

BOZZA

*RELAZIONE NUCLEO DI VALUTAZIONE PARTE II*

*Università Telematica Universitas Mercatorum*

---

28 ottobre 2019

## Indice

<b>0. PREMESSA.....</b>	<b>3</b>
0.1. Finalità del documento .....	3
0.2. Approccio metodologico .....	3
<b>1. VALUTAZIONE DEL SISTEMA DI QUALITA' .....</b>	<b>3</b>
1. SISTEMA DI AQ A LIVELLO DI ATENEO.....	3
1.1. Il funzionamento del sistema.....	5
1.2. Gli Attori e le Relazioni .....	6
1.3. Accoglimento delle istanze della CPDS .....	7
1.5. Analisi dei dati di Ateneo.....	8
A. Attrattività dell'offerta formativa .....	10
B. Sostenibilità dell'offerta formativa .....	13
C. Coerenza tra domanda di formazione espressa dal sistema professionale di riferimento, obiettivi formativi dichiarati dai CdS e risultati di apprendimento previsti .....	14
2. SISTEMA DI AQ A LIVELLO DEL CDS.....	15
3. MODALITÀ E RISULTATI DELLA RILEVAZIONE DELL'OPINIONE DEGLI STUDENTI E, SE EFFETTUATA, DEI LAUREANDI.....	16
A. Efficacia nella gestione del processo di rilevazione da parte del PQ.....	16
B. Livello di soddisfazione degli studenti .....	16
C. Presa in carico dei risultati.....	18
<b>4. SISTEMA DI AQ DELLA RICERCA .....</b>	<b>19</b>
<b>5. VALUTAZIONI DEL NUCLEO RISPETTO AI REQUISITI AVA E ALL'ISTITUZIONE DEI NUOVI CDS .....</b>	<b>19</b>
<b>6. RACCOMANDAZIONI E SUGGERIMENTI.....</b>	<b>20</b>

## 0. PREMESSA

### 0.1. Finalità del documento

La presente Relazione è predisposta secondo le “Linee Guida ANVUR 2019 per la Relazione annuale dei Nuclei di valutazione” viene redatta dopo l’accreditamento dei seguenti nuovi Corsi di studio:

- ❖ Scienze e tecnologie delle arti, dello spettacolo e del cinema – L3
- ❖ Design del prodotto e della moda – L4
- ❖ Lingue e mercati – L12
- ❖ Gastronomia, ospitalità e territori – LGASTR

Si segnala inoltre che la attuale relazione non considera le attività che seguono, in quanto appena avviate:

- ❖ L’attivazione della Scuola di Specializzazione per le Professioni Legali
- ❖ Il corso di Dottorato di Ricerca attivato dal titolo: “Il benessere lavorativo della persona tra diritto, educazione e sviluppo sociale”

### 0.2. Approccio metodologico

Il Nucleo ha ritenuto seguire un approccio di stesura focalizzato sulla:

- ➔ Progettazione da parte del Nucleo di strumenti di sintesi e valutazione originali e creati ad hoc;
- ➔ Sinteticità delle analisi e valutazioni.

## 1. VALUTAZIONE DEL SISTEMA DI QUALITÀ

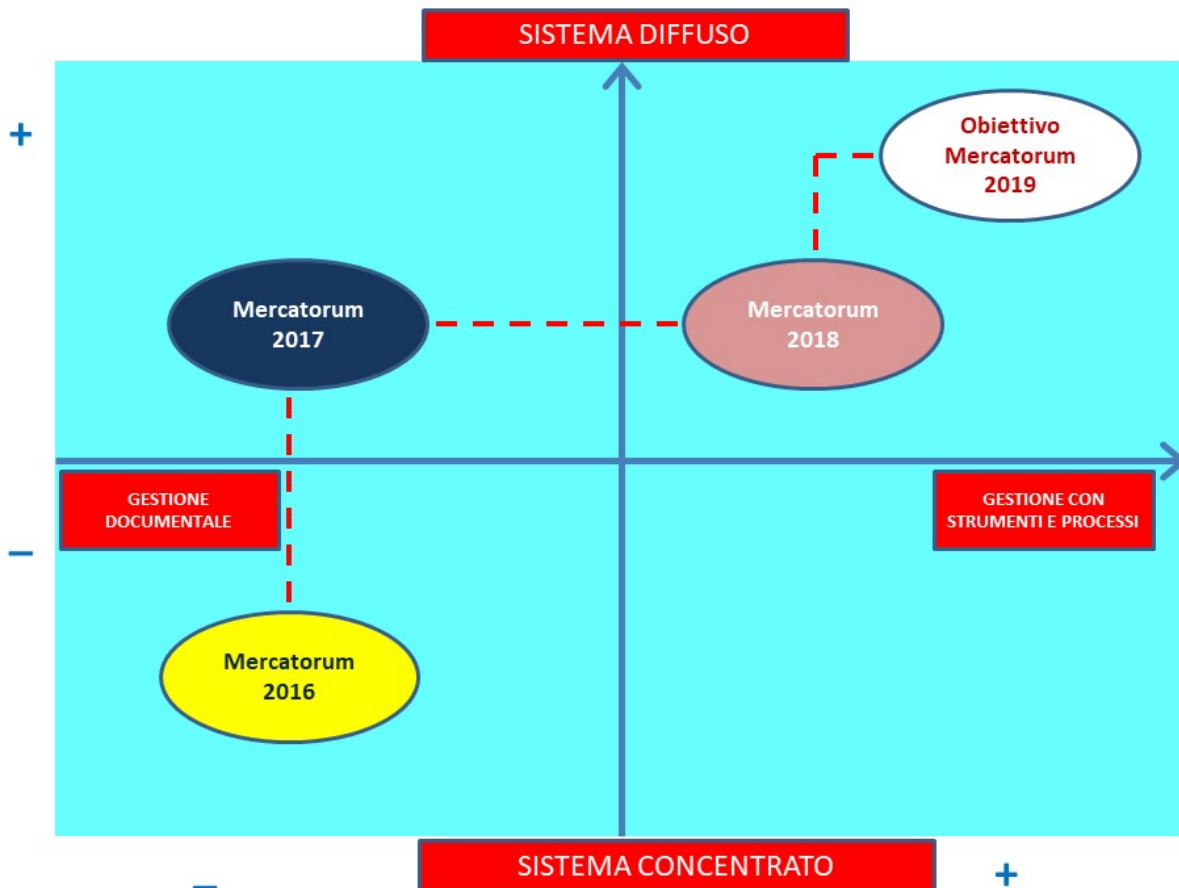
### 1.1. SISTEMA DI AQ A LIVELLO DI ATENEIO

La nuova Governance insediata alla fine del 2015 ha promosso il rilancio della cultura della qualità in Mercatorum come cardine dello sviluppo dell’Ateneo in tutte le sue attività.

