

SCHEDA DI MONITORAGGIO ANNUALE DEL CORSO DI LAUREA MAGISTRALE in Management (LM-77)

COMMENTO SINTETICO DEGLI INDICATORI E ANALISI DELLE EVENTUALI CRITICITÀ RICONTRATE

Il corso di laurea magistrale in Management LM 77 è attivo dall'anno accademico 2015/2016. I dati disponibili rispetto agli indicatori contenuti nella Scheda di Monitoraggio annuale, secondo le linee guida proposte dall'Anvur, sono riportati nei commenti che seguono. L'analisi è stata condotta tenendo conto delle "Linee Guida compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale dei Corsi di Studio" del 30/11/2023.

Facendo riferimento ai dati del 2022 (rilevazione al 30/09/2023), il Corso di Management Magistrale è l'unico offerto da Universitas Mercatorum (UM) nella classe di laurea LM77. Con riferimento ad una comparazione circa l'offerta di corsi della stessa classe a livello territoriale, nel 2022 si rilevano 46 corsi nella stessa area geografica erogati da Atenei non telematici e 4 considerando gli Atenei telematici nella stessa area geografica. Complessivamente, si rilevano 179 corsi della stessa classe in tutta Italia (nello specifico, 175 in atenei non telematici e 5 in atenei telematici).

Il confronto sia rispetto all'offerta formativa erogata nell'area geografica che in Italia si ritiene necessario, stante il fatto che la copertura di Universitas Mercatorum, in quanto ateneo telematico, è nazionale. In particolare, il corso di laurea magistrale in Management basato su due curricula in Management (Statuario) e Management dell'Innovazione a partire dall'A.A. 2020/2021. Gli iscritti a tale corso devono possedere titolo di laurea o diploma universitario di durata triennale pregresso. Si noti che alcuni degli indicatori non sono ancora a disposizione essendo questo il terzo A.A. di erogazione.

I numeri in gioco per gli indicatori evidenziano come punto principale di attenzione l'attrattività del CdS. Gli immatricolati e gli iscritti, infatti, devono essere costantemente monitorati per la valutazione dell'attrattività del CdS. Ciò in relazione sia al fatto che essendo un ateneo telematico ha un bacino di utenza molto esteso, ma che deve essere adeguatamente supportato, sia in relazione all'attrattività esterna che deve essere incentivata, come ad esempio verso studenti iscritti al CdS provenienti da altro ateneo.

Nel 2022, gli indici mostrano un trend crescente, in relazione a:

- avvisi di carriera al primo anno (+30% rispetto al 2021, con un valore che si attesta a 617 nel 2022);
- iscritti per la prima volta a laurea magistrale (+56% rispetto al 2021);
- iscritti (+9% rispetto al 2021, con un valore che si attesta a 1.757 nel 2022);
- iscritti regolari ai fini del CSTD (+3% con un valore che si attesta a 1.545 nel 2022);
- laureati entro la durata normale del corso (+69% con un valore che si attesta a 723 nel 2022);
- laureati complessivi (+68,5% con un valore che si attesta a 743 nel 2022).

Non solo, tali indicatori registrano anche valori di gran lunga superiori rispetto agli altri atenei telematici e non telematici sul territorio nazionale per avvisi di carriera, iscritti, iscrizioni per la prima volta ad un corso di laurea magistrale e laureati (in riferimento agli iscritti, il CdS ha fatto un registrare un numero pari a circa 3,5 volte la media degli atenei telematici e circa 8 volte la media degli atenei non telematici. confermando per l'ennesimo anno un notevole punto di forza per il CdS. In particolare, non si ravvisano stringenti criticità rispetto agli indicatori sentinella disponibili in sede di autovalutazione a cui dover rispondere con azioni mirate stante la crescita significativa degli indicatori sopra descritti.

