



## Curriculum scientifico e didattico

## **Posizione accademica**

**Professore Associato di Organizzazione Aziendale SSD SECS P10 presso Università Mercatorum, Università telematica delle Camere di Commercio**

**Dal 15 ottobre 2018: Abilitata (Abilitazione Scientifica Nazionale) alle funzioni di professore di seconda fascia per il settore concorsuale 13/B3 (SSD SECS-P/10) Organizzazione Aziendale, con giudizio positivo unanime dei commissari.**

**Formazione (Dottorato di Ricerca, Visiting presso Università estere, Scuole di ricerca e didattica, Laurea)**

**Dal 5 Marzo 2001 DOTTORE DI RICERCA** in Economia Aziendale – Sottosectore scientifico disciplinare SECS P10 organizzazione aziendale - titolo conseguito presso l'Università degli Studi di Napoli Federico II - Dipartimento di Economia Aziendale – Tesi di dottorato in Organizzazione Aziendale dal titolo: La varietà delle forma consortili. Tutor Prof. M. Martinez

5/2002 al 4/2003 **VISITING RESEARCH** presso INSEAD - Fontainebleau Francia – Academic areas Organisational Behaviour per lo svolgimento di attività di studio nell'ambito del progetto di ricerca “L'implementazione di modelli organizzativi innovativi nel settore sanitario” TUTOR Prof. Martin Gargiulo

5/2000 al 4/2001 **VISITING RESEARCH** presso INSEAD - Fontainebleau Francia – Academic areas Organisational Behaviour per lo svolgimento di attività di studio nell'ambito del progetto di ricerca “La varietà delle forme consortili” TUTOR Prof. Martin Gargiulo

2002 Corso di Specializzazione in *Metodi Statistici per la Valutazione dei Servizi Sanitari Ospedalieri* conseguito presso l'Università degli studi di Lecce Facoltà di Economia e organizzato dalla Società Italiana di Statistica

2001 Corso di Specializzazione in *Metodi statistici per la Misurazione della Customer Satisfaction* conseguito presso l'Università degli Studi di Napoli Federico IIDipartimento di Matematica e Statistica e organizzato dalla Società Italiana di Statistica

2001 Corso di Specializzazione in *Metodi statistici per l'Analisi Sensoriale* conseguito presso l'Università degli Studi di Napoli Federico IIDipartimento di Matematica e Statistica e organizzato dalla Società Italiana di Statistica

1999 Scuola di Specializzazione Metodologia della didattica conseguito presso il SUMI, Scuola Universitaria di Management d'Impresa, Pinerolo (TO) e organizzato dall'AIDEA (Accademia Italiana di Economia Aziendale) di Bologna, coordinatore Prof. Elio Borgonovi

1998 Corso di specializzazione in Direzione d'Impresa, *il valore, creazione, misura, comunicazione*, conseguito presso l'Università degli Studi di Milano "Bocconi", coordinatore Prof. L. Guatri

1998 Scuola di Specializzazione in Metodologia delle scienze sociali, conseguito presso il Centro Universitario Residenziale di Bertinoro -Università degli Studi di Bologna organizzato dall'AIDEA (Accademia Italiana di Economia Aziendale) di Bologna, coordinatore Prof. B. Maggi

1995 Master in *KNOWLEDGE MANAGEMENT: La gestione della conoscenza: esperienze e modelli a confronto*" conseguito presso il FORMEZ di Arco Felice (NA) .

Laurea in Economia e Commercio il 28/10/1994 presso l'Università degli Studi di Napoli Federico II - Facoltà di Economia e Commercio, con tesi sperimentale in Strategie d'Impresa dal titolo "La gestione strategica per lo sviluppo delle piccole e medie imprese - Casi aziendali : - SEN THORN S.r.l. (di Santa Maria C. V.) - I.T.A. S.r.l. (di San Leucio – Caserta)"

Conoscenza della lingua inglese Livello C1 – Pearson LCCI Level 2 Certificate in ESOL International (CEFR C1), rilasciato il 12 marzo 2016 – serial n. 32313812 – da OFQUAL per l'University of Cambridge, per la conoscenza della lingua inglese.

## **Attività di Ricerca presso soggetti pubblici e privati, Italiani e Stranieri, assegni e borse di ricerca**

**Da maggio 2017 a oggi ASSEGNISTA DI RICERCA Dip. L.240/2010**, presso il Dipartimento di Economia Management e Istituzioni dell'Università degli Studi di Napoli Federico II. Settore disciplinare di riferimento Organizzazione Aziendale -SECS P/10.Tutor Prof. P. Canonico

**Da dicembre 2015 a aprile 2016 ASSEGNISTA DI RICERCA** presso il Dipartimento di Economia Management e Istituzioni dell'Università degli Studi di Napoli Federico II - Progetto Innosystems – Esperti/4 di cui al Progetto Rete di Eccellenza – Finanziamento POR-Campania FSE 2007/2013 CUP B25B09000070009 - Analisi delle determinanti dell'innovazione e del trasferimento delle conoscenze negli innovation network tra imprese/università/centri di ricerca

**Da dicembre 2014 a aprile 2015 BORSA DI RICERCA** presso il Dipartimento di Economia Management e Istituzioni dell'Università degli Studi di Napoli Federico II - Progetto Innosystems – Esperti/4 di cui al Progetto Rete di Eccellenza – Finanziamento POR-Campania FSE 2007/2013 CUP B25B09000070009 - Analisi delle determinanti dell'innovazione e del trasferimento delle conoscenze negli innovation network tra imprese/università/centri di ricerca

**Da ottobre 2012 a settembre 2014 ASSEGNISTA DI RICERCA** presso il Dipartimento di Economia Management e Istituzioni dell'Università degli Studi di Napoli Federico II - Progetto Innosystems – Esperti/4 di cui al Progetto Rete di Eccellenza – Finanziamento POR-Campania FSE 2007/2013 CUP B25B09000070009 - Analisi delle determinanti dell'innovazione e del trasferimento delle conoscenze negli innovation network tra imprese/università/centri di ricerca. Settore disciplinare di riferimento Organizzazione Aziendale -SECS P/10

**Da febbraio 2004 a gennaio 2005 è ASSEGNISTA DI RICERCA** presso la Seconda Università degli Studi di Napoli – Facoltà di Economia con un progetto dal titolo: L'Implementazione dei Sistemi Informativi nei distretti industriali. Settore disciplinare di riferimento Organizzazione Aziendale -SECS P/10.

**Da giugno 2001 a maggio 2003 è ASSEGNISTA DI RICERCA** presso il Dipartimento di Economia Aziendale della Facoltà di Economia dell'Università degli Studi di Napoli Federico II con un progetto dal titolo: Il Ruolo dell'Information Technology nelle relazioni interorganizzative: una verifica nel settore sanitario in Europa. Settore disciplinare di riferimento Organizzazione Aziendale -SECS P/10.

dal 24-01-2000 al 24-01-2001 **VINCITRICE** del PROGETTO GIOVANI RICERCATORI, progetto di ricerca individuale, finanziato dal MURST, dal titolo "Le Strategie di internazionalizzazione nei settori innovativi: le alleanze strategiche nella competizione per le risorse e le competenze" afferente al Dipartimento di Economia Aziendale dell'Università degli Studi di Napoli Federico II.

### **Attività di servizio prestate negli Atenei**

**Dal 2018 ad oggi componente commissione di esami presso Università Unimercurum Università telematica delle Camere di Commercio Italiane**

**Dal 2017 ad oggi. CULTORE DELLA MATERIA** presso l'Università **Università Unimercurum Università telematica delle Camere di Commercio Italiane**

**Dal 2002 al 2013 RELATRICE** di tesi di Laurea triennale e specialistiche, svolte nell'ambito dell'insegnamento di Organizzazione Aziendale (SECS-P/10), presso la Facoltà di Medicina e Chirurgia Università degli Studi di Napoli Federico II.