Un passo importante, è stato rappresentato dall’approvazione del Piano Triennale, conseguente al Piano Industriale necessario per il rilancio economico dell’Ateneo, avvenuta il 7 dicembre 2016 e dall’emanazione del Documento di Politica della Qualità.

Tutti i documenti programmatici sono disponibili nel Sito di Ateneo dedicata all’AQ cui si accede dalla home page (<http://www.unimercatorum.it/assicurazione-qualita>)

La mappa che segue, sulla base delle Fonti consultate e delle audizioni effettuate, illustra il cambiamento di vision e strategia riguardo la gestione del sistema documentale AVA auspicato già, in linea programmatica, nel 2018.



Oggi Mercatorum è collocata nel box bianco il che dimostra come il Sistema AQ sia diffuso e si avvalga per lo più di strumenti e processi. Il diagramma mette in luce sinteticamente come Mercatorum sia passata da una produzione aggiuntiva di documenti a supporto del sistema AVA, fortemente centralizzata, ad una diffusione di tali documenti a tutti gli Organi coinvolti direttamente ed indirettamente nell'AQ della didattica e della ricerca e terza missione. Inoltre sono stati progettati e messi in uso numerosi strumenti e processi a sostegno come strumenti di monitoraggio, checklist e procedure di assicurazione della qualità che hanno sostituito la produzione documentale verso un approccio direttamente operativo e costantemente verificabile.

Nel 2019 la diffusione di questi strumenti è ampia e riguarda ogni processo che coinvolga direttamente o indirettamente l'assicurazione della qualità della didattica e della ricerca e terza missione è monitorato.



### *Documenti Consultati*

- 📄 Organigramma di Ateneo
- 📄 Rapporti di Riesame
- 📄 Relazioni del PQA e Verbali delle sedute
- 📄 Piano di Assicurazione della Qualità della Didattica
- 📄 Piano di Assicurazione della Qualità della Didattica
- 📄 Relazioni della CPDS

### *Valutazioni del Nucleo*

Il Nucleo valuta positivamente lo sviluppo del Sistema di AQ avvenuto nel 2018-2019 che di fatto riprende, attualizzandola, l'impostazione dell'Ateneo che fin dal 2013 si è dotato di idonei strumenti di AQ, solo accantonati nel periodo della crisi economica.

Il Nucleo tuttavia, oltre a rilevare il buon funzionamento del PQA, rileva anche che il lavoro speso a vantaggio della diffusione del Sistema di AQ verso i nuovi docenti risulti ancora poco efficace. Ancora poco attivi gli studenti nei processi di AQ, seppur si evidenzino una evoluzione rispetto all'annualità precedente.

## **1.2. Gli Attori e le Relazioni**

---

L'Ateneo ha definito l'organigramma e i flussi informativi di Ateneo sia in termini descrittivi, con compiti e funzionamento, che in forma grafica con evidenza delle relazioni tra le componenti.

L'Ateneo, date le ridotte dimensioni, ha scelto di avere una unica CPDS, rappresentativa di tutti i corsi attivi ed ha puntato su un rafforzamento del NdV che è cresciuto di due unità nel corso del 2016. La rappresentanza studentesca è presente negli organi di Assicurazione della Qualità previsti dallo statuto. Nel corso del 2019, in base agli studenti che si iscriveranno anche nei nuovi corsi di studio, saranno valutate ulteriori azioni integrative.

### *Documenti Consultati*

- 📄 Organigramma di Ateneo
- 📄 Rapporti di Riesame
- 📄 Relazioni del PQA e Verbali delle sedute
- 📄 Piano di Assicurazione della Qualità della Didattica
- 📄 Rapporti CPDS

### *Valutazioni del Nucleo*

Il Nucleo ritiene che i meccanismi di funzionamento tra gli Organi di Ateneo e gli Attori del Sistema AQ ed il relativo funzionamento siano descritti in maniera chiara e l'efficacia del processo è desumibile dal livello di approfondimento dei documenti prodotti.

Il Nucleo, inoltre, date le ridotte dimensioni dell'Ateneo, auspica annualmente una seduta congiunta del CDA e del Senato con il PQA proprio per sviluppare e migliorare il grado di diffusione dell'AQ a tutti i livelli di Governo.




Il Nucleo infine auspica che, all'aumentare del numero di iscritti provenienti dai corsi di nuova attivazione, corrispondano integrazioni nel Sistema di AQ. La presenza degli studenti andrebbe potenziata anche in altri organi di Ateneo.

### 1.3. Accoglimento delle istanze della CPDS

---

L'Ateneo – tramite la stessa CDPS effettua un costante monitoraggio, controllato dal PQA, del livello di accoglimento delle istanze della CPDS. La raccolta delle istanze in forma tabellare ne agevola lo stato di avanzamento che viene monitorato ad ogni riunione della CPDS.

#### *Documenti Consultati*

-  Rapporti di Riesame
-  Relazioni del PQA e Verbali delle sedute
-  Rapporti CPDS

#### *Valutazioni del Nucleo*

Il Nucleo giudica positivamente il funzionamento della CPDS e il grado di interazione con altri attori dell'AQ. Si rileva anche un buon tasso di presenza alle riunioni anche da parte della componente studentesca, il che non sempre è praticabile nel caso di utenza già inserita nel mondo del lavoro. L'abbassamento dell'età media e la presenza maggiore di studenti non lavoratori saranno un interessante stimolo per le attività della CPDS.

## **1.5. Analisi dei dati di Ateneo**

---

Il presente paragrafo analizza gli indicatori di Ateneo rilasciati nel portale SUA alla data del 28.09.2019.

L'Ateneo dichiara che le problematiche di invio dei dati, conseguenti al cambio di piattaforma sono superate e le spedizioni all'ANS sono ormai regolari.

