indicatori di performance misurabili e puntuali.

Il forte impegno, profuso nell'ottenere il migliore degli esiti dall'organo di valutazione, ha portato l'Ateneo verso una gestione efficace ed efficiente e dato strumenti operativi importanti ai fini dell'assicurazione della qualità della didattica e della ricerca e terza missione.

L'esito della visita della ANVUR ha dato esito soddisfacente e ha restituito all'Ateneo una votazione pari a "C".

ACCREDITAMENTO DEI NUOVI CdS

Nell'anno accademico 2019/2020 l'Università ha ricevuto parere favorevole prima dal CUN e poi dall'ANVUR per l'attivazione dei seguenti nuovi corsi di studio:

- Scienze e tecnologie delle arti, dello spettacolo e del cinema - L3
- Design del prodotto e della moda - L4
- Lingue e mercati - L12
- Gastronomia, ospitalità e territori - L-gastr

Nell'anno accademico 2020/2021 l'Università ha ricevuto parere favorevole prima dal CUN e poi dall'ANVUR per l'attivazione dei seguenti nuovi corsi di studio:

- Comunicazione e multimedia - L20
- Scienze politiche e relazioni internazionali - L36
- Sociologia dell'innovazione - L40
- Relazioni internazionali per lo sviluppo economico - LM52
- Ingegneria gestionale - LM31

Nell'anno accademico 2021/2022 l'Università ha ricevuto parere favorevole prima dal CUN e poi dall'ANVUR per l'attivazione dei seguenti nuovi corsi di studio:

- Ingegneria delle infrastrutture per una mobilità sostenibile - L7
- Statistica e Big Data - L41

Per l'anno accademico 2022/2023 l'Università ha ricevuto parere favorevole dal CUN ed è in attesa di quello dell'ANVUR per l'attivazione dei seguenti nuovi corsi di studio:

- Ingegneria informatica- LM32
- Lingue per la comunicazione internazionale - LM38
- Comunicazione digitale e marketing- LM59
- Statistica per data science- LM82

UNIVERSITAS MERCATORUM

SEZIONE 2 - Modalità di Rilevazione

Relazione del Nucleo di Valutazione

**Modalità e risultati della rilevazione dell'opinione degli
studenti frequentanti**

SEZIONE 2 - Modalità di Rilevazione

L'indagine è stata realizzata utilizzando le indicazioni ANVUR coerenti con il sistema AVA (Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento del Sistema Universitario Italiano) contenute nel documento "Proposta operativa per l'avvio delle procedure di rilevamento dell'opinione degli studenti per l'A.A. 2013-2014" disponibile all'indirizzo:

http://www.anvur.it/attachments/article/26/5.%20RilevazioneOpinioneStudDef_06_11_13.pdf

Per quanto riguarda la **rilevazione della soddisfazione inerente ai singoli insegnamenti**, l'indagine è stata realizzata sperimentando nella piattaforma didattica le nuove funzionalità.

L'Ateneo è riuscito, nel corso degli anni, ad ampliare il numero dei rispondenti grazie all'interazione con i Rappresentanti degli Studenti.

I rispondenti, in modalità telematica con garanzia dell'anonimato, sono stati:

STUDENTI RISPONDENTI RELAZIONE AL 30 APRILE 2022	STUDENTI RISPONDENTI RELAZIONE AL 30 APRILE 2021	STUDENTI RISPONDENTI RELAZIONE AL 30 APRILE 2020	STUDENTI RISPONDENTI RELAZIONE AL 30 APRILE 2019
16.549	6.248	2.887	1.002

UNIVERSITAS MERCATORUM

SEZIONE 3 - Risultati della Rilevazione

Relazione del Nucleo di Valutazione

**Modalità e risultati della rilevazione dell'opinione degli
studenti frequentanti**

SEZIONE 3 - Risultati della Rilevazione

I risultati relativi agli studenti frequentanti

Di seguito si riportano i risultati aggregati per Corso di Laurea.

Si segnala che sono disponibili i dati per singolo insegnamento e che questi sono oggetto di diffusione verso il docente e il PQA per le determinazioni di merito.

CORSO DI LAUREA IN GESTIONE DI IMPRESA (L18)

Essendo i risultati esposti di seguito da considerarsi autoesplicativi e autoconsistenti, si è preferito indicare di seguito solo i punti su cui l'Ateneo nelle varie componenti coinvolte deve prestare attenzione.

Aree di attenzione

- ❖ La percentuale di coloro che a ogni domanda rispondono “più no che sì” oscilla tra il 5,65% e il 13,66%: rispetto allo scorso anno il dato mostra una variabilità leggermente in aumento.
- ❖ Sommando per la domanda relativa alle **modalità di esame** le risposte “decisamente No” e “Più no che sì” sono pari al 9,0% di popolazione studentesca che ritiene che non siano definite in modo chiaro, il che dimostra che gli interventi realizzati dagli Organi didattici sono stati apprezzati. Rispetto alla rilevazione del precedente anno, il dato è evidenza una leggera diminuzione di 0,2 punti percentuali (lo scorso anno tale percentuale era pari al 9,2%) ma comunque sempre più basso rispetto alle rilevazioni degli altri anni.
- ❖ Le risposte positive relative alla disponibilità docenti sono pari al 93% circa (sommando “più sì che no” e “decisamente sì”, ed è sostanzialmente in linea rispetto all'anno precedente
- ❖ I suggerimenti espressi dagli studenti sono coerenti con le carenze evidenziate.

Statistiche Test AVA L18 - GESTIONE DI IMPRESA (Num. Questionari 13059- Num. Studenti 2628)

STATISTICHE TEST AVA L18 - GESTIONE DI IMPRESA (NUM. QUESTIONARI 13059 - NUM. STUDENTI 2628)

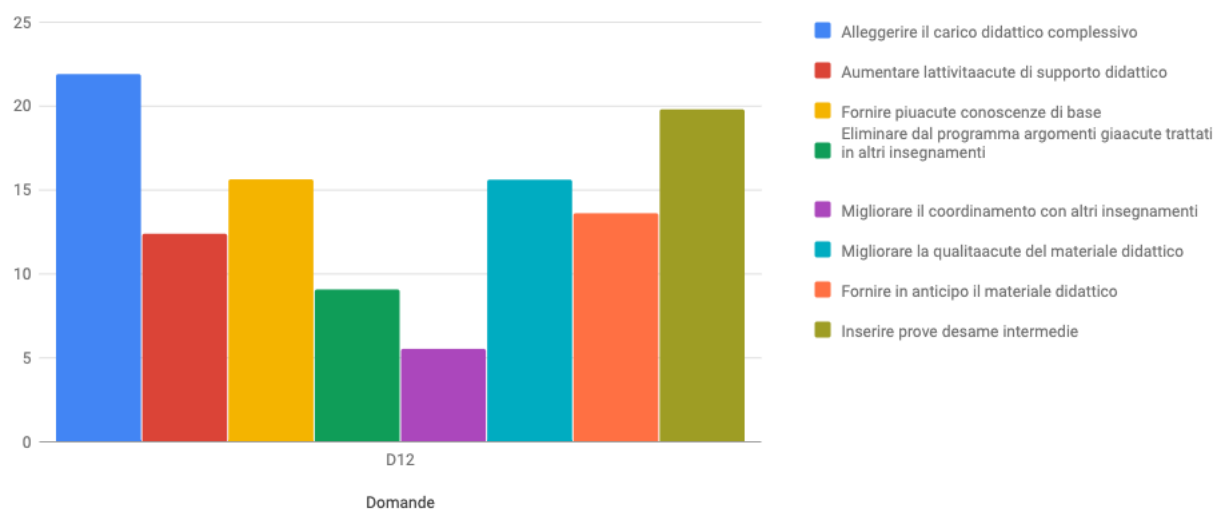
DOMANDE	RISPOSTE				
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente no 2.99%	Piú no che si 11.68%	Piú si che no 46.27%	Decisamente si 39.06%	Altro/Non Data 0.00%
2. Il carico di studio dell'insegnamento é proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente no 2.08%	Piú no che si 8.95%	Piú si che no 48.07%	Decisamente si 40.90%	Altro/Non Data 0.00%
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) é adeguato per lo studio della materia?	Decisamente no 2.02%	Piú no che si 8.00%	Piú si che no 45.84%	Decisamente si 44.14%	Altro/Non Data 0.00%
4. Le modalit� di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente no 1.60%	Piú no che si 7.38%	Piú si che no 41.27%	Decisamente si 49.75%	Altro/Non Data 0.00%
5. Le attivit� didattiche on line (filmati multimediali, unit� ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	Decisamente no 2.47%	Piú no che si 7.53%	Piú si che no 42.22%	Decisamente si 47.78%	Altro/Non Data 0.00%
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	Decisamente no 3.08%	Piú no che si 8.49%	Piú si che no 43.30%	Decisamente si 45.13%	Altro/Non Data 0.00%
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Decisamente no 2.34%	Piú no che si 7.99%	Piú si che no 41.86%	Decisamente si 47.81%	Altro/Non Data 0.00%
8. Le attivit� didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia?	Decisamente no 5.07%	Piú no che si 13.66%	Piú si che no 46.42%	Decisamente si 34.85%	Altro/Non Data 0.00%
9. Il docente é effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 1.52%	Piú no che si 6.25%	Piú si che no 51.05%	Decisamente si 41.17%	Altro/Non Data 0.00%
10. Il tutor é reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 1.88%	Piú no che si 6.18%	Piú si che no 48.79%	Decisamente si 43.14%	Altro/Non Data 0.00%
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	Decisamente no 1.57%	Piú no che si 5.65%	Piú si che no 38.42%	Decisamente si 54.35%	Altro/Non Data 0.01%

DOMANDE	RISPOSTE							
12. Suggerimenti	Alleggerire il carico didattico complessivo 21.95%	Aumentare l'attivit� di supporto didattico 12.44%	Fornire piú conoscenze di base 15.68%	Eliminare dal programma argomenti gi� trattati in altri insegnamenti 9.12%	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti 5.58%	Migliorare la qualit� del materiale didattico 15.66%	Fornire in anticipo il materiale didattico 13.66%	Inserire prove d'esame intermedie 19.85%

Di seguito i principali suggerimenti emersi dalla consultazione degli studenti:

Grafico Risposte

L18 - Gestione di impresa



CORSO DI LAUREA IN SCIENZE DEL TURISMO (L15)

Essendo i risultati esposti di seguito da considerarsi autoesplicativi e autoconsistenti, si è preferito indicare di seguito solo i punti su cui l'Ateneo nelle varie componenti coinvolte deve prestare attenzione.

Aree di attenzione

- ❖ La percentuale di coloro che a ogni domanda rispondono “più no che si” oscilla tra il 5% e il 15%. Rispetto allo scorso anno le oscillazioni sono più ampie.
- ❖ Le **modalità di esame** da circa il 7,0% circa dei rispondenti (sommando i “decisamente no” e i “più no che si”) sono ritenute non chiare; il dato è in continuo miglioramento, grazie alle azioni correttive intraprese, dato che negli ultimi anni tale percentuale è oscillata tra il 10% e il 20%.
- ❖ Sommando per la domanda relativa alle **attività didattiche diverse dalle lezioni** le risposte “decisamente No” e “Più no che si” si vede che circa un 11,0% non le giudica utili (dato sempre in continuo miglioramento non solo rispetto allo scorso anno, dove la percentuale era pari al 18%, ma anche rispetto ai valori assunti negli altri anni, rispettivamente, pari: 28%, 30%, 31%, e 42%).
- ❖ Il dato relativo alla **capacità del docente di stimolare/motivare l'interesse** presenta un valore medio pari all'93%, sommando le risposte “Più si che no” e “decisamente SI”. Il dato evidenzia un aumento di 5 punti percentuali rispetto allo scorso anno e di 10 punti percentuali rispetto a due anni fa.
- ❖ I suggerimenti espressi dagli studenti sono coerenti con i valori evidenziati.

Statistiche Test AVA L15 - SCIENZE DEL TURISMO (Num. Questionari 855 Num. Studenti 215)

STATISTICHE TEST AVA L15 - SCIENZE DEL TURISMO (NUM. QUESTIONARI 855 - NUM. STUDENTI 215)

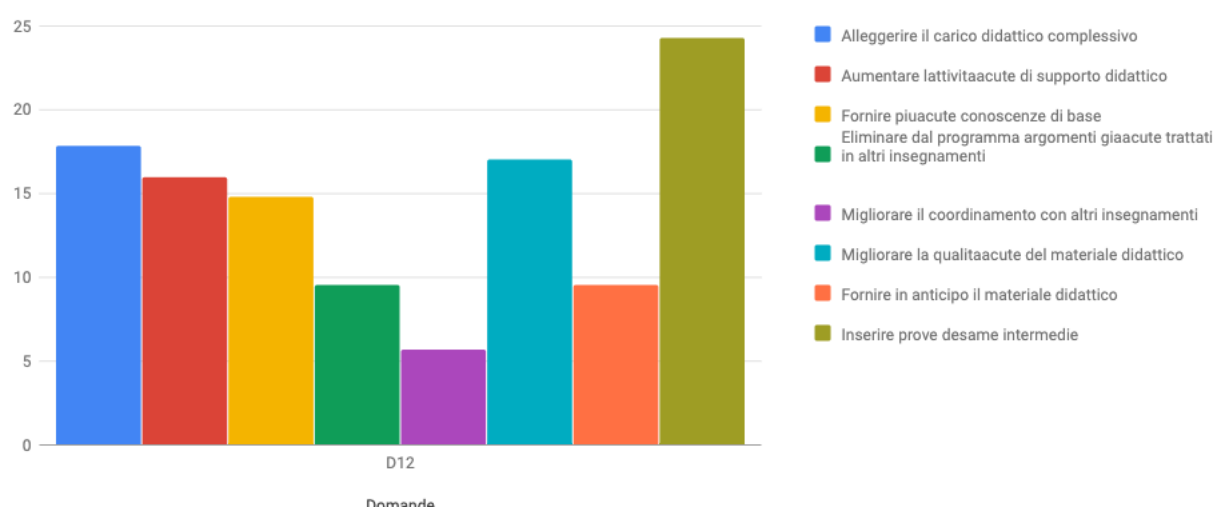
DOMANDE	RISPOSTE				
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente no 3.98%	Piú no che si 10.64%	Piú si che no 39.88%	Decisamente si 45.50%	Altro/Non Data 0.00%
2. Il carico di studio dell'insegnamento é proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente no 2.46%	Piú no che si 8.65%	Piú si che no 41.64%	Decisamente si 47.25%	Altro/Non Data 0.00%
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) é adeguato per lo studio della materia?	Decisamente no 3.04%	Piú no che si 7.02%	Piú si che no 38.71%	Decisamente si 51.23%	Altro/Non Data 0.00%
4. Le modalitá di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente no 2.34%	Piú no che si 4.33%	Piú si che no 31.70%	Decisamente si 61.64%	Altro/Non Data 0.00%
5. Le attivitá didattiche on line (filmati multimediali, unitá ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	Decisamente no 3.63%	Piú no che si 7.84%	Piú si che no 35.44%	Decisamente si 53.10%	Altro/Non Data 0.00%
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	Decisamente no 3.27%	Piú no che si 8.65%	Piú si che no 39.88%	Decisamente si 48.19%	Altro/Non Data 0.00%
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Decisamente no 2.69%	Piú no che si 7.72%	Piú si che no 36.14%	Decisamente si 53.45%	Altro/Non Data 0.00%
8. Le attivitá didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia?	Decisamente no 7.72%	Piú no che si 14.62%	Piú si che no 41.17%	Decisamente si 36.49%	Altro/Non Data 0.00%
9. Il docente é effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 1.29%	Piú no che si 4.91%	Piú si che no 51.35%	Decisamente si 42.46%	Altro/Non Data 0.00%
10. Il tutor é reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 3.16%	Piú no che si 5.85%	Piú si che no 49.24%	Decisamente si 41.75%	Altro/Non Data 0.00%
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	Decisamente no 1.75%	Piú no che si 5.96%	Piú si che no 30.76%	Decisamente si 61.52%	Altro/Non Data 0.00%

