

VERBALE NUCLEO DI VALUTAZIONE 25 MARZO 2024 - ORE 16:45

*Riunione presso la sede dell'Ateneo
Riunione convocata con lettera Prot. 01283/2024*

Il giorno 25 marzo 2024 dalle ore 16:45 si riunisce in presenza ed in modalità telematica il Nucleo di Valutazione di Ateneo dell'Università Telematica "Universitas Mercatorum".

Componenti presenti

- Prof. Alfredo Squarzoni - Presidente
- Prof. Antonio D'Atena - Componente
- Dr.ssa Assunta Cioffi - Componente
- Prof. Ettore Felisatti - Componente
- Dr.ssa Anna Marchetti - Componente;
- Dr. Alessandro Melchionna - Componente
- Prof. Giacomo Zanni - Componente
- Giuseppe Macario - Rappresentante degli studenti per il Nucleo di Valutazione.

Assenti giustificati

- Dr.ssa Ione Zuccarello - Componente

Invitati a partecipare

- Dr.ssa Simona Procida - Personale non docente

.....

Ordine del giorno

1. *omissis*;
2. *omissis*;
3. Nuovi Corsi di Laurea AA 2024-2025: adempimenti connessi e conseguenti;
4. *omissis*;
5. *omissis*.

.....

La riunione prende avvio alle ore 16:50.

..... omissis

Punto 3) dell'o.d.g.

Nuovi Corsi di Laurea AA 2024-2025: adempimenti connessi e conseguenti

L'Ateneo ha presentato per l'AA 2024-2025 la proposta di due nuovi Corsi di Studio magistrali:

- LINGUE PER LA COMUNICAZIONE INTERNAZIONALE afferente alla classe di laurea LM38 - Lingue moderne per la comunicazione e la cooperazione internazionale
- SICUREZZA INFORMATICA afferente alla classe di laurea LM 66 - Sicurezza informatica

A fronte della disattivazione dei due corsi di Laurea Triennale:

- L3 - Scienze e tecnologie delle arti, dello spettacolo e del cinema;
- L40 - Sociologia dell'innovazione;

Inoltre, l'Ateneo ha messo già a disposizione tutta la docenza minima necessaria prevista per i due nuovi corsi di Laurea:

- LM38 - Lingue per la comunicazione internazionale;
- LM66 - Sicurezza informatica;

Ai fini della formulazione del proprio parere il Nucleo di Valutazione ha preso atto della seguente documentazione:

- SUA-CdS, Sezione Qualità e Sezione Amministrazione;
- Documento relativo alla sostenibilità economico finanziaria e alle risorse riferite alla docenza, ivi compresa la programmazione della sostenibilità a regime di tutti i CdS dell'Ateneo;
- Sistema di Assicurazione della Qualità;
- Politica e Programmazione dell'Offerta Formativa - A.A 2024/25;
- Documento di progettazione del CdS in Lingue per la Comunicazione Internazionale (LM-38) e del CdS Sicurezza Informatica (LM66).

Sulla base di tale documentazione è stata predisposta una bozza di parere di cui viene data lettura (si rimanda agli Allegati 3.1 e 3.2).

Ravvisandosi l'opportunità di alcune modifiche di integrazione, si da mandato al Presidente di procedere al coordinamento formale. Resta inteso che il testo così rivisto verrà sottoposto per e-mail ai componenti entro il 26 marzo 2024, con richiesta di approvazione entro il 27 marzo 2024 ore 12:00.

La versione approvata verrà allegata al presente verbale, di cui costituirà parte integrante.

..... omissis

Non essendoci altri argomenti da trattare, il Presidente dichiara chiusa la seduta alle ore 17:20.

<p>IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE (Dr.ssa Simona Procida)</p> <p><i>Simona Procida</i></p>	<p>IL PRESIDENTE DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE (Prof. Alfredo Squarzone)</p> <p><i>A. Squarzone</i></p>
---	---

DOCUMENTI IN ALLEGATO

.....Omissis.....

- ❖ Allegato 3.1 - Parere sul corso di nuova istituzione LM-38

.....Omissis.....