Giova comunque ricordare che il nuovo quadro indicatori, conforme al D.M. 987/2016, ha comportato un problema sostanziale di allineamento in quanto il sistema nazionale non è ancora pienamente conforme alle esigenze degli Atenei Telematici che immatricolano in ogni momento dell'anno: ne è emerso che i dati rilasciati da ANVUR-CINECA e desumibili dalla Banca dati AVA non corrispondono alla situazione reale di Ateneo.

Il Nucleo tuttavia ritiene di poter commentare alcuni dati, che non sembrano presentare problemi di allineamento.

### **Informazioni generali**

L'Ateneo possiede un'unica Facoltà (di Economia) con 27 docenti nei tre a.a. analizzati (professori prima, seconda fascia e ricercatori TD). Tali cifre, insieme a quelle successive sulla consistenza degli iscritti, pongono l'ateneo nella fascia dimensionale medio-bassa, con sensibile avvicinamento a quella media degli altri atenei telematici. Il salto in avanti è da giudicarsi in ogni caso enorme se si paragonano questi dati con quelli dell'anno precedente.

Si ricorda che l'Ateneo ha avviato nel 2015 una forte ristrutturazione, avvenuta a seguito della nuova joint-venture tra Pegaso e Unioncamere e che gli anni analizzati in questa scheda si trovano proprio a cavallo tra la crisi 2014-2015 e il cambiamento strutturale di fine 2015. Il 2016 è il primo anno riferito alla nuova gestione.

La ristrutturazione che ha comportato da un lato alcune difficoltà iniziali di erogazione della didattica, per il cambiamento di piattaforma e organizzazione dei corsi e, dall'altro ha portato ad una rimodulazione del personale docente, si considera conclusa. Si evidenzia come ora l'Ateneo sia invece nella fase della crescita.

Gli avvisi di carriera e le immatricolazioni della facoltà di Economia registrano un trend positivo e in costante crescita, così come le ore di didattica e il numero di docenti di ruolo.

### **Gruppo A Indicatori Didattica**

La percentuale dei laureati in regola rimane nella media degli atenei, anche se inferiore ai dati degli atenei telematici.

L'attrattività dell'università a livello di LM è significativamente cresciuta, registrando per il 2017 un 91,4%% di iscritti laureati in altri atenei. Tale dato è superiore alle rispettive medie nazionali (telematiche e non).

A conferma della rinascita dell'ateneo, ritroviamo un rapporto studenti/docenti



raddoppiato rispetto all'anno precedente, superiore a quello nazionale non telematico, ma con ancora potenzialità di crescita rispetto agli atenei telematici.

### **Gruppo B Indicatori Internazionalizzazione**

Quasi tutti gli indicatori in tale sezione presentano valori molto bassi, la politica di internazionalizzazione necessita un forte incremento. In netto miglioramento invece il programma Erasmus anche se a differenza delle mobilità in outgoing, l'Ateneo non sembra ancora in grado di rappresentare un'attrattiva in incoming per gli studenti stranieri.

### **Gruppo C Indicatori Qualità della Ricerca e dell'Ambiente della Ricerca**

In tale sezione vengono riportati alcuni indicatori di sintesi estrapolati dall'ultima VQR, che mostrano come Universitas Mercatorum, con un valore di IRFS superiore alla quota di prodotti attesi, abbia un peso quali-quantitativo superiore a quello atteso. Inoltre, scorporando il dato aggregato dell'indicatore IRAS1 per singole aree (12 e 13) notiamo come l'area 12 ottenga un punteggio molto alto, mostrando una valutazione superiore alla media nazionale di area, con una frazione di prodotti eccellenti ed elevati superiore alla media di area (Si veda anche rapporto ANVUR su VQR dell'ateneo). L'ateneo mantiene una posizione di 10 e 21 per le suddette aree nella graduatoria dei piccoli atenei e si posiziona in cima tra le università telematiche.

L'Ateneo ha attivato nel 2019 un corso di Dottorato i cui dati nel Gruppo di Indicatori C saranno analizzabili nella prossima rilevazione.

### **Gruppo E Altri Indicatori per la Valutazione della Didattica**

Gli indicatori iA13-iA16 mostrano più nel dettaglio, rispetto a quanto analizzato dagli indicatori del Gruppo A, la prosecuzione degli studi nel rispettivo corso di laurea, in base ai CFU maturati, facendo riferimento specificatamente agli immatricolati puri.

Nel 2015 gli immatricolati puri e gli avvii di carriera tra L e LM sono stati soltanto 1 e 5, rispettivamente, per via della crisi passata dall'Ateneo. Non meraviglia pertanto che la maggior parte degli indicatori di questa sezione (iA13 – iA16) siano praticamente tutti nulli, poiché viene a mancare la base su cui calcolare il rendimento e la produttività degli studenti del I anno, nel passaggio al II.

I nuovi immatricolati puri per il 2017 tra L e LM hanno subito una forte crescita con un trend positivo che è continuato nel 2018 ed è più che duplicato nel 2019.

Nell'ambito della erogazione della didattica troviamo una tendenza all'allineamento alle altre università telematiche, in termini di indicatore iA19, che esprime la quota di docenza erogata da parte di docenti a tempo indeterminato.

### **Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Percorso di studio e regolarità delle carriere**

Gli indicatori in tale sezione riprendono in parte quanto già visto nella sezione "Gruppo E". In particolare notiamo che in riferimento agli abbandoni dopo N+1 anni (iA24) si è osservato un miglioramento rispetto al dato negativo registrato negli anni precedenti, nella media ora nel confronto con le medie nazionali telematiche e non.

