

**NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO DELL'UNIVERSITA' TELEMATICA "UNIVERSITAS
MERCATORUM" DEL 15 FEBBRAIO 2016**

VERBALE N. 1/2016

Il giorno 15 febbraio alle 2016 alle ore 15.00 presso Unioncamere, in piazza Sallustio n. 21, si svolge la riunione di insediamento del Nucleo di Valutazione di Ateneo dell'Università Telematica "Universitas Mercatorum".

Presenti:

Nominativo	Ruolo	Presenze
Prof. Pierpaolo Limone	Presidente	P
Prof. Assunta Cioffi	Componente	P
Prof. Antonio D'Atena	Componente	AG
Prof. Ettore Felisatti	Componente	P
Prof. Giovanni LaTorre	Componente	AG
Dott. Alessandro Melchionna	Componente	P
Prof. Tommaso Minerva	Componente	P

Ordine del giorno

- 1. Insediamento del Nucleo di Valutazione**
- 2. Analisi Relazione CPDS**
- 3. Stato della rilevazione delle opinioni di studenti e docenti**
- 4. Stato del sistema di gestione delle carriere degli studenti e del servizio statistico**
- 5. Incontro con il PQA**

Invitati a partecipare

- ❖ Patrizia Tanzilli - Direttore dell'Ateneo
- ❖ Maria Antonella Ferri - Prof. Associato SSD SECS-P/08 presso Universitas e Presidente del PQA (per il punto 5)

.....
Punto 1) odg - Insediamento del Nucleo di Valutazione

Il Presidente del Nucleo apre la riunione ringraziando tutti i presenti per la partecipazione. Prima di passare all'analisi dei punti all'ordine del giorno con il consenso dei presenti chiede al Direttore dell'Ateneo di assumere durante la seduta il ruolo di Segretario verbalizzante.

Punto 2) odg - Analisi Relazione CPDS

Il Presidente apre la discussione sul punto 2 all'ordine del giorno invitando tutti i presenti all'analisi della Relazione predisposta a fine 2015. I presenti nel prendere atto della analiticità della Relazione suggeriscono per l'anno prossimo una strutturazione diversa che consenta di verificare, per ogni punto analizzato, il punto di vista della Commissione, pervenendo pertanto, ad una articolazione in sezioni autoconsistenti.

I Componenti Minerva e Felisatti sottolineano come la nuova struttura proposta si riveli utili durante le visite ANVUR e consenta di confrontare agevolmente, in quanto speculari nella struttura, le visioni della CPDS, del PQA e del Nucleo.

Il Nucleo approva, pertanto, la revisione della struttura della Relazione CDPS nel senso descritto in narrativa.

Punto 3) odg – Stato delle rilevazioni delle opinioni di studenti e docenti

Punto 4) odg – Stato del sistema di gestione delle carriere degli studenti e del servizio statistico

Il Presidente invita il Direttore dell'Ateneo a riferire su entrambi i punti all'Odg. La dr.ssa Tanzilli ripercorre l'iter del cambio di governance che sta interessando Universitas Mercatorum.

Dopo attente valutazioni, pareri tecnico-giuridici e contatti con potenziali investitori, nella riunione del 6 ottobre 2015, l'Ufficio di Presidenza dell'Unioncamere ha approvato il Progetto di Rilancio dell'Ateneo Universitas Mercatorum, a distanza di un anno di analisi e riflessioni che in alcuni momenti hanno condizionato l'operatività dell'Ateneo.

Il progetto di joint venture, che è stato sottoscritto da Unioncamere e Pegaso in data 8 ottobre 2015, è divenuto immediatamente operativo e rappresenta la prima partnership pubblico-privata nel settore Universitario, mira a realizzare un Ateneo per le imprese focalizzato sui temi dello Start up.

L'offerta formativa permetterà di alternare studio e lavoro, consentendo agli studenti di scegliere tra il percorso Manageriale (Stage Garantito) e quello Imprenditoriale (Crea il tuo piano di impresa). Si tratta peraltro di Azioni di miglioramento già avviate lo scorso anno e segnalate nella Relazione Paritetica come iniziative su cui puntare.

