

# CURRICULUM VITAE DELLA DOTT.SSA MARIA ZIFARO

## POSIZIONE ATTUALE

Professore Associato presso la facoltà di Economia dell'Università Mercatorum di Roma, nel settore scientifico disciplinare SECS-P/10 "Organizzazione aziendale"

## FORMAZIONE UNIVERSITARIA E POST UNIVERSITARIA

- **a.a.1999-2000: Laurea in Economia e Commercio**, vecchio ordinamento, presso l'**Università di Pisa**, Facoltà di Economia e Commercio, discutendo una tesi dal titolo: "**Riprogettazione dei processi Aziendali e formazione del personale: Il caso ISVOR FIAT**". Relatore: Prof. Marco Giannini.
- **a.a.2007-2008: Dottore di Ricerca in Economia Aziendale** presso l'**Università di Pisa**, Facoltà di Economia, XX Ciclo, discutendo una tesi dal titolo: "**Dinamiche culturali, aspetti organizzativi e management della diversità dei sistemi aziendali complessi**". Tutor: Prof. Giovanni Padroni.
- **Ricercatore** a tempo determinato RTDA presso il Dipartimento di Economia e Management dell'**Università di Pisa** nel settore scientifico disciplinare SECS-P/10 "Organizzazione aziendale"

## PARTECIPAZIONE A SCUOLE DI FORMAZIONE ACCADEMICHE

### *Partecipazione a scuole di formazione alla ricerca scientifica:*

- **2019: Qualitative Research Methods Summer School in Pisa**, Università di Pisa, Dipartimento di Economia e Management
- **2012: Summer School SDIPA-Unical** sull'"Analisi multivariata per la ricerca sociale", Università della Calabria.
- **2010: Scuola di Metodologia della ricerca storica**, Università degli studi di Cagliari.
- **2006: VI Seminario residenziale di Storia della Ragioneria** presso la Certosa di Pontignano, Siena.
- **2006: Scuola di metodologia della ricerca AIDEA**, presso la Facoltà di Economia dell'Università di Trento.
- **2006: Scuola Nazionale in metodologia della didattica AIDEA**, presso la S.U.M.I. Facoltà di Economia dell'Università di Torino.

## PERCORSO SCIENTIFICO E ATTIVITÀ DI RICERCA

### *Attività di ricerca*

- **2012-2013: Titolare di Assegno di ricerca: "Politiche innovative del sistema turistico per lo sviluppo socio-economico del territorio"**, per il settore scientifico disciplinare SECS-P/10, presso il Dipartimento di Economia Aziendale E. Giannessi dell'**Università di Pisa**,

- **2008-2012:** Titolare di **Assegno di ricerca:** *“I modelli di crescita e sviluppo delle PMI: il ruolo della globalizzazione, dell’Information & Communication Technology e della multietnicità”*, per il settore scientifico disciplinare SECS-P/10, presso il Dipartimento di Economia Aziendale “E. Giannessi” nella Facoltà di Economia dell’**Università di Pisa**,  
**Giudizio** del Consiglio di Dipartimento di Economia Aziendale “E. Giannessi” (delibera N. 51 DEL 23/07/2012) Oggetto Approvazione relazione semestrale Dott.ssa Maria Zifaro. *“Il consiglio di dipartimento delibera approva all’unanimità la relazione conclusiva all’attività di ricerca presentata dalle assegniste di Ricerca Dott.ssa Maria Zifaro e della Dott.ssa (omissis) e si congratula per il lavoro svolto. Il Consiglio pone l’accento in modo particolare sull’attività svolta dalla Dott.ssa Zifaro, che le ha permesso anche di presentare un’ampia attività di pubblicazione di ottimo livello”*.
- **2015-2016** titolare di **Contratto di ricerca:** *“Il ruolo degli incubatori nello sviluppo delle start-up innovative”*, presso il Dipartimento di Economia e Management dell’**Università di Pisa**. La ricerca ha origine da una indagine-pilota, finalizzata a testare in un ambito territoriale regionale la capacità degli incubatori di impresa di sostenere lo sviluppo delle start-up ospitate. In particolare la ricerca si è proposta di indagare il ruolo degli incubatori nell’attivazione della prima relazione di business.
- **2014-2015** titolare di **Contratto di ricerca:** *“Ricognizione e analisi comparativa dei modelli di performance Appraisal”*, presso il Dipartimento di Economia e Management dell’**Università di Pisa**. Valutazione e validazione scientifica del Sistema di Valutazione della Performance che Vitec Group ha introdotto nell’ambito del rinnovamento di politiche e strumenti di gestione delle risorse umane.
- **2016:** Titolare del **contratto di collaborazione** “Supporto alla ricerca volto alla creazione di un database raccolta e sistematizzazione dei dati relativi all’analisi delle **dinamiche organizzative delle aziende familiari multigenerazionali** e collaborazione allo svolgimento delle interviste”, presso il Dipartimento di Economia e Management dell’**Università di Pisa**.
- **2014:** Titolare del **contratto di collaborazione** “Collaborazione scientifica nell’ambito del sistema di valutazione delle performance e revisione della bozza dei manuali elaborati per la validazione del sistema di riferimento al progetto di ricerca **“Valutazione e Validazione scientifica di un sistema di valutazione della performance”** presso il Dipartimento di Economia e Management dell’**Università di Pisa**.
- **2005-2007:** Nell’ambito del **Dottorato di Ricerca (XX Ciclo)** sono state affrontate tematiche riguardanti la crescita qualitativa delle Piccole Medie Imprese e l’internazionalizzazione come strumento di competitività.

### Progetti Universitari

- **dall’anno 2019:** Componente dell’**“Osservatorio di Innovazione Manageriale in Sanità”** del Dipartimento di Economia e Management dell’**Università di Pisa**.
- **2019-2020:** Co-Responsabile del gruppo di ricerca del **Progetto di Ateneo** “Analisi del processo di comunicazione tra Amministrazione Centrale e Dipartimenti” della **Direzione Generale** dell’Ateneo dell’**Università di Pisa**.
- **2018-2020:** Componente del gruppo di ricerca del **PROGETTO DI RICERCA DI ATENEIO 2018 (PRA)** finanziato dall’**Università di Pisa**, Dipartimento di Economia e Management, dal titolo **“Reputation Management and value creation”**.
- **2018-2019:** Componente del gruppo di ricerca dal titolo **“Internazionalizzazione delle imprese europee in Cina”**, per il Dipartimento di Economia e Diritto dell’**Università di Macerata**.

- **2017-2018:** Componente del gruppo di ricerca del progetto **“Prevailing Human Resources Models applied by the Great Place To Work Surveyed Companies”** per il Dipartimento di Economia e Management dell’**Università di Pisa** e Great Place to work Institute Italia srl. Il progetto prevede una analisi delle politiche di gestione delle risorse umane delle aziende che partecipano all’indagine di Great Place to work Institute e che hanno ottenuto un maggior punteggio classificandosi tra le prime venti posizioni per evidenziare i possibili fattori comuni che ne influenzano il risultato.
- **2016-2018:** Componente del gruppo di ricerca **“Verso l’economia circolare”** per gli studi in tema di Economia circolare e, nello specifico, di aspetti relativi alla raccolta, gestione e smaltimento dei rifiuti solidi urbani per il Dipartimento di Economia e Diritto dell’**Università di Macerata**. Il progetto prevede ricerche interdisciplinari sul tema un’analisi sistematica sui fattori che direttamente, o indirettamente, possano ostacolare, o consentire, lo sviluppo di un sistema di economia circolare, prefigurandone anche i possibili effetti.
- **2016-2017:** Componente del gruppo di ricerca del **PROGETTO DI RICERCA DI ATENEIO 2016 (PRA)** finanziato dall’**Università di Pisa**, Dipartimento di Economia e Management dal titolo **“Assetti di governance, sistemi di risk management e controllo interno nelle PMI familiari”**. Il tema di ricerca affrontato è: **“Le relazioni tra cambiamenti nella Corporate Governance lungo i passaggi generazionali e la dinamica delle competenze in termini di tradizione innovazione, i mutamenti nella leadership e nella cultura organizzativa. Valutare se e in che misura la dinamica delle competenze, gli stili di leadership, la cultura organizzativa influenzano sia il Controllo interno, sia il sistema di risk management.**
- **2008-2012:** Componente dell’unità di ricerca con sede presso l’**Università di Pisa** assegnataria del **Progetto di ricerca di interesse nazionale (PRIN) 2008** **“Imprenditorialità e rilancio nel Made e nel Service in Italy”**, prot. 2008FW93CX\_003, coordinatore scientifico prof. Cristiano Ciappei; titolo del progetto di ricerca dell’unità di Pisa: **“Innovazione organizzative per il rilancio del settore artistico-culturale: impatti sullo sviluppo territoriale e del Made in Italy”** responsabile Prof. Giovanni Padroni.

### Progetti non Universitari

- **dal 2018:** Responsabile del gruppo di ricerca interdisciplinare costituito nell’ambito dell’Azienda Ospedaliera Universitaria Pisana per il progetto **“Gruppo Oncologico Multidisciplinare: aspetti organizzativi nella gestione del gruppo”**. Il progetto è coordinato dalla Dott.ssa Manuela Roncella (Direttore Centro di Senologia, Azienda ospedaliero-universitaria pisana (Aoup)).
- **2017:** Responsabile scientifico per la validazione del progetto di scouting e supervisione della creazione dell’offerta di servizi per le start up nel progetto **RETIC “Rete trasfrontaliera del sistema di incubazione per le nuove imprese TC”** P.O. trasfrontaliero Italia-Francia marittimo 2014-2020. Componenti del progetto: Lucca In-Tec, Promo PA Fondazione (LU), Camera di commercio Spezia (SP), Azienda speciale per lo sviluppo, Ecosostenibilità e la Formazione imprenditoriale ASSEFI (PI), Navigo Sardegna Net, Olbia (OT), Sardegna Ricerche Cagliari (CA), Chambre de Commerce ed d’Industrie Nice Cote d’Azur (PACA).
- **2015-2016** Responsabile Progetto **“Analisi organizzativa e scouting di Business”** commissionato dalla BIORK srl per FDI Holding spa di Ponsacco (Pisa). Il progetto ha offerto un supporto metodologico per la selezione ed analisi dei business plan candidati al finanziamento da parte della FDI Holding spa. e per la definizione ed implementazione della struttura organizzativa più idonea nelle aziende finanziate.
- **2013-2014:** Responsabile Progetto **“Riorganizziamo l’azienda”** commissionato dalla società BIORK srl. Il progetto ha offerto un supporto metodologico per l’analisi organizzativa e l’implementazione di una struttura per processi attraverso il ricorso al Business Process

Rengineering. Il progetto è stato supportato da una fase di affiancamento e formazione rivolta al management aziendale successivo al cambiamento organizzativo.

