

**PRESIDIO DI QUALITÀ**  
**DELL'UNIVERSITA' TELEMATICA "UNIVERSITAS MERCATORUM"**  
**DEL GIORNO 14 NOVEMBRE 2016**

Il giorno 14 novembre 2016 alle ore 15:00 si riunisce, presso la sede dell'Università Telematica "Universitas Mercatorum di Piazza Mattei, 10 il Presidio di Qualità  
L'ordine del giorno della seduta è il seguente:

1. Comunicazioni del Presidente
2. Stesura Piano della Qualità di Ateneo
3. Approvazione dei seguenti documenti:
  - a. *Linee Guida per l'Analisi della Domanda e la Consultazione con le parti Sociali*
  - b. *Linee Guida per la Stesura della Relazione della Commissione Paritetica*
4. Programma di attività 2016-2017: piano di lavoro e affidamento delle responsabilità interne
5. Eventuali e varie.

Sono presenti il Presidente Prof.ssa Maria Antonella FERRI, Prof.ssa Laura MARTINIELLO, Dott. Andrea MAZZITELLI, Dott. Vincenzo SENATORE, Dr.ssa Patrizia TANZILLI.  
Partecipa alla riunione del Presidio di Qualità il Rettore Prof. Giovanni CANNATA.

Il Presidente apre i lavori per descrivere i punti all'ordine del giorno rendendo disponibili i documenti oggetto di discussione e di approvazione.

***Punto 1) dell'o.d.g.***

**Comunicazioni del Presidente**

Prende la parola il Rettore per manifestare apprezzamento per il lavoro di preparazione svolto dal Presidio, soprattutto in considerazione dell'impegno che lo stesso Presidio e gli altri Organi della Qualità dell'Ateneo dovranno approfondire in vista degli impegni fissati dall'ANVUR.

***Punto 2) dell'o.d.g.***

**Stesura Piano della Qualità di Ateneo**

Il Presidente riprende la parola per dettagliare il seguente Indice del Piano della Qualità:

## **CAPITOLO 1 - INFORMAZIONI GENERALI**

Obiettivo del documento

Termini e definizioni

Modalità di aggiornamento del documento

Lista di distribuzione del documento

Gestione documentale

**Documenti di riferimento**

## **CAPITOLO 2 - ORGANIZZAZIONE DELL'ATENEO**

Analisi di contesto

Il Posizionamento

La Missione

Le Linee Strategiche

Strutture organizzativa dell'Ateneo: organi, ruoli, compiti e responsabilità

Politica della Qualità

**Documenti di riferimento**

## **CAPITOLO 3 - IL PROCESSO DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ**

Attori del Sistema Qualità

Funzionamento del Sistema Qualità

Mappa del processo di assicurazione della qualità

Tabella Deliverables

Documenti di riferimento

## **CAPITOLO 4**

I processi di riferimento

- ❖ P1: Progettazione e sviluppo della didattica
  - Modello didattico e scelte docimologiche
  - Progettazione dei percorsi
  - Analisi della domanda e consultazioni
  - Progettazione dei percorsi di studio
  - Accredimento Iniziale dei corsi di Studio
  - Istruzioni operative di riferimento
  - Documenti di riferimento
- ❖ P2: Erogazione del servizio formativo
  - La piattaforma didattica
  - La pianificazione didattica
  - L'erogazione della Didattica Erogrativa
  - L'erogazione della Didattica Interattiva
  - Tirocinio ed esperienze internazionali
  - Le modalità di accertamento dei risultati
  - La Scheda SUA: processo di progettazione, redazione e gestione
  - Modalità di copertura dei requisiti minimi di docenza e di tutoraggio
  - Documenti di riferimento
- ❖ P3: Servizi alla didattica
  - Orientamento in ingresso
  - Orientamento in itinere
  - Immatricolazione gestione della carriera
  - Risorse tecniche e logistiche
  - Biblioteche ed altre risorse per lo sviluppo della conoscenza
  - Orientamento in uscita e servizi per il lavoro
  - Documenti di riferimento
- ❖ P4: Progettazione e sviluppo della ricerca e della Terza Missione
  - Obiettivi della ricerca e della Terza Missione
  - Modalità di Organizzazione della ricerca della Terza Missione
  - Documenti di riferimento
- ❖ P.5: Monitoraggio, valutazione e riprogettazione
  - Descrizione del processo
  - L'attività di ascolto degli attori del Sistema Qualità