1. Indicatori relativi alla didattica

L'indicatore della didattica iC01 relativo alla percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s. evidenzia trend positivo (30,6% nel 2022 rispetto al 21,1% del 2021) e benchmark in linea rispetto agli altri atenei telematici (31%) ma

inferiore rispetto a quelli non telematici (67,9%), anche se il dato è relativo all'ultimo anno disponibile 2021 (il 2022 non è disponibile).

Gli indicatori iC02 (percentuale di laureati entro la durata normale del corso) e iC02BIS (percentuale di laureati entro un anno oltre la durata normale del corso) hanno un trend stabile, rispettivamente del 97,3% e del 99,5% e benchmark superiore agli altri atenei telematici e non; evidenziando, in questo, un punto di forza del CdS. L'indicatore iC04 (percentuale di iscritti al primo anno laureati in altro ateneo) evidenzia una percentuale del 78,8% e un benchmark leggermente superiore rispetto agli atenei telematici, evidenziando una forte attrattiva del corso magistrale a livello nazionale. L'indicatore iC05 (Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b) mostra un trend in costante crescita raggiungendo nel 2022 un valore pari a 772,5 e un benchmark superiore agli altri atenei telematici e non; sottolineando come sia necessario intervenire sul rapporto studenti regolari/docenti con un aumento del numero di docenti. I dati per gli indicatori iC06, iC06bis, iC06ter, iC07, iC07bis e iC07ter non sono presenti. L'indicatore iC08 (percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento) risulta avere un valore pari al 100% nell'ultimo anno e un benchmark superiore agli atenei telematici e non.

Relativamente all'indicatore iC09 (valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali), si registra un valore pari allo 0,8 (stabile rispetto al 2021 ma in diminuzione rispetto ai precedenti anni) con un benchmark in linea con gli altri atenei telematici ma inferiore rispetto agli atenei non telematici.

Il crescente numero di studenti iscritti impone il mantenimento di una formazione di elevata qualità attraverso un percorso, già intrapreso, in cui si devono affrontare con prontezza le criticità potenziali che derivano dalla forte crescita degli iscritti. L'obiettivo principale è rispondere con immediatezza e flessibilità alla costante richiesta attraverso un'offerta formativa di qualità e adeguata.

Questi obiettivi sono perseguibili attraverso l'individuazione una strategia complessiva che integri le attività e gli strumenti nell'ambito delle competenze del Consiglio di Corso di Studio stesso e che rafforzi la componente di assistenza agli studenti. Il CdS si propone di monitorare le necessità della domanda di formazione per rendere il CdS ancor più attrattivo con possibili modifiche ed integrazioni nei corsi erogati e diffondere le buone prassi attivate nei singoli corsi di insegnamento. Attivare il coinvolgimento del Comitato di Indirizzo nella attività di competenza e di diffusione della conoscenza.

2. Indicatori di internazionalizzazione

Un ulteriore elemento rilevante del CdS riguarda la questione internazionalizzazione per cui gli indici sono nulli evidenziando una importante criticità e la necessità di intraprendere azioni mirate a promuovere percorsi d'internazionalizzazione tra gli studenti iscritti. Nello specifico, gli indicatori di internazionalizzazione iC10, iC10BIS, iC11 e iC12 evidenziano tutti trend invariati negli anni in quanto il numeratore è sempre nullo e il benchmark è leggermente inferiore se confrontato con gli altri atenei telematici, ma nettamente inferiore agli atenei non telematici. Questo evidenzia una difficoltà del CdS, ma anche degli altri atenei telematici nell'attivare percorsi efficaci d'internazionalizzazione. Questo rappresenta un aspetto critico a cui far corrispondere azioni mirate del CdS come stimolare l'internazionalizzazione della fascia d'iscritti potenzialmente interessati ad intraprendere esperienze estere attraverso programma Erasmus e tramite l'organizzazione di seminari internazionali. L'assenza, inoltre, di corsi o materiali didattici in lingua inglese non rende fruibile i corsi da studenti stranieri e rende poco attrattiva l'interazione con il CdS, tale aspetto sarà oggetto di valutazione nell'idea di adesione ai programmi Erasmus.

3. Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica

L'indicatore iC13, così come l'iC15 e l'iC15bis, mostra un trend crescente anche se relativo ai soli 2020 e 2021 (il 2022 non è disponibile) e un benchmark inferiore agli altri atenei telematici e non, evidenziando un attuale fase di miglioramento, con un incremento di iC13 di circa 6 punti

percentuali nel 2021 (+11% rispetto al 2020) che però deve essere accelerata per raggiungere i livelli degli altri atenei, attraverso il rafforzamento della didattica interattiva e l'attribuzione di premialità. L'indicatore iC14 mostra un trend decrescente e un benchmark simile agli altri atenei telematici e inferiore a quello degli atenei non telematici nel 2022; in questo caso si evidenzia una criticità che deve essere migliorata intervenendo in un maggiore rapporto d'interazione con i docenti nel primo anno di corso, con azioni mirate di didattica interattiva e di supporto e ricevimento che possono aiutare a limitare chi non prosegue al secondo anno. L'indicatore iC16 mostra un trend crescente nel 2021 (5,8%) ma un benchmark inferiore agli altri atenei telematici e non; questo è un punto che seppur in miglioramento (dal momento che nel 2020 era pari allo 0%) deve essere ulteriormente potenziato, con strumenti affini ad una maggiore interazione e incentivazione degli studenti nel corso del primo anno.

Gli indicatori iC17 mostra un trend in crescita giungendo circa al 71% nel 2021, superiore rispetto al benchmark di altri atenei telematici e non. L'indicatore iC18 non è disponibile.

Gli indicatori iC19, iC19bis e iC19ter evidenziano un trend decrescente per il 2022 e un benchmark inferiore rispetto agli atenei telematici e non per lo stesso anno; i risultati del 2020 e al 2021 erano positivi e pari al 44% in tutti e tre gli indicatori. La diminuzione del 2022 è attribuibile esclusivamente ad un effetto matematico: il totale delle ore di docenza erogata è in aumento notevole (da 400 a 1.824 ore). Tale aspetto è piuttosto critico e necessita d'intervento rapido, ed in tale ottica si deve aumentare il numero di ore di docenza erogate dai docenti assunti a tempo indeterminato, dai ricercatori a tempo determinato (di tipo A) e dai ricercatori a tempo indeterminato (di tipo B).

Inoltre, l'indicatore iC20 mostra valori bassi ma tendenzialmente stabili e un benchmark leggermente inferiore agli atenei telematici; tale aspetto rappresenta un'ulteriore criticità rappresentata dalla necessità di aumentare in numero di tutor.

4. Indicatori circa il percorso di studio e la regolarità delle carriere

L'indicatore iC21 mostra un trend in leggera diminuzione nel 2021 e un benchmark superiore rispetto agli altri atenei telematici; tale risultato (pari al 91,3%) è migliorabile con azioni correttive sul primo anno di corso con maggiore interazione da parte di docenti e tutor con gli studenti.

L'indicatore iC22 è in netto miglioramento negli ultimi anni (tendenzialmente stabile per il 2020 e il 2021) e superiore a quello degli altri atenei telematici e non; questo rappresenta un elemento di positività per il Cds.

L'indicatore iC23 mostra un trend significativamente basso ma comunque superiore agli atenei telematici e non. L'indicatore iC24 (percentuale di abbandoni) è pari all'11,8% nel 2021, nettamente inferiore rispetto agli atenei telematici ma superiore a quelli non telematici.

5. Soddisfazione e occupabilità

Gli indicatori relativi a questa sezione non sono disponibili.

6. Consistenza e qualificazione del corpo docente

L'indicatore iC27 ha un trend nel periodo 2018-2021 ma nel 2022 mostra una diminuzione (da 483,3 a 399,3). Tuttavia, in tutto il periodo a disposizione 2018-2022 il risultato è sempre di gran lunga superiore agli altri atenei telematici e non.