- **2007-2008: Responsabile Progetto “Ascoltiamo i Clienti per migliorare i nostri processi interni”.** Il progetto ha offerto un supporto metodologico per l’analisi del Sistema Informativo Aziendale con riferimento alla gestione della Commessa. È stato implementato un nuovo processo interno che ha portato ad un miglioramento in termini di efficacia ed efficienza organizzativa del Sistema Informativo Aziendale.

### **PREMI E RICONOSCIMENTI**

- Vincitrice del **concorso** di ammissione al **XX ciclo del Dottorato di Ricerca in Economia Aziendale** presso la Facoltà di Economia dell’Università di Pisa.
- **2001:** Vincitrice del **premio I.C.E.** nell’ambito del progetto IG Students 2001 per la redazione della **migliore struttura organizzativa e piano di marketing** relativo alla realizzazione e presentazione sul mercato di una start up. Stage di 3 mesi presso la sede I.C.E. di Praga.
- **2001:** Vincitrice del premio **“Banca Popolare di Bergamo – Credito Varesino”**, nell’ambito del progetto IG Students 2001, per la **Migliore analisi organizzativa e finanziaria** relativa alla fase di lancio di un nuovo prodotto.

### **INTERESSI DI RICERCA**

L'attività di ricerca scientifica ha interessato principalmente le seguenti aree:

1. **Organizzazione, ICT e PMI:** l'analisi si è focalizzata in un primo momento sulle problematiche organizzative connesse all'introduzione dell'ICT nelle aziende, con particolare riferimento alle piccole e medie imprese italiane; in seguito l'attenzione si è estesa ai processi di esternalizzazione ed internalizzazione e alla creazione di network.
2. **Diversity Management, cambiamento organizzativo e processi di internazionalizzazione:** l'analisi affronta il tema della globalizzazione dei mercati che ha favorito la nascita di organizzazioni multiculturali nelle quali operano risorse di nazionalità, cultura, valori, credo e linguaggi differenti. Sono state analizzati modelli relativi al Diversity Management e all'applicabilità al contesto organizzativo delle aziende italiane. La ricerca ha concentrato la sua attenzione sulle interrelazioni tra variabile culturale, etica, organizzazione e performance economica approfondendo la dimensione culturale nelle problematiche di integrazione dei lavoratori stranieri.

### **PUBBLICAZIONI**

#### ***Monografie***

1. M. Zifaro, (2020), **Diversity Management: uno sguardo all’Europa**, Pisa University Press, Pisa (ISBN 978-88-333-9380-3)
2. M. Zifaro, (2012), **“Dinamiche del cambiamento organizzativo nelle interrelazioni funzioni-processi”**, Aracne Editrice, Roma. (ISBN 978-88-548-5289-1)
3. M. Zifaro, (2010), **“Economia aziendale, Diversity Management e capitale umano: peculiarità nei sistemi complessi”**, pubblicato nella Collana di studi economico-aziendali “E. Giannessi”, Giuffrè Editore, Milano. (ISBN 878-88-14-15623-6. Pubblicazione sottoposta a doppio referaggio)
4. M. Zifaro, (2010), **“I lavori in corso su ordinazione. Profili economico-aziendali e di bilancio”**, RIREA Editore, Roma. (ISBN 978-88-96224-75-3. Pubblicazione sottoposta a doppio referaggio)

#### ***Scritti in Opere collettanee***

1. M. Zifaro, (2020), “L’organizzazione nell’attuale scenario di riferimento” in M. Zifaro (a cura di) *Dinamiche nelle strutture organizzative: riflessioni sullo sviluppo e sulla tecnologia a supporto*, Pisa University Press (ISBN 978-88-333-9387-2)
2. M. Zifaro, (2020), “La progettazione organizzativa” in M. Zifaro (a cura di) *Dinamiche nelle strutture organizzative: riflessioni sullo sviluppo e sulla tecnologia a supporto*, Pisa University Press (ISBN 978-88-333-9387-2)
3. M. Zifaro, (2020), “Riflessioni sulle strutture organizzative” in M. Zifaro (a cura di) *Dinamiche nelle strutture organizzative: riflessioni sullo sviluppo e sulla tecnologia a supporto*, Pisa University Press (ISBN 978-88-333-9387-2)
4. M. Zifaro, (2020), “La struttura funzionale e la struttura divisionale” in M. Zifaro (a cura di) *Dinamiche nelle strutture organizzative: riflessioni sullo sviluppo e sulla tecnologia a supporto*, Pisa University Press (ISBN 978-88-333-9387-2)
5. M. Zifaro, (2020), “Dalla struttura a matrice alla struttura virtuale” in M. Zifaro (a cura di) *Dinamiche nelle strutture organizzative: riflessioni sullo sviluppo e sulla tecnologia a supporto*, Pisa University Press (ISBN 978-88-333-9387-2)
6. M. Zifaro, (2020), “L’evoluzione dei sistemi informativi nelle organizzazioni”, in M. Zifaro (a cura di) *Dinamiche nelle strutture organizzative: riflessioni sullo sviluppo e sulla tecnologia a supporto*, Pisa University Press (ISBN 978-88-333-9387-2)
7. M. Zifaro, (2020), “Riflessioni sull’implementazione di ERP e CRM”, in M. Zifaro (a cura di) *Dinamiche nelle strutture organizzative: riflessioni sullo sviluppo e sulla tecnologia a supporto*, Pisa University Press (ISBN 978-88-333-9387-2)
8. M. Zifaro, (2020), “L’innovazione in un contesto dinamico e complesso”, in M. Giannini (a cura di), *Industria 4.0: attualità e prospettive*, Pisa, Pisa University Press (ISBN 978-883339-377-3)
9. A. Caputo, V. Zarone, M. Bonti, M. Zifaro, (2016). “Gestione dei conflitti e negoziazioni nel passaggio generazionale delle aziende familiari: evidenze esplorative dalla Toscana” in L. Marchi, R. Lombardi, L. Anselmi (a cura di) *Il governo aziendale tra tradizione e innovazione*, Franco Angeli, Milano (ISBN 978-88-917-3660-4)
10. M. Zifaro, (2012). “L’IT nelle dinamiche strutturali del network” in Padroni G. (a cura di), *L’ICT nelle dinamiche organizzative delle imprese. Alcuni elementi di riflessione*, Aracne Editrice, Roma (ISBN 978-88-548-5293-8)
11. M. Zifaro, (2012). “Alcune Riflessioni sulle strutture Organizzative” in G. Padroni, (a cura di), *Organizzazione dei beni culturali: materiale didattico del corso*, Il Borghetto Editore, Pisa (ISBN 978-88-903-5963-7)
12. M. Zifaro, (2012). “Punti di forza e di debolezza dell’outsourcing: un’analisi sul campo” in Padroni G. (a cura di), *L’ICT nelle dinamiche organizzative delle imprese. Alcuni elementi di riflessione*, Aracne Editrice, Roma (ISBN 978-88-548-5293-8)
13. M. Zifaro, (2012). “Importanza della creazione di un rapporto personale tra l’outsourcer e l’azienda cliente” in Padroni G. (a cura di), *L’ICT nelle dinamiche organizzative delle imprese. Alcuni elementi di riflessione*, Aracne Editrice, Roma (ISBN 978-88-548-5293-8)
14. M. Zifaro, (2012). “Alcune riflessioni sulle strutture organizzative” in Padroni G. (a cura di) *“Organizzazione dei beni culturali” Edizioni Il Borghetto* (ISBN 978-88-903-5963-7)
15. M. Zifaro, (2012). “I sistemi complessi dell’ospitalità: analisi organizzativa delle interazioni tra patrimonio culturale e territorio” in Ciappei C., Padroni G. (a cura di) *Le imprese nel rilancio competitivo del Made e Service in Italy: settori a confronto*. Franco Angeli, Milano (ISBN 978-88-568-4981-3)

16. M. Zifaro, (2012). "Systemic tourism: an empirical survey in the territory of the Provinces of Pisa and Lucca" in Alfonso Morvillo (a cura di) *Competition and Innovation in Tourism: New Challenges in an Uncertain Environment*, Enzo Albano Editore, Napoli (ISBN 978-88-89677-88-9)
17. M. Zifaro, (2012). "Ruolo dell'organizzazione nello sviluppo delle imprese "minori"" in Padroni G. (a cura di), *L'ICT nelle dinamiche organizzative delle imprese. Alcuni elementi di riflessione*, Aracne Editrice, Roma (ISBN 978-88-548-5293-8)
18. M. Zifaro, (2011). "Core competenze: uno sguardo alla letteratura organizzativa" in Bonti M. (a cura di) *Dinamiche organizzative e del passaggio generazione nelle piccole e medie imprese*, Il Borghetto Editore, (ISBN 978-88-903596-2-0)
19. M. Zifaro, (2011). "Competenze distintive e gestione del capitale umano" in Bonti M. (a cura di) *Dinamiche organizzative e del passaggio generazione nelle piccole e medie imprese* Il Borghetto Editore, (ISBN 978-88-903596-2-0)
20. M. Zifaro, (2010). "Strategie ICT e ruolo del CRM a sostegno dell'impresa minore: un caso di studio" in A.A.V.V. *Information Technology and Innovation Trends in Organizations*, Luiss University Press, Roma, 2010 (ISBN 978-88-6105-124-9)
21. M. Zifaro, (2009). "ICT and SME's industrial district: e-service, a modern approach to optimize investments. A case study" in: A.A.V.V. "Achieving Fusion in the Interconnected World: Exploring the connection between organizations and technology", Luiss University Press, Roma, 2009. (ISBN 978-88-6105-060-0)
22. M. Giannini, M. Zifaro (2008). "L'impatto dell'information technology sul cambiamento organizzativo: il caso dell'azienda gamma" in: AA.VV. "Challenges and Changes People, Organizations, Institutions and IT", Luiss University Press, Roma, 2008. (ISBN 978-88-6105-076-1)
23. M. Zifaro, (2008). "Interrelazioni tra tecnologia e dinamiche organizzative delle PMI in un'ottica di globalizzazione: riflessi ed esperienze", in Corrado Cerruti e Antonella Paolini (a cura di), *L'Internazionalizzazione della piccola e media impresa italiana*, G. Giappichelli Editore, Torino. (ISBN/EAN 978-88-348-9421-7 Contributo con referaggio)
24. M. Zifaro, (2007). "I percorsi della progettazione organizzativa, un'analisi dei fattori di influenza alla luce della Contingency Theory" in Rosella Ferraris Franceschi (a cura di), *Alla ricerca delle nuove frontiere*, Quaderni di dottorato 2. Edizioni Plus. Pisa. (ISBN 978-88-8492-453-7)
25. M. Zifaro, (2007). "Gli effetti della business ethics nella funzione di comunicazione dell'organizzazione aziendale", in AA.VV. *La responsabilità sociale negli studi economico-aziendali*, Franco Angeli, Milano. (ISBN 978-88-464-9174-9)
26. M. Giannini, M. Zifaro, (2007). "Processo di cambiamento organizzativo in un comune di piccole dimensioni: prime linee di riflessione", in Federico Butera e Gianfranco Rebori (a cura di), *Il Change management nelle imprese e nelle pubbliche amministrazioni*. Aracne Editrice, Roma. (ISBN 978-88-548-1221-5)

