

**COMMISSIONE PARITETICA
DOCENTI STUDENTI**

Facoltà di Economia

Relazione di periodo 2017

Riunione di approvazione: 22 giugno 2017

Indice

1.Premessa.....	3
2. Stato Azioni Evidenziate nella Relazione Annuale 2016.....	4
2.1 - Raccomandazioni per la Relazione 2016.....	4
2.1 - Stato di avanzamento relativo ai singoli CdS	8
2.1a - Gestione d'Impresa (L18)	8
2.2b - Scienze del turismo (L15)	11
2.1c - Management (LM77)	15

1.Premessa

La Commissione Paritetica Docenti-Studenti (d'ora in poi CPDS) è unica per l'Ateneo.

Vi afferiscono i seguenti corsi:

- Gestione d'Impresa - L18
- Scienze del Turismo - L15
- Management - LM77

Di seguito la composizione:

COMPONENTE DOCENTI

- Paolo REVIGLIONO (Presidente)
- Riccardo TISCINI (Componente)
- Luciano HINNA (Componente)

COMPONENTE STUDENTI

- Cinzia CAVILLI, in rappresentanza del Corso di Laurea triennale in Scienze del Turismo;
- Matteo MONTINI, in rappresentanza del Corso di Laurea triennale in Gestione d'impresa;
- Simone MARTINI, in rappresentanza del Corso di Laurea Magistrale in Management.

DOCENTI		STUDENTI	
Nome	CdS	Nome	CdS
Paolo Reviglione	L-15	Cinzia Cavilli	L-15
Riccardo Tiscini	L-18	Matteo Montini	L-18
Luciano Hinna	LM-77	Simone Martini	LM-77

La presente Relazione, non obbligatoria, intende dare un quadro di sintesi delle azioni in corso a supporto dei Riesami Ciclici e in vista della visita istituzionale ANVUR.

Fonti consultate

- Verbali Presidio Qualità 2017
- Relazioni Nucleo di Valutazione 2017
- Verbali Riesame 2017
- Riunioni CdF 2017

2. STATO AZIONI EVIDENZIATE NELLA RELAZIONE ANNUALE 2016

2.1 - Raccomandazioni per la Relazione 2016

Si illustrano, in relazione alle conclusioni sullo stato d'avanzamento delle criticità rilevate nella Relazione 2016, lo stato delle azioni.

Analisi	Criticità emerse	Suggerimenti	Stato di avanzamento
E' stata potenziata l'attività di orientamento.	L'attività di orientamento è stata soprattutto volta a motivi commerciali.	L'orientamento deve essere reimpostato secondo canoni più didattici.	→ In via di risoluzione Sono stati sviluppati idonei strumenti tra cui un Gioco Didattico
Con il passaggio alla nuova piattaforma e-learning è stata ulteriormente proceduralizzato il test di ingresso	Nel sentito comune il potenziale studente lo considera una barriera all'ingresso	Comunicare il più ampiamente possibile che il test non è una barriera all'ingresso. Rivedere il Regolamento di riferimento e individuare le modalità per sanare i debiti rilevati con il test di ingresso.	→ Risolta I test di ingresso è stato riformulato
Con il passaggio alla nuova piattaforma e-learning l'attività del tutor è stata particolarmente utile nel supportare efficacemente gli studenti nell'accompagnamento allo studio.	Il passaggio alla nuova piattaforma ha condizionato l'attività di tutoraggio rendendola non sempre efficace quando era necessario. Inoltre, il numero esiguo di tutor (4) ha ulteriormente rappresentato una criticità	Aumentare il numero dei tutor seguendo i dettami del DM 987/2016.	→ Risolta Nella Scheda SUA 2017-2018 sono aumentati di n. 1 unità per corso di Studio e sono superiori ai minimi di cui al DM 987/2016