DOMANDE	RISPOSTE							
12. Suggerimenti	Alleggerire il carico didattico complessivo 17.89%	Aumentare l'attivitá di supporto didattico 16.02%	Fornire piú conoscenze di base 14.85%	Eliminare dal programma argomenti giá trattati in altri insegnamenti 9.59%	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti 5.73%	Migliorare la qualità del materiale didattico 17.08%	Fornire in anticipo il materiale didattico 9.59%	Inserire prove d'esame intermedie 24.33%

Di seguito i principali suggerimenti emersi dalla consultazione degli studenti:

Grafico Risposte

L15 - Scienze del turismo



CORSO DI LAUREA IN MANAGEMENT (LM77)

Essendo i risultati esposti di seguito da considerarsi autoesplicativi e autoconsistenti, si è preferito indicare di seguito solo i punti su cui l'Ateneo nelle varie componenti coinvolte deve prestare attenzione.

Aree di attenzione

- ❖ La percentuale di coloro che a ogni domanda rispondono "decisamente no" non supera mai il 2,5%, denotando un miglioramento rispetto alla rilevazione dello scorso anno.
- ❖ Sommando per la domanda relativa alle **modalità di esame**, le risposte "decisamente No" e "Più no che si" circa il 6,7% ritiene che non siano definite in modo chiaro: il dato è sempre in continuo miglioramento, segnalando una diminuzione di circa 2,3 punti percentuale rispetto allo scorso anno. Negli anni precedenti, questa percentuale era ancora più alta, variando tra il 14% e il 23%.
- ❖ Sommando per la domanda relativa alle **attività didattiche diverse dalle lezioni** le risposte "decisamente No" e "Più no che si" si arriva a un valore pari a poco più del 6%, tra coloro non le giudica utili. Tale valore è più basso di 9 punti percentuali rispetto allo scorso anno, denotando un continuo miglioramento, negli ultimi anni, nelle attività proprie della didattica interattiva.
- ❖ I suggerimenti espressi dagli studenti sono coerenti con le carenze evidenziate.

Statistiche Test AVA LM77 - MANAGEMENT (Num. 4260- Num. Studenti 918)

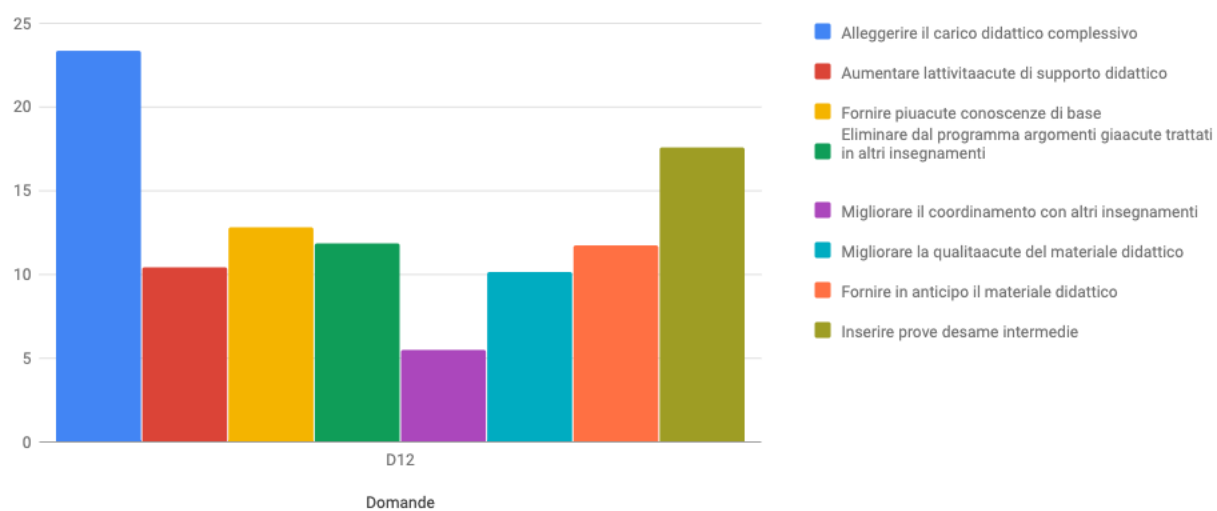
STATISTICHE TEST AVA LM77 - MANAGEMENT (NUM. QUESTIONARI 4260 - NUM. STUDENTI 918)

DOMANDE	RISPOSTE				
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente no 2.11%	Piú no che si 8.26%	Piú si che no 44.23%	Decisamente si 45.40%	Altro/Non Data 0.00%
2. Il carico di studio dell'insegnamento é proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente no 2.09%	Piú no che si 7.61%	Piú si che no 44.55%	Decisamente si 45.75%	Altro/Non Data 0.00%
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) é adeguato per lo studio della materia?	Decisamente no 1.88%	Piú no che si 6.24%	Piú si che no 43.03%	Decisamente si 48.85%	Altro/Non Data 0.00%
4. Le modalitá di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente no 1.34%	Piú no che si 5.33%	Piú si che no 39.60%	Decisamente si 53.73%	Altro/Non Data 0.00%
5. Le attivitá didattiche on line (filmati multimediali, unitá ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	Decisamente no 1.62%	Piú no che si 5.23%	Piú si che no 41.38%	Decisamente si 51.76%	Altro/Non Data 0.00%
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	Decisamente no 2.02%	Piú no che si 6.22%	Piú si che no 41.81%	Decisamente si 49.95%	Altro/Non Data 0.00%
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Decisamente no 1.78%	Piú no che si 5.16%	Piú si che no 39.84%	Decisamente si 53.22%	Altro/Non Data 0.00%
8. Le attivitá didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia?	Decisamente no 2.56%	Piú no che si 9.13%	Piú si che no 46.34%	Decisamente si 41.95%	Altro/Non Data 0.02%
9. Il docente é effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 1.31%	Piú no che si 4.72%	Piú si che no 44.98%	Decisamente si 48.99%	Altro/Non Data 0.00%
10. Il tutor é reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 1.69%	Piú no che si 4.65%	Piú si che no 45.14%	Decisamente si 48.52%	Altro/Non Data 0.00%
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	Decisamente no 1.50%	Piú no che si 4.74%	Piú si che no 36.57%	Decisamente si 57.18%	Altro/Non Data 0.00%

DOMANDE	RISPOSTE							
12. Suggerimenti	Alleggerire il carico didattico complessivo 23.40%	Aumentare l'attivitá di supporto didattico 10.47%	Fornire piú conoscenze di base 12.86%	Eliminare dal programma argomenti giú trattati in altri insegnamenti 11.90%	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti 5.54%	Migliorare la qualità del materiale didattico 10.19%	Fornire in anticipo il materiale didattico 11.78%	Inserire prove d'esame intermedie 17.63%

Di seguito i principali suggerimenti emersi dalla consultazione degli studenti:

Grafico Risposte
LM77 - Management



CORSO DI LAUREA IN INGEGNERIA INFORMATICA (L8)

Essendo i risultati esposti di seguito da considerarsi autoesplicativi e autoconsistenti, si è preferito indicare di seguito solo i punti su cui l'Ateneo nelle varie componenti coinvolte deve prestare attenzione.

Aree di attenzione

- ❖ La percentuale di coloro che a ogni domanda rispondono "decisamente no" oscilla tra il 2% e il 5%, mostrando maggiore omogeneità e minore variabilità rispetto alla rilevazione degli ultimi due anni.
- ❖ Sommando per la domanda relativa alle **modalità di esame** le risposte "decisamente No" e "Più no che si" poco meno del 9% degli studenti ritiene che non siano definite in modo chiaro: il dato va monitorato con attenzione, sebbene sia ulteriormente migliorato di due punti percentuali rispetto al valore dell'anno precedente (11%).
- ❖ Il dato relativo alla **capacità del docente di stimolare/motivare l'interesse** presenta un valore medio superiore al 91% sommando le risposte "Più si che no" e "decisamente SI", denotando un incremento di 5 punti percentuali rispetto allo scorso anno e di 8 punti percentuali rispetto a due anni fa.
- ❖ Sommando per la domanda relativa alle **attività didattiche diverse dalle lezioni** le risposte "decisamente No" e "Più no che si" si vede che quasi un 10% non le giudica utili. Lo scorso anno tale dato era pari al 22% e due anni fa pari al 28%. Tale informazione, che evidenzia un netto miglioramento sull'utilizzo di tali attività, è da tenere in considerazione, soprattutto in riferimento alla didattica interattiva.
- ❖ I suggerimenti espressi dagli studenti sono coerenti con le carenze evidenziate

Statistiche Test AVA L8 - INGEGNERIA INFORMATICA (Num. 7642 - Num. Studenti 1455)

STATISTICHE TEST AVA L8 - INGEGNERIA INFORMATICA (NUM. QUESTIONARI 7642 - NUM. STUDENTI 1455)

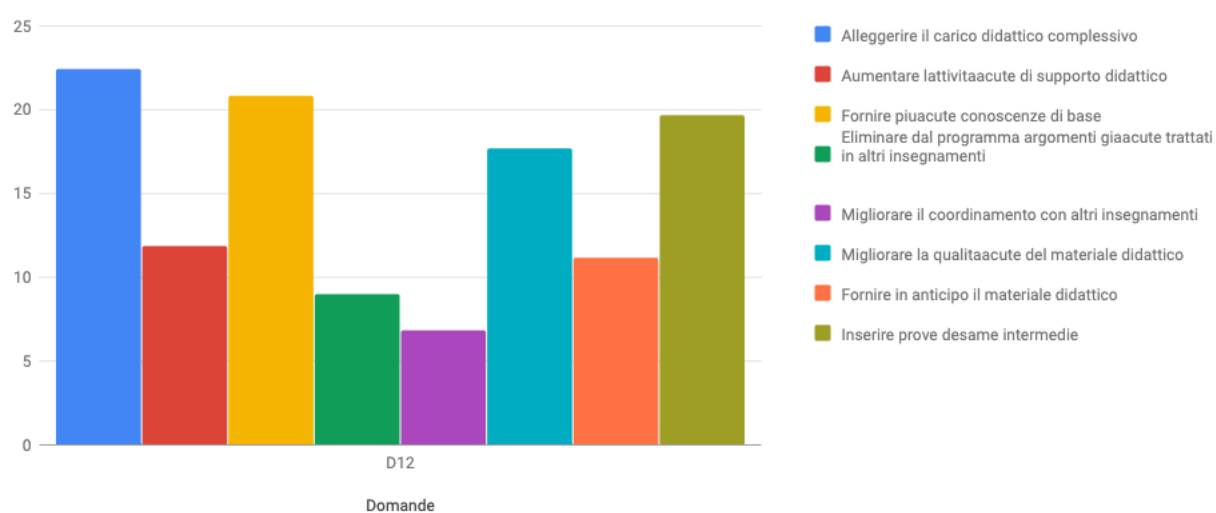
DOMANDE	RISPOSTE				
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente no 3.89%	Piú no che si 12.69%	Piú si che no 46.58%	Decisamente si 36.84%	Altro/Non Data 0.00%
2. Il carico di studio dell'insegnamento é proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente no 3.13%	Piú no che si 10.15%	Piú si che no 46.78%	Decisamente si 39.94%	Altro/Non Data 0.00%
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) é adeguato per lo studio della materia?	Decisamente no 3.27%	Piú no che si 9.29%	Piú si che no 46.15%	Decisamente si 41.29%	Altro/Non Data 0.00%
4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente no 2.04%	Piú no che si 6.78%	Piú si che no 42.33%	Decisamente si 48.85%	Altro/Non Data 0.00%
5. Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	Decisamente no 2.80%	Piú no che si 6.78%	Piú si che no 42.82%	Decisamente si 47.61%	Altro/Non Data 0.00%
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	Decisamente no 3.74%	Piú no che si 9.66%	Piú si che no 44.66%	Decisamente si 41.94%	Altro/Non Data 0.00%
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Decisamente no 3.13%	Piú no che si 8.70%	Piú si che no 43.89%	Decisamente si 44.28%	Altro/Non Data 0.00%
8. Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia?	Decisamente no 5.54%	Piú no che si 13.73%	Piú si che no 46.78%	Decisamente si 33.96%	Altro/Non Data 0.00%
9. Il docente é effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 1.90%	Piú no che si 6.45%	Piú si che no 51.03%	Decisamente si 40.62%	Altro/Non Data 0.00%
10. Il tutor é reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 2.62%	Piú no che si 6.11%	Piú si che no 48.31%	Decisamente si 42.96%	Altro/Non Data 0.00%
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	Decisamente no 2.72%	Piú no che si 8.92%	Piú si che no 39.44%	Decisamente si 48.91%	Altro/Non Data 0.00%

DOMANDE	RISPOSTE							
12. Suggestimenti	Alleggerire il carico didattico complessivo 22.48%	Aumentare l'attività di supporto didattico 11.91%	Fornire piú conoscenze di base 20.88%	Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti 9.04%	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti 6.88%	Migliorare la qualità del materiale didattico 17.74%	Fornire in anticipo il materiale didattico 11.21%	Inserire prove d'esame intermedie 19.72%

Di seguito i principali suggerimenti emersi dalla consultazione degli studenti:

Grafico Risposte

L8 - Ingegneria informatica



CORSO DI LAUREA IN INGEGNERIA GESTIONALE (L9)

Essendo i risultati esposti di seguito da considerarsi autoesplicativi e autoconsistenti, si è preferito indicare di seguito solo i punti su cui l'Ateneo nelle varie componenti coinvolte deve prestare attenzione.