**Dal 02-02-2005 al 30-11-2007** Incarico di docenza nell'ambito del corso di dottorato in Economia e Management delle Aziende e delle Organizzazioni Sanitarie presso le Facoltà di Medicina e Chirurgia Università degli Studi di Napoli Federico II e Facoltà di Economia Università degli Studi di Napoli Federico II. Moduli di insegnamento Organizzazione aziendale e Metodologia della ricerca

**Dal 2009 ad oggi. CULTORE DELLA MATERIA** presso l'Università degli Studi di Napoli Federico II, insegnamenti di "Organizzazione Aziendale"; "Comportamento Organizzativo"; "Metodi e Strumenti di Progettazione Organizzativa"; "Organizzazione dei Sistemi Informativi Aziendali I"; "Negoziazione nelle Organizzazioni Complesse", CdS triennale e CdL magistrale, Dipartimento di Economia, Management, Istituzioni.

**2003 - 2004. CULTORE DELLA MATERIA** presso l'Università degli Studi della Magna Grecia - Catanzaro, insegnamenti di "Gestione delle Risorse Umane", "Organizzazione Aziendale".

### **Partecipazione scientifica a progetti di ricerca nazionali**

**DIREZIONE, ORGANIZZAZIONE E COORDINAMENTO SCIENTIFICO ED OPERATIVO**, nell'ambito del progetto di ricerca "La progettazione, l'organizzazione nei servizi di prevenzione sul territorio. Un'analisi organizzativa e gestionale dell'impatto sul territorio e sui diversi attori coinvolti di modelli di prevenzione di salute pubblica" – CRIUV, Dipartimento di Economia, Management e Istituzioni, ASL NA 1, Regione Campania, Istituto Zooprofilattico Sperimentale del Mezzogiorno dal 30-05-2017 a oggi

**DIREZIONE E COORDINAMENTO** di un sottogruppo, in qualità di responsabile, della linea di attività "Il sistema di segnalamento in Norvegia" nell'ambito del progetto di ricerca del CESIT - CEntro studi sui Sistemi di Trasporto "Carlo Mario Guerci", dal titolo "Analisi delle Opportunità di Mercato in Europa per lo Sviluppo dei Sistemi di Segnalamento Ferroviario basati sulla Tecnologia Satellitare", FINANZIATO dalla società ANSALDO STS. dal 10-11-2015 al 30-05-2016

**PARTECIPAZIONE** alle attività di ricerca con funzione di coordinamento di un sottogruppo per l'analisi dell'innovazione nel sistema pubblico in particolare quello sanitario, sul Progetto di ricerca "Innosystems "Sistemi di innovazione, competitività e trasferimento delle conoscenze" POR Campania FSE 2007/2013 Asse IV; Asse V, Avviso Pubblico per lo sviluppo di reti di eccellenza tra Università, Centri di Ricerca e Imprese A.G.C. 06 D.D. n. 414 del 13.11.2009 CUP B25B09000070009 dal 01-03-2012 al 02-03-2017

**ORGANIZZAZIONE E COORDINAMENTO OPERATIVO** nell'ambito del progetto di ricerca "L'analisi del clima organizzativo" presso l'unità operativa Pediatrica dell'Ospedale Cardarelli di Napoli - Università degli Studi di Napoli Federico II – Facoltà di Economia, CNR di Napoli. dal 20-10-2010 al 30-11-2011

**COORDINAMENTO OPERATIVO** nell'ambito del progetto di ricerca "La valorizzazione della medicina del territorio e l'integrazione fra le professionalità mediche" - Università degli Studi di Napoli Federico II – Facoltà di Economia, CNR di Napoli 20-01-2010 al 30-09-2011.

**DIREZIONE, ORGANIZZAZIONE E COORDINAMENTO** nell'ambito del progetto "La Valutazione dell'Università" Università degli Studi di Napoli Federico II. dal 30-09-2009 al 30-10-2010

**DIREZIONE, ORGANIZZAZIONE E COORDINAMENTO** nell'ambito del progetto "Analisi dei Sistemi Sanitari Regionali". Università degli Studi di Napoli Federico II – Facoltà di Economia, CNR di Napoli dal 20-07-2009 al 30-06-2010

**DIREZIONE, ORGANIZZAZIONE E COORDINAMENTO OPERATIVO** nell'ambito del progetto di ricerca "Sperimentazione di monitoraggio sull'impatto dell'Educazione Continua in Medicina". Partner del Progetto Università degli Studi della Campania "Luigi Vanvitelli" – Facoltà di Medicina e Chirurgia, - Area Public Management di STOA' S.c.p.A. – Istituto di Studi per la Direzione e Gestione d'Impresa, - Dipartimento di Chimica Farmaceutica e Tossicologia dell'Università degli Studi di Napoli Federico II, - U.O.P. "Formazione e Aggiornamento" dell'I'ASL Napoli. dal 18-05-2007 al 20-05-2008

**DIREZIONE, ORGANIZZAZIONE E COORDINAMENTO OPERATIVO** nell'ambito del progetto POR Sardegna 2004/2006 – Progetto Ippocrate "Una nuova cultura per il sistema dei servizi alla persona: programmazione dei servizi, valutazione dei risultati, qualità" Assessorato alla sanità della Regione Sardegna e RSO S.p.A area sanità dal 15-04-2006 al 30-04-2007

**PARTECIPAZIONE (MEMBRO DEL GRUPPO DI RICERCA)** al progetto CEK-LAB (ContinuosEducation and Knowledge Laboratory), progetto di ricerca e sperimentazione per la formazione manageriale continua. Componenti del gruppo di ricerca sono stati: il Polo delle Scienze Umane e Sociali dell'Università degli Studi di Napoli Federico II (Responsabile Prof. R. Mercurio), Stoà-Istituto di studi per la direzione e gestione di impresa e Intesa Formazione dal 01-03-2006 al 28-02-2007

**DIREZIONE, ORGANIZZAZIONE E COORDINAMENTO OPERATIVO** nell'ambito del progetto "In Rete per la Vita" promosso dall'Associazione House Hospital onlus, in collaborazione con la Lega Italiana Lotta Tumori Sezione di Napoli, la Federazione Associazione di Volontariato in Oncologia e le Aziende Sanitarie di Napoli. dal 30-05-2005 al 30-04-2007

**DIREZIONE E COORDINAMENTO**, in collaborazione con il CESIT - Centro studi sui Sistemi di Trasporto "Carlo Mario Guerci" di sottogruppi di lavoro, in qualità di responsabile, delle seguenti ricerche: (i) "Rapporto AMEST - Analisi di Mercato dei Sistemi Tranviari", avente ad oggetto l'analisi e la valutazione del mercato attuale e potenziale dei Sistemi Urbani Leggeri in Europa, Medio Oriente e Nord Africa (2007-2009); (ii) "L'industria ferrotranviaria nel mezzogiorno" **2005-2009**.

**DIREZIONE, ORGANIZZAZIONE E COORDINAMENTO OPERATIVO** nell'ambito del Progetto di ricerca "Il Miglioramento della qualità del Servizio di trasporto" per la GRTI (Gestione Trasporti Irpini) di Avellino svolto dall'Università degli Studi del Molise dal 30-05-2002 al 30-04-2003

**DIREZIONE, ORGANIZZAZIONE E COORDINAMENTO OPERATIVO** nell'ambito del II Progetto di ricerca "Miglioramento della qualità del servizio" svolto dal Dipartimento di Economia Aziendale della Facoltà di Economia di Napoli Federico II, per la Gestione Governativa della Circumvesuviana. dal 10-05-2001 al 30-10-2001

**DIREZIONE, ORGANIZZAZIONE E COORDINAMENTO OPERATIVO** nell'ambito del I Progetto di ricerca "Il Miglioramento della qualità del servizio" svolto dal Dipartimento di Economia Aziendale della Facoltà di Economia di Napoli Federico II, per la Gestione Governativa della Circumvesuviana. dal 15-09-2000 al 15-12-2000

Nell'ambito della partecipazione scientifica a progetti di ricerca sopra indicati, Isabella Bonacci ha svolto e/o sta svolgendo: analisi della letteratura e sviluppo di modelli teorici, definizione delle ipotesi di ricerca, realizzazione della ricerca empirica, elaborazione ed enunciazione dei risultati.