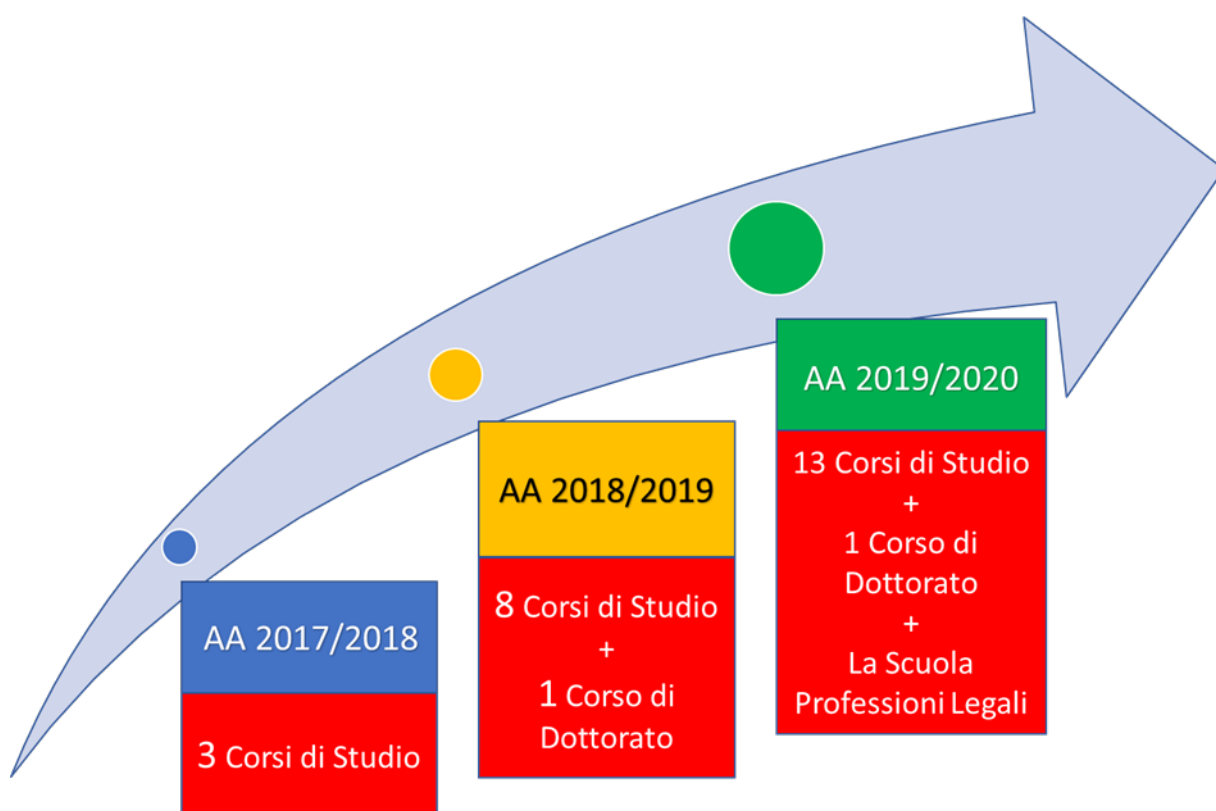
## Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Consistenza e Qualificazione del corpo docente

In questa sezione si riportano gli indicatori sul rapporto studenti/docenti, distintamente per area (scientifico-tecnologica e umanistico-sociale). Il rapporto è nella media nazionale delle telematiche.

### **A. Attrattività dell'offerta formativa**

*Andamento generale delle immatricolazioni (tendenze dell'anno precedente; tendenze in corso; motivazioni delle tendenze in corso; criticità)*

Lo schema che segue dà conto dell'evoluzione dell'offerta formativa nell'ultimo triennio.



L'offerta formativa dei Corsi di Studio dell'Ateneo è articolata su 12 corsi di laurea, di cui alcuni di nuova attivazione (AA 2019-2020):

- Corso di Laurea Triennale in Gestione d'Impresa (L18)
- Corso di Laurea Triennale in Scienze del Turismo (L15)
- Corso di Laurea Triennale in Scienze Giuridiche (L14)
- Corso di Laurea Triennale in Scienze e Tecniche Psicologiche (L24)
- Corso di Laurea Triennale in Ingegneria Informatica (L8)
- Corso di Laurea Triennale in Ingegneria Gestionale (L9)
- Corso di Laurea Magistrale in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni (LM51)
- Corso di Laurea Magistrale in "Management" (LM77)
- Corso di Laurea Triennale in Scienze e tecnologie delle arti, dello spettacolo e del cinema (L3)
- Corso di Laurea Triennale in Design del prodotto e della moda (L4)

- Corso di Laurea Triennale in Lingue e mercati (L12)
- Corso di Laurea Triennale in Gastronomia, ospitalità e territori (LGASTR)

Relativamente **all'Anno Accademico 2016-2017** gli studenti entrati in Ateneo sono così distribuiti:

- N. 236 Corso di Laurea Triennale in Gestione d'Impresa (L18)
- N. 50 al Corso di Laurea Triennale in Scienze del Turismo (L15)
- N. 45 al Corso di Laurea Magistrale in "Management" (LM77)

Anno Accademico	N.	M	F	NORD	CENTRO	SUD	18-30	31-40	41-65
2015/2016	331	69%	31%	25%	33%	40%	41%	25%	34%

Relativamente **all'Anno Accademico 2017-2018** gli studenti entrati in Ateneo sono così distribuiti:

- N. 643 Corso di Laurea Triennale in Gestione d'Impresa (L18)
- N. 26 al Corso di Laurea Triennale in Scienze del Turismo (L15)
- N. 71 al Corso di Laurea Magistrale in "Management" (LM77)

Anno Accademico	N.	M	F	NORD	CENTRO	SUD	18-30	31-40	41-65
2016/2017	740	65%	35%	21%	32%	47%	44%	30%	28%

Relativamente **all' Anno Accademico 2018-2019** gli studenti totali entrati in Ateneo sono così distribuiti:

- ❖ N. 483 Corso di Laurea Triennale in Gestione d'Impresa (L18)
- ❖ N.35 Corso di Laurea Triennale in Scienze del Turismo (L15)
- ❖ N.369 Corso di Laurea Triennale in Scienze Giuridiche (L14) – nuova attivazione
- ❖ N.368 Corso di Laurea Triennale in Scienze e Tecniche Psicologiche (L24) – nuova attivazione
- ❖ N.145 Corso di Laurea Triennale in Ingegneria Informatica (L8) – nuova attivazione
- ❖ N.130 Corso di Laurea Triennale in Ingegneria Gestionale (L9) – nuova attivazione
- ❖ N.89 Corso di Laurea Magistrale in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni (LM51) – nuova attivazione
- ❖ N. 58 Corso di Laurea Magistrale in "Management" (LM77)