Aree di attenzione

- ❖ La percentuale di coloro che a ogni domanda rispondono “decisamente no” oscilla tra l'1,4% e il 5,4%, segnalando un lieve miglioramento rispetto allo scorso anno, ovvero una minore variabilità.
- ❖ Sommando per la domanda relativa alle **modalità di esame** le risposte “decisamente No” e “Più no che si” poco meno del 9% degli studenti ritiene che non siano definite in modo chiaro: il dato va monitorato con attenzione, sebbene si nota un miglioramento di quasi due punti percentuali rispetto allo scorso anno.
- ❖ Il dato relativo alla **capacità del docente di stimolare/motivare l'interesse** presenta un valore medio pari all'91% sommando le risposte “Più si che no” e “decisamente SI”, segnalando ancora un aumento di due punti percentuale rispetto alla rilevazione dello scorso anno e di 3 punti percentuali rispetto a due anni fa.
- ❖ Sommando per la domanda relativa alle **attività didattiche diverse dalle lezioni** le risposte “decisamente No” e “Più no che si” si vede che circa un 9% circa non le giudica utili. Tale dato è in forte miglioramento rispetto alle rilevazioni degli ultimi anni, evidenziando una differenza positiva di 12 punti percentuali rispetto allo scorso anno. Due anni fa tale valore era pari al 27%.
- ❖ I suggerimenti espressi dagli studenti sono coerenti con le carenze evidenziate

Statistiche Test AVA L9 - INGEGNERIA GESTIONALE (Num. 6909 - Num. Studenti 1248)

STATISTICHE TEST AVA L9 - INGEGNERIA GESTIONALE (NUM. QUESTIONARI 6909 - NUM. STUDENTI 1248)

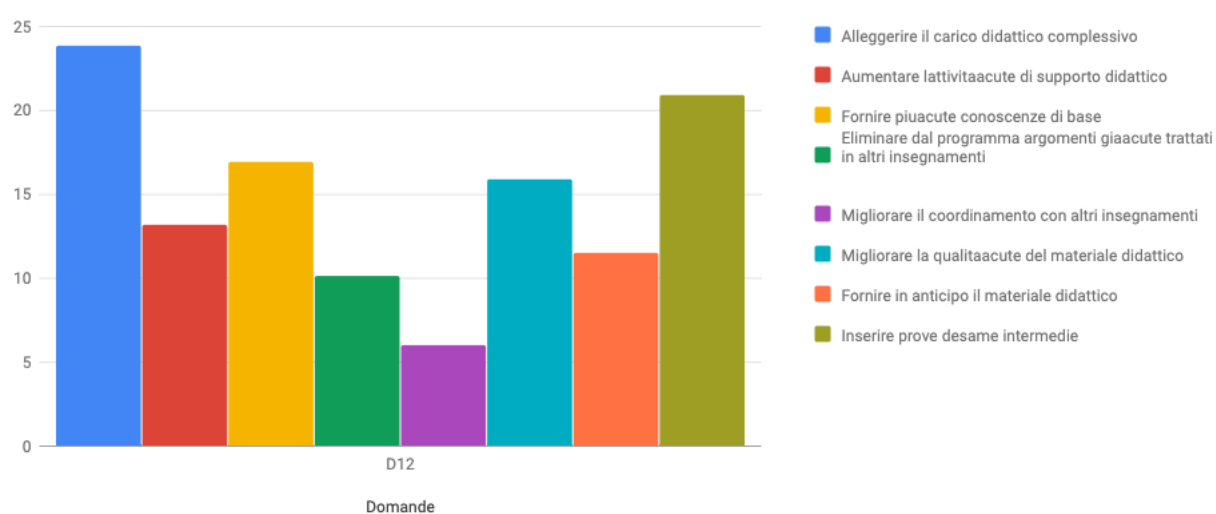
DOMANDE	RISPOSTE				
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente no 2.98%	Più no che si 12.33%	Più si che no 45.62%	Decisamente si 39.06%	Altro/Non Data 0.00%
2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente no 2.45%	Più no che si 9.84%	Più si che no 46.87%	Decisamente si 40.85%	Altro/Non Data 0.00%
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	Decisamente no 2.40%	Più no che si 9.15%	Più si che no 44.20%	Decisamente si 44.25%	Altro/Non Data 0.00%
4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente no 1.64%	Più no che si 7.29%	Più si che no 40.66%	Decisamente si 50.41%	Altro/Non Data 0.00%
5. Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	Decisamente no 2.17%	Più no che si 7.06%	Più si che no 40.63%	Decisamente si 50.14%	Altro/Non Data 0.00%
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	Decisamente no 3.27%	Più no che si 9.03%	Più si che no 43.16%	Decisamente si 44.54%	Altro/Non Data 0.00%
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Decisamente no 3.04%	Più no che si 8.03%	Più si che no 41.82%	Decisamente si 47.11%	Altro/Non Data 0.00%
8. Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia?	Decisamente no 5.36%	Più no che si 14.08%	Più si che no 45.74%	Decisamente si 34.82%	Altro/Non Data 0.00%
9. Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 1.79%	Più no che si 6.59%	Più si che no 49.99%	Decisamente si 41.63%	Altro/Non Data 0.00%
10. Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 1.88%	Più no che si 6.61%	Più si che no 46.08%	Decisamente si 45.42%	Altro/Non Data 0.00%
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	Decisamente no 1.42%	Più no che si 6.34%	Più si che no 39.80%	Decisamente si 52.44%	Altro/Non Data 0.00%

DOMANDE	RISPOSTE							
12. Suggestimenti	Alleggerire il carico didattico complessivo 23.90%	Aumentare l'attività di supporto didattico 13.23%	Fornire più conoscenze di base 16.98%	Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti 10.18%	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti 6.06%	Migliorare la qualità del materiale didattico 15.94%	Fornire in anticipo il materiale didattico 11.56%	Inserire prove d'esame intermedie 20.96%

Di seguito i principali suggerimenti emersi dalla consultazione degli studenti:

Grafico Risposte

L9 - Ingegneria gestionale



CORSO DI LAUREA IN SCIENZE GIURIDICHE (L14)

Essendo i risultati esposti di seguito da considerarsi autoesplicativi e autoconsistenti, si è preferito indicare di seguito solo i punti su cui l'Ateneo nelle varie componenti coinvolte deve prestare attenzione.

- ❖ La percentuale di coloro che a ogni domanda rispondono “decisamente no” è inferiore al 3%, in linea con l'andamento registrato lo scorso, e inferiore di almeno un punto percentuale rispetto alla rilevazione di due anni fa.
- ❖ Sommando per la domanda relativa alle **modalità di esame** le risposte “decisamente No” e “Più no che sì” circa il 7% degli studenti ritiene che non siano definite in modo chiaro. Rispetto allo scorso anno tale percentuale si è ridotta di quasi due punti percentuali, denotando apprezzabili progressi.
- ❖ Il dato relativo alla **capacità del docente di stimolare/motivare l'interesse** presenta un valore medio superiore al 92% sommando le risposte “Più sì che no” e “decisamente SI”. Tale dato evidenzia ancora un incremento di 1 punto percentuale rispetto alla rilevazione dello scorso anno e di tre punti rispetto a due anni fa.
- ❖ Sommando per la domanda relativa alle **attività didattiche diverse dalle lezioni** le risposte “decisamente No” e “Più no che sì” si vede che un 7,4% circa non le giudica utili. Lo scorso anno tale percentuale era quasi il doppio pari 13,4%. Ciò denota un sensibile miglioramento rispetto alle rilevazioni degli ultimi anni circa il valore aggiunto dell'utilizzo di tali attività diverse dalla didattica erogativa.
- ❖ I suggerimenti espressi dagli studenti sono coerenti con le carenze evidenziate

Statistiche Test AVA L14 - SCIENZE GIURIDICHE (Num. 19970 - Num. Studenti 3400)

STATISTICHE TEST AVA L14 - SCIENZE GIURIDICHE (NUM. QUESTIONARI 19970 - NUM. STUDENTI 3400)

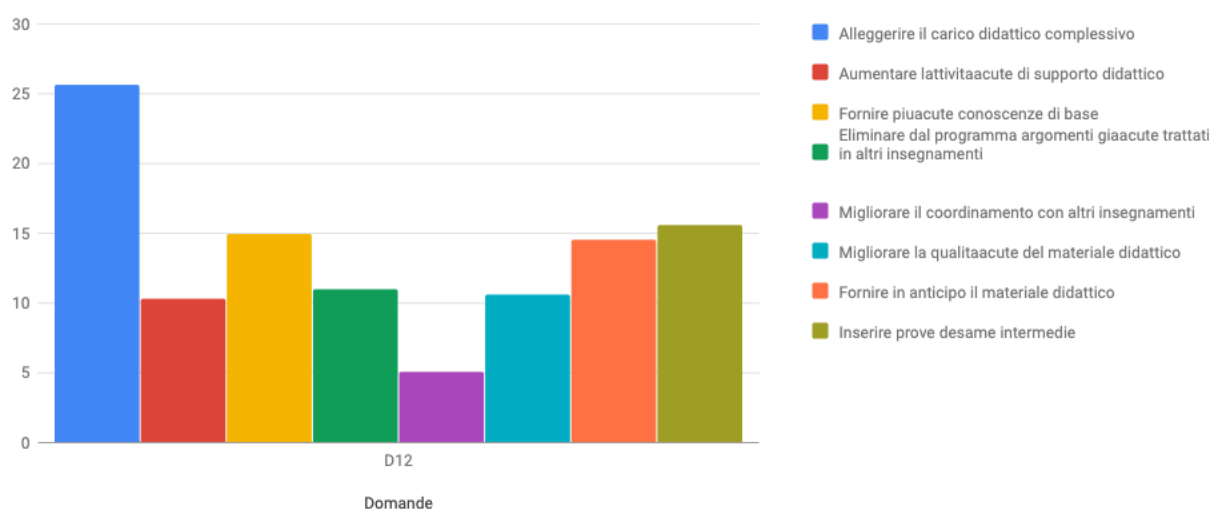
DOMANDE	RISPOSTE				
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente no 2.82%	Piú no che si 10.44%	Piú si che no 44.59%	Decisamente si 42.15%	Altro/Non Data 0.01%
2. Il carico di studio dell'insegnamento é proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente no 1.86%	Piú no che si 8.08%	Piú si che no 45.32%	Decisamente si 44.73%	Altro/Non Data 0.00%
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) é adeguato per lo studio della materia?	Decisamente no 1.42%	Piú no che si 6.46%	Piú si che no 43.82%	Decisamente si 48.30%	Altro/Non Data 0.00%
4. Le modalit� di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente no 1.43%	Piú no che si 5.63%	Piú si che no 39.24%	Decisamente si 53.70%	Altro/Non Data 0.01%
5. Le attivit� didattiche on line (filmati multimediali, unit� ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	Decisamente no 1.59%	Piú no che si 5.74%	Piú si che no 40.03%	Decisamente si 52.65%	Altro/Non Data 0.00%
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	Decisamente no 1.58%	Piú no che si 6.67%	Piú si che no 42.15%	Decisamente si 49.60%	Altro/Non Data 0.00%
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Decisamente no 1.38%	Piú no che si 5.73%	Piú si che no 40.53%	Decisamente si 52.36%	Altro/Non Data 0.00%
8. Le attivit� didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia?	Decisamente no 2.99%	Piú no che si 9.82%	Piú si che no 46.16%	Decisamente si 41.02%	Altro/Non Data 0.00%
9. Il docente é effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 1.42%	Piú no che si 5.83%	Piú si che no 47.32%	Decisamente si 45.43%	Altro/Non Data 0.00%
10. Il tutor é reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 1.79%	Piú no che si 6.48%	Piú si che no 44.34%	Decisamente si 47.39%	Altro/Non Data 0.00%
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	Decisamente no 1.49%	Piú no che si 5.98%	Piú si che no 38.26%	Decisamente si 54.27%	Altro/Non Data 0.00%

DOMANDE	RISPOSTE							
12. Suggestimenti	Alleggerire il carico didattico complessivo 25.69%	Aumentare l'attivit� di supporto didattico 10.36%	Fornire piú conoscenze di base 15.00%	Eliminare dal programma argomenti gi� trattati in altri insegnamenti 11.04%	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti 5.12%	Migliorare la qualit� del materiale didattico 10.66%	Fornire in anticipo il materiale didattico 14.59%	Inserire prove d'esame intermedie 15.64%

Di seguito i principali suggerimenti emersi dalla consultazione degli studenti:

Grafico Risposte

L14 - Scienze giuridiche



CORSO DI LAUREA IN SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE (L24)

Essendo i risultati esposti di seguito da considerarsi autoesplicativi e autoconsistenti, si è preferito indicare di seguito solo i punti su cui l'Ateneo nelle varie componenti coinvolte deve prestare attenzione.