**PARERE DEL
NUCLEO DI VALUTAZIONE DI UNIVERSITAS MERCATORUM**

**CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN
“LINGUE PER LA COMUNICAZIONE INTERNAZIONALE”**

Classe LM-38 Lingue moderne per la comunicazione e la cooperazione internazionale

Il Nucleo di Valutazione (NdV), sulla base di quanto stabilito dall'art. 7, comma 1, del D.M. 1154/2021 "Autovalutazione, valutazione e accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio", è chiamato ad esprimere *"un parere vincolante sul possesso dei requisiti per l'accREDITamento iniziale ai fini dell'istituzione di nuovi corsi di studio (rif. art. 8, comma 4, d.lgs. n. 19/2012), nonché sulla coerenza e sostenibilità dei piani di raggiungimento di cui all'art.4"*.

Coerentemente a quanto stabilito dall'art. 4, comma 1, del D.M. 1154/2021 per quanto riguarda la verifica dell'ANVUR ai fini dell'accREDITamento iniziale dei CdS, il NdV ha basato la formulazione del proprio parere vincolante sulla verifica del possesso dei requisiti di cui all'allegato A del medesimo decreto, di seguito elencati:

- a) Trasparenza,
 - b) Requisiti di Docenza ovvero coerenza, adeguatezza e sostenibilità del piano di raggiungimento dei Requisiti di Docenza,
 - c) Limiti alla parcellizzazione delle attività didattiche e alla diversificazione dei Corsi di Studio,
 - d) Risorse strutturali,
 - e) Requisiti per l'Assicurazione di Qualità dei corsi di studio,
- e all'allegato C, Ambito D, del citato decreto.

a) Trasparenza

Sulla base di quanto riportato nell'Allegato A "Requisiti di accREDITamento dei Corsi di Studio", a) Trasparenza, del DM 1154/2021, "Ai fini dell'accREDITamento iniziale, è verificata nella banca dati SUA-CdS la corretta compilazione di tutti i campi in essa previsti secondo lo schema e i termini stabiliti nel decreto di cui all'articolo 9 comma 2, rispettivamente per la Sezione Amministrazione e la Sezione Qualità".

L'Art. 9, comma 2, del DM 1154/2021 recita: "I contenuti e il funzionamento e i termini di compilazione delle banche dati di cui al presente articolo sono definiti, nel rispetto dell'art. 5, c. 3, del D.P.R. n. 76/2010, sentita l'A.N.V.U.R., con apposito Decreto Direttoriale".

Pe quanto riguarda i campi della SUA-CdS da prendere in considerazione ai fini della verifica della loro corretta compilazione, l'Art. 3, comma 2 del DD n. 2711 del 22-11-2021 recita: "Entro e non oltre il 28 febbraio di ogni anno (28 marzo 2024 per l'accREDITamento dei

Corsi a.a. 2024/2025) tali proposte (di nuova istituzione e accreditamento dei Corsi di studio) dovranno essere integrate, a pena di esclusione, con:

e) esperienza dello studente, infrastrutture, servizi di contesto, regolamento didattico (Sezione B - SUA-CdS); organizzazione e gestione del sistema di Assicurazione della Qualità (Sezione D - SUA-CdS);

f) ...

g) offerta didattica programmata ed offerta didattica erogata del primo anno;

...”.

Ai fini della verifica del possesso dei requisiti di Trasparenza, il NdV ha preso in considerazione i seguenti documenti predisposti dall’Ateneo:

- per quanto riguarda esperienza dello studente, infrastrutture, servizi di contesto, regolamento didattico, i quadri della Sezione B della SUA-CdS, Sezione Qualità;

per quanto riguarda offerta didattica programmata e offerta didattica erogata del primo anno, i quadri “Offerta programmata” e “Offerta erogata” della SUA-CdS, Sezione Amministrazione;

approvati con Decreto Rettorale n. 101 del 22 marzo 2024.