Anno Accademico	N.	M	F	NORD	CENTRO	SUD	18-30	31-40	41-65
-----------------	----	---	---	------	--------	-----	-------	-------	-------

<b>2018/2019</b>	<b>1605</b>	<b>63%</b>	<b>37%</b>	<b>20%</b>	<b>35%</b>	<b>45%</b>	<b>45%</b>	<b>27%</b>	<b>28%</b>
------------------	-------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------

Relativamente **al parziale per Anno Accademico 2019-2020** gli studenti totali entrati in Ateneo alla data del 28 ottobre sono 1055 e sono così distribuiti:

- ❖ N. 188 Corso di Laurea Triennale in Gestione d'Impresa (L18)
- ❖ N.14 Corso di Laurea Triennale in Scienze del Turismo (L15)
- ❖ N.162 Corso di Laurea Triennale in Scienze Giuridiche (L14) – nuova attivazione
- ❖ N.241 Corso di Laurea Triennale in Scienze e Tecniche Psicologiche (L24) – nuova attivazione
- ❖ N.132 Corso di Laurea Triennale in Ingegneria Informatica (L8) – nuova attivazione
- ❖ N.90 Corso di Laurea Triennale in Ingegneria Gestionale (L9) – nuova attivazione
- ❖ N.62 Corso di Laurea Magistrale in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni (LM51) – nuova attivazione
- ❖ N.45 Corso di Laurea Magistrale in “Management” (LM77)
- ❖ N.17 Corso di Laurea Triennale in Scienze e tecnologie delle arti, dello spettacolo e del cinema (L3)
- ❖ N.26 Corso di Laurea Triennale in Design del prodotto e della moda (L4)
- ❖ N.52 Corso di Laurea Triennale in Lingue e mercati (L12)
- ❖ N.26 Corso di Laurea Triennale in Gastronomia, ospitalità e territori (LGASTR)

<b>Anno Accademico</b>	<b>N.</b>	<b>M</b>	<b>F</b>	<b>NORD</b>	<b>CENTRO</b>	<b>SUD</b>	<b>18-30</b>	<b>31-40</b>	<b>41-65</b>
<b>2018/2019</b>	<b>1055</b>	<b>60%</b>	<b>40%</b>	<b>19%</b>	<b>37%</b>	<b>44%</b>	<b>49%</b>	<b>26%</b>	<b>25%</b>

Comparando gli entrati in Ateneo alla data del 23 ottobre 2018 con analoga data dell'anno in corso si evidenzia una crescita del 60%

*Elementi distintivi dell'offerta formativa rispetto al contesto di riferimento (regionale, nazionale o internazionale)*

### **Stage garantito**

L'Universitas Mercatorum promuove stage curriculari ed extracurriculari per i propri studenti e laureati. Tale opportunità viene impreziosita dalla stretta connessione tra le Camere di Commercio Italiane, in grado di individuare le aziende più conformi al proprio percorso di studio. Per ogni stage è previsto un progetto formativo su misura che individua gli obiettivi formativi e ne definisce modalità di svolgimento, nonché la durata dello stage stesso.

### **Sportello sull'imprenditorialità**

Gli studenti possono usufruire dello sportello sull'imprenditorialità per attuare l'obiettivo *“fai della tua tesi di laurea la tua idea di business”*. L'Ateneo permette di offrire servizi integrativi alla didattica che consentano allo studente non solo di

essere orientato sulle implicazioni operative di ciascun insegnamento nella gestione aziendale, ma di usufruire di servizi dedicati di coaching svolti dagli stessi docenti e ricercatori, finalizzati a costruire un supporto personalizzato allo sviluppo dell'idea di business di ciascun studente.

Tale supporto culmina nel progetto di Tesi di Impresa, che potrà avere un carattere sperimentale dedicato alla redazione di un piano di start-up di impresa, in base alla business idea maturata dallo studente.

### *Valutazioni del Nucleo*

Il Nucleo prende atto favorevolmente della crescita del numero di iscritti e delle azioni messe in campo per raggiungere tale risultato che appaiono coerenti con la strategia individuata dal Piano Triennale (Università delle imprese).

Restano ancora alte potenzialità che tuttavia stanno trovando espressione per cui il Nucleo ribadisce, analogamente allo scorso anno, la necessità di proseguire le azioni per l'aumento delle immatricolazioni non con l'obiettivo di rincorrere i competitors ma con l'auspicio di una chiara individuazione di nicchie e segmenti di interesse.

Il Nucleo inoltre rileva come tra le azioni poste in essere per l'attrattività degli studenti siano sicuramente da annoverare positivamente:

- ❖ Campagne mirate presso i lavoratori delle imprese in coerenza con il carattere distintivo dell'Ateneo
- ❖ L'apertura di nuove sedi di esame

## **B. Sostenibilità dell'offerta formativa**

In riferimento alla sostenibilità della docenza, e più specificatamente alle previsioni di cui al Decreto ministeriale n. 6 del 7 gennaio 2019 (modifica del D.M. n. 987/2016 e ss.mm.ii.), Mercatorum è in regola con i requisiti di docenza dei corsi già accreditati e ha attivato, secondo normativa vigente, un piano di raggiungimento sui corsi di nuova istituzione. Ha infatti bandito e chiuso 7 concorsi per cui la situazione allo stato è la seguente:

CORSO	AA DI ISTITUZIONE	SITUAZIONE REQUISITI
L18	2006-2007	IN REGOLA
L15	2013-2014	
L15	2013-2014	
L8	2018-2019	
L9	2018-2019	
L14	2018-2019	
L24	2018-2019	
LM51	2018-2019	
LM77	2018-2019	
L3	2019-2020	PIANO DI RAGGIUNGIMENTO AL 2020-2021
L4	2019-2020	
L12	2019-2020	
LGASTR	2019-2020	

In riferimento invece al quoziente studenti/tutor l'Ateneo ha naturalmente rispettato le tre tipologie di tutoraggio previste dal D.m 6/2019 ivi compreso il riferimento al possesso del Dottorato di Ricerca da parte dei 2/3 dei tutor, come auspicato dalle Linee Guida AVA.

Come strumento di monitoraggio l'Ateneo fa riferimento, a partire dall'AA 2017-2018, allo strumento previsto nella Scheda SUA per il conteggio della docenza necessaria, così da evitare problematiche di allineamento dei dati tra quelli di Ateneo e quelli processati dall'ANS oltre che a strumenti interni appositamente predisposti.