### *Articoli su riviste*

1. A. G. Quaranta, S. Tartufoli, M. Zifaro (2018). "An Alternative Proposal based on Organizational Effectiveness and Efficiency's Ratios for Forecasting the Financial Status of a Firm". *International Review of Business Research Papers*, vol. 9, No. 1, March 2018 (Print Issue) e vol. 14, No. 1, March 2018 (Online Issue), p. 1-14, ISSN: 1832-9543, doi: 10.2113/irbrp.2018.03.122.01
2. M. Zifaro, (2011). "Interrelazioni tra tipologie informative, struttura organizzativa e dinamiche del controllo" in *Impresa-Progetto Electronic Journal of Management* n.1. (ISSN 1824-3576)

3. M. Giannini, M. Zifaro, (2010), “Leadership e Change Management” in Il pensiero economico moderno, volume 30, fascicolo 4. (ISSN 1593-8522)
4. M. Giannini, M. Zifaro, (2009) “Nuove figure professionali e dinamiche organizzative per la gestione delle problematiche ambientali nelle imprese. Un’analisi empirica” in De Qualitate Anno XVIII, Febbraio. (ISSN 1123-3249)
5. M.S. Fiorelli, M. Zifaro, (2008). “Small and Medium Enterprise Globalization: E-Service integration in industrial district” in AA.VV. “Challenges and Changes People, Organizations, Institutions and IT” ISBN: 978-88-6105-076-1 LUISS University Press, Roma e pubblicato nella collana AIS-Sprouts. (ISSN 1535-6078)
6. M. Giannini, M. Zifaro (2008). “Technological innovation as processes of change in the organizational culture: an empirical analysis”. in: Calitatea- access la success year 9, n, 92 (ISSN 1582-2559)
7. M. Giannini, M. Zifaro, (2007). “Network and processes of internalization of SMB”, in Economia, Società e Istituzioni, D’Atri A., De Marco M. and Casalino N. Eds., (ISSN: 1593-9456) Anno XIX, n. 2, LUISS University press, Roma
8. M. Giannini, M. Zifaro, (2006) “Rilevanza del patrimonio conoscitivo di un’organizzazione” in De Qualitate Anno XV, Gennaio. (ISSN 1123-3249)
9. M. Giannini, M. Zifaro, (2003). “Formazione di qualità. Organizzazione e qualità negli istituti scolastici” in De Qualitate Anno XII, Dicembre. (ISSN 1123-3249)

#### ***Contributi in Atti di Convegni con ISBN***

1. Fraticelli, F., Bonti, M., Cori, E., Zifaro, M. (2017). Legitimizing nascent ventures: the role of incubators. In Euram 2017. **Making Knowledge Work. Glasgow.** (ISSN 2466-7498)
2. Fraticelli, F., Bonti, M., Cori, E., & Zifaro, M. (2016). Pushing start-up on the market: what role for incubators? In **14th International Conference of the Society for Global Business & Economic Development (SGBED)**. Montclair, New Jersey, USA.(ISBN: 978-0-9797659-9-5)
3. Fraticelli F., Bonti M., Cori E., Zifaro M. (2015) “Incubatori come intermediari nello sviluppo delle relazioni di business” atti del convegno **4 th Workshop Innovative Processes in SMEs Re-positioning of SMEs in the Global Value System. Urbino** (ISBN 978-88-941227-0-1)
4. A. Angelini, M. Zifaro, (2013), “Organizational implications and value of CRM initiatives in the Hotels. The results of an empirical analysis” atti del convegno **16th Toulon-Verona Conference “Excellence in Services”**. (ISBN 978-88-9043-273-6)
5. M. Zifaro, (2012), “Strumenti tecnologici a supporto del business delle strutture ricettive: possibilità e limiti nei sistemi complessi dell’ospitalità” atti del convegno **IX Conference of the Italian Chapter of AIS: “Organization change and Information Systems: Working and living together in new ways”**. (ISBN: 978-88-6685-085-4)
6. M. Zifaro, (2011). “Tracciare il prodotto con il CRM: un caso di studio” atti del convegno **VIII Conference of the Italian Chapter of AIS: “Information Systems: a crossroads for Organization, Management, Accounting and Engineering”**. (ISBN 978-88-6105-063-1)
7. M. Giannini, M. Zifaro, (2008). “Technological innovation an processes of change in the organizational culture: an empirical analysis”, atti all’**International Conference QIEI 2008**. (ISBN 3-901888-41-3)
8. M. Zifaro (2008). “La gestione dell’information technology all’interno di un network: opportunità di crescita per le PMI italiane”, atti del **Workshop AIDEA Giovani: “Cambiamento, ristrutturazione, competitività e crescita”**. (ISBN 989-88-95184-96-8)

### ***Contributi in Atti di Convegni senza ISBN***

1. Bonti, M., Cori, E., Fraticelli, F., Zifaro, M. (2017). What startups are looking for? Incubation processes between real opportunities and hidden benefits. In proceeding **WOA 2017: Organizing between reality and appearance in times of change**. Pisa.
2. Caputo A., Zarone V., Bonti M., Zifaro M. (2016) “Gestione dei conflitti e negoziazioni nel passaggio generazionale della aziende familiari: evidenze esplorative dalla Toscana” in proceeding **SIDREA**, Pisa
3. Bonti M., Zarone V., Caputo A., Zifaro M. (2016), “Il Passaggio Generazionale e gestione dei conflitti” in Atti del **Convegno PRA 2016. Assetti di Governance, sistemi di controllo e di risk management nelle imprese familiari**
4. M. Zifaro, (2012). “Systemc tourism: an empirical survey in the territory of the Provinces of Pisa and Lucca”, in atti del **Convegno Enlightening tourism 1St International conference**.
5. M. Zifaro, (2010). “Interrelazioni tra tipologie informative, struttura organizzativa e dinamiche del controllo” in atti del **XV Convegno annuale AIDEA Giovani**.
6. M. Zifaro, (2007). “La crescita aziendale”che si è tenuto a Catanzaro l’8 e 9 giugno 2007 discutendo un paper dal titolo “Strumenti organizzativi a supporto della crescita e del recupero di competitività delle PMI”, atti del **XII Convegno Nazionale AIDEA Giovani**.
7. M. Zifaro, (2007). “Strumenti organizzativi a supporto della crescita e del recupero di competitività delle PMI”, atti del XII Convegno Nazionale AIDEA Giovani.
8. M. Zifaro, (2006). “Outsourcing of IT or networks with the outsourcer”, atti dell’**Intenational Conference Coordination and Cooperation Across Organisational Bourdaries London School Of Economics** pubblicati sul sito LSE. Conference web:<http://www.unicatt.it/convegno/UC-LSE/>
9. M. Zifaro, (2006). “Valutazione di un progetto di outsourcing del sistema informativo aziendale: luci e ombre”, atti del **Convegno itAIS 2006**
10. M. Zifaro, (2005). “L’altra faccia dell’outsourcing: uno studio empirico”, atti del **Convegno itAIS 2005**

### ***Dispense e altro Materiale Didattico***

1. M. Zifaro (2017) Elementi di Organizzazione Aziendale. Materiale per il corso di Comportamento Manageriale.
2. M. Zifaro (2017) Principi di Organizzazione Aziendale. Materiale per il corso di Organizzazione Aziendale.
3. M. Zifaro (2015), Dispense di Organizzazione Aziendale e Sistemi Informativi nelle Piccole e medie imprese. Materiale per il corso di Organizzazione Aziendale e Sistemi Informativi.
4. M. Zifaro (2014). Materiale didattico ad uso del corso di Organizzazione Aziendale e Sistemi Informativi.
5. M. Giannini, V. Turini, M. Zifaro, (2009). Schede sulle principali norme di legge e sulla contrattazione collettiva in materia di lavoro, SEU Pisa.
6. M. Giannini, M. Zifaro, (2007). Qualità e responsabilità sociale, SEU, Pisa.
7. M. Giannini, M. Zifaro, (2006). Le attività di ricerca, programmazione e produzione nel settore chimico, SEU, Pisa.
8. M. Giannini, M. Zifaro, (2006). Il sistema di gestione della sicurezza, SEU, Pisa.
9. M. Giannini, M. Zifaro, (2006). Il sistema di gestione ambientale, SEU, Pisa.