L’esame dei quadri della Sezione B della SUA-CdS ha permesso di verificare:

- la corretta definizione del Regolamento Didattico del Corsi di Studio, allegato al quadro B1, che riporta tutte le informazioni richieste dall’Art. 12 del DM 270/2004;
- la corretta e completa compilazione dei quadri B4 relativi alle risorse strutturali rese disponibile al Corso di Studio per lo svolgimento delle attività didattiche previste dal piano degli studi;
- la corretta e completa compilazione dei quadri B5 relativi ai servizi per gli studenti, articolati in: servizio orientamento in ingresso, servizio orientamento e tutorato in itinere, assistenza per lo svolgimento dei tirocini, assistenza per lo svolgimento di periodi di mobilità internazionale, servizio orientamento in uscita (accompagnamento al lavoro).

L’esame dei quadri della Sezione D della SUA-CdS ha permesso di verificare la corretta compilazione di tutti i campi in essa previsti relativi all’organizzazione e gestione del sistema di AQ e, quindi:

- del campo D1, relativo alla struttura organizzativa e alle responsabilità dell’AQ a livello di Ateneo, che appaiono adeguate ai fini di una efficace gestione dell’AQ a livello Ateneo;
- del campo D2, relativo all’organizzazione e alle responsabilità dell’AQ a livello del Corso di Studio, che appaiono adeguate ai fini di una efficace gestione dell’AQ a livello Corso di Studio;
- del campo D3, relativo alla programmazione dei lavori e scadenze di attuazione delle iniziative, che, anch’esse, appaiono adeguate ai fini di una efficace gestione dell’AQ a livello Ateneo e a livello Corso di Studio

L’esame dei quadri “Offerta programmata” e “Offerta erogata” – quest’ultimo per quanto riguarda l’offerta didattica erogata del primo anno – della SUA-CdS, Sezione Amministrazione ha permesso di verificare la completezza e la correttezza delle informazioni ivi riportate e la coerenza tra quanto riportato nel quadro Offerta

programmata e quanto riportato nel quadro Offerta erogata relativamente al primo anno di corso.

b) Risorsa di docenza

Sulla base di quanto riportato nell'Allegato A 'Requisiti di accreditamento dei Corsi di studio, b) Requisiti di Docenza, del DM 1154/2021, "Ai fini della verifica del possesso del requisito di docenza per l'accREDITamento iniziale e periodico dei corsi di studio, si fa riferimento ai seguenti numeri minimi dei docenti di riferimento ... tenuto conto del quadro della Didattica programmata per gli eventuali corsi di nuova istituzione."

4. Corsi di studio con modalità di erogazione prevalentemente o integralmente a distanza (rifer. tipologie c) e d) dell'allegato 4 del D.M. n. 289/2021)

CORSI	N. docenti	1° anno	Tutor
Laurea magistrale	5	2	2 di cui almeno 1 disciplinare

Ai fini della verifica del possesso dei Requisiti di Docenza, il NdV ha preso in considerazione il "Documento relativo alla sostenibilità economico finanziaria e alle risorse riferite alla docenza, ivi compresa la programmazione della sostenibilità a regime di tutti i CdS dell'Ateneo", approvato con Decreto Rettorale n.102 del 22 marzo 2024, che, per quanto riguarda il CdS in considerazione, riporta la seguente tabella:

Corso di Studio	Tipologia Docenti da assumere	N. Docenti in servizio al 30 giugno 2024	Docenti di riferimento	SSD
LM-38 LINGUE PER LA COMUNICAZIONE INTERNAZIONALE	Tempo indeterminato	3	Prof. De Benedictis Luca Prof. Antonio Cilento Prof.ssa Insolubile Isabella	SECS-P/01 IUS/01 M-STO/04
	Ricercatori	2	Dott.ssa Cantoni Vera Dott.ssa Centonze Laura	L-LIN/10 L-LIN/12

e la Sezione Presentazione, Referenti e Strutture, Tutor della Sezione Amministrazione della SUA-CdS, approvata con Decreto Rettorale n. 101 del 22 marzo 2024.

Il NdV ha pertanto preso atto che il CdS dispone già della docenza di riferimento necessaria a regime e che tale docenza soddisfa sia il requisito relativo alla presenza di docenti a tempo indeterminato sia il requisito relativo alla copertura dei settori scientifico-disciplinari. Il NdV ha altresì verificato che i docenti di riferimento indicati hanno l'incarico didattico di un'attività formativa nel corso di studio in considerazione e che non sono conteggiati come docenti di riferimento in altri corsi di studio.