- ❖ La percentuale di coloro che a ogni domanda rispondono “decisamente no” oscilla tra l'1,1% e il 6,2%: il dato è in linea con la rilevazione del precedente anno, che mostrava già una minore variabilità rispetto alle rilevazioni degli anni precedenti
- ❖ Sommando per la domanda relativa alle **modalità di esame** le risposte “decisamente No” e “Più no che si” circa il 6,0% degli studenti ritiene che non siano definite in modo chiaro. Rispetto alla rilevazione del precedente anno, il dato è migliorato di 1 punto percentuale: due anni fa tale percentuale era pari al 10,0%.
- ❖ Il dato relativo alla **capacità del docente di stimolare/motivare l'interesse** presenta un valore superiore al 92% circa sommando le risposte “Più si che no” e “decisamente SI”, superiore di 4 punti percentuali rispetto al dato dello scorso anno.
- ❖ Sommando per la domanda relativa alle **attività didattiche diverse dalle lezioni** le risposte “decisamente No” e “Più no che si” si vede che un 9,0% circa non le giudica utili. Tale dato mostra un forte e deciso miglioramento rispetto allo scorso anno di 12 punti percentuali.
- ❖ I suggerimenti espressi dagli studenti sono coerenti con le carenze evidenziate

Statistiche Test AVA L24 - SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE (Num. 14377 - Num. Studenti 2799)

STATISTICHE TEST AVA L24 - SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE (NUM. QUESTIONARI 14337 - NUM. STUDENTI 2799)

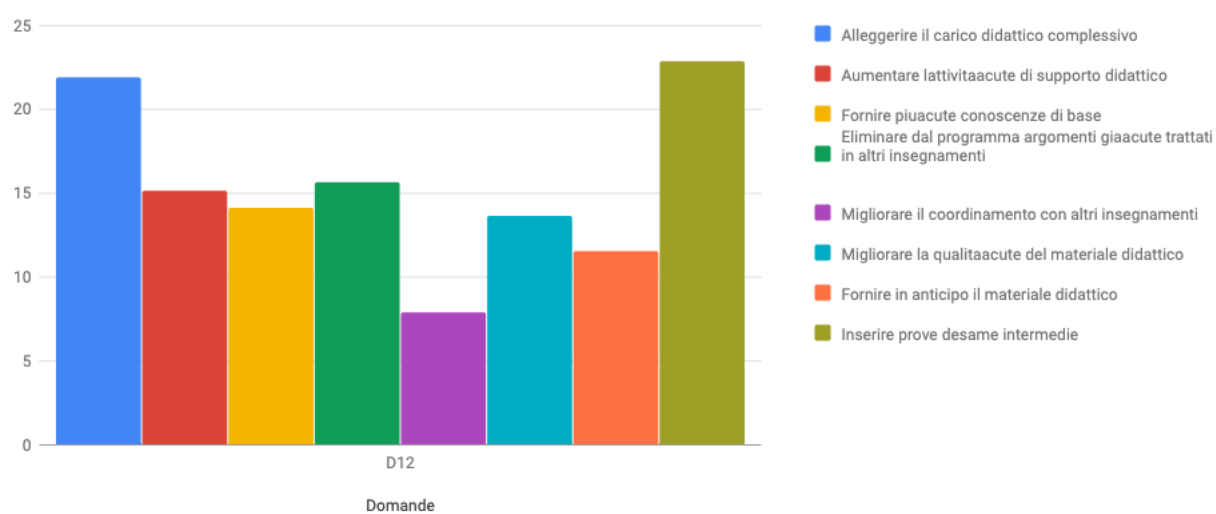
DOMANDE	RISPOSTE				
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente no 2.19%	Più no che si 8.89%	Più si che no 45.11%	Decisamente si 43.81%	Altro/Non Data 0.00%
2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente no 1.84%	Più no che si 8.49%	Più si che no 45.56%	Decisamente si 44.11%	Altro/Non Data 0.00%
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	Decisamente no 1.30%	Più no che si 6.19%	Più si che no 42.53%	Decisamente si 49.98%	Altro/Non Data 0.01%
4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente no 1.19%	Più no che si 4.65%	Più si che no 35.74%	Decisamente si 58.40%	Altro/Non Data 0.01%
5. Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	Decisamente no 2.32%	Più no che si 7.02%	Più si che no 38.65%	Decisamente si 51.99%	Altro/Non Data 0.01%
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	Decisamente no 2.44%	Più no che si 9.12%	Più si che no 43.45%	Decisamente si 44.98%	Altro/Non Data 0.01%
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Decisamente no 1.79%	Più no che si 6.68%	Più si che no 42.02%	Decisamente si 49.51%	Altro/Non Data 0.00%
8. Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia?	Decisamente no 6.14%	Più no che si 16.11%	Più si che no 44.37%	Decisamente si 33.38%	Altro/Non Data 0.00%
9. Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 1.62%	Più no che si 6.14%	Più si che no 50.88%	Decisamente si 41.36%	Altro/Non Data 0.00%
10. Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 2.52%	Più no che si 7.87%	Più si che no 47.53%	Decisamente si 42.08%	Altro/Non Data 0.00%
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	Decisamente no 1.79%	Più no che si 6.06%	Più si che no 29.69%	Decisamente si 62.45%	Altro/Non Data 0.00%

DOMANDE	RISPOSTE							
12. Suggerimenti	Alleggerire il carico didattico complessivo 21.95%	Aumentare l'attività di supporto didattico 15.19%	Fornire più conoscenze di base 14.17%	Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti 15.70%	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti 7.94%	Migliorare la qualità del materiale didattico 13.69%	Fornire in anticipo il materiale didattico 11.59%	Inserire prove d'esame intermedie 22.91%

Di seguito i principali suggerimenti emersi dalla consultazione degli studenti:

Grafico Risposte

L24 - Scienze e tecniche psicologiche



CORSO DI LAUREA IN PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI (LM51)

Essendo i risultati esposti di seguito da considerarsi autoesplicativi e autoconsistenti, si è preferito indicare di seguito solo i punti su cui l'Ateneo nelle varie componenti coinvolte deve prestare attenzione.

- ❖ La percentuale di coloro che a ogni domanda rispondono “decisamente no”, non è superiore al 3,0%: l'anno scorso tale valore si attestava al 4,0%, due anni fa al 5,0%
- ❖ Sommando per la domanda relativa alle **modalità di esame** le risposte “decisamente No” e “Più no che si” circa il 6,0% della popolazione rispondente ritiene che non siano definite in modo chiaro. Tale valore è in diminuzione di circa 1,5 punti percentuali rispetto allo scorso anno.
- ❖ Il dato relativo alla **capacità del docente di stimolare/motivare l'interesse** presenta un valore medio intorno al 93,0% circa sommando le risposte “Più si che no” e “decisamente SI”. Tale dato è in linea con la rilevazione degli ultimi due anni.
- ❖ Sommando per la domanda relativa alle **attività didattiche diverse dalle lezioni** le risposte “decisamente No” e “Più no che si” si vede che un 9,0% circa non le giudica utili. Tale dato evidenzia sviluppi positivi rispetto alle rilevazioni degli ultimi anni: lo scorso anno, quando il valore era superiore al 15%, due anni fa si attestava intorno al 20%.
- ❖ I suggerimenti espressi dagli studenti sono coerenti con le carenze evidenziate

Statistiche Test AVA LM51 - PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI (Num. 3755- Num. Studenti 724)

STATISTICHE TEST AVA LM51 - PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI (NUM. QUESTIONARI 3735 - NUM. STUDENTI 724)

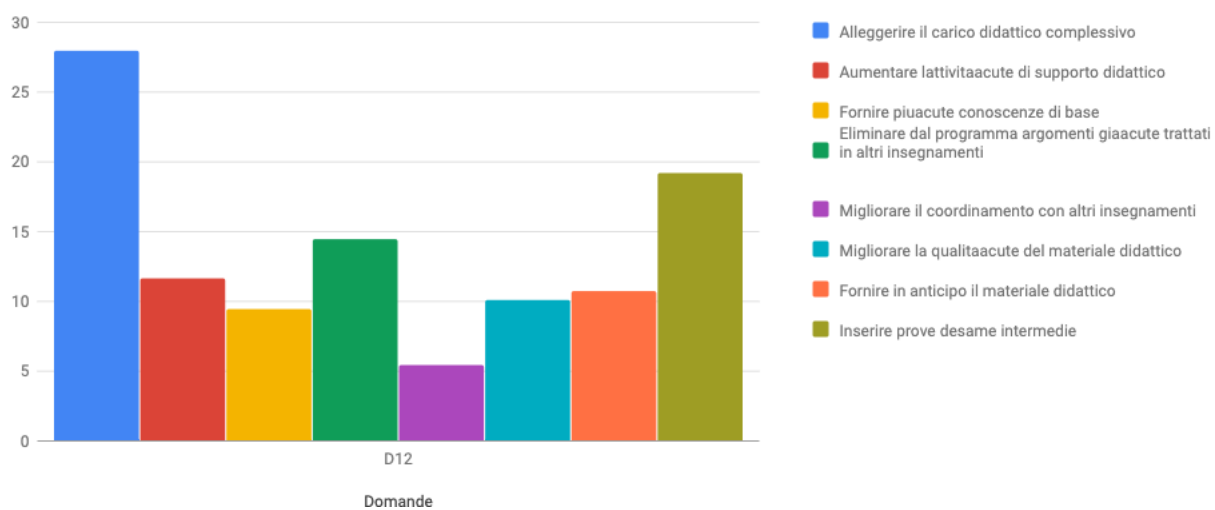
DOMANDE	RISPOSTE				
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente no 2.12%	Più no che si 9.29%	Più si che no 41.87%	Decisamente si 46.72%	Altro/Non Data 0.00%
2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente no 2.12%	Più no che si 8.89%	Più si che no 44.31%	Decisamente si 44.69%	Altro/Non Data 0.00%
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	Decisamente no 1.23%	Più no che si 5.89%	Più si che no 42.46%	Decisamente si 50.41%	Altro/Non Data 0.00%
4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente no 1.07%	Più no che si 4.95%	Più si che no 35.02%	Decisamente si 58.96%	Altro/Non Data 0.00%
5. Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	Decisamente no 1.69%	Più no che si 6.48%	Più si che no 40.46%	Decisamente si 51.38%	Altro/Non Data 0.00%
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	Decisamente no 1.53%	Più no che si 6.61%	Più si che no 40.64%	Decisamente si 51.22%	Altro/Non Data 0.00%
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Decisamente no 1.07%	Più no che si 5.44%	Più si che no 38.50%	Decisamente si 54.99%	Altro/Non Data 0.00%
8. Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia?	Decisamente no 3.37%	Più no che si 11.35%	Più si che no 45.76%	Decisamente si 39.52%	Altro/Non Data 0.00%
9. Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 1.29%	Più no che si 5.35%	Più si che no 46.83%	Decisamente si 46.53%	Altro/Non Data 0.00%
10. Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 1.95%	Più no che si 6.80%	Più si che no 45.60%	Decisamente si 45.65%	Altro/Non Data 0.00%
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	Decisamente no 1.02%	Più no che si 5.27%	Più si che no 34.46%	Decisamente si 59.25%	Altro/Non Data 0.00%

DOMANDE	RISPOSTE							
12. Suggestimenti	Alleggerire il carico didattico complessivo 28.01%	Aumentare l'attività di supporto didattico 11.70%	Fornire più conoscenze di base 9.50%	Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti 14.51%	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti 5.49%	Migliorare la qualità del materiale didattico 10.15%	Fornire in anticipo il materiale didattico 10.79%	Inserire prove d'esame intermedie 19.25%

Di seguito i principali suggerimenti emersi dalla consultazione degli studenti:

Grafico Risposte

LM51 - Psicologia del lavoro e delle organizzazioni



CORSO DI LAUREA IN SCIENZE E TECNOLOGIE DELLE ARTI (L03)

Essendo i risultati esposti di seguito da considerarsi autoesplicativi e autoconsistenti, si è preferito indicare di seguito solo i punti su cui l'Ateneo nelle varie componenti coinvolte deve prestare attenzione.

- ❖ La percentuale di coloro che a ogni domanda rispondono “più no che si” è sempre inferiore al 3%, denotando decisi miglioramenti rispetto ai valori dello scorso anno.
- ❖ Le **modalità di esame** da circa il 6% circa dei rispondenti (sommando i “decisamente no” e i “più no che si”) sono ritenute non chiare. Lo scorso anno tale valore era pari al doppio.
- ❖ Il dato relativo alla **capacità del docente di stimolare/motivare l'interesse** presenta un valore medio intorno al 95,0% circa sommando le risposte “Più si che no” e “decisamente SI”, denotando sviluppi positivi rispetto alla prima rilevazione dello scorso anno.
- ❖ Sommando per la domanda relativa alle **attività didattiche diverse dalle lezioni** le risposte “decisamente No” e “Più no che si” si vede che circa un 6% non le giudica utili, evidenziando sensibili progressi rispetto allo scorso anno.

I suggerimenti espressi dagli studenti sono coerenti con le carenze evidenziate

STATISTICHE TEST AVA L3 - SCIENZE E TECNOLOGIE DELLE ARTI, DELLO SPETTACOLO E DEL CINEMA (NUM. QUESTIONARI 561 - NUM. STUDENTI 214)

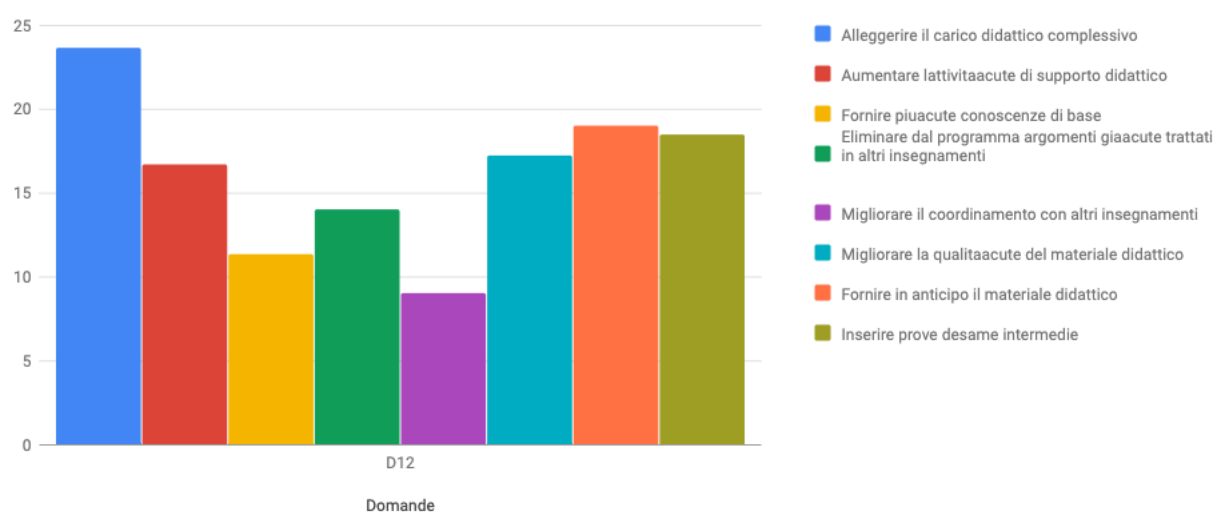
DOMANDE	RISPOSTE				
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente no 2.67%	Più no che si 8.20%	Più si che no 38.86%	Decisamente si 50.27%	Altro/Non Data 0.00%
2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente no 1.60%	Più no che si 7.31%	Più si che no 42.78%	Decisamente si 48.31%	Altro/Non Data 0.00%
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	Decisamente no 1.25%	Più no che si 5.53%	Più si che no 34.05%	Decisamente si 59.18%	Altro/Non Data 0.00%
4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente no 1.07%	Più no che si 5.17%	Più si che no 27.63%	Decisamente si 66.13%	Altro/Non Data 0.00%
5. Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	Decisamente no 1.60%	Più no che si 5.17%	Più si che no 33.51%	Decisamente si 59.71%	Altro/Non Data 0.00%
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	Decisamente no 1.60%	Più no che si 8.38%	Più si che no 33.51%	Decisamente si 56.51%	Altro/Non Data 0.00%
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Decisamente no 1.25%	Più no che si 5.70%	Più si che no 33.16%	Decisamente si 59.89%	Altro/Non Data 0.00%
8. Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia?	Decisamente no 8.38%	Più no che si 20.86%	Più si che no 36.19%	Decisamente si 34.58%	Altro/Non Data 0.00%
9. Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no %	Più no che si 5.17%	Più si che no 51.52%	Decisamente si 43.32%	Altro/Non Data 0.00%
10. Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 0.71%	Più no che si 6.06%	Più si che no 41.89%	Decisamente si 51.34%	Altro/Non Data 0.00%
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	Decisamente no 0.53%	Più no che si 4.46%	Più si che no 25.85%	Decisamente si 69.16%	Altro/Non Data 0.00%

DOMANDE	RISPOSTE							
12. Suggerimenti	Alleggerire il carico didattico complessivo 23.71%	Aumentare l'attività di supporto didattico 16.76%	Fornire più conoscenze di base 11.41%	Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti 14.08%	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti 9.09%	Migliorare la qualità del materiale didattico 17.29%	Fornire in anticipo il materiale didattico 19.07%	Inserire prove d'esame intermedie 18.54%

Di seguito i principali suggerimenti emersi dalla consultazione degli studenti:

Grafico Risposte

L3 - Scienze e tecnologie delle arti, dello spettacolo e del cinema



CORSO DI LAUREA IN DESIGN DEL PRODOTTO E DELLA MODA (L04)

Essendo i risultati esposti di seguito da considerarsi autoesplicativi e autoconsistenti, si è preferito indicare di seguito solo i punti su cui l'Ateneo nelle varie componenti coinvolte deve prestare attenzione.

