

**PRESIDIO DI QUALITÀ**  
**DELL'UNIVERSITA' TELEMATICA "UNIVERSITAS MERCATORUM"**  
**DEL GIORNO 21 DICEMBRE 2016**

Il giorno 21 dicembre 2016 alle ore 12:00 si riunisce, presso la sede dell'Università Telematica "Universitas Mercatorum di Piazza Mattei, 10 il Presidio di Qualità

L'ordine del giorno della seduta è il seguente:

1. Approvazione del Verbale della seduta precedente;
2. Relazione del Direttore in merito agli atti normativi di pertinenza del PQA di recente emanazione;
3. Stato di attuazione del Sistema AQ;
4. Offerta Formativa 2017 - 2018;
5. Piano dei lavori 2017;
6. Varie ed eventuali.

Sono presenti il Presidente Prof.ssa Maria Antonella FERRI, Prof.ssa Laura MARTINIELLO e la Dr.ssa Patrizia TANZILLI.

Il Presidente apre i lavori per descrivere i punti all'ordine del giorno rendendo disponibili i documenti oggetto di discussione e di approvazione.

***Punto 1) dell'o.d.g.***

**Approvazione del Verbale della seduta precedente**

Prende la parola il Direttore Patrizia Tanzilli per presentare all'approvazione il verbale della seduta precedente del 14 novembre 2016.

Dopo la rilettura del verbale lo stesso viene approvato dai presenti.

***Punto 2) dell'o.d.g.***

**Relazione del Direttore in merito agli atti normativi di pertinenza del PQA di recente emanazione**

Il Direttore riprende la parola per dettagliare il quadro normativo in materia di Politiche di Qualità dell'Ateneo.

In particolare, i servizi offerti da un Ateneo nell'ambito della Didattica, della Ricerca Scientifica e della Terza Missione debbono soddisfare le esigenze e le aspettative di tutti coloro che siano interessati ad usufruirne direttamente o indirettamente. Le linee politico-strategiche che stabiliscono la missione di un Ateneo, e quindi la tipologia dei servizi che esso offre, sono decise dai suoi Organi di Governo, ed in particolare dal Rettore, dal Senato Accademico e dal Consiglio di Amministrazione. La qualità con cui viene attuato quanto deliberato dagli Organi di Governo dell'Ateneo è promossa e sollecitata dal supporto esercitato ex-ante ed in itinere dal Presidio per la Qualità d'Ateneo, e dal controllo operato ex-post dal Nucleo di Valutazione d'Ateneo.

In breve, i processi di assicurazione della qualità sono diretti a promuovere l'efficienza e l'efficacia dei servizi offerti dall'Ateneo, senza sovrapporsi alle attività di progettazione e realizzazione degli stessi e, anzi, favorendone l'evoluzione migliorativa.

In questo contesto l'ateneo dovrà operare al fine di rispondere ai requisiti di AQ1-4 indicati nell'allegato C del DM 47/2013.

Inoltre, il Direttore rammenta le seguenti scadenze:

<b>Entro 23 Dicembre</b>	<i>Caricamento delle relazione CP nella banca dati ministeriale e invio al NdV da parte del PQA</i>
<b>Entro il 31 Gennaio</b>	<i>Discussione approfondita della relazione della CP-DS in Consiglio di Facoltà</i>
<b>Febbraio</b>	<i>Invio al PQA dell'estratto del verbale della Facoltà contenente l'esito della discussione della relazione della CP-DS</i>

I presenti prendono atto delle scadenze.

**Punto 3) dell'o.d.g.**

### **Stato di attuazione del Sistema AQ**

Il Presidente relazione in merito allo stato di attuazione del Sistema di assicurazione della qualità ed in particolare in merito agli obiettivi e agli indicatori che l'Ateneo adotterà in coerenza con il Piano Strategico 2016-2018 ex DM 635/2016.

La tabella che segue identifica per ciascun punto del documento gli indicatori considerati rilevanti per l'Ateneo e la relativa coerenza con il DD 2844 /2016.

