

**PRESIDIO DI QUALITÀ
DELL'UNIVERSITA' TELEMATICA "UNIVERSITAS MERCATORUM"
DEL GIORNO 13 GENNAIO 2017**

Il giorno 13 gennaio 2017 alle ore 11:00 si riunisce, presso la sede dell'Università Telematica "Universitas Mercatorum di Piazza Mattei, 10 il Presidio di Qualità

L'ordine del giorno della seduta è il seguente:

L'ordine del giorno della seduta è il seguente:

1. Approvazione verbale precedente;
2. Aspetti rilevanti e innovativi di AVA2;
3. Analisi della Relazione della CPDS;
4. Eventuali e varie.

Sono presenti il Presidente Prof.ssa Maria Antonella FERRI, Prof.ssa Laura MARTINIELLO, il dott. Andrea Mazzitelli e la Dr.ssa Patrizia TANZILLI.

Il Presidente apre i lavori per descrivere i punti all'ordine del giorno rendendo disponibili i documenti oggetto di discussione e di approvazione.

Punto 1) dell'o.d.g.

Approvazione del Verbale della seduta precedente

Prende la parola il Direttore Patrizia Tanzilli per presentare all'approvazione il verbale della seduta precedente del 21 dicembre 2017.

Dopo la rilettura del verbale lo stesso viene approvato all'unanimità dai presenti.

Punto 2) dell'o.d.g.

Aspetti rilevanti e innovativi di AVA2

Il Presidente prende la parola per dettagliare il quadro normativo in materia AVA2.

Il sistema AVA (Autovalutazione- Valutazione - Accredimento) ha l'obiettivo di verificare e garantire la qualità della didattica e ricerca, mediante l'applicazione di un modello di Assicurazione della Qualità (AQ) fondato su procedure interne di progettazione, gestione, autovalutazione e miglioramento delle attività formative e scientifiche.

L'ANVUR ha il compito di stabilire i criteri e le modalità di verifica e di definire gli indicatori per l'Accreditamento.

Indicatori devono essere coerenti con gli standard e le Linee guida dell'Associazione europea per l'assicurazione della qualità del sistema universitario (ENQA)

L'ANVUR ha definito un modello operativo per gli Accreditamenti e si avvale di una Commissione di Esperti della Valutazione (CEV) con il compito di proporre un giudizio basato su un esame approfondito del progetto (A.I) o dell'andamento complessivo (A.P.) relativo al soddisfacimento dei requisiti di Qualità definiti dall'ANVUR.

Inoltre le principali novità che hanno interessato AVA2 attengono:

- Alleggerire gli adempimenti e dare maggiore coerenza agli standard europei ESG 2015.
- Razionalizzazione dei Requisiti (da 7 a 4), Indicatori di Qualità, punti di attenzione.
- Dare maggiore attenzione all'uso degli indicatori di risultato ("cruscotto": indicatori di carriera)
- Alleggerire il Riesame Annuale di CDS. Compilazione scheda predefinita (Scheda di Monitoraggio annuale)
- Cadenza triennale dell'AP dei CDS, prorogabile per un biennio successivo
- Visite in loco condotte dalle CEV (Esperti di sistema, Esperti disciplinari, Esperti studenti, Esperti telematici)
- Giudizio articolato in 5 gradi: A/ molto positivo; B/ pienamente soddisfacente; C/soddisfacente; D/condizionato; E/insoddisfacente

In particolare, il Presidio pianifica un piano di lavoro ed individua tra gli aspetti su cui focalizzarsi in: 1) Monitoraggio dei dati, 2) didattica interattiva, 3) adempimenti in coincidenza con la fase transitoria da AVA1 ad AVA2.

Il Presidente Ferri chiede all'Ateneo, per il tramite del Direttore Generale, di poter attuare ogni possibile intervento d'urgenza per risolvere le criticità ancora legate al passaggio delle carriere dalla vecchia alla nuova piattaforma così da avere dati e indicatori della didattica attendibili, anche in considerazione della rilevanza loro attribuita dal DM 987/2016.

Punto 3) dell'o.d.g.

Analisi della Relazione della CPDS

Si procede all'analisi della Relazione CPDS caricata nella Scheda SUA della Banca dati AVA .

Il PQA ricorda che data l'importanza del tema ha fornito ideonee linee guida alla CPDS così

da poter contare su una relazione ricca di elementi coerenti con il sistema di AQ.

Particolare attenzione viene posta alle proposte che saranno inviate al Nucleo di Valutazione per il miglioramento della qualità e dell'efficacia delle strutture didattiche ed in particolare alla criticità emerse ed ai suggerimenti per superarle così come riepilogati a seguire.