10. M. Giannini, M. Zifaro, (2006). Aspetti organizzativi nello sviluppo di un sistema di qualità, SEU, Pisa.

### ***Presentazioni di paper in qualità di relatore a convegni Nazionali e Internazionali***

1. **Euram 2017**, “Making Knowledge Work” che si è tenuto a Glasgow, dal 21 al 24 giugno 2017, paper dal titolo “Legitimizing nascent ventures: the role of incubators”.
2. **WOA 2017**: “Organizing between reality and appearance in times of change”, che si è tenuto a Pisa, il 16 e 17 Febbraio 2017, paper dal titolo “What startups are looking for? Incubation processes between real opportunities and hidden benefits”.
3. **Convegno PRA 2016** “Assetti di Governance, sistemi di controllo e di risk management nelle imprese familiari” che si è tenuto a Pisa il 10 Febbraio 2017, paper dal titolo “Il passaggio generazionale e gestione dei conflitti”.
4. **SIDREA 2016** “Il Governo aziendale tra Tradizione e Innovazione” che si è tenuto a Pisa il 15 e 16 settembre 2016, paper dal titolo “Gestione dei conflitti e negoziazioni nel passaggio generazionale della aziende familiari: evidenze esplorative dalla Toscana”.
5. **4th International Conference of the Society for Global Business & Economic Development (SGBED)** che si è tenuto a Montclair, New Jersey, USA dal 21 al 24 giugno 2016, paper dal titolo “Pushing start-up on the market: what role for incubators?”
6. **“4 th Workshop - Innovative Processes in SMEs Re-positioning of SMEs in the Global Value System”**, che si è tenuto a Urbino 24 e 25 settembre 2015, paper dal titolo “Incubatori come intermediari nello sviluppo delle relazioni di business”.
7. **“16<sup>th</sup> Toulon-Verona Conference”** che si è tenuta nella Faculty of Administration, University of Ljubljana, Slovenia il 29 e 30 agosto 2013, paper dal titolo “Organizational implications and value of CRM initiatives in the Hotels. The results of an empirical analysis”.
8. **“Convegno itAIS 2012”** che si è tenuto a Roma il 28 e 29 settembre 2012, paper dal titolo “Strumenti tecnologici a supporto del business delle strutture ricettive: possibilità e limiti nei sistemi complessi dell'ospitalità”.
9. **“Enlightening tourism 1St International conference”** che si è tenuta a Napoli il 13 e 14 settembre 2012, paper dal titolo “Systemc tourism: an empirical survey in the territory of the Provinces of Pisa and Lucca”.
10. **“Convegno itAIS 2011”** che si è tenuto a Roma l'7 e 8 ottobre 2011, paper dal titolo “Tracciare il prodotto con il CRM: un caso di studio”.
11. **XV Convegno annuale AIDEA Giovani** che si è tenuto a Salerno l'11 e 12 novembre 2010 , paper dal titolo “Interrelazioni tra tipologie informative, struttura organizzativa e dinamiche del controllo”.
12. **“Convegno itAIS 2010”** che si è tenuto a Napoli l'8 e 9 ottobre 2010, paper dal titolo “Strategie ICT e ruolo del CRM a sostegno dell'impresa minore: un caso di studio”.
13. **“Convegno itAIS 2009”** che si è tenuto ad Olbia il 2 e 3 ottobre 2009, paper dal titolo “ICT and SME's industrial district: e-service, a modern approach to optimize investments. A case study”.
14. **“Convegno itAIS 2008”** che si è tenuto a Parigi il 13 e 14 dicembre 2008, paper dal titolo “L'impatto dell'information technology sul cambiamento organizzativo: il caso dell'azienda gamma”.
15. **“Convegno itAIS 2008”** che si è tenuto a Parigi il 13 e 14 dicembre 2008, paper dal titolo “SME globalization: E-Service a possibility integration behaviour of firms that work in industrial district”. (contributo soggetto a referaggio anonimo)
16. **Workshop AIDEA Giovani**: “Cambiamento, ristrutturazione, competitività e crescita” che si è tenuto a Bergamo il 5 dicembre 2008, paper dal titolo “La gestione dell'information technology all'interno di un network: opportunità di crescita per le PMI italiane”.

17. **International Conference QIEI 2008** che si è tenuto a Sibiu (Romania) dal 18 al 20 settembre 2008, paper dal titolo “Technological innovation as processes of change in the organizational culture: an empirical analysis”.
18. **Workshop AIDEA Giovani** “L'internazionalizzazione della piccola e media impresa italiana” che si è tenuto a Macerata il 25 e 26 Gennaio 2008. paper dal titolo “Interrelazioni tra tecnologia e dinamiche organizzative delle PMI in un' ottica di globalizzazione: riflessioni ed esperienze”.
19. **“Convegno itAIS 2007”** che si è tenuto a Venezia il 3 e 4 ottobre 2007, paper dal titolo “Network and processes of internalization of SMB”.
20. **XII Convegno Nazionale AIDEA Giovani** “La crescita aziendale” che si è tenuto a Catanzaro l'8 e 9 giugno 2007, paper dal titolo “Strumenti organizzativi a supporto della crescita e del recupero di competitività delle PMI”.
21. **“Convegno itAIS 2006”** che si è tenuto a Milano il 26 e 27 ottobre 2006, paper dal titolo “Valutazione di un progetto di outsourcing del sistema informativo aziendale: luci e ombre”.
22. **Workshop Nazionale di Studi Organizzativi** “Il Change Management nelle imprese e nelle pubbliche amministrazioni il cambiamento che innova ” che si è tenuto a Castellanza il 5 e 6 Giugno 2006, paper dal titolo “Processo di cambiamento organizzativo in un comune di piccole dimensioni: prime linee di riflessione”.
23. **“Intenational Conference Coordination and Cooperation Across Organisational Bourdaries”** London School Of Economics che si è tenuto a Milano il 20 e il 21 Aprile 2006, paper dal titolo “Outsourcing of IT or networks with the outsourcer”.
24. **XI Convegno Nazionale AIDEA Giovani** “La responsabilità sociale negli studi economico aziendali” che si è tenuto a Montesilvano (PE) il 23 e 24 marzo 2006, paper dal titolo “Gli effetti della business ethics nella funzione di comunicazione dell'organizzazione aziendale”.
25. **“Convegno itAIS 2005”** che si è tenuto a Verona l'1 e 2 dicembre 2005 paper dal titolo “L'altra faccia dell'outsourcing: uno studio empirico”.

#### *Presentazioni su invito in qualità di relatore*

1. **Convegno Lions Distretto 108 LA - Toscana** - Tema di Studio Nazionale: Progetto terra: “il Futuro...Presente” Firenze, Palazzo Bastogi, Regione Toscana, 16 Marzo 2018, paper dal titolo **“Industria 4.0 e occupazione?”**
2. **Incontro sulla Leadership: testimonianze a confronto.** Leadership- LEAF Leadership Annual Forum, Castello di San Salvà a Santena (TO) 21 ottobre 2017, paper dal titolo “Leadership nelle Aziende uno strumento per la competitività”.
3. **Convegno Lions Distretto 108 LA - Toscana** - Tema di Studio Nazionale: Progetto terra: “il Futuro...Presente” Siena, 25 Febbraio 2017, paper dal titolo **“Robotica e azienda. Quale impatto sul mondo del lavoro?”**
4. **Congresso AIESEC** “Limiti e nuove frontiere dell'operare con l'Oriente” che si è tenuto a Pisa il 18 marzo 2009 nella Facoltà di Economia dell'**Università di Pisa**, paper dal titolo **“Il Diversity Management come modalità per affrontare il Mercato Globale in modo competitivo”**.
5. **“Convegno su Organizzazione e Qualità negli Istituti Scolastici”**, tenutosi a Pistoia il 2 aprile 2005, organizzato dagli istituti “Luigi Einaudi, Enrico Fermi, N. Fonteguerri – A. Vannucci e Policarpo Petrocchi” di Pistoia in collaborazione con la Cassa di Risparmio di Pistoia e Pescia e la Regione Toscana, Paper dal titolo: **“L'esperienza in rete degli Istituti di Pistoia”**;
6. **“Colloqui per la qualità della Formazione tra Economia, Organizzazione e Società”**, organizzato dalla Facoltà di Economia dell'**Università di Pisa** e A.I.F. 31 marzo 2005 paper dal titolo: **“Formazione e sviluppo delle competenze”**

## ATTIVITÀ DIDATTICA SU CORSI DI LAUREA

### Insegnamenti in Corsi di Laurea Triennale e Magistrale

- **a.a. 2019-2020:**
  - Titolare di 9 CFU (63 ore) nell'insegnamento di "Organizzazione Aziendale" Corso A, Laurea Triennale in Economia Aziendale nel Dipartimento di Economia a Management dell'**Università di Pisa**
  - Insegnamento di "Organizzazione Aziendale", (60 ore) (9 CFU), Laurea Triennale in Economia: Banche, Aziende e Mercati, Classe L-18: Scienze dell'economia e della gestione aziendale. Curriculum Economia Aziendale nel Dipartimento di Economia e Diritto dell'**Università di Macerata**.
- **a.a. 2018-2019:**
  - Titolare di 3 CFU (20 ore) nell'insegnamento di "Organizzazione Aziendale" Corso A, Laurea Triennale in Economia Aziendale nel Dipartimento di Economia a Management dell'**Università di Pisa**
  - Titolare di 3 CFU (20 ore) nell'insegnamento di "Organizzazione Aziendale" Corso B, Laurea Triennale in Economia Aziendale nel Dipartimento di Economia a Management dell'**Università di Pisa**
  - Titolare di 3 CFU (20 ore) nell'insegnamento di "Gestione delle Risorse Umane", Laurea Magistrale in Comunicazione d'Impresa e Politica delle Risorse Umane, nel Dipartimento di Scienze Politiche dell'**Università di Pisa**.

### Contratti di Docenza in corsi di Laurea Triennale e Magistrale

- **a.a. 2018-2019:**
  - Insegnamento di "Comportamento manageriale", (60 ore) (9 CFU), Laurea Magistrale in Consulenza e Direzione Aziendale, Classe LM-77: Scienze Economico Aziendali. Curriculum professionale e curriculum gestionale nel Dipartimento di Economia e Diritto dell'**Università di Macerata**.
  - Insegnamento di "Organizzazione Aziendale", (60 ore) (9 CFU), Laurea Triennale in Economia: Banche, Aziende e Mercati, Classe L-18: Scienze dell'economia e della gestione aziendale. Curriculum Economia Aziendale nel Dipartimento di Economia e Diritto dell'**Università di Macerata**.
- **a.a. 2017-2018:**
  - Insegnamento di "Gestione delle Risorse Umane", (42 ore) (6 CFU), Laurea Magistrale in Comunicazione d'Impresa e Politica delle Risorse Umane, nel Dipartimento di Scienze Politiche dell'**Università di Pisa**.
  - Insegnamento di "Comportamento manageriale", (60 ore) (9 CFU), Laurea Magistrale in Consulenza e Direzione Aziendale, Classe LM-77: Scienze Economico Aziendali. Curriculum professionale e curriculum gestionale nel Dipartimento di Economia e Diritto dell'**Università di Macerata**.
  - Insegnamento di "Organizzazione Aziendale", (60 ore) (9 CFU), Laurea Triennale in Economia: Banche, Aziende e Mercati, Classe L-18: Scienze dell'economia e della gestione aziendale. Curriculum Economia Aziendale nel Dipartimento di Economia e Diritto dell'**Università di Macerata**.
- **a.a. 2016-2017:**
  - Insegnamento di "Comportamento manageriale", (60 ore) (9 CFU), Laurea Magistrale in Consulenza e Direzione Aziendale, Classe LM-77: Scienze Economico Aziendali. Curriculum

professionale e curriculum gestionale nel Dipartimento di Economia e Diritto dell' **Università di Macerata**.