- ❖ La percentuale di coloro che a ogni domanda rispondono “più no che si” oscilla tra il 2% e il 9,0%, mostrando, tuttavia, una minore variabilità rispetto allo scorso anno.
- ❖ Le **modalità di esame** da circa l'8% circa dei rispondenti (sommando i “decisamente no” e i “più no che si”) sono ritenute non chiare, evidenziando un miglioramento di 2,5 punti percentuali in relazione al valore di un anno fa.
- ❖ Il dato relativo alla **capacità del docente di stimolare/motivare l'interesse** presenta un valore medio pari all'88,0%, sommando le risposte “Più si che no” e “decisamente SI”. Anche qui si osserva un lieve miglioramento. L'anno scorso tale dato era pari all'85.5%
- ❖ Sommando per la domanda relativa alle **attività didattiche diverse dalle lezioni** le risposte “decisamente No” e “Più no che si” si vede che circa un 10% non le giudica utili. Gli studenti apprezzano il valore aggiunto attività di formazione diverse dalla didattica erogativa.
- ❖ I suggerimenti espressi dagli studenti sono coerenti con le carenze evidenziate

STATISTICHE TEST AVA L4 - DESIGN DEL PRODOTTO E DELLA MODA (NUM. QUESTIONARI 497 - NUM. STUDENTI 224)

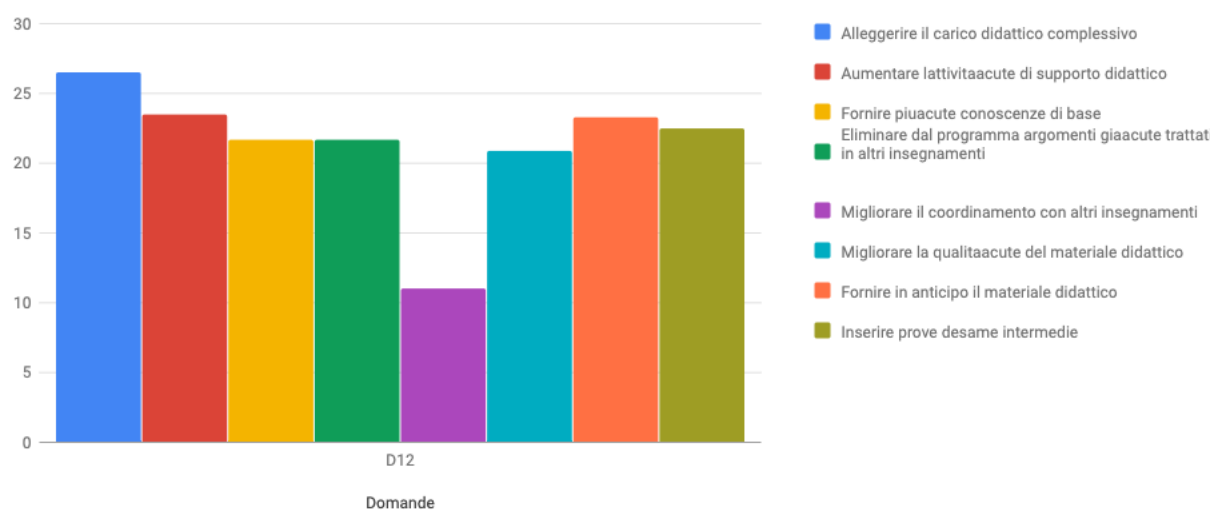
DOMANDE	RISPOSTE				
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente no 2.82%	Pi� no che si 15.49%	Pi� si che no 41.85%	Decisamente si 39.84%	Altro/Non Data 0.00%
2. Il carico di studio dell'insegnamento � proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente no 5.03%	Pi� no che si 13.48%	Pi� si che no 44.27%	Decisamente si 37.22%	Altro/Non Data 0.00%
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) � adeguato per lo studio della materia?	Decisamente no 3.22%	Pi� no che si 8.65%	Pi� si che no 44.87%	Decisamente si 43.26%	Altro/Non Data 0.00%
4. Le modalit� di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente no 1.61%	Pi� no che si 7.04%	Pi� si che no 33.20%	Decisamente si 58.15%	Altro/Non Data 0.00%
5. Le attivit� didattiche on line (filmati multimediali, unit� ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	Decisamente no 2.82%	Pi� no che si 8.05%	Pi� si che no 35.61%	Decisamente si 53.52%	Altro/Non Data 0.00%
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	Decisamente no 3.42%	Pi� no che si 14.08%	Pi� si che no 43.26%	Decisamente si 39.24%	Altro/Non Data 0.00%
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Decisamente no 3.62%	Pi� no che si 11.07%	Pi� si che no 39.84%	Decisamente si 45.47%	Altro/Non Data 0.00%
8. Le attivit� didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia?	Decisamente no 9.46%	Pi� no che si 19.72%	Pi� si che no 38.23%	Decisamente si 32.60%	Altro/Non Data 0.00%
9. Il docente � effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 1.81%	Pi� no che si 10.46%	Pi� si che no 48.29%	Decisamente si 39.44%	Altro/Non Data 0.00%
10. Il tutor � reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 2.21%	Pi� no che si 7.85%	Pi� si che no 41.45%	Decisamente si 48.49%	Altro/Non Data 0.00%
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	Decisamente no 2.21%	Pi� no che si 9.46%	Pi� si che no 29.18%	Decisamente si 59.15%	Altro/Non Data 0.00%

DOMANDE	RISPOSTE							
12. Suggestimenti	Alleggerire il carico didattico complessivo 26.56%	Aumentare l'attivit� di supporto didattico 23.54%	Fornire pi� conoscenze di base 21.73%	Eliminare dal programma argomenti gi� trattati in altri insegnamenti 21.73%	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti 11.07%	Migliorare la qualit� del materiale didattico 20.93%	Fornire in anticipo il materiale didattico 23.34%	Inserire prove d'esame intermedie 22.54%

Di seguito i principali suggerimenti emersi dalla consultazione degli studenti:

Grafico Risposte

L4 - Design del prodotto e della moda



CORSO DI LAUREA IN LINGUA E MERCATI (L12)

Essendo i risultati esposti di seguito da considerarsi autoesplicativi e autoconsistenti, si è preferito indicare di seguito solo i punti su cui l'Ateneo nelle varie componenti coinvolte deve prestare attenzione.

- ❖ La percentuale di coloro che a ogni domanda rispondono “più no che si” oscilla tra il 1,0% e il 7,0% circa evidenziando una minore variabilità rispetto allo scorso anno.
- ❖ Le **modalità di esame** da circa il 4% circa dei rispondenti (sommando i “decisamente no” e i “più no che si”) sono ritenute non chiare: lo scorso anno i valori erano superiori di circa 8 punti percentuali
- ❖ Il dato relativo alla **capacità del docente di stimolare/motivare l'interesse** presenta un valore medio pari al 92,0%, sommando le risposte “Più si che no” e “decisamente SI”, migliorando di qualche punto la percentuale dello scorso anno.
- ❖ Sommando per la domanda relativa alle **attività didattiche diverse dalle lezioni** le risposte “decisamente No” e “Più no che si” si vede che circa un 8% non le giudica utili, dimezzando il valore dello scorso anno.
- ❖ I suggerimenti espressi dagli studenti sono coerenti con le carenze evidenziate

STATISTICHE TEST AVA L12 - LINGUE E MERCATI (NUM. QUESTIONARI 1755 - NUM. STUDENTI 797)

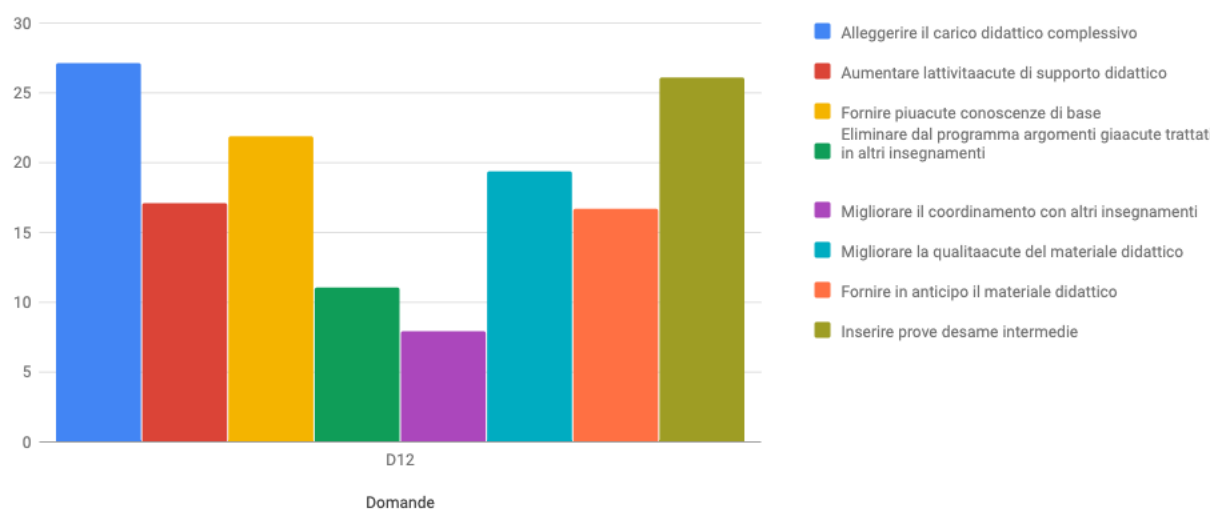
DOMANDE	RISPOSTE				
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente no 2.68%	Piú no che si 10.09%	Piú si che no 45.19%	Decisamente si 42.05%	Altro/Non Data 0.00%
2. Il carico di studio dell'insegnamento é proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente no 1.88%	Piú no che si 8.83%	Piú si che no 44.05%	Decisamente si 45.24%	Altro/Non Data 0.00%
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) é adeguato per lo studio della materia?	Decisamente no 2.34%	Piú no che si 7.35%	Piú si che no 39.54%	Decisamente si 50.77%	Altro/Non Data 0.00%
4. Le modalitá di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente no 0.91%	Piú no che si 3.87%	Piú si che no 31.45%	Decisamente si 63.76%	Altro/Non Data 0.00%
5. Le attivitá didattiche on line (filmati multimediali, unitá ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	Decisamente no 2.68%	Piú no che si 5.70%	Piú si che no 36.01%	Decisamente si 55.61%	Altro/Non Data 0.00%
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	Decisamente no 4.16%	Piú no che si 9.74%	Piú si che no 40.23%	Decisamente si 45.87%	Altro/Non Data 0.00%
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Decisamente no 3.48%	Piú no che si 8.09%	Piú si che no 36.41%	Decisamente si 52.02%	Altro/Non Data 0.00%
8. Le attivitá didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia?	Decisamente no 7.64%	Piú no che si 16.52%	Piú si che no 41.94%	Decisamente si 33.90%	Altro/Non Data 0.00%
9. Il docente é effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 2.28%	Piú no che si 6.32%	Piú si che no 47.46%	Decisamente si 43.93%	Altro/Non Data 0.00%
10. Il tutor é reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 3.02%	Piú no che si 7.69%	Piú si che no 46.61%	Decisamente si 42.68%	Altro/Non Data 0.00%
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	Decisamente no 1.20%	Piú no che si 7.07%	Piú si che no 33.56%	Decisamente si 58.18%	Altro/Non Data 0.00%

DOMANDE	RISPOSTE							
12. Suggestimenti	Alleggerire il carico didattico complessivo 27.18%	Aumentare l'attivitá di supporto didattico 17.15%	Fornire piú conoscenze di base 21.94%	Eliminare dal programma argomenti giú trattati in altri insegnamenti 11.11%	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti 7.98%	Migliorare la qualitá del materiale didattico 19.43%	Fornire in anticipo il materiale didattico 16.75%	Inserire prove d'esame intermedie 26.15%

Di seguito i principali suggerimenti emersi dalla consultazione degli studenti:

Grafico Risposte

L12 - Lingue e mercati



CORSO DI LAUREA IN *L-gastr* - GASTRONOMIA, OSPITALITA' E TERRITORI (*Lgastr*)

Essendo i risultati esposti di seguito da considerarsi autoesplicativi e autoconsistenti, si è preferito indicare di seguito solo i punti su cui l'Ateneo nelle varie componenti coinvolte deve prestare attenzione.