**Direzione o partecipazione alle attività di un gruppo di ricerca caratterizzato da collaborazioni a livello nazionale o internazionale**

**DIREZIONE, ORGANIZZAZIONE E COORDINAMENTO OPERATIVO** nell'ambito dei progetti di ricerca internazionali:

-Factors preding the occurrence of germline mutations in candidate genes among patients with cutaneous malignant melanoma from South Italy

-Serial detection of circulating tumor cells by riverse transcriptase-polymerase chain reaction assays is a marker for poor outcome in patients with malignant melanoma. Partner del progetto ricerca: il CNR di Sassari, Azienda USL 1 di Sassari, Fondazione G. Pascale di Napoli, Istituto Oncologico di Bari e l'House Hospital di Napoli. dal 30-07-2005 al 30-03-2006

**PARTECIPAZIONE MEMBRO DEL GRUPPO DI RICERCA** nell'ambito del progetto di ricerca "Modelli di assetto organizzativo adottati dagli interporti italiani". Dipartimento di Economia Aziendale dell'Università degli Studi di Napoli, Dipartimento di Ingegneria dei trasporti dell'Università degli Studi di Napoli Federico II e la società Software Design (del gruppo BritishAirport Authority dal 13-02-2004 al 30-11-2004

**RESPONSABILE UNICO SCIENTIFICO**, del progetto di ricerca individuale **PROGETTO GIOVANI RICERCATORI**, finanziato dal MURST, dal titolo "Le Strategie di internazionalizzazione nei settori innovativi: le alleanze strategiche nella competizione per le risorse e le competenze" afferente al Dipartimento di Economia Aziendale dell' Università degli Studi di Napoli Federico II . dal 24-01-2000 al 24-01-2001

**DIREZIONE, ORGANIZZAZIONE E COORDINAMENTO OPERATIVO** del Progetto Eurocreatech (Iniziativa Comunitaria ADAPT-I.C. /0108/A) riservato a 120 Piccole e Medie Imprese Campane svolto dalla Teleservizi di Napoli, Synectis di Caserta e Regione Campania, per la realizzazione di courses multimediali dal 12-02-1998 al 30-03-2000

### **Responsabilità di studi e ricerche scientifiche affidati da qualificate istituzioni pubbliche o private**

**RESPONSABILITÀ SCIENTIFICA ED OPERATIVA** nell'ambito del progetto di ricerca "La progettazione, l'organizzazione nei servizi di prevenzione sul territorio. Un'analisi organizzativa e gestionale dell'impatto sul territorio e sui diversi attori coinvolti di modelli di prevenzione di salute pubblica" – CRIUV, Dipartimento di Economia, Management e Istituzioni, ASL NA 1, Regione Campania, Istituto Zooprofilattico Sperimentale del Mezzogiorno dal 30-05-2017 a oggi

**ORGANIZZAZIONE E COORDINAMENTO OPERATIVO** del Progetto Eurocreatech (Iniziativa Comunitaria ADAPT-I.C. /0108/A) riservato a 120 Piccole e Medie Imprese Campane svolto dalla Teleservizi di Napoli, Synectis di Caserta e Regione Campania per la realizzazione di corse multimediali per la formazione delle imprese dal 12-02-1998 al 30-03-2000

**RESPONSABILE UNICO SCIENTIFICO**, del progetto di ricerca individuale **PROGETTO GIOVANI RICERCATORI**, finanziato dal MURST, dal titolo "Le Strategie di internazionalizzazione nei settori innovativi: le alleanze strategiche nella competizione per le risorse e le competenze" afferente al Dipartimento di Economia Aziendale dell' Università degli Studi di Napoli Federico II. dal 24-01-2000 al 24-01-2001

## **Attività di Direzione, Organizzazione e Coordinamento di Gruppi di Ricerca/track di Lavoro Nazionali e Internazionali**

Membro dell'Organizing Committee del 32nd EGOS Colloquium, "*Organizing in the Shadow of Power*", Università degli Studi di Napoli Federico II, Napoli, 7 - 9 luglio 2016.

Reviewer per 9th Edition of the International Forum on Knowledge Asset Dynamics (IFKAD) "Knowledge and management models for sustainable growth", Matera (Italy) dal 11-06-2014 al 13-06-2014

Track Chair X Conference of the Italian Chapter of AIS Empowering society through digital innovations Università Commerciale Luigi Bocconi, Milano (Italy) dal 14-12-2013 al 15-12-2013

Reviewer per: Academy of Management Annual Meetings per le track Health Care Management, Organizational Communication & Information Systems dal 31-01-2011 al 20-12-2012

Proposal Special Track "Knowledge and social innovation models for sustainable development" Organizers: Isabella Bonacci | University of Naples Federico II Oscar Tamburis | University of Naples Federico II. Nell'ambito del 9th International Forum on Knowledge Asset Dynamics IFKAD 2014 Knowledge and Management Models for Sustainable Growth Matera, Italy dal 11-06-2014 al 13-06-2014

Track Chair X Conference of the Italian Chapter of AIS Empowering society through digital innovations Università Commerciale Luigi Bocconi, Milano (Italy), December 14th - 15th 2013

Track Chair per 9th International Forum on Knowledge Asset Dynamics IFKAD 2014 Knowledge and Management Models for Sustainable Growth Matera, Italy | 11-13 June 2014

Research Junior presso il SIS (Società Italiana di Statistica) dal 2000

## **Partecipazione a enti o istituti di ricerca di alta qualificazione:**

dal 2010 al 2016. Cesit - Centro studi sui Sistemi di Trasporto "Carlo Mario Guerici", consorzio di ricerca internazionale. Presidente: Prof. E. Pontarollo.

## **Principali interessi di Ricerca**

I principali interessi di ricerca di Isabella Bonacci (come desumibile, tra l'altro, dall'attività di ricerca, dalla partecipazione ai progetti di ricerca, dall'attività di direzione, organizzazione e coordinamento di gruppi di ricerca, dalla partecipazione a workshop internazionali in qualità di relatore e trackchair, e dalle pubblicazioni) sono sintetizzabili come di seguito indicato:

- Modelli organizzativi innovativi e comportamenti organizzativi

## **Attività Scientifica**

Isabella Bonacci, nell'ambito del suo impegno universitario, pur sviluppando l'attività didattica in diversi ambiti disciplinari, ha svolto una regolare e continua attività di ricerca e scientifica nel settore disciplinare dell'Organizzazione Aziendale (SECS-P/10). L'interesse di ricerca, principalmente rivolto alle nuove configurazioni organizzative, è iniziato con il lavoro svolto durante il ciclo di dottorato ed ha visto un primo traguardo con la stesura della Tesi di dottorato. Successivamente, l'attività scientifica ha riguardato numerose tematiche che, pur dotate di interesse autonomo, sono state trattate in forma integrata:

- Modelli organizzativi innovativi nelle organizzazioni pubbliche.
- Le forme organizzative reticolari, in particolare i network virtuali e nuovi campi organizzativi.
- Comportamento organizzativo, benessere organizzativo e aspetti innovativi di gestione delle risorse umane.

## **Linee di Ricerca**

I primi anni di attività scientifica di Isabella Bonacci sono stati dedicati, quasi esclusivamente, allo studio e all'approfondimento dei temi generali dell'organizzazione aziendale. Infatti, durante i tre anni del ciclo di dottorato ha realizzato alcuni lavori risultato dell'attenzione in particolare, al tema delle relazioni tra imprese.

Le problematiche relative al cambiamento organizzativo in atto in particolare nel settore pubblico e le diverse configurazioni organizzative che ne sono scaturite, hanno sollecitato un approfondimento delle implicazioni e delle caratteristiche delle nuove forme organizzative (consorzio ed il distretto).

Nello studio di tali aspetti è emerso inoltre, un interesse per il tema della gestione e valutazione dei risultati dell'attività della pubblica amministrazione. In particolare, in questo ambito attenzione è stata posta sulla possibilità di individuare ed offrire, grazie anche all'esperienza acquisita attraverso la partecipazione diretta a diversi progetti di ricerca, ai manager delle aziende di servizi, uno schema concettuale di riferimento per i progetti di miglioramento delle performance aziendali.

Dal 2001 la collaborazione con la cattedra di Organizzazione dei Sistemi Informativi Aziendali presso la Facoltà di Economia dell'Università degli Studi di Napoli Federico II e la Facoltà di Economia della Seconda Università degli Studi di Napoli, ha portato a focalizzare l'attenzione di studio e di ricerca su temi relativi all'impatto dei sistemi informativi sulle strutture e dinamiche organizzative.

Il cambiamento che l'introduzione dei sistemi informativi ha determinato in ambito organizzativo e le relative trasformazioni nelle relazioni inter ed intra organizzative rappresenta il tema di interesse degli ultimi anni di ricerca. Lo studio si è concretizzato nella realizzazione di una monografia.