- Insegnamento di “Organizzazione Aziendale”, (60 ore) (9 CFU), Laurea Triennale in Economia: Banche, Aziende e Mercati, Classe L-18: Scienze dell'economia e della gestione aziendale. Curriculum Economia Aziendale nel Dipartimento di Economia e Diritto dell' **Università di Macerata**.
- **a.a. 2015-2016:**
  - Insegnamento di “Organizzazione Aziendale e Sistemi informativi”, (42 ore) (6 CFU), Laurea Magistrale in Strategia, Management e Controllo nel Dipartimento di Economia e Management dell' **Università di Pisa**.
- **a.a. 2014-2015:**
  - Insegnamento di “Organizzazione Aziendale e Sistemi informativi”, (42 ore) (6 CFU), Laurea Magistrale in Strategia, Management e Controllo nel Dipartimento di Economia e Management dell' **Università di Pisa**.
- **a.a. 2013-2014:**
  - Insegnamento di “Organizzazione Aziendale e Sistemi informativi”, (42 ore) (6 CFU), Laurea Magistrale in Strategia, Management e Controllo nel Dipartimento di Economia e Management dell' **Università di Pisa**.
- **a.a. 2009-2010:**
  - Insegnamento di “Organizzazione Aziendale”, (30 ore) (4 CFU) Laurea Triennale, nella Facoltà di Scienze della Formazione dell' **Università di Cagliari**.
- **a.a. 2012-2013:**
  - **Incarico di insegnamento** integrativo per il corso di “Comunicazione d'impresa, pubblica e marketing” dal titolo “Strutture organizzative aziendali”, Laurea Magistrale, nella Facoltà di Scienze della Comunicazione, dell' **Università degli studi di Teramo**. (15 ore) (2 CFU)
- **dall'a.a. 2005-2006 all'a.a. 2007-2008**
  - **Contratto** di collaborazione per il **supporto all'attività didattica** al corso di “**Organizzazione Aziendale**”, titolare del Corso Prof. Marco Giannini Laurea Triennale in Economia Aziendale, nella Facoltà di Economia dell' **Università di Pisa**.

#### **Culture della materia:**

- Dall'a.a. 2016-2017 all'a.a. 2018-2019 **Organizzazione PMI e Organizzazione Aziendale e Risorse Umane** con Delibera del consiglio di Dipartimento n. 123 del 7.11.2017
- Dall'a.a. 2008-2009 all'a.a. 2010-2011 **Organizzazione aziendale** con Delibera del Consiglio corso di laurea in Economia Aziendale (I modulo) Delibera n. 96 del 17.10.2008 del Consiglio di Dipartimento di economia Aziendale e con Delibera n. 13 del 5.11.2008 del Corso di Laurea in Economia Aziendale
- Dall'a.a. 2007-2008 all'a.a. 2010-2011 **Organizzazione Aziendale** presso l'Accademia Navale di Livorno nel Corso di Laurea in Scienze Marittime e Navali, con delibera del Consiglio n. 8 del 20/03/2007
- Dall'a.a. 2006-2007 all'a.a. 2008-2009 **Organizzazione delle Aziende Pubbliche** con Delibera del Consiglio n. 116 del 19/12/2007
- Dall'a.a. 2005-2006 all'a.a. 2007-2008 **Organizzazione delle Aziende Industriali** con Delibera del Consiglio del Corso di Laurea in Economia Aziendale n. 36 del 31.01.2016 - e **Organizzazione Aziendale e Risorse Umane** con Delibera del Consiglio n. 30 del 30/01/2006
- Dall'a.a. 2003-2004 all'a.a. 2005-2006 **Organizzazione Aziendale** con Delibera del Consiglio n. 23 del 09/02/2004

## Contratti di Docenza in Master Universitari

- **a.a. 2019-2020:**
  - Modulo di insegnamento di Organizzazione Aziendale nel Master di Primo Livello, in **“Marketing e Direzione Aziendale”, Università di Macerata** (12 ore)
  - Modulo di insegnamento di Organizzazione Aziendale nel Master di Secondo Livello in **“Management delle Aziende Sanitarie”, Università di Pisa**, (12 ore)
  - Modulo di insegnamento di Organizzazione Aziendale nel Master di Primo Livello **“Sviluppo Risorse Umane”, Università di Pisa**, (20 ore)
  
- **a.a. 2018-2019:**
  - Modulo di insegnamento di Organizzazione Aziendale nel Master di Primo Livello, in **“Marketing e Direzione Aziendale”, Università di Macerata** (12 ore)
  - Modulo di insegnamento di Organizzazione Aziendale nel Master di Primo Livello **“Sviluppo Risorse Umane”, Università di Pisa**, (20 ore)
  - Modulo di insegnamento di Organizzazione Aziendale nel Master di Secondo Livello in **“Management delle Aziende Sanitarie”, Università di Pisa**, (12 ore)
  
- **a.a. 2017-2018:**
  - Modulo di insegnamento di Organizzazione Aziendale nel Master di Primo Livello, in **“Marketing e Direzione Aziendale”, Università di Macerata** (12 ore).
  - Modulo di insegnamento di Organizzazione Aziendale nel Master di Secondo Livello, in **“Management delle Aziende Sanitarie”, Università di Pisa e Center for Advanced Studies in Leadership** (Castle), Castello di San Salvà a Santena (TO). (10 ore).
  - Modulo di insegnamento di Organizzazione Aziendale nel Master di Primo Livello **“Turismo e ICT”, Campus Lucca, Fondazione Campus Studi del Mediterraneo, Università di Pisa** (10 ore).
  - Modulo di insegnamento di Organizzazione Aziendale nel Master di Primo Livello **“Sviluppo Risorse Umane”, Università di Pisa**, (20 ore).
  - Modulo di insegnamento di Organizzazione Aziendale nel **Master** di Secondo Livello in **“Management delle aziende sanitarie”, Università di Pisa**, (12 ore).
  
- **a.a 2016- 2017:**
  - Modulo di insegnamento di Organizzazione Aziendale nel Master di Primo Livello **“Turismo e ICT”, Campus Lucca, Fondazione Campus Studi del Mediterraneo, Università di Pisa** (10 ore)
  - Modulo di insegnamento di Organizzazione Aziendale nel Master di Primo Livello **“Sviluppo Risorse Umane”, Università di Pisa**, (20 ore).
  - Modulo di insegnamento di Organizzazione Aziendale nel Master di Secondo Livello in **“Management delle aziende sanitarie”, Università di Pisa**, (12 ore).
  
- **a.a 2015- 2016:**
  - Modulo di insegnamento di Organizzazione Aziendale nel Master di Primo Livello **“Turismo e ICT”, Campus Lucca, Fondazione Campus Studi del Mediterraneo, Università di Pisa** (10 ore)
  - Modulo di insegnamento di Organizzazione Aziendale nel Master di Primo Livello **“Sviluppo Risorse Umane”, Università di Pisa**, (16 ore).
  - Modulo di insegnamento di Organizzazione Aziendale nel Master di Secondo Livello in **“Management delle aziende sanitarie” Università di Pisa**, (12 ore).
  
- **a.a. 2014-2015:**

- Modulo di insegnamento di Organizzazione Aziendale nel Master di Primo Livello **“Sviluppo Risorse Umane”**, **Università di Pisa**, (12 ore).
- Modulo di insegnamento di Organizzazione Aziendale nel Master di Secondo Livello in **“Management delle aziende sanitarie”**, **Università di Pisa**, (12 ore).
- **a.a. 2013-2014:**
  - Modulo di insegnamento di Organizzazione Aziendale nel Master di Primo Livello **“Sviluppo Risorse Umane”**, **Università di Pisa**, (12 ore).
  - Modulo di insegnamento di Organizzazione Aziendale nel Master di Secondo Livello in **“Management delle aziende sanitarie”**, **Università di Pisa**, (12 ore).
  - Modulo di insegnamento di Organizzazione Aziendale nel Master di Secondo Livello **“Economia Aziendale e Management”**, **Università di Pisa**, (12 ore).
  - Modulo di insegnamento di Organizzazione Aziendale nel Master di Primo Livello **“Sviluppo Risorse Umane”**, **Università di Pisa**, (12 ore).
  - Modulo di Organizzazione Aziendale e Cambiamento Organizzativo nel Master di Primo Livello **“Management Aziendale”**, **Università di Pisa**, (12 ore).
  - Modulo di insegnamento di Organizzazione Aziendale nel Master di Secondo Livello in **“Management delle aziende sanitarie”**, **Università di Pisa**, (12 ore).
- **a.a. 2011-2012:**
  - Modulo di insegnamento di Organizzazione Aziendale nel Master di Secondo Livello **“Economia Aziendale e Management”**, **Università di Pisa**, (12 ore).
  - Modulo di insegnamento di Organizzazione Aziendale nel Master di Primo Livello **“Sviluppo Risorse Umane”**, **Università di Pisa**, (8 ore).
  - Modulo di Organizzazione Aziendale e Cambiamento Organizzativo nel Master di Primo Livello **“Management Aziendale”**, **Università di Pisa**, (12 ore).
  - Modulo di insegnamento di Organizzazione Aziendale nel Master di secondo livello in **“Management delle aziende sanitarie”**, **Università di Pisa**, (12 ore).
- **a.a. 2010-2011:**
  - Modulo di insegnamento di Organizzazione Aziendale nel Master di Secondo Livello **“Economia Aziendale e Management”**, **Università di Pisa**, (12 ore).
  - Modulo di insegnamento di Organizzazione Aziendale nel Master di Primo Livello **“Sviluppo Risorse Umane”**, **Università di Pisa**, (8 ore).
  - Modulo di Organizzazione Aziendale e Cambiamento Organizzativo nel Master di Primo Livello **“Management Aziendale”**, **Università di Pisa**, (12 ore).
  - Modulo di insegnamento di Organizzazione Aziendale nel Master di Secondo Livello in **“Management delle aziende sanitarie”**, **Università di Pisa**, (12 ore).
  - Modulo di insegnamento di Organizzazione Aziendale nel Master di Secondo Livello **“Economia Aziendale e Management”**, **Università di Pisa**, (12 ore).
  - Modulo di insegnamento di Organizzazione Aziendale nel Master di Primo Livello **“Sviluppo Risorse Umane”**, **Università di Pisa**, (8 ore).
  - Modulo di Organizzazione Aziendale e Cambiamento Organizzativo nel **Master** di Primo Livello **“Management Aziendale”**, **Università di Pisa**, (12 ore).
  - Modulo di insegnamento di Organizzazione Aziendale nel Master di Secondo Livello in **“Management delle aziende sanitarie”**, **Università di Pisa**, (12 ore).
- **a.a. 2008-2009:**
  - Modulo di insegnamento di Organizzazione Aziendale nel Master di Secondo Livello **“Management for Family Business”**, **Università di Pisa**, (12 ore).