- ❖ La percentuale di coloro che a ogni domanda rispondono “più no che si” oscilla tra l'1% e il 7%, evidenziano una maggiore omogeneità rispetto alla rilevazione dello scorso anno.
- ❖ Le **modalità di esame** da circa il 7% circa dei rispondenti (sommando i “decisamente no” e i “più no che si”) sono ritenute non chiare: lo scorso anno tale valore era superiore all'11%.
- ❖ Il dato relativo alla **capacità del docente di stimolare/motivare l'interesse** presenta un valore medio pari al 93% %, sommando le risposte “Più si che no” e “decisamente SI”, migliorando di qualche punto la percentuale dello scorso anno.
- ❖ Sommando per la domanda relativa alle **attività didattiche diverse dalle lezioni** le risposte “decisamente No” e “Più no che si” si vede che circa un 7% non le giudica utili, evidenziando sensibili progressi rispetto al dato di un anno fa.
- ❖ I suggerimenti espressi dagli studenti sono coerenti con le carenze evidenziate

STATISTICHE TEST AVA LGASTR - GASTRONOMIA, OSPITALITÀ E TERRITORI (NUM. QUESTIONARI 656 - NUM. STUDENTI 317)

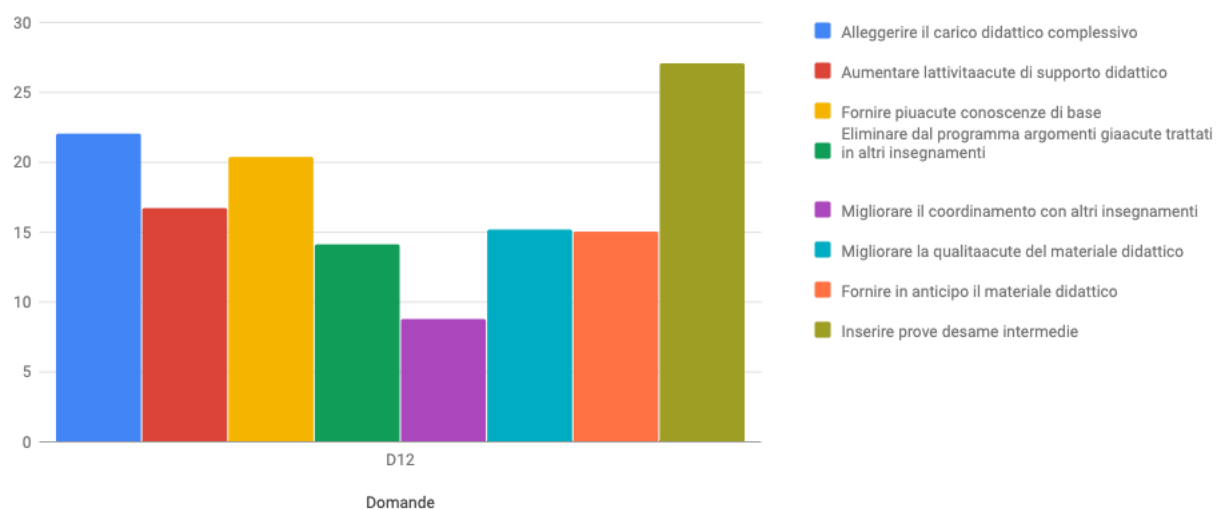
DOMANDE	RISPOSTE				
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente no 2.90%	Piú no che si 12.96%	Piú si che no 41.31%	Decisamente si 42.84%	Altro/Non Data 0.00%
2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente no 3.66%	Piú no che si 9.15%	Piú si che no 41.92%	Decisamente si 45.27%	Altro/Non Data 0.00%
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	Decisamente no 1.22%	Piú no che si 5.95%	Piú si che no 37.20%	Decisamente si 55.64%	Altro/Non Data 0.00%
4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente no 0.61%	Piú no che si 5.49%	Piú si che no 29.27%	Decisamente si 64.63%	Altro/Non Data 0.00%
5. Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	Decisamente no 0.76%	Piú no che si 6.10%	Piú si che no 36.13%	Decisamente si 57.01%	Altro/Non Data 0.00%
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	Decisamente no 1.98%	Piú no che si 7.93%	Piú si che no 40.09%	Decisamente si 50.00%	Altro/Non Data 0.00%
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Decisamente no 1.68%	Piú no che si 5.34%	Piú si che no 40.09%	Decisamente si 52.90%	Altro/Non Data 0.00%
8. Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia?	Decisamente no 7.62%	Piú no che si 16.77%	Piú si che no 42.23%	Decisamente si 33.38%	Altro/Non Data 0.00%
9. Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 1.22%	Piú no che si 5.18%	Piú si che no 45.58%	Decisamente si 48.02%	Altro/Non Data 0.00%
10. Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 1.68%	Piú no che si 5.49%	Piú si che no 44.05%	Decisamente si 48.78%	Altro/Non Data 0.00%
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	Decisamente no 1.83%	Piú no che si 3.66%	Piú si che no 31.40%	Decisamente si 63.11%	Altro/Non Data 0.00%

DOMANDE	RISPOSTE							
12. Suggerimenti	Alleggerire il carico didattico complessivo 22.10%	Aumentare l'attività di supporto didattico 16.77%	Fornire piú conoscenze di base 20.43%	Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti 14.18%	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti 8.84%	Migliorare la qualità del materiale didattico 15.24%	Fornire in anticipo il materiale didattico 15.09%	Inserire prove d'esame intermedie 27.13%

Di seguito i principali suggerimenti emersi dalla consultazione degli studenti:

Grafico Risposte

LGASTR - Gastronomia, ospitalità e territori



CORSO DI LAUREA IN COMUNICAZIONE E MULTIMEDIA (L20)

Essendo i risultati esposti di seguito da considerarsi autoesplicativi e autoconsistenti, si è preferito indicare di seguito solo i punti su cui l'Ateneo nelle varie componenti coinvolte deve prestare attenzione.

- ❖ La percentuale di coloro che a ogni domanda rispondono “più no che sì” oscilla tra l'1% l'8%.
- ❖ Le **modalità di esame** da circa il 5% circa dei rispondenti (sommando i “decisamente no” e i “più no che sì”) sono ritenute non chiare
- ❖ Il dato relativo alla **capacità del docente di stimolare/motivare l'interesse** presenta un valore medio pari al 93%, sommando le risposte “Più sì che no” e “decisamente SI”.
- ❖ Sommando per la domanda relativa alle **attività didattiche diverse dalle lezioni** le risposte “decisamente No” e “Più no che sì” si vede che circa un 9% non le giudica utili.
- ❖ I suggerimenti espressi dagli studenti sono coerenti con le carenze evidenziate

STATISTICHE TEST AVA L20 - COMUNICAZIONE E MULTIMEDIA (NUM. QUESTIONARI 1273 - NUM. STUDENTI 545)

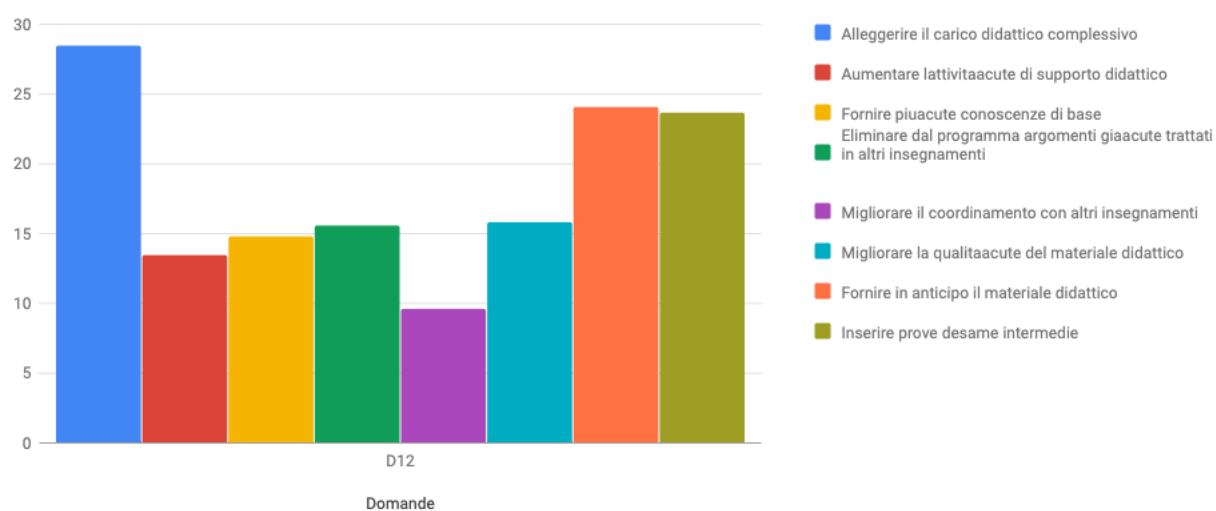
DOMANDE	RISPOSTE				
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente no 1.73%	Piú no che si 10.68%	Piú si che no 47.76%	Decisamente si 39.83%	Altro/Non Data 0.00%
2. Il carico di studio dell'insegnamento é proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente no 2.59%	Piú no che si 9.98%	Piú si che no 44.30%	Decisamente si 43.13%	Altro/Non Data 0.00%
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) é adeguato per lo studio della materia?	Decisamente no 0.63%	Piú no che si 6.52%	Piú si che no 41.32%	Decisamente si 51.53%	Altro/Non Data 0.00%
4. Le modalit� di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente no 0.94%	Piú no che si 3.85%	Piú si che no 31.26%	Decisamente si 63.94%	Altro/Non Data 0.00%
5. Le attivit� didattiche on line (filmati multimediali, unit� ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	Decisamente no 1.73%	Piú no che si 6.99%	Piú si che no 33.54%	Decisamente si 57.74%	Altro/Non Data 0.00%
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	Decisamente no 2.20%	Piú no che si 8.64%	Piú si che no 41.87%	Decisamente si 47.29%	Altro/Non Data 0.00%
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Decisamente no 1.49%	Piú no che si 6.44%	Piú si che no 39.28%	Decisamente si 52.79%	Altro/Non Data 0.00%
8. Le attivit� didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia?	Decisamente no 8.33%	Piú no che si 19.32%	Piú si che no 41.40%	Decisamente si 30.95%	Altro/Non Data 0.00%
9. Il docente é effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 1.73%	Piú no che si 5.58%	Piú si che no 50.51%	Decisamente si 42.18%	Altro/Non Data 0.00%
10. Il tutor é reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 0.86%	Piú no che si 4.79%	Piú si che no 43.44%	Decisamente si 50.90%	Altro/Non Data 0.00%
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	Decisamente no 0.79%	Piú no che si 5.66%	Piú si che no 30.09%	Decisamente si 63.47%	Altro/Non Data 0.00%

DOMANDE	RISPOSTE							
12. Suggestimenti	Alleggerire il carico didattico complessivo 28.52%	Aumentare l'attivit� di supporto didattico 13.51%	Fornire piú conoscenze di base 14.85%	Eliminare dal programma argomenti gi� trattati in altri insegnamenti 15.63%	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti 9.66%	Migliorare la qualit� del materiale didattico 15.87%	Fornire in anticipo il materiale didattico 24.12%	Inserire prove d'esame intermedie 23.72%

Di seguito i principali suggerimenti emersi dalla consultazione degli studenti:

Grafico Risposte

L20 - Comunicazione e multimedia



CORSO DI LAUREA SCIENZE POLITICHE E RELAZIONI INTERNAZIONALI (L36)

Essendo i risultati esposti di seguito da considerarsi autoesplicativi e autoconsistenti, si è preferito indicare di seguito solo i punti su cui l'Ateneo nelle varie componenti coinvolte deve prestare attenzione.

- ❖ La percentuale di coloro che a ogni domanda rispondono "più no che si" è piuttosto contenuta e oscilla tra l'1% e il 4%.
- ❖ Le **modalità di esame** da circa il 6% circa dei rispondenti (sommando i "decisamente no" e i "più no che si") sono ritenute non chiare
- ❖ Il dato relativo alla **capacità del docente di stimolare/motivare l'interesse** presenta un valore estremamente elevato superiore al 95% sommando le risposte "Più si che no" e "decisamente SI".
- ❖ Sommando per la domanda relativa alle **attività didattiche diverse dalle lezioni** le risposte "decisamente No" e "Più no che si" si rileva che solo un 5% degli studenti non le giudica utili.
- ❖ I suggerimenti espressi dagli studenti sono coerenti con le carenze evidenziate

STATISTICHE TEST AVA L36 - SCIENZE POLITICHE E RELAZIONI INTERNAZIONALI (NUM. QUESTIONARI 1433 - NUM. STUDENTI 524)

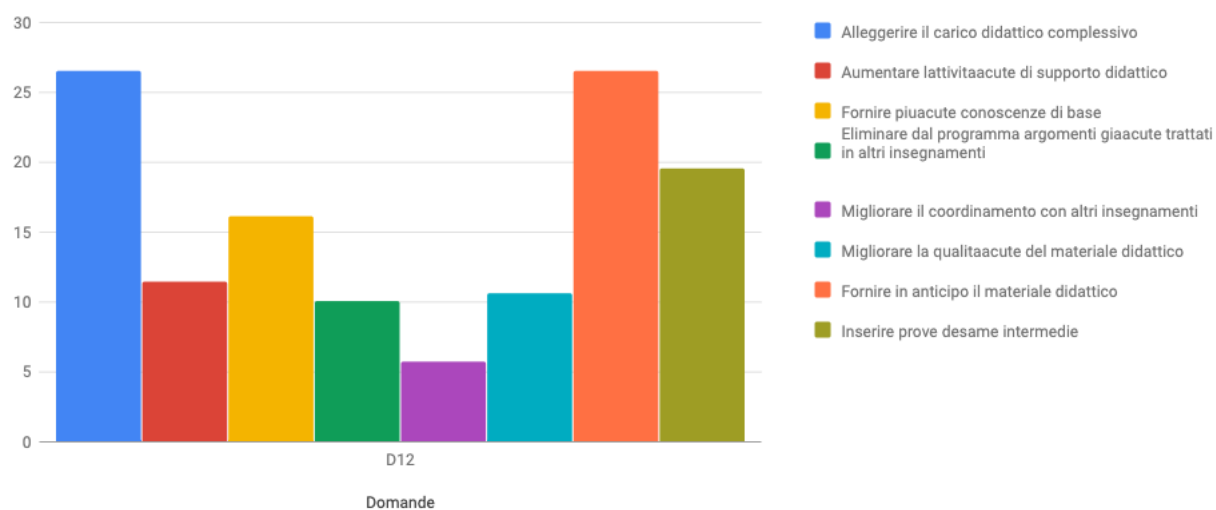
DOMANDE	RISPOSTE				
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente no 2.51%	Più no che si 7.96%	Più si che no 44.59%	Decisamente si 44.94%	Altro/Non Data 0.00%
2. Il carico di studio dell'insegnamento é proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente no 1.74%	Più no che si 9.28%	Più si che no 42.99%	Decisamente si 45.99%	Altro/Non Data 0.00%
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) é adeguato per lo studio della materia?	Decisamente no 0.70%	Più no che si 5.02%	Più si che no 39.36%	Decisamente si 54.92%	Altro/Non Data 0.00%
4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente no 1.12%	Più no che si 4.19%	Più si che no 32.03%	Decisamente si 62.67%	Altro/Non Data 0.00%
5. Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	Decisamente no 1.33%	Più no che si 4.40%	Più si che no 33.50%	Decisamente si 60.78%	Altro/Non Data 0.00%
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	Decisamente no 0.98%	Più no che si 4.54%	Più si che no 36.78%	Decisamente si 57.71%	Altro/Non Data 0.00%
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Decisamente no 0.63%	Più no che si 4.05%	Più si che no 33.08%	Decisamente si 62.25%	Altro/Non Data 0.00%
8. Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia?	Decisamente no 4.05%	Più no che si 11.65%	Più si che no 44.31%	Decisamente si 39.99%	Altro/Non Data 0.00%
9. Il docente é effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 0.77%	Più no che si 3.98%	Più si che no 45.15%	Decisamente si 50.10%	Altro/Non Data 0.00%
10. Il tutor é reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 1.33%	Più no che si 4.19%	Più si che no 41.03%	Decisamente si 53.38%	Altro/Non Data 0.07%
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	Decisamente no 1.05%	Più no che si 3.98%	Più si che no 30.36%	Decisamente si 64.62%	Altro/Non Data 0.00%

DOMANDE	RISPOSTE							
12. Suggestimenti	Alleggerire il carico didattico complessivo 26.59%	Aumentare l'attività di supporto didattico 11.51%	Fornire più conoscenze di base 16.19%	Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti 10.12%	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti 5.79%	Migliorare la qualità del materiale didattico 10.68%	Fornire in anticipo il materiale didattico 26.59%	Inserire prove d'esame intermedie 19.61%

Di seguito i principali suggerimenti emersi dalla consultazione degli studenti:

Grafico Risposte

L36 - Scienze politiche e relazioni internazionali



CORSO DI LAUREA SOCIOLOGIA DELL'INNOVAZIONE (L40)

Essendo i risultati esposti di seguito da considerarsi autoesplicativi e autoconsistenti, si è preferito indicare di seguito solo i punti su cui l'Ateneo nelle varie componenti coinvolte deve prestare attenzione.