Per quanto riguarda i tutor, indicati nella Sezione Amministrativa, Presentazione, Referenti e Strutture, Tutor, della SUA-CdS, il NdV ha potuto verificare il rispetto delle condizioni stabilite nell'Allegato A 'Requisiti di accREDITamento dei Corsi di studio, b) Requisiti di Docenza, del DM 1154/2021, e cioè la presenza di quattro tutor, di cui due disciplinari, il possesso da parte degli stessi di un titolo universitario e, per i tutor

disciplinari, il possesso di un titolo di Master universitario di II livello o, alternativamente, l'ammissione a un dottorato di ricerca coerenti con i SSD delle attività formative di base o caratterizzanti del corso a cui partecipano. Infine, il NdV ha verificato la disponibilità del CV e dei titoli scientifici di ciascun tutor, allegati alla SUA-CdS.

c) Limiti alla parcellizzazione delle attività didattiche e alla diversificazione dei corsi di studio

Sulla base di quanto riportato nell'Allegato A 'Requisiti di accreditamento dei Corsi di studio, c) Limiti alla parcellizzazione delle attività didattiche e alla diversificazione dei corsi di studio, del DM 1154/2021, "Al fine di limitare l'eccessiva parcellizzazione delle attività didattiche delle Università statali e non statali, gli insegnamenti e le altre attività formative di base e caratterizzanti erogabili in ciascun corso di studio nelle classi definite in attuazione del D.M. n. 270/2004, vengono organizzati in modo tale che a ciascuno di essi, ovvero a ciascun modulo coordinato, corrispondano, di norma, non meno di 6 crediti, o, comunque, non meno di 5, previa delibera dell'organo competente a livello di Ateneo. Per quanto riguarda gli insegnamenti e le altre attività formative affini e integrativi, è possibile prevedere un numero di crediti inferiore a 6, ovvero a 5, previa delibera motivata delle strutture didattiche competenti."

Ai fini della verifica del rispetto dei limiti alla parcellizzazione delle attività didattiche e alla diversificazione dei corsi di studio, il NdV ha preso in considerazione il quadro "Offerta programmata" della SUA-CdS, Sezione Amministrazione, approvato con Decreto Rettorale n. 101 del 22 marzo 2024, e ha verificato che tutti gli insegnamenti di base, caratterizzanti e affini e integrativi prevedono un numero di CFU uguale o superiore a 6.

d) Risorse strutturali

Sulla base di quanto riportato nell'Allegato A 'Requisiti di accreditamento dei Corsi di studio, d) Risorse strutturali, del DM 1154/2021, "I requisiti di struttura comprendono le strutture messe a disposizione dei singoli Corsi di Studio (aule, laboratori, ecc.) o di Corsi di Studio afferenti a medesime strutture di riferimento (Dipartimenti, Strutture di Raccordo quali biblioteche, aule studio, ecc.).

La disponibilità effettiva dei requisiti strutturali e la loro funzionalità, dichiarate nelle SUA-CdS, verranno puntualmente verificate durante le visite in loco, anche in relazione alle specificità dei Corsi di Studio (L, LM, LMCU), al numero degli iscritti e alla strutturazione dei Corsi di Studio."

Ai fini della verifica della disponibilità e della funzionalità dei requisiti strutturali, il NdV ha preso in considerazione i quadri B4 della SUA-CdS, Sezione Qualità, approvato con Decreto Rettorale n. 101 del 22 marzo 2024.

Le informazioni relative alle risorse strutturali, allegate ai quadri B4 della SUA-CdS, indicano:

- le aule, in particolare per lo svolgimento degli esami;
- gli spazi a disposizione degli studenti;
- la piattaforma di Ateneo, utilizzata anche per lo svolgimento delle attività di laboratorio virtuale;
- la biblioteca virtuale.