- Modulo di insegnamento di Organizzazione Aziendale nel Master di Primo Livello “**Storia, Cultura e Turismo in area Mediterranea**”, **Università di Pisa**. (25 ore).
- Modulo di insegnamento di Organizzazione Aziendale nel Master di Primo Livello “**Sviluppo Risorse Umane**”, **Università di Pisa**, (8 ore).
- Modulo di Organizzazione Aziendale e Cambiamento Organizzativo nel Master di Primo Livello “**Management Aziendale**”, **Università di Pisa**, (12 ore).
- Modulo di insegnamento di Organizzazione Aziendale nel Master di Secondo Livello in “**Management delle aziende sanitarie**”, **Università di Pisa**, (12 ore).
- **a.a. 2007-2008:**
  - Modulo di insegnamento di Organizzazione Aziendale nel Master di Primo Livello in “**Coordinatori delle professioni sanitarie**”, **Università Politecnica delle Marche**, (20 ore).
  - Modulo di insegnamento di Organizzazione Aziendale nel Master di Secondo Livello in “**Management delle aziende sanitarie**”, **Università di Pisa**, (12 ore).
- **a.a. 2006-2007:**
  - Modulo di insegnamento di Organizzazione Aziendale nel Master di Secondo Livello in “**Management delle aziende sanitarie**”, **Università di Pisa**, (12 ore).
- **a.a. 2005-2006:**
  - Modulo di insegnamento di Organizzazione Aziendale nel Master di Secondo Livello in “**Management delle aziende sanitarie**”, **Università di Pisa**, (12 ore).
  - Modulo di insegnamento di Organizzazione Aziendale nel Master di Primo Livello “**Imprenditorialità sociale e e-governance locale**”, **Università di Pisa**, (12 ore).
- **a.a. 2004-2005:**
  - Modulo di insegnamento di Organizzazione Aziendale nel **Master** di Primo Livello “**Imprenditorialità sociale e e-governance locale**”, **Università di Pisa**, (12 ore).
- **a.a. 2003-2004:**
  - Modulo di insegnamento di Organizzazione Aziendale nel Master di Primo Livello “**Imprenditorialità sociale e e-governance locale**”, **Università di Pisa**, (12 ore).
  - Modulo di insegnamento di Organizzazione Aziendale nel Master di Primo Livello “**Produzione della carta/cartone e gestione del sistema produttivo**”, **Università di Pisa**, (12 ore).
- **a.a. 2002-2003:**
  - Modulo di insegnamento di Organizzazione Aziendale nel Master di Primo livello “**Produzione della carta/cartone e gestione del sistema produttivo**”, **Università di Pisa** (12 ore).

#### **Incarichi di docenza in Scuole di specializzazione:**

- **a.a. 2003-2004:**
  - Modulo di insegnamento di **Organizzazione Aziendale** presso la Facoltà di Economia dell’**Università di Siena** nel corso del **S.S.I.S.** Indirizzo Economico giuridico titolare: Prof. Di Pietra. (15 ore)

#### **Seminari e esercitazioni in corsi di Laurea Triennale e Magistrale**

- **a.a. 2017-2018:**
  - **Seminario** nel corso di “**Organizzazione aziendale e Risorse Umane**”, Dipartimento di Economia e Management dell’**Università di Pisa** per un totale di 2 ore.
- **a.a. 2016-2017:**

- Seminari sui corsi di “**Organizzazione aziendale e Risorse Umane**” e “**Organizzazione delle Piccole e Medie Imprese**”, Dipartimento di Economia e Management dell’**Università di Pisa**, per un totale di 6 ore.
- **a.a. 2015-2016:**
  - Seminari sui corsi di “**Organizzazione e gestione delle risorse umane**” e “**Organizzazione aziendale**”, Accademia Navale di Livorno, e sui corsi di “**Organizzazione aziendale e Risorse Umane**”, “**Organizzazione delle Aziende Industriali**” e “**Organizzazione delle Piccole e Medie Imprese**”, Dipartimento di Economia e Management dell’**Università di Pisa** per un totale di 20 ore.
  - Esercitazioni sui corsi di “**Organizzazione Aziendale**”, Dipartimento di Economia e Management dell’**Università di Pisa** per un totale di 20 ore.
- **a.a. 2014-2015:**
  - Seminari sui corsi di “**Organizzazione e gestione delle risorse umane**” e “**Organizzazione aziendale**”, Accademia Navale di Livorno, e sui corsi di “**Organizzazione aziendale e Risorse Umane**”, “**Organizzazione delle Piccole e Medie Imprese**” e “**Organizzazione delle Aziende Industriali**”, Dipartimento di Economia e Management dell’**Università di Pisa** per un totale di 24 ore.
  - Esercitazioni sui corsi di “**Organizzazione Aziendale**”, Dipartimento di Economia e Management dell’**Università di Pisa** per un totale di 20 ore.
- **a.a. 2013-2014:**
  - Seminari sul corso di “**Organizzazione dei beni culturali**”, Campus Lucca, Fondazione Campus Studi del Mediterraneo, sul corso di “**Organizzazione e gestione delle risorse umane**” e “**Organizzazione aziendale**”, Accademia Navale di Livorno, e sui corsi di “**Organizzazione aziendale e Risorse Umane**” e “**Organizzazione delle Aziende Industriali**” Dipartimento di Economia e Management dell’**Università di Pisa** per un totale di 24 ore.
  - Esercitazione sui corsi di “**Organizzazione Aziendale**”, Dipartimento di Economia e Management dell’**Università di Pisa** per un totale di 20 ore.
- **a.a. 2012-2013:**
  - Seminari sui corsi di “**Organizzazione e gestione delle risorse umane**” e “**Organizzazione aziendale**”, Accademia Navale di Livorno, sul corso di “**Organizzazione dei beni culturali**”, Campus Lucca, sul corso di “**Economia e principi di diritto**”, su temi organizzativi, Dipartimento di Biotecnologia e sui corsi di “**Organizzazione aziendale e Risorse Umane**” e “**Organizzazione delle Aziende Industriali**”, Dipartimento di Economia e Management dell’**Università di Pisa** per un totale di 34 ore.
  - Esercitazioni sui corsi di “**Organizzazione Aziendale**”, Dipartimento di Economia e Management dell’**Università di Pisa**. per un totale di 20 ore.
- **a.a. 2011-2012:**
  - Esercitazione sul Master MBA International **Master in Business Administration** nel modulo di **Organizational behaviour & human capital**, **Università di Pisa**, per un totale di 8 ore
  - Seminari sul corso di “**Organizzazione dei beni culturali**”, Campus Lucca, sui corsi di “**Organizzazione e gestione delle risorse umane**” e “**Organizzazione aziendale**”, Accademia Navale di Livorno, sul corso di “**Economia e principi di diritto**”, su temi organizzativi, Dipartimento di Biotecnologia e sui corsi di “**Organizzazione aziendale e Risorse Umane**” e **Organizzazione delle Aziende Industriali**”, Dipartimento di Economia e Management dell’**Università di Pisa** per un totale di 34 ore.
  - Esercitazioni sui corsi di “**Organizzazione Aziendale**”, Dipartimento di Economia e Management dell’**Università di Pisa** per un totale di 20 ore.



- **a.a. 2010-2011:**
  - Seminari in lingua inglese sul corso di **“Organizzazione delle Aziende industriali”**, sui corsi di **“Organizzazione aziendale e Risorse Umane”** e **“Organizzazione delle Aziende Industriali”** Dipartimento di Economia e Management, sul corso di **“Economia e principi di diritto”**, su temi organizzativi, Dipartimento di Biotecnologia e sui corsi di **“Organizzazione e gestione delle risorse umane”** e **“Organizzazione aziendale”**, l’Accademia Navale di Livorno, dell’**Università di Pisa**, per un totale di 32 ore.
  - Esercitazioni sui corsi di **“Organizzazione Aziendale”**, Dipartimento di economia a Management dell’**Università di Pisa**, per un totale di 20 ore
- **a.a. 2009-2010:**
  - Seminari sui corsi di **“Organizzazione dei beni culturali e ambientali”**, **“Organizzazione delle Piccole e Medie Imprese”**, **“Organizzazione delle Aziende Industriali”** e **“Organizzazione aziendale e Risorse Umane”**, Dipartimento di Economia e Management, sul corso di **“Economia e principi di diritto”**, su temi organizzativi, Dipartimento di Biotecnologia e sui corsi di **“Organizzazione e gestione delle risorse umane”** e **“Organizzazione aziendale”**, Accademia Navale di Livorno, **Università di Pisa**, per un totale di 40 ore.
  - Esercitazioni sui corsi di **“Organizzazione Aziendale”**, Dipartimento di Economia e Management dell’**Università di Pisa**, per un totale di 20 ore.
- **a.a. 2008-2009:**
  - Seminari sui corsi di **“Organizzazione e gestione delle risorse umane”**, **“Organizzazione aziendale”**, Accademia Navale di Livorno, sui corsi di **“Organizzazione dei beni culturali e ambientali”**, **“Organizzazione aziendale e Risorse Umane”** e **“Organizzazione delle Aziende Industriali”**, Facoltà di Economia, sul corso di **“Organizzazione Aziendale”**, Facoltà di Farmacia, dell’**Università di Pisa**, per un totale di 34 ore.
  - Esercitazioni sui corsi di **“Organizzazione Aziendale”**, Facoltà di Economia dell’**Università di Pisa**, per un totale di 20 ore.
- **a.a. 2007-2008:**
  - Seminari sui corsi di **“Organizzazione dei beni culturali e ambientali”**, **“Organizzazione aziendale e Risorse Umane”** e **“Organizzazione delle Aziende Industriali”**, Facoltà di Economia, sul corso di **“Organizzazione Aziendale”**, Dipartimento di Chimica e Chimica Industriale dell’**Università di Pisa**, per un totale di 24 ore.
  - Esercitazioni sul corso di **“Organizzazione Aziendale”**, Corso di Laurea in Economia Aziendale, Facoltà di Economia dell’**Università di Pisa**, per un totale di 10 ore.
- **a.a. 2006-2007:**
  - Seminari sui corsi di **“Organizzazione delle Aziende Industriali”** e **“Organizzazione aziendale e Risorse Umane”**, Facoltà di Economia, sul corso di **“Organizzazione Aziendale”**, Dipartimento di Chimica e Chimica Industriale dell’**Università di Pisa**, per un totale di 20 ore.
  - Esercitazioni sul corso di **“Organizzazione Aziendale”**, Facoltà di Economia dell’**Università di Pisa**, per un totale di 10 ore.
- **a.a. 2005-2006:**
  - Seminari sul corso di **“Organizzazione Aziendale”**, Dipartimento di Chimica e Chimica Industriale e sul corso di **“Organizzazione delle Aziende Industriali”**, Facoltà di Economia dell’**Università di Pisa**, per un totale di 12 ore.
  - Esercitazioni sul corso di **“Organizzazione Aziendale”**, Facoltà di Economia dell’**Università di Pisa**, per un totale di 10 ore.