Analisi	Criticità emerse	Suggerimenti	Stato di avanzamento
Assenza di analisi critica e ricerca orientata allo studio	Non ancora istituita la Biblioteca	Dare impulso all'istituzione di una Biblioteca (anche virtuale) Strutturare un servizio di accesso alle banche dati	➔ In via di risoluzione Redatto un progetto di fattibilità
Disponibilità di spazi ed aule	Aule e spazi non utilizzati (n.b. l'Università telematica non favorisce la presenza fisica)	Dare impulso alla presenza fisica degli studenti anche in modalità virtuale, valorizzando le sedi delle Camere di Commercio	➔ Non risolta. Di difficile soluzione
Nel corso del 2016 potenziate le sedi d'esame in modalità scritta e orale (Milano e Roma).	In ordine alla riformulazione dei programmi didattici, è stata riscontrata la difficoltà della predisposizione delle prove scritte, in riferimento soprattutto alla variegata tipologia di materiali didattici (old, codici diversi).	Eliminare il più possibile le tipologie di materiale didattico e uniformarlo quanto prima. Prevedere appelli straordinari per i fuori corso Definire un timing in cui i vecchi corsi saranno sostituiti dai nuovi.	➔ Risolta Effettuato il cambio di Coorte con aggiornamento ai materiali più recenti
Nel mese di novembre 2016 sono state definite le nuove sedi d'esame. Saranno 8 sull'intero territorio nazionale (Torino, Milano, Roma, Bari, Pagani, Bologna, Palermo, Napoli). E' stato adottato un nuovo Regolamento per gli esami	Non ancora valutabili: i primi esami con la nuova strutturazione si svolgeranno a gennaio 2017.	Attività di controllo costante sull'efficacia e il buon funzionamento delle procedure relative agli esami fuori sede.	➔ In via di risoluzione Le nuove sedi stanno favorendo anche la crescita degli iscritti

Analisi	Criticità emerse	Suggerimenti	Stato di avanzamento
<p>Si riporta di seguito quanto contenuto nella Relazione del Nucleo I Parte <i>“gran parte degli studenti cita, senza obbligo di scelta, la qualità dei servizi amministrativi e di segreteria e l’assistenza e la disponibilità dei tutor come fattori che hanno contribuito al successo del proprio progetto accademico (92% dei feedback per entrambi gli aspetti). Questo dato registra un incremento significativo di +12% rispetto alla rilevazione precedente”</i>.</p>	<p>Con le attività relative al passaggio della nuova piattaforma la segreteria studenti è stata sollecitata su attività non strettamente di competenza</p>	<p>Garantire una più efficace relazione tra segreteria e supporto tecnico per velocizzare i tempi di risoluzione delle problematiche segnalate dagli studenti.</p>	<p>➔ In via di risoluzione Potenziate anche le risorse di personale no docente</p>
<p>L’ufficio stage/tirocini, considerato il target di riferimento ancora composto per la maggior parte da studenti che lavorano, ha attivato numero esiguo di tirocini.</p>	<p>La maggior parte delle Convenzioni dedicate ai tirocini è stata attivata soprattutto presso Studi Commercialisti, questo anche in riferimento alla Convenzione in essere con l’Ordine Commercialisti.</p>	<p>Dare impulso all’ufficio stage/tirocini, anche in riferimento a quanto si è prefissato l’Ateneo con la formula <i>“stage garantito”</i>. Considerato che l’età media del target degli studenti si sta abbassando, già il Manifesto degli Studio A.A. 2015/2016 conteneva un importante impulso alla fase di orientamento e placement.</p>	<p>➔ In via di risoluzione Strutturata una procedura ad hoc</p>