- o La rilevazione delle opinioni degli studenti e degli altri attori del Processo della Qualità
- o Il processo di Riesame
- o La gestione delle non conformità e delle azioni di miglioramento
- o Documenti di riferimento

## CAPITOLO 5

Il sistema Informativo di Ateneo

Gli indicatori di riferimento per ciascun processo

Timing di analisi e valutazione

Il rapporto tra obiettivi strategici e obiettivi del processo di AQ

Gli indicatori dei Corsi di Studio

Documenti di riferimento

L'obiettivo del Piano della Qualità è di redigere il piano della qualità inteso come somma delle attività e dei processi di Ateneo. La logica di costruzione dell'indice intende rispondere ai seguenti obiettivi:

- ❖ **Autoconsistenza dei capitoli:** ogni capitolo è da intendersi autoconsistente e quindi il lettore deve poter seguire la lettura del capitolo senza necessariamente conoscere gli altri
- ❖ **Presenza in ogni capitolo della puntuale indicazione dei documenti di riferimento:** si tratta del collegamento puntuale con Statuti, Regolamenti e delibere di Ateneo. Ciò consente di verificare se i processi e le procedure operative siano perfettamente in linea con i documenti normativi.
- ❖ **Quadro degli indicatori di riferimento per processo:** ciò consente un lavoro agevole per il Riesame

Dopo rilettura del suindicato Indice, lo stesso viene approvato all'unanimità dai presenti.

### *Punto 3) dell'o.d.g.*

#### **Approvazione dei seguenti documenti:**

##### **a. Linee Guida per l'Analisi della Domanda e la Consultazione con le parti Sociali**

E' disponibile in cartellina il documento relativo alle Linee Guida per l'Analisi della Domanda e la Consultazione con le parti Sociali.

Il Presidio di Qualità dopo ampia discussione e consultazione del documento suindicato, approva le Linee Guida per l'Analisi della Domanda e la Consultazione con le parti Sociali. Lo stesso documento, come previsto sarà inviato ai rispettivi Coordinatori dei Corsi di Laurea.

##### **b. Linee Guida per la Stesura della Relazione della Commissione Paritetica**

E' disponibile in cartellina il documento relativo alle Linee Guida per la Stesura della Relazione della Commissione Paritetica che dovrò essere redatta entro il 31.12.2016.

Il Presidio di Qualità dopo ampia discussione e consultazione del documento suindicato, approva le Linee Guida per la Stesura della Relazione che saranno inviate al Consiglio di Facoltà.

**Punto 4) dell'o.d.g.**

**Programma di attività 2016-2017: piano di lavoro e affidamento delle responsabilità interne**

Di seguito l'elenco delle responsabilità interne:

- ✓ Prof.ssa MARTINIELLO: seguirà i temi relativi al CAPITOLO 5 del Piano della Qualità:
  - IL sistema Informativo di Ateneo
  - Gli indicatori di riferimento per ciascun processo
  - Timing di analisi e valutazione
  - Il rapporto tra obiettivi strategici e obiettivi del processo di AQ
  - Gli indicatori dei Corsi di Studio
  - Documenti di riferimento
- ✓ Dott. MAZZITELLI: seguirà i temi relativi alla Didattica.
- ✓ Prof.ssa FERRI, Dott.ssa TANZILLI, Dott. SENATORE le altre sezioni del Piano

Al termine della discussione, dopo revisioni e miglioramenti lessicali, si procede all'unanimità all'approvazione dei seguenti documenti:

- ✓ Indice del Piano della Qualità
- ✓ Linee Guida per l'Analisi della Domanda e la Consultazione con le parti Sociali
- ✓ Linee Guida per la Stesura della Relazione della Commissione Paritetica

Il Presidente Maria Antonella FERRI al termine della seduta, dopo aver ringraziato tutti i presenti e non essendoci altri argomenti all'ordine del giorno, dichiara conclusi i lavori alle ore 17.00.

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE

(Patrizia TANZILLI)



IL PRESIDENTE DELLA SEDUTA

(Maria Antonella FERRI)



**Allegati:**

- ✓ **Indice del Piano della Qualità**
- ✓ **Linee Guida per l'Analisi della Domanda e la Consultazione con le parti Sociali**
- ✓ **Linee Guida per la Stesura della Relazione della Commissione Paritetica**