- **a.a. 2004-2005:**
  - Seminari sul corso di “**Organizzazione Aziendale**”, Dipartimento di Chimica e Chimica Industriale e sul corso di “**Organizzazione delle Aziende Industriali**”, Facoltà di Economia dell’**Università di Pisa**, per un totale di 12 ore.
  - Esercitazioni sul corso di “**Organizzazione Aziendale**”, Facoltà di Economia dell’**Università di Pisa**, per un totale di 10 ore.
- **a.a. 2003-2004:**
  - Seminari sui corsi di “**Organizzazione delle Aziende Industriali**”, Facoltà di Economia e Commercio e sul corso di “**Organizzazione Aziendale**”, Dipartimento di Chimica e Chimica Industriale dell’**Università di Pisa**, per un totale di 12 ore.
  - Esercitazioni sul corso di “**Organizzazione Aziendale**”, Facoltà di Economia e Commercio dell’**Università di Pisa**, per un totale di 10 ore.
- **a.a. 2002-2003:**
  - Seminari sui corsi di “**Organizzazione delle Aziende di Credito**” e “**Organizzazione delle Aziende Industriali**”, Facoltà di Economia e Commercio dell’**Università di Pisa** per un totale di 10 ore.
- **a.a. 2001-2002:**
  - Seminari sui corsi di “**Organizzazione delle Aziende di Credito**” e **Organizzazione delle Aziende Industriali**”, Facoltà di Economia e Commercio dell’**Università di Pisa** per un totale di 10 ore.
- **a.a. 2000-2001:**
  - Seminari sul corso di “**Organizzazione delle Aziende Industriali**”, Facoltà di Economia e Commercio dell’**Università di Pisa**, per un totale di 6 ore.

### ATTIVITÀ DIDATTICA ESTERNA

#### **Attività di formazione in corsi non Universitari**

- **a.a. 2018-2019:**
  - docente nel corso IFTS “**Hospitality Management per le strutture ricettive**” organizzato da Fondazione TAP e Fondazione Campus Studi del Mediterraneo, Lucca **Università di Pisa** (30 ore)
- **a.a. 2017-2018:**
  - docente nel corso “**Innovazione: dall’idea tradizionale all’impresa innovativa**” II edizione organizzato dalla CCIAA di Lucca (2 edizioni da 24 ore per un totale si 48 ore)
- **a.a. 2016-2017:**
  - docente nel corso “**Creazione d’impresa e innovazione: dall’idea tradizionale all’impresa innovativa**”, organizzato dalla CCIAA di Lucca (24 ore)
  - docente nel corso **IFTS ECO TEXTILE DESIGNER**, Organizzato dal PIN, Università di Firenze. (32 ore)
  - docente nel corso “**Futuro imprenditore: dall’idea all’impresa**”, organizzato dall’ITIS Marconi di Pontedera (24 ore)
  - docente nel corso “**Innovazione: dall’idea tradizionale all’impresa innovativa**” organizzato dalla CCIAA di Lucca (24 ore)
  - docente del corso “**La gestione del personale nelle nuove imprese**” organizzato dalla C.C.I.A.A di Pisa. (7 ore)
- **a.a. 2015-2016:**

- docente nel corso **IFTS “Logistica portuale di beni e persone”**, organizzato dall’Università degli studi di Sassari (18 ore)
- docente nel corso **“Negozio 4.0”**, organizzato dalla Confcommercio di Lucca (24 ore)
- docente nel corso **“Commercio 3.0 dal vendere al Farsi acquistare”**, organizzato dal CESCOT di Piombino (32 ore)
- docente del corso **“La gestione del personale nelle nuove imprese”** organizzato dalla C.C.I.A.A di Pisa. (7 ore)
- docente del corso **“La gestione del tempo: regole e principi”** organizzato dalla C.C.I.A.A di Pisa. (7 ore)
- docente del corso **“Lavorare in team: la gestione creativa dei conflitti”** organizzato dalla C.C.I.A.A di Pisa. (7 ore)
- **a.a. 2014-2015:**
  - docente del corso IFTS **“Tecniche di progettazione e realizzazione di processi artigianali di trasformazione agroalimentare con produzioni tipiche del territorio e della tradizione enogastronomica”**, Organizzato dalla Fondazione Campus Studi del Mediterraneo, Lucca, **Università di Pisa** (36 ore)
  - docente nel corso **IFTS “Marketing Base”** Organizzato da Cescot Formazione s.r.l. sede di Piombino, **Università di Pisa**. (40 ore)
  - docente nel corso IFTS **“Tecniche per la promozione di prodotti e servizi turistici con attenzione alle risorse opportunità ed eventi del territorio”** Organizzato dal PIN, Università di Firenze. (32 ore)
  - docente nel corso **“Il processo di valutazione: uno strumento per la creazione di valore per l’amministrazione”** commissionato dalla C.C.I.A.A. di Firenze per i funzionari interni. (16 ore)
  - docente del corso **“La gestione del tempo: regole e principi”** organizzato dalla C.C.I.A.A di Pisa. (7 ore)
  - docente del corso **“Lavorare in team: la gestione creativa dei conflitti”** organizzato dalla C.C.I.A.A di Pisa. (7 ore)
  - docente del corso **“La gestione del personale nelle nuove imprese”** organizzato dalla C.C.I.A.A di Pisa. (7 ore)
- **a.a. 2013-2014:**
  - docente del corso **“La gestione del tempo: regole e principi”** organizzato dalla C.C.I.A.A di Pisa. (7 ore)
  - docente del corso **“Lavorare in team: la gestione creativa dei conflitti”** organizzato dalla C.C.I.A.A di Pisa. (7 ore)
- **a.a. 2012-2013:**
  - Modulo di insegnamento di Organizzazione Aziendale nel **corso universitario “Family Learning in ambito socio-sanitario”**, **Università Politecnica delle Marche** e Inps. (20 ore)
  - docente del **corso IFTS “Tecnico superiore per la logistica integrata”**, finanziato dalla regione Toscana, **Università di Pisa** (24 ore)
  - docente del corso **“Digitalizzazione della PA e Smart Cities”** organizzato dall’Università Politecnica delle Marche. (20 ore)
  - docente del corso **“Esperto di Marketing Turistico”** finanziato dalle Politiche giovanili della Provincia di Pisa. (32 ore)
  - docente del corso **“Management aziendale”**, finanziato dalla Provincia di Pisa promosso dalla Confcommercio di Lucca. (40 ore)

- docente del corso IFTS **“Market 2.0. Tecnico superiore commerciale per il Marketing e l’organizzazione delle vendite”** Organizzato dal PIN, Università di Firenze. (40 ore)
- docente del corso IFTS **“Tecnico Superiore per la comunicazione e multimedia”** Organizzato dal Centro Studi Turistici, Università di Firenze. (20 ore)
- **a.a. 2009-2010:**
  - docente del corso IFTS **“Esperto della Logistica integrata”** finanziato dalla Regione Toscana, **Università di Pisa** (32 ore)
  - docente del corso **“Sviluppo aziendale e competitività: La risorsa donna ACAM SPA”** organizzato dalla Scuola Nazionale di Trasporti e Logistica. (20 ore)
  - docente del corso **“Piano formativo organico rivolto al personale di tutti i livelli delle cooperative il Delfino e il Cammino”** di Perignano, (Pisa). (24 ore)
  - docente del corso IFTS **“Tecnico superiore per l’organizzazione e il marketing del turismo integrato”**, finanziato dalla Regione Toscana, **Università di Pisa** (40 ore)
  - docente del corso **“Dalla scuola all’impresa”**, organizzato dall’Istituto Tecnico Commerciale e per Geometri “Don Innocenzo Lazzeri” di Pietrasanta. (40 ore)
- **a.a. 2008-2009:**
  - docente del corso **“Dall’idea all’impresa”**, organizzato dall’Istituto Tecnico Commerciale e per Geometri “Don Innocenzo Lazzeri” di Pietrasanta. (40 ore)
- **a.a. 2005-2006:**
  - docente del corso **“Attivare Energie per fare impresa”**, organizzato dall’Istituto Tecnico Commerciale e per Geometri “Don Innocenzo Lazzeri” di Pietrasanta, finanziato dalla Provincia di Lucca. (40 ore)
- **a.a. 2003-2004:**
  - docente del corso IFTS **“Qualità di formazione e formazione di qualità”**, finanziato dalla Regione Umbria, Università degli studi di Perugia. (32 ore)
  - docente del corso IFTS **“Esperto in promozione di prodotti eno-gastronomici servizi agrituristici, beni paesaggistici”** finanziato dalla Regione Toscana., **Università di Pisa**. (32 ore)
  - docente del corso **“Tecnico amministrativo Ento no Profit”** organizzato dalla Siderfor di Piombino (8 ore)
  - docente del corso IFTS **“Tecnico gestione aziendale informatizzata”** organizzato dalla E.N.A.I.P. Piemonte di Moncalieri, Università degli studi di Torino. (64 ore)
- **a.a. 2002-2003:**
  - docente del corso IFTS **“Tecnico gestione aziendale informatizzata”** organizzato dalla E.N.A.I.P. Piemonte di Moncalieri,Università degli Studi di Torino. (64 ore)
  - docente del corso IFTS **“Tecnico con funzioni manageriali, produttive e di Marketing nel settore del legno”**, finanziato dalla Regione Toscana, **Università di Pisa** (32 ore)
  - docente del corso IFTS **“Tecnico gestione aziendale commercio elettronico”** organizzato dalla E.N.A.I.P. Piemonte di Settimo Torinese, Università degli Studi di Torino. (18 ore)
  - docente del corso **“Fund Raising”** organizzato dalla E.N.A.I.P. Toscana di Pisa, **Università di Pisa**. (18 ore)
  - docente del modulo di insegnamento di Organizzazione Aziendale del **Master post laurea in Risorse umane XIII edizione**, Roma, organizzato dalla Helyos Management. (16 ore)

## ATTIVITÀ ACCADEMICHE ISTITUZIONALI

### *Esperienza nell'organizzazione dei convegni a carattere scientifico:*

- Membro del comitato organizzatore del WOA 2017 svolto a Pisa nel Dipartimento di Economia e Management, Università di Pisa, in particolare: responsabile della parte logistica e di coordinamento del convegno, responsabile della parte logistica dei congressisti partecipanti al convegno.
- Membro del comitato organizzatore del Congresso IORS 2017 svolto a Pisa nella Scuola Medico Chirurgica, Università di Pisa, in particolare responsabile della parte logistica e del coordinamento del convegno.