L'indicatore iC28 assume un trend simile all'indicatore precedente (fatta eccezione per l'anno 2019 in cui risulta essere nullo) ed è sempre superiore agli altri atenei telematici e non.

L'indicatore iC29 è nullo nel periodo 2019-2021 ma aumenta leggermente (in termini assoluti) nel 2022 evidenziando n.3 tutor con dottorato di ricerca. Il benchmark è in linea con gli altri atenei. Una potenziale azione di miglioramento sarebbe quella di aumentare il numero di tutor in possesso di dottorato di ricerca (n.1 nel 2018 e n.3 nel 2022).

Ulteriori indicatori atenei telematici

L'indicatore iC00Tc registra un costante aumento dal 2018 al 2022 giungendo ad un valore pari a 385 iscritti (per la prima in lauree magistrali) notevolmente superiore rispetto alla media degli atenei telematici e non.

Relativamente alla percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiamo acquisito almeno 40 CFU (iC01T) si registra un trend positivo fino al 2021 (il 2022 non è disponibile) e superiore agli atenei telematici e non. L'indicatore iC10T mostra un valore nullo in tutto il periodo considerato dal momento non vi sono studenti che hanno acquisito CFU all'estero.

La percentuale di CFU conseguiti al primo anno rispetto al totale è in aumento ma si mantiene inferiore alla media degli atenei telematici e non. La percentuale di studenti che proseguono nel II anno dello stesso corso è pari all'87,3% nel 2021 (ultimo anno disponibile), in diminuzione rispetto all'anno 2020, ma superiore alla media degli atenei telematici.

La percentuale di studenti che proseguono al secondo anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al primo anno (o almeno 1/3 dei CFU previsti al primo anno) è pari al 9,5% (tale valore è inferiore alla media degli atenei telematici e non).

La percentuale di studenti che proseguono al secondo anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al primo anno (o almeno 2/3 dei CFU previsti al primo anno) è pari al 4,4% nel 2021 (tale valore è inferiore alla media degli atenei telematici e non).

La percentuale degli immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio è in aumento e pari all'87,3% superiore alla media degli atenei telematici e non. La percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al secondo anno è pari al 92,4%, superiore alla media degli atenei telematici ma inferiore alla media di quelli non telematici. La percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso è pari al 73,4% nel 2021, superiore alla media degli atenei telematici e non.

La percentuale di immatricolati che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo è pari a 2,2%, superiore alla media degli atenei telematici e non.

Un elemento di positività è attribuibile alla bassa percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni, pari al 3,2%, nettamente inferiore rispetto alla media degli atenei telematici (20,5%) e leggermente inferiore rispetto alla media di quelli non telematici (5,5%) (dati del 2021).

Un elemento, invece, di criticità è rappresentato dalla percentuale di iscritti inattivi è pari al 20,1%, in aumento rispetto al 2021 (13,7%): tale risultato è superiore alla media degli atenei telematici e non.

Anche la percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi (21,2%) è superiore alla media degli atenei non telematici, ma in linea con quelli telematici (21,3%).

TABELLA DELLE AZIONI CORRETTIVE O DI MIGLIORAMENTO PROPOSTE

il Corso di Studi (CdS) in LM77 - Management, sulla base degli indicatori sopra riportati rinvenuti nella Scheda Monitoraggio Annuale evidenzia un andamento tendenzialmente in linea con gli altri atenei telematici.