Analisi	Criticità emerse	Suggerimenti	Stato di avanzamento
<p>Al CdF è stata inoltrata la Relazione I parte del Nucleo relativa alla opinione degli studenti frequentanti. Il Consiglio di Facoltà, al fine del miglioramento e delle azioni correttive, ha invitato tutti i docenti ad una collaborazione più fattiva in particolare modo nei confronti dei Coordinatori dei Corsi di Laurea</p>	<p>L'attività dei Coordinatori dei Corsi di Laurea è stata molto condizionata dal passaggio alla nuova piattaforma e da una disponibilità limitata di dati. L'analisi critica è ancora svolta collegialmente dal Consiglio di Facoltà nella sua interezza.</p>	<p>Dare impulso ad un'attività più autonoma dei vari Corsi di Laurea e relativi Coordinatori di Laurea</p>	<p>→ Risolta Cresciuta la consapevolezza dei CdS grazie anche ai mercoledì della Qualità e ai Seminari "Aspettando l'ANVUR" promossi dal Rettore</p>
<p>Il Consiglio di Facoltà nel 2016 non ha ampiamente discusso della Relazione della CPDS del 2015 pur avendo in ogni CdS affrontato le problematiche segnalate dagli Studenti. In particolare, nel corso del 2016, il Presidio ha ideato, redatto, aggiornato e condiviso con gli altri organi d'Ateneo vari documenti volti al controllo qualitativo e di monitoraggio (Ad esempio il documento Road map)</p>	<p>Una sensibilità ancora non spiccata sul tema della Qualità.</p>	<p>Ampliare costantemente lo spettro delle azioni da monitorare e dare costante impulso alla disseminazione e condivisione dei temi sulla Qualità.</p>	<p>→ Risolta Cresciuta la consapevolezza dei CdS grazie anche ai mercoledì della Qualità e ai Seminari "Aspettando l'ANVUR" promossi dal Rettore</p>

2.2 - Stato di avanzamento relativo ai singoli CdS

Sono state inserite in tabella, rispetto alle voci contenute nella Relazione al 31/12/2016, solo quelle non ancora risolte o in via di risoluzione.

2.2a - Gestione d'Impresa (L18)

Le criticità, ad oggi, già risolte sono 19.

Analisi	Criticità emerse	Suggerimenti	Stato d'avanzamento
I documenti di consultazione attualmente presenti in Ateneo non consentono l'incrocio tra i descrittori di Dublino e i sillabi così come definiti da autorevoli fonti (ad esempio ISFOL) in relazione alle singole figure professionali di cui alla declaratoria ISCO. Tuttavia le linee Guida sulle Consultazioni emanate dal PQA dovranno permettere di superare tali criticità.	Mancanza di documenti omogenei alla tipologia di consultazione richiesta	I documenti di consultazione consentano e che venga istituita la Consulta di cui al quadro a1b della scheda SUA-CDS. Gli Organi di Ateneo si sono attivati da novembre u.s. in tal senso.	➔ In via di risoluzione .
Le consultazioni sono costanti. In particolare modo con il mondo imprenditoriale nel suo complesso ma non sempre le evidenze sono sufficienti (verbali, convocazioni ecc)	La consultazione è soprattutto locale.	Ampliare la consultazione a realtà internazionali. Favorire la più ampia comunicazione tra gli attori dell'AQ	➔ In via di risoluzione .

<p>Il Presidio di Qualità ha redatto ed approvato le <i>Linee guida di ateneo per l'analisi della domanda e la consultazione con le parti economiche e sociali</i>. L'intento è di fare dell'ascolto delle imprese e della capacità di trasformare gli input in entrata in esigenze formative uno dei suoi punti di forza.</p> <p>Gli studi di settore sono stati utilizzati ma non personalizzati sull'offerta dell'Ateneo.</p>	<p>Attività ancora non sufficientemente efficace</p>	<p>Dare impulso alla pianificazione di un incontro annuale con gli esponenti delle parti sociali ed economiche e alla pianificazione di momenti seminariali infrannuali</p>	<p>→ In via di risoluzione .</p>
<p>Le <i>Linee guida di ateneo per l'analisi della domanda e la consultazione con le parti economiche e sociali</i> prevedono quanto segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Analisi desk dei dati interni del Corso di Laurea ❖ Analisi desk dei dati esterni del Corso di Laurea ❖ Incontro annuale esponenti delle parti sociali ed economiche e momenti seminariali infrannuali ❖ Consultazione diretta delle imprese 	<p>Attività ancora non sufficientemente efficace con ampi spazi di miglioramento, anche considerato il legame con le imprese</p>	<p>Dare impulso alla pianificazione di un incontro annuale con gli esponenti delle parti sociali ed economiche e alla pianificazione di momenti seminariali infrannuali</p> <p>Valorizzare l'indagine di analisi dei fabbisogni delle imprese rivolta a tutte le società di capitali iscritte nel Registro Imprese.</p>	<p>→ In via di risoluzione .</p>