- ❖ La percentuale di coloro che a ogni domanda rispondono “più no che si” oscilla tra l'1% e il 7%.
- ❖ Le **modalità di esame** solo dal 6% circa dei rispondenti (sommando i “decisamente no” e i “più no che si”) sono ritenute non chiare.
- ❖ Il dato relativo alla **capacità del docente di stimolare/motivare l'interesse** evidenzia un valore estremamente elevato intorno al 95% sommando le risposte “Più si che no” e “decisamente SI”.
- ❖ Sommando per la domanda relativa alle **attività didattiche diverse dalle lezioni** le risposte “decisamente No” e “Più no che si” si nota che meno del 6% degli studenti non le giudica utili.

I suggerimenti espressi dagli studenti sono coerenti con le carenze evidenziate

STATISTICHE TEST AVA L40 - SOCIOLOGIA DELL'INNOVAZIONE (NUM. QUESTIONARI 339 - NUM. STUDENTI 137)

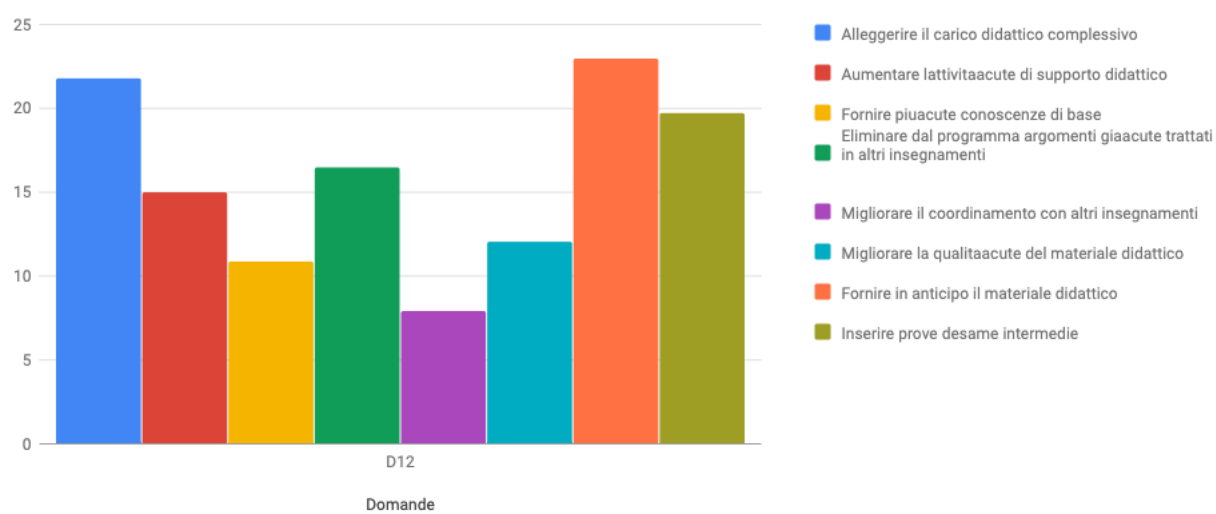
DOMANDE	RISPOSTE				
	Decisamente no	Piú no che si	Piú si che no	Decisamente si	Altro/Non Data
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	1.77%	10.32%	38.05%	49.85%	0.00%
2. Il carico di studio dell'insegnamento é proporzionato ai crediti assegnati?	2.65%	8.26%	41.59%	47.49%	0.00%
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) é adeguato per lo studio della materia?	0.88%	5.01%	35.69%	58.41%	0.00%
4. Le modalit� di esame sono state definite in modo chiaro?	1.18%	4.13%	28.02%	66.67%	0.00%
5. Le attivit� didattiche on line (filmati multimediali, unit� ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	1.47%	5.60%	29.50%	63.42%	0.00%
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	2.06%	4.72%	36.58%	56.64%	0.00%
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	2.06%	6.49%	28.61%	62.83%	0.00%
8. Le attivit� didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia?	7.08%	16.81%	37.46%	38.64%	0.00%
9. Il docente é effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	1.47%	7.08%	43.07%	48.38%	0.00%
10. Il tutor é reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	0.59%	4.42%	36.28%	58.70%	0.00%
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	0.88%	5.01%	25.96%	68.14%	0.00%

DOMANDE	RISPOSTE							
	Alleggerire il carico didattico complessivo	Aumentare l'attivit� di supporto didattico	Fornire piú conoscenze di base	Eliminare dal programma argomenti gi� trattati in altri insegnamenti	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	Migliorare la qualit� del materiale didattico	Fornire in anticipo il materiale didattico	Inserire prove d'esame intermedie
12. Suggestimenti	21.83%	15.04%	10.91%	16.52%	7.96%	12.09%	23.01%	19.76%

Di seguito i principali suggerimenti emersi dalla consultazione degli studenti:

Grafico Risposte

L40 - Sociologia dell'innovazione



CORSO DI LAUREA RELAZIONI INTERNAZIONALI PER LO SVILUPPO ECONOMICO (LM52)

Essendo i risultati esposti di seguito da considerarsi autoesplicativi e autoconsistenti, si è preferito indicare di seguito solo i punti su cui l'Ateneo nelle varie componenti coinvolte deve prestare attenzione.

- ❖ La percentuale di coloro che a ogni domanda rispondono “più no che sì” è piuttosto contenuta e oscilla tra il 2% e il 5%.
- ❖ Le **modalità di esame** da circa l'11,0% circa dei rispondenti (sommando i “decisamente no” e i “più no che sì”) sono ritenute non chiare.
- ❖ Il dato relativo alla **capacità del docente di stimolare/motivare l'interesse** presenta un valore medio pari al 93%, sommando le risposte “Più sì che no” e “decisamente SI”.
- ❖ Sommando per la domanda relativa alle **attività didattiche diverse dalle lezioni** le risposte “decisamente No” e “Più no che sì” si vede che circa un 9% non le giudica utili.
- ❖ I suggerimenti espressi dagli studenti sono coerenti con le carenze evidenziate

STATISTICHE TEST AVA LM52 - RELAZIONI INTERNAZIONALI PER LO SVILUPPO ECONOMICO (NUM. QUESTIONARI 318 - NUM. STUDENTI 116)

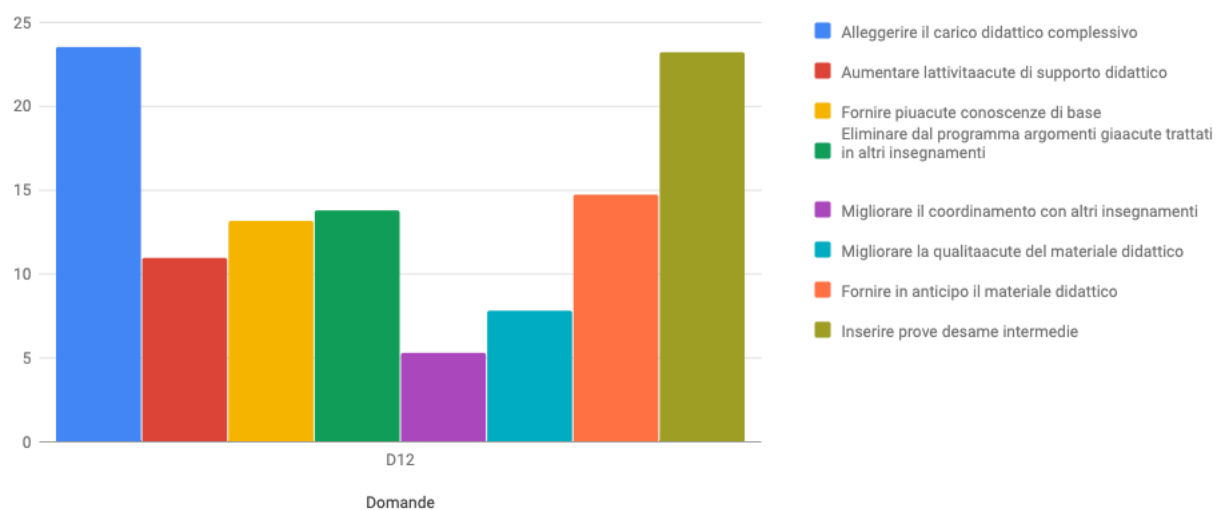
DOMANDE	RISPOSTE				
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente no 4.72%	Piú no che si 8.81%	Piú si che no 40.25%	Decisamente si 46.23%	Altro/Non Data 0.00%
2. Il carico di studio dell'insegnamento é proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente no 5.03%	Piú no che si 8.49%	Piú si che no 37.42%	Decisamente si 49.06%	Altro/Non Data 0.00%
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) é adeguato per lo studio della materia?	Decisamente no 3.46%	Piú no che si 6.92%	Piú si che no 34.91%	Decisamente si 54.72%	Altro/Non Data 0.00%
4. Le modalit� di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente no 4.09%	Piú no che si 7.23%	Piú si che no 27.67%	Decisamente si 61.01%	Altro/Non Data 0.00%
5. Le attivit� didattiche on line (filmati multimediali, unit� ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	Decisamente no 2.83%	Piú no che si 5.97%	Piú si che no 29.56%	Decisamente si 61.64%	Altro/Non Data 0.00%
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	Decisamente no 3.77%	Piú no che si 6.92%	Piú si che no 29.56%	Decisamente si 59.75%	Altro/Non Data 0.00%
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Decisamente no 3.14%	Piú no che si 6.29%	Piú si che no 28.93%	Decisamente si 61.64%	Altro/Non Data 0.00%
8. Le attivit� didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia?	Decisamente no 5.03%	Piú no che si 10.69%	Piú si che no 42.45%	Decisamente si 41.82%	Altro/Non Data 0.00%
9. Il docente é effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 2.52%	Piú no che si 4.09%	Piú si che no 38.36%	Decisamente si 55.03%	Altro/Non Data 0.00%
10. Il tutor é reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 2.83%	Piú no che si 4.40%	Piú si che no 32.70%	Decisamente si 60.06%	Altro/Non Data 0.00%
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	Decisamente no 2.52%	Piú no che si 5.66%	Piú si che no 29.87%	Decisamente si 61.95%	Altro/Non Data 0.00%

DOMANDE	RISPOSTE							
12. Suggerimenti	Alleggerire il carico didattico complessivo 23.58%	Aumentare l'attivit� di supporto didattico 11.01%	Fornire piú conoscenze di base 13.21%	Eliminare dal programma argomenti gi� trattati in altri insegnamenti 13.84%	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti 5.35%	Migliorare la qualit� del materiale didattico 7.86%	Fornire in anticipo il materiale didattico 14.78%	Inserire prove d'esame intermedie 23.27%

Di seguito i principali suggerimenti emersi dalla consultazione degli studenti:

Grafico Risposte

LM52 - Relazioni internazionali per lo sviluppo economico



CORSO DI LAUREA INGEGNERIA GESTIONALE (LM31)

Essendo i risultati esposti di seguito da considerarsi autoesplicativi e autoconsistenti, si è preferito indicare di seguito solo i punti su cui l'Ateneo nelle varie componenti coinvolte deve prestare attenzione.