L'attività di ricerca è proseguita orientandosi verso le modalità di cambiamento del ruolo delle aziende pubbliche (ed in particolare di quelle sanitarie) in particolare, in seguito all'introduzione di soluzioni di ICT (information & Communication Technology) all'interno della gerarchia organizzativa. L'introduzione delle nuove tecnologie informatiche genera una ridefinizione degli assetti organizzativi in termini di riconfigurazione dei processi interni ed esterni con un conseguente miglioramento dell'efficienza nella gestione delle relazioni. L'approccio organizzativo al tema fa

riferimento soprattutto al cambiamento in termini di progettazione organizzativa associato all'introduzione di sistemi informativi/informatici. A seguire, l'ampliamento del raggio di azione dell'ICT in ambito organizzativo ed inter-organizzativo ha favorito lo sviluppo di forme di cooperazione sempre più stretta tra soggetti congiunti nel sistema del valore e tra soggetti concorrenti. La rete con i suoi meccanismi di codificazione del know-how, di predisposizione di linguaggi condivisi e di interazione tra le diverse forze produttive, tende a creare nuovi criteri di omogeneità su cui poter innestare il confronto in termini di efficienza tra le organizzazioni. L'implementazione dell'ICT più che favorire forme interne o esterne di organizzazioni genera uno spostamento verso il basso dei costi di informazione con un ritorno positivo in termini di efficienza rispetto alle organizzazioni del passato.

### **Attività di docenza presso università pubbliche italiane:**

- A.A. 2012/2013 **Professore a Contratto** di Organizzazione Aziendale presso il Corso di Laurea in Tecniche della Fisiopatologia Cardiocircolatoria e della Perfusione Cardiovascolare - Facoltà di Medicina e Chirurgia Università degli Studi di Napoli Federico II (n.30 ore).
- A.A. 2011/2012 **Professore a Contratto** di Organizzazione Aziendale del Corso integrato di Approfondimento in Scienze Economiche e Sociologiche presso il corso di Laurea triennale in Tecniche di Radiologia Medica per immagine e radioterapie - Facoltà di Medicina e Chirurgia Università degli Studi di Napoli Federico II (n.30 ore).
- A.A. 2010/2011 **Professore a Contratto** di Organizzazione Aziendale del Corso di Laurea in Ortottica -Facoltà di Medicina e Chirurgia Università degli Studi di Napoli Federico II (n.30 ore).
- A.A. 2009/2010 **Professore a Contratto** di Organizzazione Aziendale del Corso integrato di Scienze Umane ed Economiche presso il corso di Laurea triennale Igiene Dentale, Il Corso di Laurea triennale in Tecniche Audiometriche e il Corso di Laurea triennale in Tecniche Audioprotetiche -Facoltà di Medicina e Chirurgia Università degli Studi di Napoli Federico II (n.16 ore).
- A.A. 2008/2009 **Professore a Contratto** di Organizzazione Aziendale presso il corso di Laurea in Ortottica - Facoltà di Medicina e Chirurgia Università degli Studi di Napoli Federico II (n.30 ore).
- A.A.2007-2008 **Professore a Contratto** di Organizzazione Aziendale (attività integrative) presso il corso integrato in Gestione aziendale e complementi di statistica presso il Corso di Laurea in Tecniche della Fisiopatologia Cardiocircolatoria e della Perfusione Cardiovascolare - Facoltà di Medicina e Chirurgia Università degli Studi di Napoli Federico II (n.30 ore).
- A.A. 2006-2007 **Professore a Contratto** di Organizzazione Aziendale del corso integrato di Gestione aziendale e complementi di statistica presso il Corso di Laurea in Tecniche della Fisiopatologia Cardiocircolatoria e della Perfusione Cardiovascolare - Facoltà di Medicina e Chirurgia Università degli Studi di Napoli Federico II (n. 30 ore).
- A.A.2005-2006 **Professore a Contratto** di Organizzazione Aziendale presso il corso integrato di Approfondimento in metodologie tecnico-assistenziali I (Tecniche di perfusione cardiaca) presso il

Corso di laurea in Scienze delle Professioni sanitarie tecniche assistenziali - Facoltà di Medicina e Chirurgia Università degli Studi di Napoli Federico II (n.17 ore).

- A.A. 2004/2005 **Professore a Contratto** di Organizzazione Aziendale - SECS/P10 - presso il corso di laurea in Economia Aziendale, Facoltà di Studi Politici e per l'Alta Formazione Europea e Mediterranea Jean Monnet – Seconda Università degli Studi di Napoli. (n.16 ore)

- A.A. 2002-2003 **Professore a Contratto** di Organizzazione Aziendale SECS P/10 del corso integrato di Organizzazione di Laboratorio presso il Corso di Laurea per Tecnico di Laboratorio Biomedico Facoltà di Medicina e Chirurgia Università degli Studi di Napoli Federico II (n.30 ore).

- A.A. 2002/2003 **Professore incaricato** di Economia e Gestione delle Imprese di Servizi Pubblici presso la Facoltà di Economia dell'Università della Magna Grecia (CZ)

### **Attività di insegnamento a master di I e II livello:**

- Da maggio 2012 ad oggi docenza nell'ambito delle diverse edizioni del Master di I livello in Direzione, Management e Coordinamento delle Strutture Sanitarie Sociali e Socio-Assistenziali Territoriali presso il dipartimento di Scienze Sociali Università degli studi di Napoli Federico II. Modulo di insegnamento Analisi dei processi organizzativi.

- Da maggio 2012 ad oggi docenza nell'ambito delle diverse edizioni del Master di II livello in Direzione, Management e Coordinamento delle Strutture Sanitarie Sociali e Socio-Assistenziali Territoriali presso il dipartimento di Scienze Sociali Università degli studi di Napoli Federico II. Modulo di insegnamento Organizzazione aziendale.

- Da maggio a settembre 2008 Attività di docenza nell'ambito del Master Executive Master in Public Management presso la scuola di formazione manageriale Stoa' Istituto di Studi per la Direzione e Gestione d'Impresa di Ercolano (NA). Materia di insegnamento Organizzazione aziendale.

- Attività di docenza nell'ambito del Master Universitario di Secondo Livello Management - Accounting - Auditing – Control della Seconda Università degli Studi di Napoli Facoltà di Studi Politici e per l'Alta Formazione Europea e Mediterranea “ JeanMonnet ”. Materia di insegnamento Organizzazione aziendale e Organizzazione dei Sistemi Informativi Aziendali dal 10/03/2008 al 29/03/2008.

- Ottobre 2007 Attività di docenza nell'ambito del Master Esperti nello sviluppo di servizi informatici ed applicazioni verticali organizzato da Technapoli e la Facoltà di Economia della Seconda Università degli Studi di Napoli. Materia di insegnamento Organizzazione dei Sistemi Informativi Aziendali.

- Maggio 2006 Attività di docenza nell'ambito del modulo La gestione dei servizi pubblici del master in Executive Master in Public Management presso la scuola di formazione manageriale Stoa' Istituto di Studi per la Direzione e Gestione d'Impresa di Ercolano (NA). Materia d'insegnamento Organizzazione Aziendale