<p>A titolo di esemplificazione di seguito si riportano i seguenti principali dati percentuali della Rilevazione:</p> <p><i>Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, ecc.) sono state utili all'apprendimento della materia?:</i></p> <p>Decisamente no: 22,78% Pino che sì: 16,46% Più sì che no: 45,57% Decisamente sì: 37,97%</p>	<p>Il risultato delle Rilevazioni resta comunque positivo, anche se la percentuale risulta meno positiva di altre rilevazioni</p>	<p>Dare impulso alla pianificazione di attività didattiche integrative volte al miglioramento dell'apprendimento, anche attraverso gli strumenti di Didattica Interattiva.</p>	<p>➔ In via di risoluzione .</p>
<p>I casi di riferimento sono pochi considerato che l'utenza prevalente è già occupata. Tuttavia coloro che seguono un tirocinio hanno un percorso strutturato, un piano di lavoro concordato con azienda coerente per ore con i CFU e con il reale impegno previsto</p>	<p>Assenza di una procedura e di un Regolamento di riferimento</p>	<p>Dotarsi di un Regolamento di riferimento Precisare la procedura di valutazione delle attività svolte.</p>	<p>➔ In via di risoluzione .</p>
<p>Il rapporto di Riesame evidenzia indirettamente di aver dato importanza alle istanze degli studenti e alle segnalazioni della CPDS senza dirlo espressamente.</p>	<p>Assenza di un collegamento diretto tra azioni proposte e osservazione degli studenti</p>	<p>Dare evidenza nel prossimo RAR dell'ascolto delle istanze degli studenti e della CPDS</p>	<p>➔ In via di risoluzione .</p>
<p>I verbali del Corso di Studio non evidenziano tale attenzione</p>	<p>Assenza di analisi strutturata e di discussione sia a livello di singolo insegnamento che a livello di CdS</p>	<p>Chiedere al PQA di prevedere una idonea procedura</p>	<p>➔ In via di risoluzione .</p>

2.2b - Scienze del turismo (L15)

Le criticità, ad oggi, già risolte sono 19.

Analisi	Criticità emerse	Suggerimenti	Stato d'avanzamento
I documenti di consultazione attualmente presenti in Ateneo non consentono l'incrocio tra i descrittori di Dublino e i sillabi così come definiti da autorevoli fonti (ad esempio ISFOL) in relazione alle singole figure professionali di cui alla declaratoria ISCO. Tuttavia le linee Guida sulle Consultazioni emanate dal PQA dovranno permettere di superare tali criticità.	Mancanza di documenti omogenei alla tipologia di consultazione richiesta	I documenti di consultazione consentano e che venga istituita la Consulta di cui al quadro a1b della scheda SUA-CDS. Gli Organi di Ateneo si sono attivati da novembre u.s. in tal senso.	➔ In via di risoluzione.
Le consultazioni sono costanti. In particolar modo con il mondo imprenditoriale nel suo complesso ma non sempre le evidenze sono sufficienti (verbali, convocazioni ecc)	La consultazione è soprattutto locale.	Ampliare la consultazione a realtà internazionali. Favorire la più ampia comunicazione tra gli attori dell'AQ	➔ In via di risoluzione.