- ❖ La percentuale di coloro che a ogni domanda rispondono "più no che si" è piuttosto contenuta e oscilla tra l'1% e il 3%.
- ❖ Le **modalità di esame** da circa il 7% circa dei rispondenti (sommando i "decisamente no" e i "più no che si") sono ritenute non chiare.
- ❖ Il dato relativo alla **capacità del docente di stimolare/motivare l'interesse** evidenzia un valore estremamente elevato pari al 95% circa, sommando le risposte "Più si che no" e "decisamente SI".
- ❖ Sommando per la domanda relativa alle **attività didattiche diverse dalle lezioni** le risposte "decisamente No" e "Più no che si" si vede che poco meno dell'8% degli studenti non le giudica utili.
- ❖ I suggerimenti espressi dagli studenti sono coerenti con le carenze evidenziate

STATISTICHE TEST AVA LM31 - INGEGNERIA GESTIONALE (NUM. QUESTIONARI 833 - NUM. STUDENTI 288)

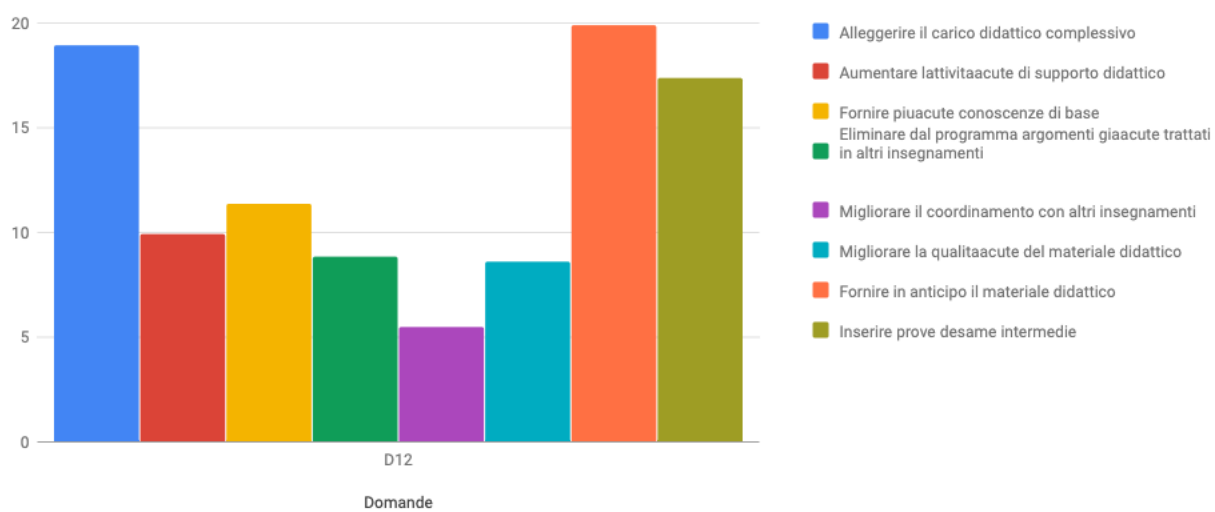
DOMANDE	RISPOSTE				
	Decisamente no	Piú no che si	Piú si che no	Decisamente si	Altro/Non Data
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	2.28%	7.32%	51.62%	38.78%	0.00%
2. Il carico di studio dell'insegnamento é proporzionato ai crediti assegnati?	2.04%	6.72%	50.18%	41.06%	0.00%
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) é adeguato per lo studio della materia?	2.16%	5.76%	46.82%	45.26%	0.00%
4. Le modalit� di esame sono state definite in modo chiaro?	1.80%	4.56%	39.38%	54.26%	0.00%
5. Le attivit� didattiche on line (filmati multimediali, unit� ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	2.16%	5.28%	41.06%	51.50%	0.00%
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	1.68%	4.32%	47.18%	46.82%	0.00%
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	1.44%	3.24%	46.82%	48.50%	0.00%
8. Le attivit� didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia?	3.48%	11.28%	48.50%	36.73%	0.00%
9. Il docente é effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	1.20%	3.84%	50.06%	44.90%	0.00%
10. Il tutor é reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	1.08%	4.44%	47.30%	47.18%	0.00%
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	0.84%	4.20%	41.78%	53.18%	0.00%

DOMANDE	RISPOSTE								
	Alleggerire il carico didattico complessivo	Aumentare l'attivit� di supporto didattico	Fornire piú conoscenze di base	Eliminare dal programma argomenti gi� trattati in altri insegnamenti	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	Migliorare la qualit� del materiale didattico	Fornire in anticipo il materiale didattico	Inserire prove d'esame intermedie	
12. Suggerimenti	18.97%	9.96%	11.40%	8.88%	5.52%	8.64%	19.93%	17.41%	

Di seguito i principali suggerimenti emersi dalla consultazione degli studenti:

Grafico Risposte

LM31 - Ingegneria gestionale



RISULTATI RELATIVI AL FUNZIONAMENTO COMPLESSIVO DELL'ATENEO

STATISTICHE TEST AVA SU TUTTI I CORSI DI LAUREA (NUM. QUESTIONARI 78580 - NUM. STUDENTI 16130)

DOMANDE	RISPOSTE				
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente no 2.76%	Più no che si 10.52%	Più si che no 45.05%	Decisamente si 41.66%	Altro/Non Data 0.00%
2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente no 2.17%	Più no che si 8.78%	Più si che no 45.81%	Decisamente si 43.23%	Altro/Non Data 0.00%
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	Decisamente no 1.82%	Più no che si 7.13%	Più si che no 43.63%	Decisamente si 47.42%	Altro/Non Data 0.00%
4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente no 1.46%	Più no che si 5.84%	Più si che no 38.36%	Decisamente si 54.33%	Altro/Non Data 0.00%
5. Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	Decisamente no 2.10%	Più no che si 6.53%	Più si che no 39.99%	Decisamente si 51.37%	Altro/Non Data 0.00%
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	Decisamente no 2.47%	Più no che si 8.02%	Più si che no 42.55%	Decisamente si 46.95%	Altro/Non Data 0.00%
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Decisamente no 2.01%	Più no che si 6.80%	Più si che no 40.95%	Decisamente si 50.25%	Altro/Non Data 0.00%
8. Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia?	Decisamente no 4.78%	Più no che si 13.05%	Più si che no 45.43%	Decisamente si 36.74%	Altro/Non Data 0.00%
9. Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 1.54%	Più no che si 5.96%	Più si che no 49.10%	Decisamente si 43.40%	Altro/Non Data 0.00%
10. Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 2.04%	Più no che si 6.49%	Più si che no 46.25%	Decisamente si 45.22%	Altro/Non Data 0.00%
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	Decisamente no 1.63%	Più no che si 6.10%	Più si che no 35.96%	Decisamente si 56.31%	Altro/Non Data 0.00%

DOMANDE	RISPOSTE							
12. Suggerimenti	Alleggerire il carico didattico complessivo 23.79%	Aumentare l'attività di supporto didattico 12.56%	Fornire più conoscenze di base 15.50%	Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti 11.69%	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti 6.28%	Migliorare la qualità del materiale didattico 13.63%	Fornire in anticipo il materiale didattico 13.51%	Inserire prove d'esame intermedie 19.59%

I risultati relativi agli studenti laureandi

Il questionario per i laureandi ha inteso raccogliere le opinioni sull'intera esperienza universitaria da parte degli studenti in procinto di concludere gli studi con la prova finale prevista per il conseguimento della laurea. I risultati conseguiti sono in linea con quelli conseguiti lo scorso anno.

Articolato in più sezioni, il questionario, dopo aver raccolto informazioni generali sul compilatore (genere, fascia d'età, situazione lavorativa) ha consentito di ottenere, attraverso domande a scelta multipla e domande a risposta libera, ulteriori elementi sulla valutazione dell'offerta complessiva Universitas Mercatorum da parte degli studenti.

La sezione A del questionario relativa alla **partecipazione agli insegnamenti** evidenzia che il 90% degli studenti hanno frequentato in modo regolare più del 75% degli insegnamenti previsti dal percorso di studi, in linea con il dato dello scorso anno. Complessivamente circa il 97% degli studenti ha seguito più del 50% delle lezioni previste.

La sezione C del questionario ha invece focalizzato l'attenzione sul giudizio degli studenti in merito alle **strutture ed ai servizi di supporto allo studio**.

La dimensione virtuale di Universitas Mercatorum non rende necessario l'utilizzo di alcune **infrastrutture** materiali come attrezzature e postazioni informatiche proprie dell'Ateneo ma, laddove gli studenti hanno fruito di tale supporto, i giudizi sono positivi come emerge dalla tabella successiva. Parimenti è altamente positivo il giudizio circa gli standard tecnologici della piattaforma.

Adeguatezza di attrezzature informatiche e standard tecnologici della piattaforma

	Adeguatezza Attrezzature	Adeguatezza Piattaforma
Spesso adeguate	64,6%	55,6%
Sempre o quasi sempre adeguate	0,00%	42,4%
Raramente adeguate	8,0%	1,8%
Mai adeguate	0,0%	0,2%
Non ne ho utilizzate	24,7%	0,0%
Altro	2,7%	0,0%

In materia di supporto allo studio, è invece confermata la piena soddisfazione in merito alla **collaborazione da parte dei docenti e dei tutor, in particolare per tutte quelle attività diverse dalla didattica erogativa (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc.)**. Rispetto all'anno precedente si registra un consolidamento del pieno gradimento dei rispondenti.

Collaborazione e assistenza dei docenti e tutor scheda per attività didattiche

Valutazione	%
Ottima, del tutto adeguata	46,8%
Buona sostanzialmente adeguata	29,0%
Discreta, non sempre adeguata	5,3%
Inadeguata	1,3%
Altro	17,6%
Totale	100,0%

Per quanto riguarda gli aspetti più strettamente inerenti **allo studio e gli esami**, le opinioni espresse dagli studenti risultano essere positive rispetto a tutti gli elementi che caratterizzano un esame; in particolare:

- Quasi tutti gli studenti (90,0%) dichiarano che i **materiali didattici risultano sempre adeguati** alla preparazione degli esami.
- Circa il 90% degli studenti, derivante dalla combinazione delle risposte “Decisamente Sì” e “Più Sì che No”, considera **sostenibile il carico di studio previsto dagli insegnamenti**. Tale valore è aumentato di due punti percentuali rispetto alla rilevazione dello scorso anno.
- Il 92% circa degli studenti afferma che **il numero di CFU degli insegnamenti è risultato congruente** con il carico di studio richiesto per la preparazione degli esami.
- Quasi tutti gli studenti (93%) considerano **l’organizzazione degli esami soddisfacente**, così come **l’organizzazione complessiva degli insegnamenti è risultata assolutamente accettabile** (il 92% degli studenti risposto “Decisamente Sì” e “Più Sì che No”).
- La quasi totalità degli studenti (93%) dichiara che **i risultati conseguiti agli esami abbiano rispecchiato l’effettiva preparazione** per più della metà degli esami.

La sezione E del questionario ha focalizzato l’attenzione **sul rapporto tra esperienze professionali ed altre precedenti esperienze di studio**, da un lato, ed il percorso presso l’Ateneo, dall’altro, provando a far emergere due aspetti salienti: come le prime sono riconosciute da Universitas Mercatorum e come il titolo di studio rilasciato da quest’ultima può influenzare la crescita lavorativa.

E’ interessante l’elaborazione della domanda a risposta libera inerente ai 3 aspetti che sono risultati maggiormente graditi.

Infatti, gran parte degli studenti cita, senza obbligo di scelta, **la qualità dei servizi amministrativi e di segreteria** come fattori che hanno contribuito al successo del proprio progetto accademico (88,0% dei feedback per entrambi gli aspetti). Complessivamente i laureandi dichiarano di essere pienamente soddisfatti del proprio corso di studi. Tale percentuale pari al 93% circa implica che anche **la collaborazione dei docenti e dei tutor è stata significativamente positiva** al fine del raggiungimento degli obiettivi degli studenti, ivi compresa l’assistenza nella preparazione della tesi finale.

UNIVERSITAS MERCATORUM

SEZIONE 4 - Utilizzazione dei Risultati

Relazione del Nucleo di Valutazione

**Modalità e risultati della rilevazione dell'opinione degli
studenti frequentanti**

SEZIONE 4 - Utilizzazione dei Risultati

La diffusione dei report sugli esiti dell'indagine rappresenta un processo ormai standardizzato nei Sistemi Qualità degli Atenei.

In Universitas Mercatorum i risultati sono resi disponibili dall'Ufficio dell'Ateneo che si occupa della gestione dei dati e del meccanismo di somministrazione.

La diffusione avviene - anche tramite pubblicazione on-line in Intranet - in tempo utile affinché i risultati possano essere analizzati dai responsabili dei CdS prima della progettazione relativa al successivo anno accademico.

Una sintesi delle valutazioni viene anche pubblicata nel sito Internet dell'Ateneo e resa accessibile a tutti gli interessati sia nella sezione 'offerta formativa' sia nella sezione 'qualità e valutazione'.

I risultati dei questionari sulla didattica vengono analizzati, con il coordinamento del Presidio Qualità di Ateneo, da tutti i gruppi di riesame e quindi dal Consiglio di Facoltà, o loro eventuali articolazioni interne, nelle riunioni dedicate al riesame e alla progettazione dei corsi di studio.

I responsabili dei corsi di studio rendono disponibili, a richiesta, i risultati disaggregati dei questionari sulla didattica ai docenti del corso stesso, in riunioni specifiche del corpo docente funzionali alla progettazione/programmazione delle attività formative, o singolarmente con i diretti interessati. I risultati (anche disaggregati) vengono inoltre resi disponibili:

- al Presidente e componenti del Nucleo di Valutazione;
- ai componenti delle Commissioni paritetiche studenti-docenti.

Altresì i risultati vengono resi pubblici, e dunque consultabili da tutti coloro che desiderino visionarli, previo consenso del docente.

A partire da aprile 2016, con il passaggio pressoché definitivo alla nuova piattaforma, ogni docente può verificare l'andamento del suo corso e le relative statistiche nella piattaforma didattica di Ateneo secondo un apposito sistema di profilazione che permette a ciascun docente di verificare le statistiche del proprio corso on line.

Compete poi al Presidente del CdS inviare ai docenti del Singolo Corso i risultati e attivare, in raccordo con il PQA, lo sviluppo di azioni correttive.

**UNIVERSITAS MERCATORUM
SEZIONE 5 - Punti di forza e di debolezza
relativamente a modalità di rilevazione,
risultati della rilevazione/delle rilevazioni e
utilizzo dei risultati**

**Relazione del Nucleo di Valutazione
Modalità e risultati della rilevazione dell'opinione degli
studenti frequentanti**

SEZIONE 5 - Punti di forza e di debolezza

Il Nucleo, riteneva lo scorso anno che l'Ateneo dovesse fare un investimento "culturale e formativo" per la Didattica Interattiva nella consapevolezza che le funzionalità connesse possono elevare l'apprendimento e l'autonomia di giudizio solo se si è in grado di trametterne l'importanza agli studenti. Il tutto soprattutto nella prospettiva dei nuovi Corsi di Studio.

Tale investimento è stato fatto e ha dato i suoi frutti, la percentuale di studenti che hanno acquisito consapevolezza dei propri mezzi e dell'apprendimento maturato ed ambiscono a posizioni migliori in aziende adeguate è aumentata.

A fini informativi giova ricordare che le opinioni degli studenti vengono poi di fatto raccolte in maniera costante e puntuale dai tutor sia on line che in occasione delle sessioni di esame e sono oggetto di apposite analisi del PQA.

Il Nucleo, tuttavia, raccomanda di avviare un nuovo investimento su tutor e personale tecnico amministrativo prevedendo con i nuovi corsi del 2021/2022 e con altri 4 nuovi corsi previsti per il 2022/2023, una potenziale criticità nell'organizzazione degli esami e assistenza agli studenti.

UNIVERSITAS MERCATORUM

SEZIONE 6 - Ulteriori osservazioni

**Relazione del Nucleo di Valutazione
Modalità e risultati della rilevazione dell'opinione degli
studenti frequentanti**

SEZIONE 6 - Ulteriori osservazioni

Anche per il 2020 il Nucleo **rileva la necessità di attivare ulteriori momenti informativi/formativi con gli studenti**, fin dalla fase di immatricolazione, in cui presentare l'importanza del coinvolgimento nel Processo di Assicurazione della Qualità e quindi in primis nella risposta costante alle rilevazioni varate.

Inoltre il Nucleo suggerisce che le modalità di valutazione dell'apprendimento vengano formulate in modo chiaro tale da consentire agli studenti di comprendere quali siano le competenze valutate, e i parametri adottati per la valutazione.

Infine il Nucleo **si raccomanda che il PQA e gli Organi di Ateneo prendano in carico le problematiche emerse nell'ottica dell'AQ.**