

**PRESIDIO DI QUALITÀ  
DELL'UNIVERSITA' TELEMATICA "UNIVERSITAS MERCATORUM"  
DEL GIORNO 20 MAGGIO 2016**

Il giorno 20 maggio 2016 alle ore 11 si riunisce, presso la sede dell'Università Telematica "Universitas Mercatorum di Piazza Mattei, 10 il Presidio di Qualità.

L'ordine del giorno della seduta è il seguente:

1. Insedimento del PQA
2. Piano di Lavoro del PQA
3. Presa d'atto della Relazione delle opinioni degli studenti

Sono presenti il Presidente Prof.ssa Maria Antonella FERRI, Prof.ssa Laura MARTINIELLO, Prof. Andrea MAZZITELLI e la Dr.ssa Patrizia TANZILLI.

Il Presidente apre i lavori per descrivere i punti all'ordine del giorno rendendo disponibili i documenti oggetto di discussione e di approvazione.

***Punto 1) dell'o.d.g.***

**Insedimento del PQA**

L'anno duemilasedici, il giorno venti del mese di maggio, presso i locali di Universitas Mercatorum, sita in Piazza Mattei,10, si è insediato il Presidio di Qualità, nominato con Decreto Rettorale N 13 del 13 maggio 2016

Il Presidio della Qualità è composto da:

1. Prof.ssa Maria Antonella FERRI - Presidente
2. Prof.ssa Laura MARTINIELLO - Membro componente
3. Prof. Andrea MAZZITELLI - Membro componente
4. Dr.ssa Patrizia TANZILLI - Membro componente

I componenti accettano formalmente la nomina.

Il Presidio, così composto, procede alla discussione del secondo punto all'ordine del giorno.

*Punto 2) dell'o.d.g.*

### **Piano di Lavoro del PQA**

Prende la parola il Presidente per relazionare sul Piano di Lavoro del PQA.

Universitas si trova in un momento di svolta: è perciò necessario, all'indomani della pubblicazione in GURI del nuovo Statuto (avvenuta in data 2 aprile 2016) procedere alla ristrutturazione dell'intero sistema di AQ.

Il Presidente individua tre linee di lavoro, proponendo le correlate assegnazioni di compiti

- ➔ *Linea 1: Architettura del Sistema (Ferri – Tanzilli)*
- ➔ *Linea 2: Sistema degli indicatori e del monitoraggio (Mazzitelli – Martiniello)*
- ➔ *Linea 3: Gestione documentale (Tanzilli – Senatore)*

I presenti approvano all'unanimità

*Punto 3) dell'o.d.g.*

### **Presa d'atto della Relazione delle opinioni**

Il Presidente riprende la parola per illustrare la Relazione delle opinioni. Sugli studenti, resa dal Nucleo di Valutazione sulla base delle opinioni manifestate dagli studenti.

Il documento, redatto dal Nucleo di Valutazione, ha come obiettivo quello di raccogliere dati e informazioni utili alla progettazione di un miglioramento costante dei servizi forniti agli studenti e della qualità delle attività formative erogate nell'Ateneo.

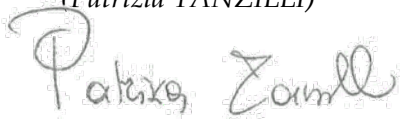
I risultati e le analisi del Nucleo di Valutazione vengono messe a disposizione di tutti gli Organi di Governo dell'Ateneo, del corpo docente e di tutti gli Organi del Sistema AVA, che possono così verificare l'impatto delle azioni correttive o di miglioramento già messe in atto negli anni precedenti ma anche ricevere indicazioni e contributi per la progettazione futura.

Il Presidente, nel giudicare sostanzialmente positiva la valutazione degli studenti, impegna il Presidio a fare un attento monitoraggio delle criticità emerse, in raccordo e sinergia con le istanze della CPDS, così da garantire l'implementazione delle azioni correttive e l'attuazione di miglioramenti.

Il Presidente Maria Antonella FERRI al termine della seduta, dopo aver ringraziato tutti i presenti e non essendoci altri argomenti all'ordine del giorno, dichiara conclusi i lavori alle ore 17.30.

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE

(Patrizia TANZILLI)



IL PRESIDENTE DELLA SEDUTA

(Maria Antonella FERRI)