OBIETTIVI DD 2844	COERENZA CON ALCUNI PUNTI DEL PIANO TRIENNALE DI ATENEIO	INDICATORI SELEZIONATI
OBIETTIVO A - AZIONE A ) ORIENTAMENTO E TUTORATO IN INGRESSO, IN ITINERE E IN USCITA DAL PERCORSO DI STUDI AI FINI DELLA RIDUZIONE DELLA DISPERSIONE STUDENTESCA E AI FINI DEL COLLOCAMENTO NEL MERCATO DEL LAVORO	PUNTO 1 . BRAND FORTE E "MISSIONE RICONOSCIBILE"	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporzione di studenti che si iscrivono al II anno della stessa classe di laurea avendo acquisito almeno 40 CFU</li> <li>• Proporzione di laureati entro al durata normale del corso di Studio</li> </ul>
	PUNTO 3. POCHI CORSI DI LAUREA QUALIFICATI, COERENTI CON LA MISSIONE	
	PUNTO 4. NUOVI SERVIZI PER GLI STUDENTI PER GUIDARLI NEL MONDO DEL LAVORO	
OBIETTIVO A - AZIONE B ) POTENZIAMENTO DELL'OFFERTA FORMATIVA RELATIVA A CORSI "INTERNAZIONALI"	PUNTO 6. INTERNAZIONALIZZAZIONE E SERVIZI FORMATIVI AGLI ITALIANI NEL MONDO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizzazione di progetti di Formazione con altre Università e con Enti e istituzioni operanti nei settori della ricerca e/o dell'Alta Formazione</li> <li>• Percentuale di incremento dei proventi da ricerche commissionate e da finanziamenti competitivi</li> </ul>
OBIETTIVO B - AZIONE C ) MODERNIZZAZIONE AMBIENTI DI STUDIO E RICERCA, INNOVAZIONE NELLE METODOLOGIE DIDATTICHE ALLESTIMENTO DI ATTREZZATURE PER LA DIDATTICA	PUNTO 2 . DIDATTICA INTERATTIVA E APERTA A TESTIMONIANZE ESTERNE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Percentuale giudizi positivi dei laureati relativi alle dotazioni disponibili per la didattica</li> </ul>
OBIETTIVO B - AZIONE C ) INTERVENTI PER IL RAFFORZAMENTO DELLE COMPETENZE TRASVERSALI ACQUISITE DAGLI STUDENTI	PUNTO 8. LABORATORIO DI RICERCA E INNOVAZIONE ANCHE PER IL SISTEMA CAMERALE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizzazione di un progetto sperimentale di ateneo orientato a favorire i risultati della formazione come definiti dai Descrittori di Dublino e a sostenere l'apprendimento dello studente</li> </ul>
	PUNTO 7. UNIVERSITAS NEL RUOLO DI ACADEMY PER LE AZIENDE	

Resta inteso che il quadro degli indicatori cui l'Ateneo si conformerà non potrà prescindere dal rispetto degli indicatori di cui all'Allegato 3 del D.M. 987/2016 appena pubblicato.

E', inoltre, in corso di redazione il documento denominato "Piano della qualità" di Ateneo.

*Punto 4) dell'o.d.g.*

**Offerta Formativa 2016 - 2017**

Il Direttore relazione sulle scadenze e sugli adempimenti per l'Offerta formativa 2017-2018.

*Punto 5) dell'o.d.g.*

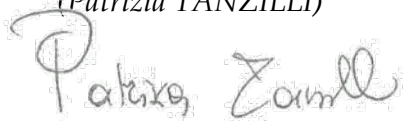
**Piano dei lavori 2017**

Il Presidente aggiorna il Presidio sul Piano dei lavori per il 2017.

Il Presidente Maria Antonella FERRI al termine della seduta, dopo aver ringraziato tutti i presenti e non essendoci altri argomenti all'ordine del giorno, dichiara conclusi i lavori alle ore 15.00.

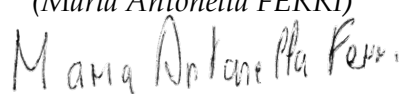
IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE

*(Patrizia TANZILLI)*

Handwritten signature of Patrizia Tanzilli in cursive script.

IL PRESIDENTE DELLA SEDUTA

*(Maria Antonella FERRI)*

Handwritten signature of Maria Antonella Ferri in cursive script.