Le informazioni riportate danno chiara evidenza dell'adeguatezza delle risorse strutturali rese disponibili per lo svolgimento delle attività didattiche previste dal Corso di Studio.

e) Requisiti per l'Assicurazione della Qualità

Sulla base di quanto riportato nell'Allegato A 'Requisiti di accreditamento dei Corsi di studio, e) Requisiti per l'Assicurazione di Qualità dei corsi di studio, del DM 1154/2021, "Deve essere documentata la presenza di un sistema di Assicurazione della Qualità per tutti i corsi di studio di ciascuna sede, organizzato secondo le relative linee guida dell'A.N.V.U.R. e capace di produrre i documenti da esse previsti con particolare riferimento alla rilevazione dell'opinione degli studenti, dei laureandi e dei laureati, alla compilazione annuale della scheda unica dei Corsi di Studio (SUA-CdS) e alla redazione del Rapporto di riesame."

Ai fini della verifica del possesso dei Requisiti per l'Assicurazione della Qualità, il NdV ha preso in considerazione il documento "Sistema di Assicurazione della Qualità", approvato con Decreto Rettorale n. 208 del 16 ottobre 2023, che, per quanto riguarda i CdS:

- definisce e descrive nelle loro linee essenziali i macro-processi dell'Assicurazione della Qualità, individuati in coerenza con i punti di attenzione dei Requisiti del Modello AVA 3;
- identifica la struttura organizzativa per l'Assicurazione della Qualità;
- riporta, con riferimento ai punti di attenzione e agli aspetti da considerare dei Requisiti del Modello AVA 3 (e, quindi, anche con riferimento alla rilevazione dell'opinione degli studenti, dei laureandi e dei laureati, alla compilazione annuale della scheda unica dei Corsi di Studio (SUA-CdS) e alla redazione del Rapporto di riesame), le posizioni di responsabilità per la definizione sia delle modalità di gestione sia della gestione dei processi implementati per soddisfare gli aspetti da considerare in cui si articolano i punti di attenzione e la documentazione in cui si dà evidenza sia delle modalità di gestione sia della gestione e/o dei relativi esiti/risultati.

Il NdV valuta il documento come assolutamente adeguato ai fini di una gestione in qualità dei processi dell'AQ dei Corsi di Studio.

Allegato C (Ambito D) del DM 1154/2021

L'ambito di valutazione D. QUALITÀ DELLA DIDATTICA E DEI SERVIZI AGLI STUDENTI dell'Allegato C del DM 1154/2021 recita: "In questo ambito si valuta la capacità dell'Ateneo di avere una chiara visione complessiva della programmazione e dell'articolazione dell'offerta formativa, anche in relazione al contesto di riferimento nazionale e internazionale. Aspetti importanti riguardano: (i) la progettazione e l'aggiornamento dei corsi di studio, tenendo conto delle necessità di sviluppo espresse dalla società e dal contesto di riferimento anche in relazione agli obiettivi di internazionalizzazione e alle diverse modalità di erogazione della didattica (in presenza, a distanza o di tipo misto), (ii) lo sviluppo di un'offerta formativa dei Corsi di Studio coerente con la docenza e le risorse logistiche, infrastrutturali, didattiche e di ricerca possedute, (iii) l'attenzione dei Corsi di Studio agli studenti, attraverso la programmazione e l'attuazione di attività efficaci di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita, di modalità chiare e trasparenti per l'ammissione ai diversi corsi di studio, di gestione delle carriere e di tutoraggio. Si valuta anche il sistema di gestione delle risorse e dei servizi a supporto della didattica e degli studenti."

Ai fini della verifica della capacità dell'Ateneo di avere una chiara visione complessiva della programmazione e dell'articolazione dell'offerta formativa, anche in relazione al contesto di riferimento nazionale e internazionale, il NdV ha preso in considerazione i seguenti documenti:

- Politica e Programmazione dell'Offerta Formativa - A.A. 2024/25, approvato con Decreto Rettorale n. 103 del 22 marzo 2024;
- la Scheda SUA-CdS, Sezione Qualità, approvata con Decreto Rettorale n.1 01 del 22 marzo 2024;
- il "Documento di progettazione del CdS Lingue per la Comunicazione Internazionale - LM-38 - AA 2024-2025", compilato coerentemente alle indicazioni riportate nelle "Linee Guida per la progettazione in qualità dei corsi di studio di nuova istituzione per l'A.A. 2024/2025" e approvato con delibera del Consiglio Direttivo n. 222 del 21 settembre 2023.