E' evidente che se oggi l'Ateneo ha una prospettiva nuova e lungimirante; l'Anno Accademico 2014-2015 è stato condizionato dalla crisi economica dell'Ateneo, dal percorso valutativo che ha portato alla soluzione suesposta e soprattutto da una gestione che, stante l'incertezza del futuro, ha dovuto operare drastiche riduzioni di costi che hanno comportato anche disservizi per gli Studenti.

Oggi, prosegue la dr.ssa Tanzilli, ci sono tanti "cantieri aperti" e tra questi si annoverano sicuramente la piattaforma tecnologica e la gestione del sistema informativo di Ateneo.

In particolare la situazione di fatto è la seguente:

- I questionari relativi alle opinioni studenti e docenti non sono stati ancora somministrati;
- Le carriere degli studenti sono in corso di trasferimento da ESSE3 (sistema dismesso) al nuovo Sistema proprietario del Gruppo Pegaso;
- E' in atto la fase di trasmigrazione dalla vecchia alla nuova piattaforma di e-learning con la contestuale nuova registrazione di tutte le videolezioni afferenti alla coorte in partenza con l'AA 2015-2016

Al termine della discussione il prof. Limone, raccogliendo le istanze degli altri Componenti, chiede al Direttore di voler indicare nei prossimi giorni al Nucleo i dipendenti dell'Ateneo che possono garantire il supporto tecnico e operativo e la predisposizione della documentazione di rito.

Punto 5) odg – Incontro con il PQA

Il Presidente apre la discussione sul punto 5 invitando a riferire la Prof.ssa Maria Antonella Ferri – Prof. Associato SSD SECS-P/08 presso Universitas e Presidente del PQA

In particolare i componenti del Nucleo chiedono alla prof.ssa Ferri di rappresentare le attività svolte, il modello organizzativo.

La prof.ssa Ferri ripercorre le attività fin dal 2013, anno di costituzione del PQA

Si può senz'altro dire che negli anni vi sia stata una crescita di ruolo e di consapevolezza complessiva anche se l'ultimo anno è stato di difficile gestione.

In assenza della nomina della nuova Commissione Paritetica (la precedente aveva terminato il proprio mandato nel 2014) il Nucleo di Valutazione e il Presidio Qualità nel 2015 si sono fatti parte diligente in ordine alla raccolta delle istanze degli studenti e alla loro proposizione agli Organi decisionali.

In particolare il Presidio Qualità ha approvato in data 4 giugno 2015 una Relazione focalizzata sui “DISSERVIZI LAMENTATI DAGLI STUDENTI E PROPOSTE DI SOLUZIONE” corredata da possibili soluzioni, alcune implementate nel corso dell'anno. I disservizi, rilevati a seguito di mail pervenute in Ateneo, di segnalazioni del Nucleo di Valutazione e di report dei tutor, riguardavano i seguenti aspetti:

- ❖ Programmazione esami;
- ❖ Ritardo nella copertura degli insegnamenti;
- ❖ Interruzione assistenza e-learning;
- ❖ Riduzione numero di tutor.

Oggi la nuova prospettiva, prosegue la Prof. Ferri, induce a ripensare il modello e a riorganizzare totalmente le attività: a tal fine il PQA ha pianificato le attività 2016 dovendo recuperare molto tempo perduto.

Al termine della discussione il prof. Limone, raccogliendo le istanze degli altri Componenti, chiede al Presidente del PQA di rendere disponibili al Nucleo:

- ✓ Le Relazioni 2015
- ✓ Il Piano della Qualità
- ✓ Il piano di Attività 2016
- ✓ Le evidenze di tutte le attività in corso

Alle ore 17.10 la seduta viene sciolta dal Presidente annunciando che saranno organizzate entro il prossimo mese di aprile almeno altre due riunioni, stante le scadenze da rispettare.

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE <i>f.to Patrizia Tanzilli</i>	IL PRESIDENTE <i>f.to Pierpaolo Limone</i>
--	---