<p>Il Presidio di Qualità ha redatto ed approvato le <i>Linee guida di ateneo per l'analisi della domanda e la consultazione con le parti economiche e sociali</i>. L'intento è di fare dell'ascolto delle imprese e della capacità di trasformare gli input in entrata in esigenze formative uno dei suoi punti di forza.</p> <p>Gli studi di settore sono stati utilizzati ma non personalizzati sull'offerta dell'Ateneo.</p>	<p>Attività ancora non sufficientemente efficace</p>	<p>Dare impulso alla pianificazione di un incontro annuale con gli esponenti delle parti sociali ed economiche e alla pianificazione di momenti seminariali infrannuali</p>	<p>➔ In via di risoluzione.</p>
<p>Le <i>Linee guida di ateneo per l'analisi della domanda e la consultazione con le parti economiche e sociali</i> prevedono quanto segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analisi desk dei dati interni del Corso di Laurea • Analisi desk dei dati esterni del Corso di Laurea • Incontro annuale esponenti delle parti sociali ed economiche e momenti seminariali infrannuali • Consultazione diretta delle imprese 	<p>Attività ancora non sufficientemente efficace con ampi spazi di miglioramento, anche considerato il legame con le imprese</p>	<p>Dare impulso alla pianificazione di un incontro annuale con gli esponenti delle parti sociali ed economiche e alla pianificazione di momenti seminariali infrannuali</p> <p>Valorizzare l'indagine di analisi dei fabbisogni delle imprese rivolta a tutte le società di capitali iscritte nel Registro Imprese.</p>	<p>➔ In via di risoluzione.</p>

<p>A titolo di esemplificazione di seguito si riportano i seguenti principali dati percentuali della Rilevazione:</p> <p><i>Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, ecc.) sono state utili all'apprendimento della materia?:</i></p> <p>Più no che sì: 20,59%</p> <p>Più sì che no: 29,41%</p> <p>Decisamente sì: 50,00%</p>	<p>Il risultato delle Rilevazioni è positivo per l'80%. Si rileva un 20% moderatamente critico.</p>	<p>Dare impulso alla pianificazione di attività didattiche integrative volte al miglioramento dell'apprendimento, anche attraverso gli strumenti di Didattica Interattiva.</p>	<p>➔ In via di risoluzione.</p>
<p>I casi di riferimento sono pochi considerato che l'utenza prevalente è già occupata. Tuttavia coloro che seguono un tirocinio hanno un percorso strutturato, un piano di lavoro concordato con azienda coerente per ore con i CFU e con il reale impegno previsto</p>	<p>Assenza di una procedura e di un Regolamento di riferimento</p>	<p>Dotarsi di un Regolamento di riferimento Precisare la procedura di valutazione delle attività svolte.</p>	<p>➔ In via di risoluzione.</p>
<p>Il rapporto di Riesame evidenzia indirettamente di aver dato importanza alle istanze degli studenti e alle segnalazioni della CPDS senza dirlo espressamente.</p>	<p>Assenza di un collegamento diretto tra azioni proposte e osservazione degli studenti</p>	<p>Dare evidenza nel prossimo RAR dell'ascolto delle istanze degli studenti e della CPDS</p>	<p>➔ In via di risoluzione.</p>
<p>Il RAR individua le soluzioni riprogrammate ma non contiene un quadro di azioni svolte né ne valuta l'efficacia.</p>	<p>Assenza di uno Stato di avanzamento delle azioni programmate e di una valutazione di efficacia</p>	<p>Individuare un quadro sinottico di monitoraggio delle azioni programmate, realizzate e dei risultati raggiunti.</p>	<p>➔ In via di risoluzione.</p>

I verbali del Corso di Studio non evidenziano tale attenzione	Assenza di analisi strutturata e di discussione sia a livello di singolo insegnamento che a livello di CdS	Chiedere al PQA di prevedere una idonea procedura	➔ In via di risoluzione.
---	--	---	--------------------------

2.2c - Management (LM77)

Le criticità, ad oggi, già risolte sono 19.

Analisi	Criticità emerse	Suggerimenti	Stato d'avanzamento
I documenti di consultazione attualmente presenti in Ateneo non consentono l'incrocio tra i descrittori di Dublino e i sillabi così come definiti da autorevoli fonti (ad esempio ISFOL) in relazione alle singole figure professionali di cui alla declaratoria ISCO. Tuttavia le linee Guida sulle Consultazioni emanate dal PQA dovranno permettere di superare tali criticità.	Mancanza di documenti omogenei alla tipologia di consultazione richiesta	I documenti di consultazione consentano e che venga istituita la Consulta di cui al quadro a1b della scheda SUA-CDS. Gli Organi di Ateneo si sono attivati da novembre u.s. in tal senso.	➔ In via di risoluzione.
Le consultazioni sono costanti. In particolar modo con il mondo imprenditoriale nel suo complesso ma non sempre le evidenze sono sufficienti (verbali, convocazioni ecc)	La consultazione è soprattutto locale.	Ampliare la consultazione a realtà internazionali. Favorire la più ampia comunicazione tra gli attori dell'AQ	➔ In via di risoluzione.