### *Documenti Consultati*

- 📄 Scheda SUA
- 📄 Checklist di Controllo del PQA per carico didattico
- 📄 Checklist di Controllo del PQA per numerosità docenti-tutor rispetto a studenti

### *Valutazioni del Nucleo*

Il Nucleo prende atto del raddoppiamento dell'organico docente con 8 professori di I e II fascia in ruolo al 31/12/2017, diventati 16 al 31/12/2018 e che sono 22 alla data della Relazione.

Il Nucleo inoltre giudica positivamente l'utilizzo degli strumenti di monitoraggio, che si aggiungono a quelli previsti nella Scheda SUA, quali:

- ➔ Checklist di Controllo del PQA per carico didattico
- ➔ Checklist di Controllo del PQA per numerosità docenti-tutor rispetto a studenti

### **C. Coerenza tra domanda di formazione espressa dal sistema professionale di riferimento, obiettivi formativi dichiarati dai CdS e risultati di apprendimento previsti**

L'Ateneo nel corso del 2017-2018 ha riorganizzato le modalità di ascolto delle parti economiche e sociali attraverso:

- ➔ La realizzazione di indagini ad hoc presso le imprese e le parti sociali, grazie all'appartenenza alle Camere di Commercio
- ➔ La definizione di "Linee Guida dell'Analisi della Domanda"
- ➔ La attivazione "Comitati di Indirizzo dei CdS" e dei "Comitati Proponenti"
- ➔ La nuova modalità di redazione delle Schede Insegnamento.

### *Documenti Consultati*

- 📄 Scheda SUA
- 📄 Linee Guida Analisi della Domanda
- 📄 Analisi della Domanda

### *Valutazioni del Nucleo*

Il Nucleo rileva come la modalità di ascolto delle parti economiche e sociali sia uno dei punti di forza dell'Ateneo e prende atto della pubblicazione sul sito Internet dei

documenti di “Analisi della domanda” quale strumento di orientamento degli studenti in ingresso e in uscita.

Inoltre le Schede insegnamento risultano essere state ulteriormente approfondite e declinate secondo i Descrittori di Dublino.

## **2. SISTEMA DI AQ A LIVELLO DEL CDS**

L’Ateneo nel corso del 2016 e soprattutto nel 2017 ha ridisegnato il processo di gestione dei CdS i quali sono stati sottoposti a una completa revisione procedurale e di contenuto. Queste procedure sono state applicate anche ai nuovi CdS

<b>CORSI DI STUDIO</b>	<b>REVISIONE PROCEDURALE</b>	<b>REVISIONE DEI CONTENUTI</b>	<b>SERVIZI SUPPORTO ALLO STUDIO</b>	<b>DOTAZIONE INFRASTRUTTURALE</b>
<b>L15</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➔ Linee Guida tutorato</li> <li>➔ Linee Guida analisi della domanda</li> <li>➔ Linea Guida Schede SUA</li> <li>➔ Linee guida Recupero dei debiti</li> <li>➔ Regolamento Esami</li> <li>➔ Nuovo format schede insegnamento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➔ Modifica CUN AA 2016-2017</li> <li>➔ Revisione programmi didattici</li> <li>➔ Attivazione nuova modalità di ascolto parti sociali</li> <li>➔ Revisione test di accesso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➔ Linee Guida orientamento</li> <li>➔ Attivazione mobilità internazionale</li> <li>➔ Linee guida assistenza tecnologica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➔ Completamento passaggio carriere</li> <li>➔ Implementazione nuovo Sistema di Didattica Interattiva</li> <li>➔ Avvio servizio “Biblioteca Diffusa”</li> <li>➔ Avvio dei laboratori virtuali</li> <li>➔ Esperienze sul campo e in azienda</li> <li>➔ Didattica Interattiva con viaggi virtuali</li> <li>➔ Nuovo sistema produzione test di esami</li> <li>➔ Nuova funzionalità carriere</li> </ul>
<b>L18</b>			<ul style="list-style-type: none"> <li>➔ Linee Guida orientamento</li> <li>➔ Attivazione mobilità internazionale</li> <li>➔ Linee guida assistenza tecnologica</li> </ul>	
<b>LM77</b>			<ul style="list-style-type: none"> <li>➔ Linee Guida orientamento</li> <li>➔ Attivazione mobilità internazionale</li> <li>➔ Avvio Servizio Crea la Tua Impresa</li> </ul>	
<b>L14</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➔ Implementazione delle procedure testate sui vecchi CdS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➔ Adeguamento delle procedure testate sui vecchi CdS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➔ Linee Guida orientamento</li> <li>➔ Attivazione mobilità internazionale</li> <li>➔ Linee guida assistenza tecnologica</li> </ul>	
<b>L24</b>				
<b>L8</b>				
<b>L9</b>				
<b>LM51</b>				
<b>L3</b>				
<b>L4</b>				
<b>L12</b>				
<b>L GASTR</b>				

Il Nucleo prende atto degli atti dell’Ateneo in ordine all’avvio di una fase di revisione del Sistema di AQ connessa:

- all’ampliamento dei CdS;

- alla crescita degli studenti;
- alle nuove funzionalità della piattaforma.

### *Documenti Consultati*

- 📄 Schede SUA
- 📄 Accesso piattaforma didattica
- 📄 Piano di Assicurazione della Qualità
- 📄 Verbali PQA e CdS
- 📄 Rapporti di Riesame Ciclico

### *Valutazioni del Nucleo*

Il Nucleo rileva positivamente l'impegno profuso dai CdS e prende atto della completezza dell'attività di Riesame Ciclico nonché le azioni intraprese per rendere coerenti funzioni e competenze delle figure professionali individuate attraverso un sistematico confronto con le Parti Interessate con i risultati di apprendimento attesi, assicurandosi che questi possano efficacemente essere conseguiti mediante le attività formative previste nel percorso formativo. I risultati di apprendimento sono stati specificati in modo da far comprendere cosa lo studente conoscerà e cosa saprà fare al termine del corso.

Il Nucleo raccomanda l'adeguamento complessivo del Sistema alle nuove dimensioni dell'Ateneo.

