

VERBALE DEL DELEGATO ALLA DIDATTICA

RIUNIONE CON I TUTOR

*Roma, Piazza Mattei 10
20 dicembre 2017*

Il 20 dicembre 2017, al fine di procedere ad una pianificazione delle attività future, il Delegato alla didattica si è riunito presso la sede dell'Università, insieme ai tutor di percorso (tutor didattici) e ai tutor disciplinari. Erano presenti tra i tutor di percorso, il Dr. Angelo Sgroi, il Dr. Valerio Guerra, la Dr.ssa Lidia Rosa. Tra i tutor disciplinari erano presenti il Dr. Riccardo Savio e la Dr.ssa Maria Palazzo. Assenti giustificati il Dr. Gianluca Tarantino e i due tutor disciplinari Dr. Luca Sottile e Dr.ssa Alessandra Mainini. Oltre ai tutor erano presenti anche i coordinatori dei corsi di studio e il manager didattico Dr. Andrea Rinaldi.

Dopo le presentazioni di rito, ha preso la parola il Delegato alla Didattica che ha illustrato ai presenti quale sia il ruolo dei tutor disciplinari e le specificità richieste. Nell'occasione è stata illustrata anche la figura del tutor tecnologico di Ateneo. Inoltre, con riferimento alle linee guida approvate ed emanate dal Senato Accademico in data 25 maggio 2017, si è proceduto a fare una breve revisione delle linee guida del tutorato con particolare riferimento non solo alla tipologia dei tutor ma alle principali funzioni che questi devono svolgere e ai processi da loro presidiati.

Si è rimarcato che il tutor è, di fatto, l'elemento discriminante tra auto-formazione e formazione a distanza. E' un attore fondamentale della metodologia e-Learning e rappresenta non solo il collegamento tra docenti e studenti, ma ha anche la responsabilità di monitorare costantemente sia l'avanzamento nell'apprendimento dei partecipanti, sia di tenere sotto controllo eventuali carenze motivazionali, attuando immediatamente le misure correttive ritenute più idonee.

L'attività dei tutor sia di percorso che disciplinari è coordinata dal Delegato alla Didattica.

La presenza dei coordinatori dei corsi di studio si è resa, infatti, necessaria per facilitare l'inserimento e l'integrazione dei tutor disciplinari all'interno dei singoli corsi di studio

al fine di supportare i docenti nello svolgimento sia della didattica erogativa che interattiva, oltre che fornire un valido contributo nel tutorato di sostegno.

Allo stato attuale i tutor presenti nell'Ateneo sono in grado di offrire un valido contributo per le discipline in ambito aziendale, economico, statistico e limitatamente alla sfera del diritto in ambito commerciale e giuslavoristico.

Durante l'incontro sono state presentate ai nuovi tutor le linee guida AVA 2 emanate da Anvur con particolare riferimento al modello didattico di Universitas Mercatorum, alle linee guida del tutorato, alle linee guida della didattica interattiva e alle linee guida del tutorato di sostegno.

In breve, nella prima parte della riunione sono stati affrontati i seguenti argomenti:

1. Modello di tutoraggio adottato dall'Ateneo e ruoli tutor disciplinare, tutor di percorso e tutor tecnologico.
2. Articolazione dei contenuti previsti per ciascun corso (videolezioni, dispense, test, elaborati, videoconferenze) e modalità di accesso (in vista di un controllo funzionale a possibili aggiornamenti)
3. Introduzione alle 3 categorie di test (test di autovalutazione, test di preparazione, test di esame) per i quali potrebbe essere previsto un contributo da parte dei tutor disciplinari
4. Distinzione tra didattica interattiva e didattica erogativa, introduzione a elaborati e videoconferenze
5. Modalità di accesso alla sezione "Elaborati", modalità di caricamento dell'elaborato e modalità di gestione degli elaborati presentati dagli studenti (con suggerimenti sul monitoraggio periodico vista la mancanza di alert da parte della piattaforma)
6. Modalità di accesso alla sezione "Videoconferenze"
7. Illustrazione della struttura del codice identificativo di ciascun corso
8. Modalità di accesso alla sezione "Avvisi Facoltà di Economia".

E' stato deciso di discutere degli aspetti tecnici di ognuna delle tematiche di cui ai punti precedenti in una seconda riunione da svolgere entro la prima decade di gennaio

2018. E' stato affidato al Dr. Angelo Sgroi il compito di organizzare la riunione, rispetto alla disponibilità dei tutor disciplinari.

Nella seconda parte della riunione, invece, approfittando anche della presenza dei coordinatori dei corsi di studio si è discusso dei problemi legati alla didattica interattiva e alle procedure di prenotazione degli studenti per sostenere gli esami.