Un elemento di notevole successo risiede nel numero degli iscritti che mostra un aumento sostanziale nell'arco temporale osservato. Non si ravvisano criticità rispetto agli indicatori disponibili in sede di autovalutazione a cui dover rispondere con azioni mirate ad esclusione delle sotto riportate:

Indicatore		Azioni correttive o di miglioramento proposte	
1. Indicatori relativi alla didattica	iC02	Azioni da intraprendere	Incremento dei tutor stante la crescita significativa degli iscritti nell'ultimo periodo osservato
		Responsabilità	Coordinatore, docenti e tutor
		Risorse necessarie	Maggiore disponibilità dei cultori della materia a supportare gli studenti
		Tempi di esecuzione e scadenze	Non ci sono criticità. Continuo monitoraggio dell'indice per gli anni successivi
2. Indicatori di internazionalizzazione	iC10, iC10BIS, iC11, iC12	Azioni da intraprendere	L'indice è nullo. Possibili azioni: <ul style="list-style-type: none"> - Organizzazione di attività seminari e convegni internazionali attinenti tematiche dei corsi di insegnamento in LM77. - Inserimento di materiale didattico in lingua inglese per alcuni corsi per rendere più appetibile il CdS a livello internazionale. L'obiettivo è quello di attrarre studenti provenienti dall'estero.
		Responsabilità	Coordinatore, docenti, tutor. Anche l'Ufficio Erasmus svolge un ruolo importante a supporto degli studenti stranieri
		Risorse necessarie	Personale di ateneo a supporto dei potenziali studenti stranieri
		Tempi di esecuzione e scadenze	Organizzazione di attività (da definire nelle prossime riunioni di CdS) a partire dall'anno accademico corrente.
3. Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica	iC19, iC19bis e iC19ter	Azioni da intraprendere	Implementare delle azioni per monitorare questo trend continuando ad equilibrare gradualmente il numero di personale a tempo indeterminato. Monitoraggio del piano di raggiungimento di ateneo e dei requisiti di docenza e delle figure specialistiche ai sensi del D.M. n. 1154/2021.
		Responsabilità	Ateneo

		Risorse necessarie	Equilibrare gradualmente il numero di docenti a tempo indeterminato.
		Tempi di esecuzione e scadenze	Entro i prossimi due anni accademici, monitorare piano di raggiungimento di ateneo
	iC20	Azioni da intraprendere	Incremento dei tutor stante la crescita significativa degli iscritti nell'ultimo periodo osservato
		Responsabilità	Incremento del numero di tutor a supporto dell'attività didattica dei docenti
		Risorse necessarie	Personale necessario a svolgere funzioni di tutoraggio
		Tempi di esecuzione e scadenze	Incrementare il numero di tutor (da definire nelle prossime riunioni di CdS) a partire dall'anno accademico corrente
Nuovi indicatori atenei telematici	iC30, iC30Tbis	Azioni da intraprendere	<p>Diminuire la percentuale di iscritti inattivi attualmente pari a circa il 20%. Complessivamente la percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi sale al 21,2%.</p> <p>Azioni da intraprendere:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Incentivazione all'interazione con lo studente attraverso un miglioramento della didattica interattiva e della piattaforma dedicata.
		Responsabilità	Coordinatore, docenti e tutor
		Risorse necessarie	Risorse necessarie da discutere nelle prossime riunioni di CdS
		Tempi di esecuzione e scadenze	Attività da definire nelle prossime riunioni di CdS

Allegato 2 – Indicatori della Scheda di Monitoraggio Annuale resa disponibile dall'ANVUR

Gruppo A - Indicatori Didattica (D.M. 987/2016, allegato E)

iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso*
iC02BIS	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro un anno oltre la durata normale del corso
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni*
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)*
iC06	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita
iC06BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita
iC06TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento

Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione (D.M. 987/2016, allegato E)

iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso*
iC10BIS	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero*
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero*

Gruppo E - Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica (D.M. 987/2016, allegato E)

iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire**
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio**
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno**
iC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno **
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno**
iC16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno **
iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio**
iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio
iC19	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata
iC19BIS	re di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata
iC19TER	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza

Indicatori di approfondimento per la sperimentazione - Percorso di studio e regolarità delle carriere

iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno**
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso**
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo **
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni**

Indicatori di approfondimento per la sperimentazione - Soddisfazione e Occupabilità

iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS
------	---

Indicatori di approfondimento per la sperimentazione - Consistenza e Qualificazione del corpo docente

iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)