## **3. MODALITÀ E RISULTATI DELLA RILEVAZIONE DELL'OPINIONE DEGLI STUDENTI E, SE EFFETTUATA, DEI LAUREANDI**

### **A. Efficacia nella gestione del processo di rilevazione da parte del PQ**

L'Ateneo conduce le rilevazioni attraverso un sistema online integrato con la piattaforma. Il sistema di copertura dei CdS è il 100%.

### *Documenti Consultati*

- 📄 Relazione sulle opinioni al 30 aprile 2018
- 📄 Accesso piattaforma didattica

### *Valutazioni del Nucleo*

Il Nucleo giudica positivamente la modalità di svolgimento e il contenuto della rilevazione, che garantisce efficacia, tempestività e copertura totale dei soggetti coinvolti.

Il Nucleo auspica, come fatto lo scorso anno, anche la realizzazione di ulteriori indagini ad hoc.

### **B. Livello di soddisfazione degli studenti**

Le rilevazioni condotte alla data del 30 aprile 2018 sono articolate per CdS e per singolo insegnamento di ogni CdS



Per la presente Relazione il Nucleo ha effettuato una nuova elaborazione – comprensiva di tutti i CdS - in cui vengono evidenziati i valori medi di soddisfazione degli studenti rispetto al seguente questionario.

**STATISTICHE TEST AVA SU TUTTI I CORSI DI LAUREA (NUM. QUESTIONARI 322 - NUM. STUDENTI 322 )**

DOMANDE		RISPOSTE										
1. Di quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha seguito regolarmente le lezioni on line?		Piú del 75% (tutti o quasi tutti) <b>87.58%</b>		51% - 75% (piú della metà) <b>9.32%</b>		26% - 50% (meno della metà) <b>2.48%</b>		Fino al 25% (quasi nessuno) <b>0.62%</b>		Altro/Non Data <b>0.00%</b>		
2. Qual é il suo giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi?		Spesso adeguati <b>54.97%</b>		Sempre o quasi sempre adeguati <b>43.79%</b>		Raramente adeguati <b>1.24%</b>		Mai adeguati <b>0.00%</b>		Altro/Non Data <b>0.00%</b>		
3. Qual é il suo giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc.)?		Sempre o quasi sempre adeguati <b>46.27%</b>		Spesso adeguate <b>40.99%</b>		Raramente adeguati <b>6.52%</b>		Mai adeguati <b>0.31%</b>		Non sono previste <b>5.90%</b>		Altro/Non Data <b>0.00%</b>
4. Qual é il suo giudizio sulle attrezzature informatiche?		Presenti in numero adeguato <b>72.67%</b>		Presenti ma in numero inadeguato <b>7.76%</b>		Non presenti <b>1.86%</b>		Mai utilizzate <b>17.70%</b>		Altro/Non Data <b>0.00%</b>		
5. Qual é il suo giudizio sui servizi di biblioteca (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.)?		Decisamente positivo <b>32.30%</b>		Abbastanza positivo <b>30.12%</b>		Abbastanza negativo <b>2.17%</b>		Decisamente negativo <b>0.31%</b>		Mai utilizzati <b>35.09%</b>		Altro/Non Data <b>0.00%</b>
6. Il carico di studio degli insegnamenti é adeguato alla durata del corso di studio?		Decisamente no <b>3.42%</b>		Piú no che si <b>5.28%</b>		Piú si che no <b>41.30%</b>		Decisamente si <b>50.00%</b>		Altro/Non Data <b>0.00%</b>		
7. In ogni caso, ritiene il carico di studio eccessivo o insufficiente?		Eccessivo <b>84.16%</b>		Insufficiente <b>15.84%</b>		Altro/Non Data <b>0.00%</b>						
8. Ha svolto attività di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studio?		SI, un tirocinio organizzato effettivamente dal corso di studio <b>4.66%</b>		SI, ma si trattava di un'attività riconosciuta successivamente dal corso di studio <b>9.94%</b>		NO (passa alla domanda 10) <b>85.40%</b>		Altro/Non Data <b>0.00%</b>				
9. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?		Decisamente si <b>11.49%</b>		Piú si che no <b>9.32%</b>		Piú no che si <b>1.55%</b>		Decisamente no <b>2.17%</b>		Altro/Non Data <b>75.47%</b>		
10. Valuta positivamente l'esperienza di tirocinio o stage?		Decisamente si <b>11.49%</b>		Piú si che no <b>7.14%</b>		Piú no che si <b>2.17%</b>		Decisamente no <b>1.86%</b>		Altro/Non Data <b>77.33%</b>		
11. Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso del biennio specialistico-magistrale		Si <b>2.48%</b>		No (passa alla domanda 13) <b>97.52%</b>				Altro/Non Data <b>0.00%</b>				
12. Indichi l'esperienza piú importante (solo chi ha risposto sí alla domanda 10)		Programma dell'Unione Europea <b>1.55%</b>		Altra esperienza riconosciuta <b>1.24%</b>		Iniziativa personale <b>2.17%</b>		Altro/Non Data <b>95.03%</b>				
13. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per lo studio all'estero? (solo per chi alla domanda 10.b ha risposto programma dell'Unione Europea o altra esperienza riconosciuta dal corso di studi)		Decisamente si <b>2.80%</b>		Piú si che no <b>1.86%</b>		Piú no che si <b>0.93%</b>		Decisamente no <b>0.31%</b>		Altro/Non Data <b>94.10%</b>		
14. Valuta positivamente l'esperienza di studio all'estero?		Decisamente si <b>3.73%</b>		Piú si che no <b>2.48%</b>		Piú no che si <b>0.31%</b>		Decisamente no <b>0.62%</b>		Altro/Non Data <b>92.86%</b>		
15. E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?		Decisamente si <b>74.22%</b>		Piú si che no <b>24.22%</b>		Piú no che si <b>1.24%</b>		Decisamente no <b>0.31%</b>		Altro/Non Data <b>0.00%</b>		
16. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'università?		SI, allo stesso corso di questo	SI, ma ad un altro corso	SI, allo stesso corso ma in un altro	SI, allo stesso corso ma in un	SI, ma ad un altro corso e in un altro	SI, ma ad un altro corso in un Ateneo	SI, ma ad un ateneo non Telematico	NO, non mi iscriverei piú ad	Altro/Non Data <b>0.00%</b>		

