

NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO DELL'UNIVERSITA' TELEMATICA "UNIVERSITAS
MERCATORUM" DEL 4 APRILE 2016

VERBALE N. 3/2016

Il giorno 4 aprile 2016 alle ore 13.30 presso Unioncamere, in piazza Sallustio n. 21, si svolge una tornata di audizioni da parte del Nucleo di Valutazione di Ateneo dell'Università Telematica "Universitas Mercatorum".

Presenti:

Nominativo	Ruolo	Presenze
Prof. Pierpaolo Limone	Presidente	P
Prof. Assunta Cioffi	Componente	P
Prof. Antonio D'Atena	Componente	P
Prof. Ettore Felisatti	Componente	P
Prof. Giovanni LaTorre	Componente	P
Dott. Alessandro Melchionna	Componente	A
Prof. Tommaso Minerva	Componente	P

Ordine del giorno

- Audizione dei Presidenti dei Corsi di Studio e della Commissione Paritetica Docenti-Studenti
- Audizione del Rettore

.....

Il Presidente del Nucleo apre i lavori spiegando che l'audizione dovrà ripercorrere i temi che le CEV dell'ANVUR tratteranno in sede di verifica. Oltre che aver approfondito alcuni degli aspetti tratteggiati nei Rapporti di Riesame.

Si riportano di seguito le risultanze delle audizioni nell'ordine nelle quali si sono svolte:

Audizione Prof. Giacomo D'Attore, Presidente Corso di Laurea Magistrale LM-77 (collegato in audioconferenza)

In particolare, ci si è soffermati su:

- Incontro parti sociali: finalizzato alla fase di riprogettazione del CdS.
- Conoscenza all'ingresso degli studenti: il Prof. D'Attore ha chiarito al Nucleo alcuni aspetti relativi all'accertamento della personale preparazione dello studente al momento dell'accesso al Corso di Laurea.
- Programmi d'esame: sul punto il Prof. D'Attore anticipa che proporrà la costituzione di un gruppo di lavoro per affrontare il tema della coerenza del risultato degli apprendimenti secondo i descrittori di Dublino.
- Analisi dei dati: presenta molte difficoltà in quanto il passaggio dalla piattaforma Cineca alla nuova piattaforma e la registrazione delle lezioni, non ha reso disponibile un'analisi approfondita.
- Questionari studenti: emerge la necessità di una condivisione con gli studenti dei risultati dei questionari ai quali vengono sottoposti.

- Rapporto Tutor/Docente: il prof. D'Atorre spiega che il rapporto con i tutor è limitato all'"assistenza" sui vari insegnamenti. Emerge l'esigenza di creare un protocollo nel rapporto docente/tutor *procedurizzando* il rapporto stesso.

Audizione Prof. Giovanni Cannata, Rettore Università telematica Universitas Mercatorum

In particolare, ci si è soffermati su:

- Qualità: Il Presidente del Nucleo, Prof. Limone, nell'introdurre l'incontro con il Rettore (in carica dal mese di novembre scorso) spiega che sta percependo che in tema di cultura della Qualità, l'Ateneo sia molto indietro. Sottolineando, inoltre, che forse in passato i docenti non sono stati sufficientemente coinvolti.
Il Rettore prende la parola, spiegando che è consapevole di un ritardo nella cultura della Qualità, ma sottolinea le azioni correttive messe in atto: innanzitutto, nei mesi scorsi si sono svolti almeno due incontri con il Prof. Costantino Formica, Responsabile Qualità di Pegaso, al fine di procedere ad una rapida formazione sulla Qualità.
Inoltre, il Rettore sottolinea che l'Ateneo ha ottenuto la proroga della prevista visita dell'ANVUR da giugno 2016 alla seconda metà del 2017. Questo anche al fine di consentire di concludere la fase di transizione parallelamente alle difficoltà tecnologiche in atto.
Il Presidente Limone riprende la parola consigliando al Rettore di ulteriormente stimolare sui temi della Qualità in ogni sede opportuna.
- Linee strategiche: su richiesta del Presidente Limone, il Rettore si impegna ad inviare al Nucleo il Documento di mandato contenente le Linee strategiche.
- Orientamento: Il Prof. Limone sul tema dell'orientamento, consiglia un impegno maggiore sottolineando l'importanza della differenziazione dell'orientamento dal marketing.
Il Rettore spiega che sull'orientamento sarà previsto un presidio forte, anche in concomitanza con attività in fase di progettazione e che si svolgeranno, a titolo di esempio in collaborazione con il Sistema Camerale e gli Istituti scolastici regionali.

Audizione Prof. Giulio Piccirilli, Presidente Corso di Laurea triennale Gestione d'impresa (collegato in audioconferenza)

In particolare, ci si è soffermati su:

- Analisi dei dati: il Prof. Piccirilli facendo cenno all'alta dispersione degli studenti, sottolinea che il passaggio dalla piattaforma Cineca alla nuova piattaforma, al momento non consente un'analisi approfondita.
- Conoscenza all'ingresso degli studenti: dopo ampio dibattito, il Nucleo consiglia il prof. Piccirilli di effettuare un'ulteriore approfondimento sul tema.
- Incontro parti sociali: dalla discussione emerge la necessità che in fase di riprogettazione del CdS sia *procedurizzata* la consultazione con le parti sociali.

Audizione Prof. Paolo Reviglione, Presidente della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (collegato in audioconferenza)

In particolare, ci si è soffermati su:

- Modalità esami: il Prof. Reviglione sul punto precisa che sono di recente aumentate le sessioni nelle quali gli studenti possono sostenere esami, in particolare in modalità scritta. L'esame scritto prevede un test di 30 domande a risposta chiusa.
- Programmi d'esame: il Prof. Reviglione segnala che sono state ricevute diverse segnalazioni di malfunzionamento tecnico della piattaforma e quindi di incoerenza tra insegnamenti coperti da docenti non più in Ateneo e quelli attualmente titolari. Si apre un dibattito in merito alla autosufficienza del materiale in piattaforma e l'utilizzo del libro di testo da parte degli studenti.

- Partecipazione Componente studentesca: il Prof. Reviglione conferma che nelle riunioni finora svolte, la Componente studentesca della Commissione Paritetica Docenti/Studenti ha partecipato attivamente.

Audizione dott. Francesco Maria Olivieri, Presidente Corso di Laurea triennale Scienze del turismo

In particolare, ci si è soffermati su:

- Riprogettazione CdS: il dott. Olivieri pur riconoscendo che l'attrattività è stata bassa, sottolinea che non si può considerare il Corso offerto poco qualitativo. In fase di riprogettazione del CdS, il dott. Olivieri dichiara che proporrà l'inserimento di seminari tenuti da testimonial e accademici al fine di renderlo più accattivante.
- Modalità esami e programmi d'esame: sugli argomenti, il dott. Olivieri descrive l'attuale strutturazione degli esami scritti (30 domande a risposta multipla), ma sottolinea come sia necessario evitare qualsiasi scontistica sullo studio dei libri di testo.
- Rapporto Tutor/Docente: dopo ampio dibattito si perviene alla conclusione che è necessario dare evidenze dei rapporti tra docenti e tutor (procedure, mail di comunicazioni, ecc.).

Alle ore 17.30 la seduta viene sciolta dal Presidente.

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE <i>f.to Patrizia Tanzilli</i>	IL PRESIDENTE <i>f.to Pierpaolo Limone</i>
--	---