- Settembre 2006 Attività di docenza nell'ambito della III edizione del Master CUMA (Cultural Management) presso la scuola di formazione manageriale Stoa' Istituto di Studi per la Direzione e Gestione d'Impresa di Ercolano (NA). Materia d'insegnamento Organizzazione Aziendale
- Ottobre 2006 Attività di docenza a nell'ambito del "Master dello sviluppo e della qualità dei servizi per i beni culturali"- MASVIBEC cofinanziato dal MIUR, e promosso ed organizzato dalla Seconda Università di Napoli con il Consorzio Universitario di Ricerche ed Educazione- CURE. Materia d'insegnamento Sistemi informativi aziendale per i beni culturali.
- Marzo 2005 Attività di docenza nell'ambito del Master in Programmazione, organizzazione e gestione in Sanità della Seconda Università degli Studi di Napoli - Facoltà di Medicina e Chirurgia. Materia di insegnamento Organizzazione dei Sistemi Informativi Aziendali
- Aprile 2005 Attività di docenza nell'ambito del modulo La gestione dei servizi pubblici del master in Executive Master in Public Management presso la scuola di formazione manageriale Stoa' Istituto di Studi per la Direzione e Gestione d'Impresa di Ercolano (NA). Materia d'insegnamento Organizzazione Aziendale
- Settembre 2004 -settembre 2005 Attività di docenza nell'ambito della I edizione del Master CUMA (Cultural Management) presso la scuola di formazione manageriale Stoa' Istituto di Studi per la Direzione e Gestione d'Impresa di Ercolano (NA). Materia d'insegnamento Organizzazione Aziendale
- 2004 Attività di docenza nell'ambito del II Master in "Executive Master in Public Management" presso la scuola di formazione manageriale Stoa' Istituto di Studi per la Direzione e Gestione d'Impresa di Ercolano (NA). Materia d'insegnamento Organizzazione Aziendale
- 2003 Attività di docenza nell'ambito del Master in "Executive Master in Public Management" presso la scuola di formazione manageriale Stoa' Istituto di Studi per la Direzione e Gestione d'Impresa di Ercolano (NA). Materia d'insegnamento Organizzazione Aziendale
- Novembre 2000 Attività di docenza nell'ambito del Master in Organizzazione e Tecnologie per l'e-business realizzato dal Consorzio ARPA in collaborazione con la Facoltà di Economia dell'Università degli Studi di Napoli Federico II e Biscom
- 2000 Attività di docenza nell'ambito del Master in "Organizzazione e Tecnologie per l'e-business" realizzato dal Consorzio ARPA in collaborazione con la Facoltà di Economia dell'Università degli Studi di Napoli Federico II e Biscom

### **Altri incarichi di formazione e di insegnamento presso istituti pubblici e privati italiani:**

Maggio-Giugno 2016 Attività di docenza nell'ambito del Piano "Formazione per la digitalizzazione e la qualità nelle aziende campane, MEDIA" AVT/015B/15 S.T.A.M.P.A Soc. Coop. Di Napoli

Maggio 2014 - febbraio 2015 Attività di docenza nell'ambito del Piano Formativo "Intraprendendo"

- Attività cofinanziata dall'Unione Europea, POR Campania 2007 – 2013 Obiettivo Operativo 02 di cui all'Asse VII fasc. n. 23, committente S.T.A.M.P.A Soc. Coop. Di Napoli .

2010 Attività di docenza nell'ambito del Percorso formativo riservato al personale docente ed educatore a tempo determinato del Comune di Napoli presso la scuola di formazione manageriale Stoa' Istituto di Studi per la Direzione e Gestione d'Impresa di Ercolano (NA). Materia di insegnamento Organizzazione aziendale

2010 Attività di docenza nell'ambito del corso di riqualificazione professionale per manager aziendali "Progettazione organizzativa in ambito sanitario" presso l'ASL CE 1 e organizzato da Omnia Gestione Risorse Umane di Milano. Modulo d'insegnamento Organizzazione Aziendale.

2008 Attività di alta formazione nell'ambito del progetto POR Sardegna 2000/2006 – Asse III – Misura 3.17 Progetto Ippocrate "Una nuova cultura per il sistema dei servizi alla persona: programmazione dei servizi, valutazione dei risultati, qualità". Formazione in ambito: I Servizi assistenziali; Qualità dei servizi assistenziali: appropriatezza, umanizzazione e relazioni; Organizzazione, processi e ruoli per l'erogazione dei servizi sanitari. Sede di Cagliari e Carbonia. Responsabile del Progetto RSO S.p.A. Area sanità – sede di Milano. Materia di insegnamento Organizzazione aziendale

2008 Attività di alta formazione nell'ambito del Progetto URP-CPDAA Ufficio relazioni con il pubblico – centri pubblici di accesso assistito per il Comune di Napoli presso la scuola di formazione manageriale Stoa' Istituto di Studi per la Direzione e Gestione d'Impresa di Ercolano (NA). Materia di insegnamento Qualità dei servizi –Gestione per processi - Organizzazione aziendale

2007 Attività di alta formazione La progettazione organizzativa nelle strutture sanitarie nell'ambito del corso "La Gestione della rete nel sistema socio-sanitario", in riferimento alle attività sperimentali del progetto CeK-Lab (ContinuosEducation e Knowledge LABoratory) – STOA' S.c.p.A. – Istituto di Studi per la Direzione e Gestione d'Impresa.

2005 Attività di docenza nell'ambito del corso di riqualificazione professionale per manager aziendali "Progettazione organizzativa in ambito sanitario" presso l'ASL CE 1 e organizzato da Omnia Gestione Risorse Umane di Milano

2003 Attività di docenza nell'ambito del Corso di Formazione in "Marketing Sanitario" presso ASL CE 2 e organizzato dall'Università degli Studi di Napoli Federico II. Materia d'insegnamento Organizzazione

2003 Attività di docenza nell'ambito del Progetto Formativo "Direzione e Gestione aziendale" P.O.N. "RST&AF" 2000-2006 Asse III.6/D organizzato da Is.con – Istituti Consorziati Studi, Ricerche e Formazione. Modulo di insegnamento: Organizzazione aziendale.

2002 Attività di docenza nell'ambito del percorso formativo B.I.T. (Biblioteche Innovazione e Tecnologia). Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca Fondi P.O.N. 2000-2006 Misura III.6/D. Moduli d'insegnamento: Pianificazione delle attività di progetto per l'Innovation and Technology Project Management; Organizzazione aziendale.

Aziendale

1997 Attività di docenza nell'ambito del corso di formazione per quadri tecnici per l'amministrazione di consorzi tra imprese artigiane dal titolo "Aspetti finanziari della gestione delle PMI", presso il Formez, di Arco felice (NA).

## **Altre attività di docenza:**

2010 Attività di docenza nell'ambito del Progetto "Le funzioni e l'economia" presso l'Istituto Tecnico Commerciale e per Geometri "Masullo – Theti" di Nola - Programma Operativo Nazionale annualità 2007/2013 "Problemsolving 2".

2009 Attività di docenza nell'ambito del corso di Alta formazione manageriale Management sanitario: il ruolo del dirigente nella gestione ed organizzazione delle aziende sanitarie (Eventi 2558/9005312-9005313-9005314-9005315-9005316-9005317-9005318-9005319-9005320) Polo del Sollievo Hospice Nicola Falde Santa Maria Capua Vetere (CE)

2009 Attività di docenza nell'ambito del corsodi Alta formazione manageriale Clinicalrisk management (Eventi 2558/9007973-9007974-9007975-9007976-9007977) Polo del Sollievo Hospice Nicola Falde Santa Maria Capua Vetere (CE)

2009 Attività di docenza nell'ambito del Progetto "Le funzioni e l'economia" presso l'Istituto Tecnico Commerciale e per Geometri "Masullo – Theti" di Nola - Programma Operativo Nazionale 2007 – annualità 2008/2009 "Competenze per lo sviluppo".

2007Attività di docenza nell'ambito del Corso di alta formazione manageriale La gestione del rischio clinico presso la Clinica San Michele di Caserta ed organizzato dall'House Hospital onlus. Materia di insegnamento Organizzazione aziendale

2005 Attività di docenza nell'ambito del corso di Alta Formazione Manageriale Il Management dei servizi sanitari – Istituto Pascale

2003Attività di docenza nell'ambito del corso IFTS Tecnico di organizzazione e controllo di gestione in aziende sanitarie presso l'Istituto Serra di Napoli. Materia d'insegnamento Gestione per Processi

2001 Attività di docenza nell'ambito del progetto IFTS Tecnico di Marketing e Pubbliche Relazioni presso l'Istituto I.P.S.C.T. "G. Minzioni" di Giugliano (NA) – materie di insegnamento Organizzazione Aziendale e Gestione dei Sistemi Informativi.

1999 Attività di docenza nell'ambito del Corso sui Finanziamenti Agevolati, per l'I.S.P. (Istituto Sviluppo Professionale) ITALIA di Bologna, per dirigenti ed imprenditori di PMI, presso la Barcelona Entertainment di Caserta.

1999 Attività di docenza per l'I.S.P. (Istituto Sviluppo Professionale) ITALIA di Bologna, per dirigenti ed imprenditori di PMI, presso la Barcelona Entertainment di Caserta.

1999Attività di docenza nell'ambito del Corso di Specializzazione post-diploma, Animatore e Guida Turistica presso il Liceo Scientifico "N. Cortese" di Maddaloni (Ce).