	Ateneo <b>88.20%</b>	di questo Ateneo <b>9.32%</b>	Ateneo Telematico <b>0.31%</b>	Ateneo non Telematico <b>0.62%</b>	Ateneo Telematico <b>0.31%</b>	non Telematico <b>0.62%</b>	<b>0.62%</b>	una università telematica <b>0.00%</b>	
17. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente al corso di laurea specialistica/magistrale?	SI, allo stesso corso di questo Ateneo <b>88.51%</b>	SI, ma ad un altro corso di questo Ateneo <b>8.07%</b>	SI, allo stesso corso ma in un altro Ateneo Telematico <b>0.31%</b>	SI, allo stesso corso ma in un Ateneo non Telematico <b>0.31%</b>	SI, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo Telematico <b>0.00%</b>	SI, ma ad un altro corso in un Ateneo non Telematico <b>0.62%</b>	SI, ma ad un ateneo non Telematico <b>0.62%</b>	NO, non mi iscriverei più ad una università telematica <b>1.55%</b>	Altro/Non Data <b>0.00%</b>

### *Documenti Consultati*

1. Relazione del Nucleo di Valutazione parte I
2. Relazioni del Presidio di Qualità

### *Valutazioni del Nucleo*

Il Nucleo prende atto del regolare svolgimento delle rilevazioni secondo le norme di legge e dei risultati molto positivi (sommando i valori “più si che no” e “decisamente si” si raggiunge la soglia di circa l’80% di valori positivi.




Il Nucleo rileva positivamente che al fine di ampliare la capacità di ascolto degli studenti e ottenere utili indicazioni per il miglioramento continuo dell’AQ dei Corsi di Studio:

- Sono state previste accanto alle rilevazioni annuali forme rapide di consultazione (sondaggi ecc) per monitorare gli andamenti didattici in tempo reale;
- Sono state strutturate check-list e rapporti di monitoraggio periodico rapidi, a supporto delle scelte dell’AQ e degli Organi Accademici e di Governo;

### **C. Presa in carico dei risultati**

Nel corso del 2018 è stata strutturata la funzione di “Delegato alla Didattica” proprio con l’obiettivo di monitorare le istanze degli studenti e garantire il superamento delle criticità. La funzione, come risulta dai verbali, si è fatta carico, in raccordo con il PQA di individuare per ogni criticità soluzioni correttive.

### *Documenti Consultati*

-  Relazione Delegato alla Didattica
-  Relazioni CPDS
-  Relazioni e Verbali PQA

### *Valutazioni del Nucleo*

Il Nucleo Raccomanda di proseguire nell’attività di monitoraggio e presa in carico dei risultati, prevedendo anche uno strumento standard di monitoraggio.

Il Nucleo ravvisa l'opportunità di collegare in maniera strutturata i risultati delle rilevazioni alle scelte strategiche del Senato Accademico.

#### 4. SISTEMA DI AQ DELLA RICERCA

Il Nucleo prende atto delle attività svolte e pianificate. Raccomanda che, per effetto della crescita dei docenti di ruolo, il Preside, cui compete la Delega alla Ricerca, implementi il Sistema di AQ della Ricerca in modo opportunamente declinato in ragione delle caratteristiche distintive dell'Ateneo (vicinanza alle imprese, spiccato orientamento alla Terza missione ecc)

#### 5. VALUTAZIONI DEL NUCLEO RISPETTO AI REQUISITI AVA E ALL'ISTITUZIONE DEI NUOVI CDS

Il Nucleo prende atto che le audizioni sono state posticipate nel mese di dicembre allorquando:

- Si sarà insediato il nuovo Presidente del PQA;
- Si Saranno insediati anche i Gruppi di Riesame dei corsi di nuova istituzione aperti per il corrente anno accademico;
- Si sarà completato almeno il primo anno accademico dei 5 corsi nuovi aperti nell'AA 2018-2019.

Il Nucleo raccomanda che entro la scadenza del 31 dicembre tutte le audizioni siano state pianificate e svolte.

## 6. RACCOMANDAZIONI E SUGGERIMENTI

Sulla base di quanto si è rilevato dall'esame dei documenti (con la riserva di attendere l'esito delle audizioni nel mese di dicembre 2019), il Nucleo esprime le seguenti raccomandazioni:

- a. Valutare l'opportunità di aggiornare, per effetto delle nuove dimensioni dell'Ateneo, la politica di AQ;
- b. Valutare un adeguamento del sistema di AQ alleggerendo le funzioni del Delegato alla didattica e calando effettivamente sui CdS le responsabilità previste dal Sistema AVA;
- c. Migliorare il rapporto e il legame tra obiettivi strategici e attività del PQA;
- d. Strutturare un processo di formazione iniziale sul Sistema AQ per i nuovi docenti e continuo per tutta la comunità accademica;
- e. Continuare a sperimentare nuove forme di didattica interattiva intesa anche come attività di analisi di casi svolta presso le pmi, valorizzando così la provenienza degli studenti e l'appartenenza al sistema camerale;
- f. Dare conto in maniera sistematica delle attività formative e delle interrelazioni esistenti con il sistema imprenditoriale;
- g. Stimolare e valorizzare la partecipazione della componente studentesca agli Organi e alle attività per la AQ (CPDS e Gruppi di Riesame) rendendo evidenti i miglioramenti della didattica conseguiti con il loro contributo;
- h. Dare conto nei Rapporti di Riesame, sia annuali che ciclici, di un efficace monitoraggio di indicatori collegati agli obiettivi strategici dell'Ateneo;
- i. Continuare nell'attivazione in maniera sistematica, secondo un corretto approccio PDCA, la presa in carico da parte dei Vertici dell'Ateneo degli esiti dei Riesami, valorizzando l'impegno degli Organi per la AQ al fine di mettere in atto interventi correttivi a livello di sistema;
- j. Dare attuazione alla politica di AQ per la Ricerca verificando la tenuta degli strumenti di AQ progettati anche in considerazione della crescita dimensionale.
- k. Si suggerisce di strutturare delle politiche di internazionalizzazioni efficaci che vadano di pari passo allo sviluppo dell'Ateneo.
- l. Occorre tenere maggiormente sotto controllo le carriere degli studenti per evitare l'incremento di rinunce e trasferimenti.