Analisi	Criticità emerse	Suggerimenti
E' stata potenziata l'attività di orientamento.	L'attività di orientamento è stata soprattutto volta a motivi commerciali.	L'orientamento deve essere reimpostato secondo canoni più didattici.
Con il passaggio alla nuova piattaforma e-learning è stata ulteriormente proceduralizzato il test di ingresso	Nel sentito comune il potenziale studente lo considera una barriera all'ingresso	Comunicare il più ampiamente possibile che il test non è una barriera all'ingresso. Rivedere il Regolamento di riferimento e individuare le modalità per sanare i debiti rilevati con il test di ingresso.
Con il passaggio alla nuova piattaforma e-learning l'attività del tutor è stata particolarmente utile nel supportare efficacemente gli studenti nell'accompagnamento allo studio.	Il passaggio alla nuova piattaforma ha condizionato l'attività di tutoraggio rendendola non sempre efficace quando era necessario. Inoltre, il numero esiguo di tutor (4) ha ulteriormente rappresentato una criticità	Aumentare il numero dei tutor seguendo i dettami del DM 987/2016.
Assenza di analisi critica e di ricerca orientata allo studio	Non ancora istituita la Biblioteca	Dare impulso all'istituzione di una Biblioteca (anche virtuale) Strutturare un servizio di accesso alle banche dati
Disponibilità di spazi ed aule	Aule e spazi non utilizzati (n.b. l'Università telematica non favorisce la presenza fisica)	Dare impulso alla presenza fisica degli studenti anche in modalità virtuale, valorizzando le sedi delle Camere di Commercio
Nel corso del 2016 potenziate le sedi d'esame in modalità scritta e orale (Milano e Roma).	In ordine alla riformulazione dei programmi didattici, è stata riscontrata la difficoltà della predisposizione delle prove scritte, in riferimento soprattutto alla variegata tipologia di materiali didattici (old, codici diversi).	Eliminare il più possibile le differenti tipologie di materiale didattico e uniformarlo quanto prima. Prevedere appelli straordinari per i fuori corso Definire un timing in cui i vecchi corsi saranno sostituiti dai nuovi.
Nel mese di novembre 2016 sono state definite le nuove sedi d'esame. Saranno 8 sull'intero territorio	Non ancora valutabili: i primi esami con la nuova strutturazione si svolgeranno a gennaio	Attività di controllo costante sull'efficacia e il buon funzionamento delle procedure relative agli

Analisi	Criticità emerse	Suggerimenti
nazionale (Torino, Milano, Roma, Bari, Pagani, Bologna, Palermo, Napoli). E' stato adottato un nuovo Regolamento per gli esami	2017.	esami fuori sede.
Si riporta di seguito quanto contenuto nella Relazione del Nucleo I Parte <i>“gran parte degli studenti cita, senza obbligo di scelta, la qualità dei servizi amministrativi e di segreteria e l’assistenza e la disponibilità dei tutor come fattori che hanno contribuito al successo del proprio progetto accademico (92% dei feedback per entrambi gli aspetti). Questo dato registra un incremento significativo di +12% rispetto alla rilevazione precedente”</i> .	Con le attività relative al passaggio della nuova piattaforma la segreteria studenti è stata sollecitata su attività non strettamente di competenza	Garantire una più efficace relazione tra segreteria e supporto tecnico per velocizzare i tempi di risoluzione delle problematiche segnalate dagli studenti.
L’ufficio stage/tirocini, considerato il target di riferimento ancora composto per la maggior parte da studenti che lavorano, ha attivato numero esiguo di tirocini.	La maggior parte delle Convenzioni dedicate ai tirocini è stata attivata soprattutto presso Studi Commercialisti, questo anche in riferimento alla Convenzione in essere con l’Ordine Commercialisti.	Dare impulso all’ufficio stage/tirocini, anche in riferimento a quanto si è prefissato l’Ateneo con la formula <i>“stage garantito”</i> . Considerato che l’età media del target degli studenti si sta abbassando, già il Manifesto degli Studio A.A. 2015/2016 conteneva un importante impulso alla fase di orientamento e placement.
Al CdF è stata inoltrata la Relazione I parte del Nucleo relativa alla opinione degli studenti frequentanti. Il Consiglio di Facoltà, al fine del miglioramento e delle azioni correttive, ha invitato tutti i docenti ad una collaborazione più fattiva in particolare modo nei confronti dei Coordinatori dei Corsi di Laurea	L’attività dei Coordinatori dei Corsi di Laurea è stata molto condizionata dal passaggio alla nuova piattaforma e da una disponibilità limitata di dati. L’analisi critica è ancora svolta collegialmente dal Consiglio di Facoltà nella sua interezza.	Dare impulso ad un’attività più autonoma dei vari Corsi di Laurea e relativi Coordinatori di Laurea

Analisi	Criticità emerse	Suggerimenti
<p>Il Consiglio di Facoltà nel 2016 non ha ampiamente discusso della Relazione della CPDS del 2015 pur avendo in ogni CdS affrontato le problematiche segnalate dagli Studenti.</p> <p>In particolare, nel corso del 2016, il Presidio ha ideato, redatto, aggiornato e condiviso con gli altri organi d'Ateneo vari documenti volti al controllo qualitativo e di monitoraggio (Ad esempio il documento Road map)</p>	<p>Una sensibilità ancora non spiccata sul tema della Qualità.</p>	<p>Ampliare costantemente lo spettro delle azioni da monitorare e dare costante impulso alla disseminazione e condivisione dei temi sulla Qualità.</p>

Il PQA all'unanimità prende atto dei suggerimenti emersi, che in parte coincidono anche con le istanze dei CdS, e si impegna a garantire - d'intesa con la CPDS - un monitoraggio costante dello stato di avanzamento delle azioni, auspicando una rapida soluzione delle questioni critiche.

Il Presidente Maria Antonella FERRI al termine della seduta, dopo aver ringraziato tutti i presenti e non essendoci altri argomenti all'ordine del giorno, dichiara conclusi i lavori alle ore 13.30.

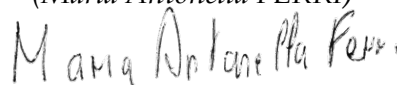
IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE

(Patrizia TANZILLI)



IL PRESIDENTE DELLA SEDUTA

(Maria Antonella FERRI)



Allegati:

- ✓ **Presentazione AVA del Presidente M.A. Ferri.**