L'esame contestuale di detti documenti ha permesso al NdV di verificare la capacità dell'Ateneo di avere una chiara visione complessiva della programmazione e dell'articolazione dell'offerta formativa, anche in relazione al contesto di riferimento nazionale e internazionale, in particolare per quanto riguarda gli aspetti evidenziati dall'ambito di valutazione D. QUALITÀ DELLA DIDATTICA E DEI SERVIZI AGLI STUDENTI dell'Allegato C del DM 1154/2021.

Parere del Nucleo di Valutazione

Allo scopo di poter formulare il proprio parere vincolante sul possesso dei requisiti per l'accREDITAMENTO iniziale del Corso di Studio di nuova istituzione in Lingue per la Comunicazione Internazionale (LM-38), il NdV ha preso in considerazione la seguente documentazione predisposta dall'Ateneo:

- SUA-CdS, Sezione Qualità e Sezione Amministrazione;

- Documento relativo alla sostenibilità economico finanziaria e alle risorse riferite alla docenza, ivi compresa la programmazione della sostenibilità a regime di tutti i CdS dell'Ateneo
- Sistema di Assicurazione della Qualità;
- Politica e Programmazione dell'Offerta Formativa - A.A 2024/2025;
- Documento di progettazione del CdS Lingue per la Comunicazione Internazionale - LM-38 - AA 2024-2025.

L'esame dei quadri della Sezione B, della Sezione D della Sezione Qualità e dei quadri "Offerta programmata" e "Offerta erogata" della Sezione Amministrazione della SUA-CdS ha permesso di verificare:

- la corretta definizione del Regolamento Didattico del Corsi di Studio;
- la corretta e completa compilazione dei quadri B4 relativi alle risorse strutturali;
- la corretta e completa compilazione dei quadri B5 relativi ai servizi per gli studenti);

e, quindi, il possesso dei requisiti di Trasparenza di cui all'Allegato A "Requisiti di accreditamento dei Corsi di studio" del DM 1154/2021.

L'esame del "Documento relativo alla sostenibilità economico finanziaria e alle risorse riferite alla docenza, ivi compresa la programmazione della sostenibilità a regime di tutti i CdS dell'Ateneo" e della Sezione Presentazione, Referenti e Strutture, Tutor della Sezione Amministrazione della SUA-CdS ha permesso di verificare a disponibilità delle risorse di docenza di riferimento necessarie a regime.

L'esame del quadro "Offerta programmata" della SUA-CdS, Sezione Amministrazione, ha permesso di verificare che tutti gli insegnamenti di base, caratterizzanti e affini e integrativi prevedono un numero di CFU uguale o superiore a 6.

L'esame dei quadri B4 della SUA-CdS ha permesso di verificare l'adeguatezza delle risorse strutturali rese disponibili per lo svolgimento delle attività didattiche previste dal Corso di Studio.

L'esame del documento "Sistema di Assicurazione della Qualità" ha dato chiara evidenza dell'adeguatezza del sistema di AQ adottato dall'Ateneo ai fini di una gestione in qualità dei processi dell'AQ dei Corsi di Studio.

L'esame dei seguenti documenti:

- Politica e Programmazione dell'Offerta Formativa - A.A. 2024/2025;
- Scheda SUA-CdS, Sezione Qualità;
- Documento di progettazione del CdS Lingue per la Comunicazione Internazionale - LM-38 - A.A. 2024-2025;

ha permesso al NdV di verificare la capacità dell'Ateneo di avere una chiara visione complessiva della programmazione e dell'articolazione dell'offerta formativa.

Sulla base di quanto sopra esposto, il Nucleo di Valutazione

Esprime parere favorevole

sul possesso dei requisiti per l'accreditamento iniziale del Corso di Studio di nuova istituzione in Lingue per la Comunicazione Internazionale (LM-38).

Il segretario verbalizzante

Simona Procida

Il Presidente del Nucleo di Valutazione

A. Spina