1999 Attività di docenza nell'ambito del Corso di Specializzazione post-diploma, Tecnico della comunicazione turistica presso il Liceo Scientifico "A. Diaz" di Caserta. Materia d'insegnamento Organizzazione Aziendale

1999 Attività di docenza nell'ambito corso di Specializzazione post-diploma, Tecnico addetto al controllo di gestione, al bilancio, al report di piccole e medie imprese, presso l'Istituto Tecnico Commerciale Statale "G. Siani, Napoli.

1998 Attività di docenza nell'ambito dei corsi di qualificazione e riqualificazione manageriale per piccole e medie imprese della Campania, svoltisi presso l' A.G.C. Campania sede di Napoli.

1998 Attività di docenza nell'ambito del percorso del Bonus di Orientamento - Regione Campania - presso l'Istituto Tecnico Statale "M. Pagano", Napoli.

1995 Attività di docenza nei Corsi di Formazione Professionale di 2° livello per le seguenti figure professionali: Consulente di Marketing e Contact Market , presso il COM.FORM SUD di Pomigliano d'Arco (NA). Materia d'insegnamento Organizzazione Aziendale

1996 Attività di docenza nei Corsi di Formazione Professionale di 2° livello per le seguenti figure professionali: Consulente di Marketing e Contact Market , presso il COM.FORM SUD di Pomigliano d'Arco (NA). Materia d'insegnamento Organizzazione Aziendale

### **Formale attribuzione di incarichi di insegnamento o di ricerca (fellowship) presso qualificati atenei e istituti di ricerca esteri o sovranazionali**

INCARICO DI INSEGNAMENTO:

Luglio 2000 ciclo di seminari in ORGANISATIONAL BEHAVIOUR INSEAD - Fontainebleau Francia – Academic areas Organisational Behaviour

dal 02-07-2000 al 30-07-2000

### **Direzione o partecipazione a comitati editoriali di riviste, collane editoriali, enciclopedie e trattati di riconosciuto prestigio**

Reviewer per le seguenti riviste internazionali:

- International Journal Of Information Systems in the Service Sector edita da IGI Global Disseminator of Knowledge
- International Journal of R&D innovation Strategy
- Journal of Health Organization and Management

### **Relatore ai seguenti Convegni nazionali ed internazionali con i contributi di seguito elencati:**

- Bonacci I., Tamburis O., (2015), Bridgeable Networks between Healthcare clusters, proceedings 10th International Forum on Knowledge Asset Dynamics Culture, Innovation and Entrepreneurship: connecting the knowledge dots Bari, Italy June 2015 ISBN 978-88-96687-06-2

- Bonacci I., Caride Balado A., (2015), Performance Management in the Healthcare system: the case of the Spanish National Health System proceedings 10th International Forum on Knowledge Asset Dynamics Culture, Innovation and Entrepreneurship: connecting the knowledge dots Bari, Italy June 2015 ISBN 978-88-96687-06-2
- Galdiero C., Bonacci I., (2014) Network and partnerships in the Italian healthcare sector, proceedings WOA Organising for Growth theories and practices, Udine, 27-28 Marc 2014
- Tamburis O., Bonacci I. (2014), "Innovation networks in healthcare as mean of knowledge transfer", proceedings of the 9<sup>th</sup> Edition of the International Forum on Knowledge Asset Dynamics (IFKAD) "*Knowledge and management models for sustainable growth*", Matera (Italy), 11-13/6 [ISBN: 978-88-96687-04-8; ISSN: 2280-787X]
- Bonacci I., Cicellin M., Galdiero C., Tamburis, (2013), "Smart" healthcare organizations. An analysis of the organizational climate in a Hospital Paediatrics ward, 8 th IFKAD Conference, Zagabria, 12-14 giugno
- Bonacci I., Tamburis O. Rossi Mori A. (2010) Information Intellectual Capital in the Healthcare Sector: managing knowledge and dealing with innovation proceedings of 5 Edition IFKAD (International Forum on Knowledge Asset Dynamics) Matera 24-26 giugno 2011.
- Bonacci I., De Simone S., Tamburis O. (2010), L'impostazione neoinstituzionalista e le organizzazioni sanitarie emergenti, XI Workshop dei Docenti e dei Ricercatori di Organizzazione Aziendale Università di Bologna Facoltà di Economia e Alma Graduate School Bologna.
- Bonacci I., Tamburis O. (2009), The Social Network Analysis as key factor for improving interoperability standards on patients care paths, VI Conference of the Italian Chapter of AIS (itAIS) "Achieving Fusion in the Interconnected World: Exploring the connection between organizations and technology" Costa Smeralda (Italy), 2-3/10.
- Bonacci I., Romano G., Tamburis O., (2009), The Challenge of ICT for Diabetic patients' Care Paths, 11th International Conference of Society for Global Business & Economic Development (SGBED) "Striving for Competitive Advantage & Sustainability: New Challenges of Globalization", Bratislava, 27-30/5. **Premiato come BEST PAPER.**
- Bonacci I., Ferulano G.P., Tamburis O., D'Ambra M., (2009), The UltraCision in thyroidsurgery, poster presentato al II Congresso Nazionale SIHTA (Società Italiana di Health Technology Assessment) 5 "L'Health Technology Assessment in Italia: verso un modello istituzionale tra Stato e Regioni", Roma, 4 -5/6.
- Bonacci I., Tamburis O., (2007), Paths of Organizational Change in the Healthcare Structures: the Role of ICT, "Mediterranean Conference on Information Systems – MCIS07", San Servolo, Venezia, 4-8/10.
- Bonacci I., Romano R., Finamore V., (2007), Percorsi di cambiamento organizzativo nelle strutture sanitarie: il ruolo dell'ICT, VIII° Workshp dei Docenti e Ricercatori di Organizzazione Aziendale "RELAZIONI DI LAVORO E FORME ORGANIZZATIVE: NUOVI MODELLI PROGETTUALI" - Università degli studi di Modena e Reggio Emilia.

- Bonacci I., (2005), Gli asset tecnologici, gli asset organizzativi, gli asset di controllo: una verifica nel settore dei trasporti, 10° Workshop annuale AIDEA GIOVANI: I PROCESSI DI STANDARDIZZAZIONE IN AZIENDA. Aspetti istituzionali, Organizzativi, manageriali, Finanziari e Contabili.
- Bonacci I., (2003), Lo sviluppo di nuovi modelli business to business nei distretti industriali: i distretti digitali; XXV Convegno Nazionale dell'Accademia Italiana di Economia Aziendale, Milano.
- Bonacci I., Franco M. (2003), Strumenti e metodi per lo sviluppo locale: un modello per il monitoraggio della qualità del servizio, VI Convegno nazionale dell'AIV Associazione Italiana di Valutazione.
- Bonacci I., Romano R, Finamore V., (2003), Development of New B-TO-B models in industrial districts: digital districts, International Symposium on “Learning Management and Technology Development in the Information and Internet Age. The convergent paths of Public and Private Organizations”, University of Bologna – Department of Electronics and Information Science, Forlì – Faculty of Economics.
- Bonacci I. - Vetrano R., (2002), La flessibilità nelle Aziende di Trasporto Pubblico Locale: il progetto per la gestione integrata della mobilità, VIII Convegno AIDEA GIOVANI, La gestione della flessibilità aziendale. Modelli ed esperienze, Università degli Studi Magna Graecia, Catanzaro.
- Bonacci I., (2001), Le diverse configurazioni organizzative: la varietà delle forme consortili, Convegno AIDEA GIOVANI, “Rilevare, Gestire e Organizzare nella New Economy” – Università L. Bocconi Milano.
- Bonacci I. - Romano R. (2001), Information Technology e Gestione delle Relazioni: una possibile applicazione nel settore sanitario, Convegno AIDEA GIOVANI, “Rilevare, Gestire e Organizzare nella New Economy” – Università L. Bocconi Milano 14-15 dicembre.

## **Premi e riconoscimenti conseguiti per l'attività scientifica**

Nel 2000 **VINCITRICE DEL PROGETTO DI RICERCA INDIVIDUALE PROGETTO GIOVANI RICERCATORI**, finanziato dal MURST, dal titolo Le Strategie di internazionalizzazione nei settori innovativi: le alleanze strategiche nella competizione per le risorse e le competenze.