Per quanto riguarda la didattica interattiva, ancora non sono ben chiare agli studenti le modalità di svolgimento della stessa in particolare per quanto riguarda gli elaborati. C'è un disallineamento temporale di caricamento degli elaborati tra quanto stabilito a livello procedurale dall'Ateneo e quanto invece consentito dalla piattaforma. Tale inconveniente comporta che non sempre lo studente riesca a caricare l'elaborato per l'appello che intende sostenere. Diversamente lo studente è costretto a caricare l'elaborato in un appello con data differente o ad inviare lo stesso tramite mail al docente. Ciò comporta un aumento della dispersione degli elaborati e una non facile gestione degli stessi da parte sia dei docenti per la correzione sia per i tutor che per il personale di segreteria. Si ricorda che i voti degli elaborati vengono registrati su appositi file Excel e trasmessi successivamente alle commissioni di esame.

Ancora in fase di sperimentazione o comunque da migliorare è lo svolgimento della web conference sia per quanto riguarda alcuni problemi tecnici in via di soluzione sia per la poca affluenza degli studenti nelle diverse fasce orarie proposte in cui si svolgono le lezioni in diretta.

Altra criticità riscontrata riguarda la gestione delle prenotazioni per gli esami effettuate tramite piattaforma. Ad oggi non esiste alcun modo per poter estrarre direttamente dalla piattaforma tali prenotazioni in formato Excel. I file Excel delle prenotazioni che i tutor di percorso inviano alla segreteria sono costruiti manualmente, con il rischio di commettere errori di digitazione degli studenti prenotati. Errori che invece possono essere commessi, nonostante l'accuratezza e la qualità del lavoro dei tutor, quando le prenotazioni per gli esami si effettuano solo tramite mail (per gli studenti *old*-fuori corso e per gli esami *old* che non rientrano più nell'offerta formativa degli ultimi tre anni). Le criticità di cui sopra inerenti le prenotazioni per gli esami si riscontrano soprattutto per gli appelli di Roma dove il numero dei partecipanti agli esami è cresciuto quasi del 100% da settembre a dicembre 2017.

I Coordinatori dei corsi di studio e i tutor concordano nel monitorare con attenzione l'evoluzione di tali criticità e di segnalarle con tempestività al Delegato alla Didattica

nell'ottica di salvaguardare la qualità del modello didattico di Universitas Mercatorum.
Università telematica delle
Camere di Commercio Italiane

Inoltre, sempre nell'ottica della qualità, sia i Coordinatori dei corsi di studio che i tutor si augurano che a breve venga decisa una nuova logistica su dove svolgere gli esami per la sede di Roma, visto che le attuali aule a disposizione sono insufficienti ad accogliere gli studenti per lo svolgimento degli prove d'esame. Il tema sarà comunque oggetto di dibattito nel Consiglio di Facoltà convocato per il pomeriggio del 20/12/2017 presso la sede dell'Ateneo e sottoposto all'attenzione del Rettore e Direttore.

Il Delegato alla Didattica

Andrea Mazzitelli

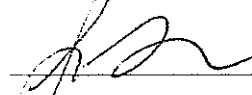


RIUNIONE DEI COORDINATORI DEI CDS, DEL DELEGATO ALLA
DIDATTICA CON I TUTOR DISCIPLINARI E DIDATTICI
DELL'UNIVERSITA' TELEMATICA UNIVERSITAS MERCATORUM
20 DICEMBRE 2017 ore 11.30
Piazza Mattei, 10 00186 ROMA

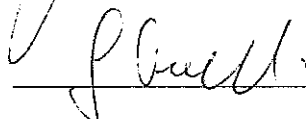
PARTECIPANTE

FIRMA

GIAMMO NATTORI



GIULIO PICCIRILLI



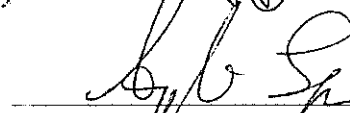
LIDIA ROSA



MARIA PALAZEO



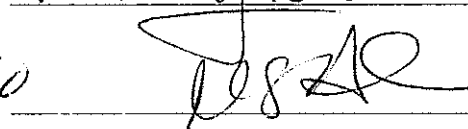
AUGURO SEROI



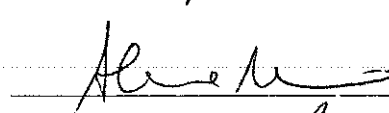
VAVERO GUERRA



M. SITONA ANDREANO



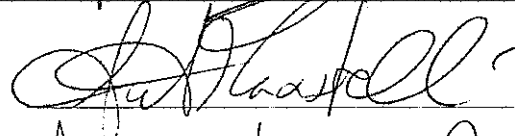
ALESSIA MARZANO



RICCARDO SAVIO



ANDREA MAZZICELLI



ANDREA ANTONIORINALDI