<p>Il Presidio di Qualità ha redatto ed approvato le <i>Linee guida di ateneo per l'analisi della domanda e la consultazione con le parti economiche e sociali</i>. L'intento è di fare dell'ascolto delle imprese e della capacità di trasformare gli input in entrata in esigenze formative uno dei suoi punti di forza. Gli studi di settore sono stati utilizzati ma non personalizzati sull'offerta dell'Ateneo.</p>	<p>Attività ancora non sufficientemente efficace</p>	<p>Dare impulso alla pianificazione di un incontro annuale con gli esponenti delle parti sociali ed economiche e alla pianificazione di momenti seminariali infrannuali</p>	<p>➔ In via di risoluzione.</p>
<p>Le <i>Linee guida di ateneo per l'analisi della domanda e la consultazione con le parti economiche e sociali</i> prevedono quanto segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analisi desk dei dati interni del Corso di Laurea • Analisi desk dei dati esterni del Corso di Laurea • Incontro annuale esponenti delle parti sociali ed economiche e momenti seminariali infrannuali • Consultazione diretta delle imprese 	<p>Attività ancora non sufficientemente efficace con ampi spazi di miglioramento, anche considerato il legame con le imprese</p>	<p>Dare impulso alla pianificazione di un incontro annuale con gli esponenti delle parti sociali ed economiche e alla pianificazione di momenti seminariali infrannuali Valorizzare l'indagine di analisi dei fabbisogni delle imprese rivolta a tutte le società di capitali iscritte nel Registro Imprese.</p>	<p>➔ In via di risoluzione.</p>

<p>A titolo di esemplificazione di seguito si riportano i seguenti principali dati percentuali della Rilevazione:</p> <p><i>Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, ecc.) sono state utili all'apprendimento della materia?:</i></p> <p>Più sì che no: 47,73% Decisamente sì: 31,82%</p>	<p>Il risultato delle Rilevazioni è positivo per circa l'80%.</p>	<p>Dare impulso alla pianificazione di attività didattiche integrative volte al miglioramento dell'apprendimento, anche attraverso gli strumenti di Didattica Interattiva.</p>	<p>➔ In via di risoluzione.</p>
<p>I casi di riferimento sono pochi considerato che l'utenza prevalente è già occupata. Tuttavia coloro che seguono un tirocinio hanno un percorso strutturato, un piano di lavoro concordato con azienda coerente per ore con i CFU e con il reale impegno previsto</p>	<p>Assenza di una procedura e di un Regolamento di riferimento</p>	<p>Dotarsi di un Regolamento di riferimento Precisare la procedura di valutazione delle attività svolte.</p>	<p>➔ In via di risoluzione.</p>
<p>Il rapporto di Riesame evidenzia indirettamente di aver dato importanza alle istanze degli studenti e alle segnalazioni della CPDS senza dirlo espressamente.</p>	<p>Assenza di un collegamento diretto tra azioni proposte e osservazione degli studenti</p>	<p>Dare evidenza nel prossimo RAR dell'ascolto delle istanze degli studenti e della CPDS</p>	<p>➔ In via di risoluzione.</p>
<p>Il RAR individua le soluzioni riprogrammate ma non contiene un quadro di azioni svolte né ne valuta l'efficacia.</p>	<p>Assenza di uno Stato di avanzamento delle azioni programmate e di una valutazione di efficacia</p>	<p>Individuare un quadro sinottico di monitoraggio delle azioni programmate, realizzate e dei risultati raggiunti.</p>	<p>➔ In via di risoluzione.</p>