Premio come **BEST PAPER** all'11TH INTERNATIONAL CONFERENCE OF SOCIETY FOR GLOBAL BUSINESS & ECONOMIC DEVELOPMENT (SGBED) “Striving for competitive advantage & sustainability: new challenges of globalization”, Bratislava.

## **Attività professionali**

2007/2008 Consulente senior per RSO S.p.A. sede di Roma per l'unità di business sanità

2005 Direttore del Dipartimento di Scienze per L'Educazione e la Formazione Continua in Medicina e per l'Aggiornamento professionale (HOUSE FORMAD), via S. Brigida, Napoli.

2005 Reviewer per il 10° Workshop annuale AIDEA GIOVANI

Dal 2002 al 2004 Selezionatore nell'ambito dei seguenti Master: CUMA (Cultural Management) e New Public Management presso la scuola di specializzazione manageriale STOA' di Ercolano NA.

2002 Consulente per la Gestione delle Risorse Umane presso l'A.I.R. S.p.A. (Azienda di trasporto pubblico locale) di Avellino.

2000 Selezionatore nell'ambito del Master in E-BUSINESS, presso la Facoltà di Economia dell'Università degli Studi di Napoli.

1998/1999 Responsabile della Divisione Formazione & Marketing presso la *Barcelona Communication S.r.l.*, Via De Sanctis, 13 – Marcianise (Caserta).

1996 Consulente per la realizzazione di courseware multimediali (Marketing, Organizzazione Aziendale, Ragioneria Pubblica ed Economia e Gestione delle Imprese Internazionali), per corsi di formazione a distanza rientranti nei programmi di formazione finanziati dalla Regione Campania e dal F.S.E. per la TELESERVIZI S.r.l. Centro Direzionale – Napoli.

Abilitata all'esercizio della professione di Consulente Aziendale avendo superato l'esame di ammissione all'albo nel dicembre del 1995

## **Pubblicazioni scientifiche**

### ***Forthcoming e in review***

Bonacci I., Tamburis O., Evaluating Climate between working excellence and organizational innovation: what comes first? *in review* per **The International Journal of Human Resource Management**

### **Monografie**

1. Bonacci I., (2018), Lo Smart Working la dimensione innovativa del lavoro, Universitas Studiorum, Mantova ISBN 978-88-99459-99-4
2. Bonacci I. (2007), Lo sviluppo organizzativo dei distretti industriali: il ruolo dell'ICT, Franco Angeli Milano [ISBN:978-88-464-8674-5] (Codice editore 380.330)
3. Bonacci I. (2003), Le diverse configurazioni organizzative: la varietà delle forme consortili, - Tesi di Dottorato – in Quaderni di ricerca del dipartimento SEGES dell'Università degli Studi del Molise [IT\ICCU\BVE\0334222].

### **Articoli in riviste scientifiche nazionali ed internazionali**

4. Bonacci I., Tamburis O.,(2019), Clusters and communities: raising the bar towards open innovation 2.0 paradigms, in *International Journal of Pharmaceutical and Healthcare Marketing*, n.10, 27 giugno ISSN: 1750-6123
5. Bonacci I., Tamburis O. (2016), “Empowering openness: the case of CROs–related innovation networks in the Italian bio–pharmaceutical sector”, *INTERNATIONAL JOURNAL OF LEARNING AND INTELLECTUAL CAPITAL*, Special Issue on “Intellectual Capital (IC) Value Drivers for Organizational Competitiveness” , Vol.13, Nos.2/3 [ISSN online: 1479-4861; ISSN print: 1479-4853].
6. Bonacci I., Tamburis O. (2011) Towards logic models for the analysis and evaluation of the criticalities in chronic patients' care paths in *INTERNATIONAL JOURNAL OF PHARMACEUTICAL AND HEALTHCARE MARKETING*, Vol. 5 Issue: 4, pp.318 - 348 [ISSN 1750-6123].
7. Bonacci I., Tamburis O. (2009), Deploying new perspectives of Network organizations for Chronic Diseases' Integrated Management in *INTERNATIONAL JOURNAL OF INFORMATION SYSTEMS IN THE SERVICE SECTOR (IJISS)* Special Issue n. 2(3), July 2010 [ISSN: 1935-5688 EISSN: 1935-5696 ].
8. Bonacci I., Pelella E.F., Tamburis O.,(2009), Il monitoraggio dei fattori di rischio nella gestione delle patologie cronico-degenerative: analisi dei flussi informativi nel territorio sannita, in *POLITICHE SANITARIE* Vol.10, No.3, Luglio-Settembre [DOI: 10.1706/454.5364].

### **Capitoli in volumi nazionali ed internazionali**

9. Mercurio L., Bonacci I., (2019), Management, Organizzazione, Programmazione sanitaria, e Principi di economia sanitaria, in Triassi M., *Igiene. Medicina preventiva e del territorio*, Idelson Gnocchi, III edizione ISBN:8879476912
10. Bonacci I., (2017), Innovazione e trasformazione nelle logiche di finanziamento del sistema sanitario. Modelli regionali a confronto, in *Lea liveas disequaglianze welfare sostenibile dalla nuova domanda demografica ed epidemiologica all’offerta integrata dei servizi sociali e sanitari*, a cura di Gianfranca Ranisio, Beatrice Fiore e Antonio D’Antonio, Eds. ad est dell’equatore, ISBN: 978-88-99381-32-5
11. Bonacci I., (2017), La logica per processi nelle organizzazioni sanitarie come “leva” per l’innovazione, in *Lea liveas disequaglianze welfare sostenibile dalla nuova domanda demografica ed epidemiologica all’offerta integrata dei servizi sociali e sanitari*, a cura di Gianfranca Ranisio, Beatrice Fiore e Antonio D’Antonio Eds. ad est dell’equatore, ISBN: 978-88-99381-32-5
12. Bonacci I., Caride Balado A., (2016), The organizational climate as an innovation tool in the health sector, in Mercurio R., *Organizational Networks for Innovation*, Egea Eds. ISBN: 978-88-238-4504-6

13. Bonacci I., Cicellin M. (2016), Introduzione alla parte II del volume “*Organizational Networks for Innovation*” in Mercurio R., *Organizational Networks for Innovation*, Egea, Milano. ISBN: 978-88-238-4504-6.
14. Bonacci I., Tamburis O., (2015), From Knowledge Transfer to Innovation Spreading: The Use of Networks in Long-Term Care, in Mola L., Pennarola F., Za S., From Information to Smart Society. Environment, Politics and Economics, Springer Eds. ISBN: 978-3-319-09449-6
15. Martinez M., Mangia G., Galdiero C., Bonacci I., Cicellin M., Toraldo M.L. (2014), “Processes of Technological Change in Healthcare Organizations. An Analysis of Coordination and Effectiveness”, pp. 205-216, in Baglieri D., Metallo C., Rossignoli C., Pezzillo Iacono M. (Eds.), *Information Systems, Management, Organization and Control*, Springer, New York. ISBN: 978-3-319-07904-2.
16. Bonacci I., Tamburis O., (2011), Lo sviluppo delle organizzazioni sanitarie reticolari: il ruolo dell’ICT, in Capasso A. e Pascarella G. (a cura di), *L’azienda sanitaria Innovazione tecnologica, evoluzione organizzativa e governo clinico* Franco Angeli Milano [ISBN 978-88-568-3979-1]
17. Bonacci I., Romano R, Finamore V., (2004), *Le nuove frontiere della comunicazione Pubblica: l’ICT come strumento di gestione e controllo in AA. VV. Evoluzione del controllo di gestione. Modelli ed esperienze*, ed. Franco Angeli Milano [ISBN 9788846457882]. (Codice editore 365.318)
18. Bonacci I., (2003), Lo sviluppo di nuovi modelli business to business nei distretti industriali: i distretti digitali; in Volume XXV Aa. Vv., *Competizione globale e sviluppo locale tra etica ed innovazione Tomo II*, ed. Giuffrè, Milano [ISBN 8814106789].
19. Bonacci I. (2001), *Il Consorzio Tarì*, in. Moretti A, Fratocchi L., (a cura di) *Marketing e Strategia* ed. McGraw-Hill Milano [ISBN:88-386-6012-3].
20. Bonacci I. (2001), *Il caso Ittierre*, in Moretti A., Fratocchi L. (a cura di), *Marketing e Strategia* ed. McGraw-Hill Milano [ISBN:88-386-6012-3].
21. Bonacci I. (2000), *La Sponsorship come strategia di comunicazione: Il Progetto TIM Giubileo*, in Mucelli A. (a cura di), *La comunicazione nell’economia d’azienda. Processi, strumenti, tecnologie*, ed. Giappichelli, Torino [ISBN:88-348-0548-8].

### **Atti di Conferenze Scientifiche nazionali ed internazionali con ISBN**

22. Bonacci I., Tamburis O., (2015), *Bridgeable Networks between Healthcare clusters*, proceedings 10th International Forum on Knowledge Asset Dynamics Culture, Innovation and Entrepreneurship: connecting the knowledge dots Bari, Italy June 2015 ISBN 978-88-96687-06-2
23. Bonacci I., Caride Balado A., (2015), *Performance Management in the Healthcare system: the case of the Spanish National Health System* proceedings 10th International Forum on Knowledge Asset Dynamics Culture, Innovation and Entrepreneurship: connecting the knowledge dots Bari, Italy June 2015 ISBN 978-88-96687-06-2
24. Tamburis O., Bonacci I. (2014), “*Innovation networks in healthcare as mean of knowledge transfer*”, proceedings of the 9<sup>th</sup> Edition of the International Forum on Knowledge Asset

Dynamics (IFKAD) “*Knowledge and management models for sustainable growth*”, Matera (Italy), 11–13/6 [ISBN: 978-88-96687-04-8; ISSN: 2280-787X]

25. Bonacci I., Cicellin M., Galdiero C., Tamburis O., (2013), “Smart” healthcare organizations. An analysis of the organizational climate in a Hospital Paediatrics ward, proceedings of 8th International Forum on Knowledge Asset Dynamics (IFKAD) Zagabria, Croazia 12-14 Giugno [ISBN 978-88-96687-00-0]
26. Bonacci I., Tamburis O., (2013), From knowledge transfer to innovation spreading: the use of networks in Long–Term Care, proceedings of X Conference of the Italian Chapter of AIS Empowering society through digital innovations Università Commerciale Luigi Bocconi, Milano (Italy), December 14th - 15th 2013
27. Bonacci I., Tamburis O. Rossi Mori A. (2010) Information Intellectual Capital in the Healthcare Sector: managing knowledge and dealing with innovation proceedings of 5 Edition IFKAD (International Forum on Knowledge Asset Dynamics) Matera 24-26 giugno 2010 [ISBN: 978- 88-96687-02-4]
28. Bonacci I., De Simone S., TamburisO. (2010), L’impostazione neoistituzionalista e le organizzazioni sanitarie emergenti in Atti del XI Workshop dei Docenti e dei Ricercatori di Organizzazione Aziendale Università di Bologna Facoltà di Economia e Alma Graduate School Bologna, 16-18 giugno 2010
29. Bonacci I., Tamburis O. (2009), The Social Network Analysis as key factor for improving interoperability standards on patients care paths, proceedings of VI Conference of the Italian Chapter of AIS (itAIS) “Achieving Fusion in the Interconnected World: Exploring the connection between organizations and technology” Costa Smeralda (Italy), 2–3/10 [ISBN: 978- 88-6105-060-0].
30. Bonacci I., Romano G., Tamburis O., (2009), The Challenge of ICT for Diabetic patients’ Care Paths, proceedings of 11th International Conference of Society for Global Business & Economic Development (SGBED) “Striving for Competitive Advantage & Sustainability: New Challenges of Globalization”, Bratislava, 27–30/5 [ISBN: 978-0-9797659-5-7]. Premiato come BEST PAPER

### **Atti di Conferenze Scientifiche nazionali ed internazionali**

31. Galdiero C., Bonacci I., (2014) Network and partnerships in the Italian healthcare sector, proceedings WOA Organising for Growth theories and practices, Udine, 27-28 Marc 2014
32. Bonacci I., Ferulano G.P., Tamburis O., D’Ambra M., (2009), The UltraCision in thyroid surgery, poster presentato al II Congresso Nazionale SIHTA (Società Italiana di Health Technology Assessment) 5 “L’Health Technology Assessment in Italia: verso un modello istituzionale tra Stato e Regioni”, Roma, 4 –5/6.
33. Bonacci I., Tamburis O., (2007), Paths of Organizational Change in the Healthcare Structures: the Role of ICT, proceedings of “Mediterranean Conference on Information Systems – MCIS07”, San Servolo, Venezia, 4–8/10, Vol. I;

34. Bonacci I., Romano R., Finamore V., (2007), Percorsi di cambiamento organizzativo nelle strutture sanitarie: il ruolo dell'ICT, in Atti VIII° Workshp dei Docenti e Ricercatori di Organizzazione Aziendale "RELAZIONI DI LAVORO E FORME ORGANIZZATIVE: NUOVI MODELLI PROGETTUALI" - Università degli studi di Modena e Reggio Emilia
35. Bonacci I., (2005), Gli asset tecnologici, gli asset organizzativi, gli asset di controllo: una verifica nel settore dei trasporti in Atti del 10° Workshop annuale AIDEA GIOVANI: I PROCESSI DI STANDARDIZZAZIONE IN AZIENDA. Aspetti istituzionali, Organizzativi, manageriali, Finanziari e Contabili.
36. Bonacci I., (2004), Management Sanitario. Il Ruolo della formazione per il consolidamento nel tessuto tecnico-produttivo, in Denaro Sanità n. 139/bis di luglio
37. Bonacci I., Franco M. (2003), Strumenti e metodi per lo sviluppo locale: un modello per il monitoraggio della qualità del servizio, in Aa.Vv., Atti del VI Convegno nazionale dell'AIV Associazione Italiana di Valutazione.
38. Bonacci I., Romano R., Finamore V., (2003), Development of New B-TO-B models in industrial districts: digital districts, Aa.Vv., Atti dell'International Symposium on "Learning Management and Technology Development in the Information and Internet Age. The convergent paths of Public and Private Organizations", University of Bologna – Department of Electronics and Information Science, Forlì – Faculty of Economics [www.ea2000.it](http://www.ea2000.it) [EconomiaAziendale2000web](http://EconomiaAziendale2000web).
39. Bonacci I. - Vetrano R., (2002), La flessibilità nelle Aziende di Trasporto Pubblico Locale: il progetto per la gestione integrata della mobilità, in Aa.Vv., Atti VIII Convegno AIDEA GIOVANI, La gestione della flessibilità aziendale. Modelli ed esperienze, Università degli Studi Magna Graecia, Catanzaro.
40. Bonacci I., (2001), Le diverse configurazioni organizzative: la varietà delle forme consortili, in Aa.Vv., Atti del Convegno AIDEA GIOVANI, "Rilevare, Gestire e Organizzare nella New Economy" – Università L. Bocconi Milano 14-15 dicembre.
41. Bonacci I. - Romano R. (2001), Information Technology e Gestione delle Relazioni: una possibile applicazione nel settore sanitario, in Aa.Vv. Atti del Convegno AIDEA GIOVANI, "Rilevare, Gestire e Organizzare nella New Economy" – Università L. Bocconi Milano 14-15 dicembre [www.ea2000.it](http://www.ea2000.it) [EconomiaAziendale2000web](http://EconomiaAziendale2000web).

*La sottoscritta, Isabella Bonacci, nata il 05/07/1966 a Caserta, residente nel Comune di Caserta, indirizzo: via E. De Cillis, 10; C.F.: BNCSLL66L45B963Y, consapevole della responsabilità cui può andare incontro in caso di dichiarazione mendace o di esibizione di atto falso o contenente dati non più rispondenti a verità nonché delle sanzioni penali richiamate dall'articolo 76 del D.P.R. n. 445/2000, per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci; ai sensi degli artt. 46/47 del D.P.R. n. 445 del 28.12.2000 dichiara, sotto la propria responsabilità, la veridicità di tutti i dati e le informazioni contenute nel presente curriculum.*

*Informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196 del 30.06.2003, recante norme sul trattamento dei dati personali: i dati sopra riportati saranno raccolti ai fini del procedimento per il quale vengono rilasciati e verranno utilizzati esclusivamente per tale scopo. All'interessato competono i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003.*

Caserta, 28 ottobre 2019

Isabella Bonacci

A handwritten signature in black ink that reads "Isabella Bonacci". The signature is written in a cursive style with a large initial 'I'.