### *Organizzazione di seminari in ambito accademico:*

- a.a. 2018-2019
  - “Tira fuori il meglio di te: come affrontare il processo di selezione”. **Dipartimento di Economia e Management, Università di Pisa**. 21 Maggio 2019. Testimonianza Aziendale di Welcome Italia
- a.a. 2017-2018
  - **Innovazione e Management: le sfide del futuro. Dipartimento di Economia e Diritto, Università di Macerata**. 13 dicembre 2017. Testimonianza aziendale di Ferrari divisione Corse e Biorck srl.

### *Tutor di Stage Aziendali Curricolari*

- **dall'a.a. 2018-2019 all'a.a. 2019-2020**
  - Dipartimento di Economia e Management nell'Università di Pisa
- **dall'a.a.2017-2018 all'a.a. 2019-2020**
  - Dipartimento di Scienze Politiche nell'Università di Pisa
- **dall'a.a. 2016-2017 all'a.a. 2019-2020**
  - Dipartimento di Economia e Diritto nell'Università di Macerata
- **dall'a.a. 2013-2014 all'a.a. 2019-2020**
  - Dipartimento di Economia e Management nell'Università di Pisa

### *Presidente di Commissione:*

- **a.a. 2019-2020**
  - **esami di profitto** per gli insegnamenti di “Organizzazione Aziendale” Corso A e “Organizzazione Aziendale” nel Dipartimento di Economia e Management dell'**Università di Pisa**
  - **presidente** della commissione d'esame di **Organizzazione Aziendale** nel Dipartimento di Economia e diritto dell'**Università di Macerata**.
- **a.a. 2017-2018**
  - **presidente** della commissione d'esame di **Gestione delle Risorse umane** nel Dipartimento di Scienze Politiche dell'**Università di Pisa**.
- **dall'a.a 2016-2017 ad oggi**
  - **presidente** della commissione d'esame di **Organizzazione Aziendale e Valutazione delle Performance Aziendali Mod. di Comportamento Manageriale** nel Dipartimento di Economia e diritto dell'**Università di Macerata**.
- **dall'a.a 2013-2014 all'a.a. 2015-2016**

- **presidente** della commissione d'esame di **Organizzazione Aziendale e sistemi Informativi** nel Dipartimento di Economia Aziendale e Management dell'**Università di Pisa**.

**Membro di Commissioni:**

- a.a. 2018-2019
  - **esami di profitto** per gli insegnamenti di “Organizzazione Aziendale” Corso A nel Dipartimento di Economia e Management dell'**Università di Pisa**
  - **esami di profitto** per gli insegnamenti di “Organizzazione Aziendale” corso B nel Dipartimento di Economia e Management dell'**Università di Pisa**
  - **esami di profitto** per l'insegnamento di Gestione delle Risorse umane nel Dipartimento di Scienze Politiche dell'**Università di Pisa**.
- dall'a.a. 2017-2018 ad oggi
  - **relatore**, dei Project Work del **Master** di primo livello “Marketing e Direzione Aziendale”, **Università di Macerata**.
- dall'a.a. 2016-2017 ad oggi
  - **relatore** per le **Tesi di Laurea** nel Dipartimento di Economia e Diritto dell'**Università di Macerata**.
  - **esami di profitto** per l'insegnamento di Valutazione delle Performance aziendali mod. Valutazione delle Performance aziendali nel Dipartimento di Economia e Diritto dell'**Università di Macerata**
  - **relatore** dei **Project Work** del **Master** di Primo Livello “Turismo e ICT”, Fondazione Campus Studi del Mediterraneo di Lucca, **Università di Pisa**.
- a.a 2014-2015
  - **esame** corso IFTS “Tecniche di progettazione e realizzazione di processi artigianali di trasformazione agroalimentare con produzioni tipiche del territorio e della tradizione enogastronomica”. Fondazione Campus Studi del Mediterraneo di Lucca, **Università di Pisa**.
- dall'a.a. 2013-2014 ad oggi
  - **esami** di profitto nel Dipartimento di Economia e Management dell'**Università di Pisa** per gli insegnamenti di Organizzazione Aziendale (progettazione Organizzativa) e Organizzazione delle Piccole e Medie Imprese
- dall'a.a. 2013-2014 all'a.a.2015-2016
  - **relatore** per le **Tesi di Laurea** nel Dipartimento di Economia e Management dell'**Università di Pisa**.
- dall'a.a. 2012-2013 ad oggi
  - **relatore**, dei **Project Work** del Master di primo livello “Sviluppo delle risorse umane”, **Università di Pisa**.
- dall'a.a. 2009-2010 all'a.a. 2012-2013
  - **esami di profitto** per l'insegnamento di Economia e principi di diritto, presso la Facoltà di Scienze Matematiche Fisiche e Naturali dell'**Università di Pisa**.
- dall'a.a. 2008-2009 all'a.a. 2013-2014
  - **relatore**, dei **Project Work** del **Master** di secondo livello “Economia Aziendale e Management” , **Università di Pisa**.
  - **relatore**, dei **Project Work** del **Master** di primo livello “Management Aziendale”, **Università di Pisa**.
  - **selezione** del **Master** di secondo livello “Economia Aziendale e Management”, **Università di Pisa**.

- dall'a.a. 2008-2009 ad oggi
  - **relatore**, dei Project Work del **Master** di secondo livello “Management delle Aziende Sanitarie”, **Università di Pisa**.
- dall'a.a. 2006-2007 all'a.a. 2015-2016
  - **esami di profitto** per l'insegnamento di Organizzazione Aziendale e Risorse Umane nella Facoltà di Economia dell'**Università di Pisa**.
- dall'a.a. 2006-2007 all'a.a. 2009-2010
  - **esami di profitto** per l'insegnamento di Organizzazione dei beni culturali e ambientali nella Facoltà di Economia dell'**Università di Pisa**.
- dall'a.a. 2002-2003 all'a.a. 2005-2006
  - **esame** corso IFTS “Tecnico gestione aziendale informatizzata”, E.N.A.I.P Piemonte di Moncalieri, **Università di Torino**.
- dall'a.a. 2001-2002 all'a.a. 2013-2014
  - **esami di profitto** per gli insegnamenti di Organizzazione delle Aziende Industriali nella Facoltà di Economia dell'**Università di Pisa**
- a.a. 2001-2002 all'a.a. 2012-2013
  - **Controrelatore** per le **Tesi di Laurea** nella Facoltà di Economia, l'Accademia Navale di Livorno, dell'**Università di Pisa**.
  - **esami di profitto** per gli insegnamenti di Organizzazione Aziendale nella Facoltà di Economia e l'Accademia Navale di Livorno **dell'Università di Pisa**:
- dall'a.a. 2001-2002 all'a.a. 2003-2004
  - **esami di profitto** per l'insegnamento di Organizzazione delle aziende di credito nella Facoltà di Economia dell'**Università di Pisa**.

***Partecipazioni ad organi collegiali:***

- dall'a.a. 2019-2020
  - è **membro del Consiglio del Master universitario** di primo livello “**Marketing e Direzione Aziendale**”, **Università di Macerata**.
- dall'a.a. 2018-2019 all'a.a. 2019-2020
  - è **membro del Consiglio di Dipartimento di Economia e Management** dell'**Università di Pisa**
- dall'a.a. 2018-2019
  - è **membro del Consiglio** di Corso di Laurea triennale in Economia Aziendale del **Dipartimento di Economia e Management** dell'**Università di Pisa**
  - è **membro del Consiglio del Master universitario** di secondo livello “**Management delle aziende Sanitarie**”, dell'**Università di Pisa**
  - è **garante del Master universitario** di secondo livello “**Management delle aziende Sanitarie**”, dell'**Università di Pisa**
- dall'a.a. 2017-2018 all'a.a. 2018-2019
  - è **membro del Consiglio** aggregato dei corsi di Laurea in Scienze Politiche e di Laurea Magistrale in Studi internazionali e in Comunicazione d'impresa e politica delle Risorse Umane, del **Dipartimento di Scienze Politiche** dell'**Università di Pisa**.
- dall'a.a. 2016-2017 ad oggi
  - è **membro del Consiglio** Unificato dei Corsi di Studio del **Dipartimento di Economia e Diritto**, dell'**Università di Macerata**.

- dall'a.a. 2013-2014 all'2015-2016
  - è **membro del Consiglio** del Corso di Laurea Magistrale in Strategia, Management e Controllo, della **Facoltà di Economia**, dell'**Università di Pisa**
- dall'a.a. 2009-2010 all'a.a. 2014-2015
  - è **membro** del Consiglio del **Master universitario** di secondo livello “**Economia Aziendale e Management**”, dell'**Università di Pisa**,
- dall'a.a. 2008-2009 all'a.a. 2011-2012
  - è **membro del Consiglio di Dipartimento di Economia Aziendale “E. Giannessi”** della Facoltà di Economia dell'Università di Pisa in qualità di rappresentante dei borsisti, dottorandi e Assegnisti di Ricerca.
- dall'a.a. 2004-2005 all'a.a. 2006-2007
  - è **membro del Consiglio di Dottorato di Ricerca della Facoltà di Economia** dell'**Università di Pisa** in qualità di rappresentante dei Dottorandi.

***Attività di direzione, coordinamento e tutoraggio universitario:***

- dall'a.a. 2019-2020
  - **delegata** a progetto “interviste degli studenti ai manager” per il Dipartimento di Economia e Management, dell'**Università di Pisa**
  - **presidente** della Commissione Pratiche Studenti per il corso di Laurea Triennale in Economia Aziendale, del Dipartimento di Economia Aziendale dell'università di Pisa
- dall'a.a. 2018-2019
  - **delegata** insieme alla Prof.ssa Mariani Giovanna del Job Placement, career and Community del Dipartimento di Economia e Management dell'**Università di Pisa**
- dall'a.a. 2017-2018
  - **responsabile** del modulo di Organizzazione Aziendale nel **Master** di primo livello “Marketing e Direzione Aziendale”, **Università di Macerata**.
- Dall'a.a. 2008-2009 all'a.a. 2012-2013
  - **tutor** al **Master** di secondo livello “Economia Aziendale e Management”, **Università di Pisa**
  - **responsabile** del modulo di Information System nel **Master** di secondo livello “**Economia Aziendale e Management**”, **Università di Pisa**.
- Nell'ambito dei corsi di insegnamento svolge **attività di Orientamento e tutoraggio** di studenti della laurea triennale e magistrale nella preparazione delle tesi di laurea e/o dottorato.
- Nell'ambito dei corsi di insegnamento svolge **attività di relatore** delle tesi di laurea triennali e Magistrali su tematiche relative all'organizzazione aziendale

***Partecipazione a comitati editoriali di Collane universitarie:***

- Membro del Comitato Scientifico Editoriale della Collana di Studi Economico Aziendali Egidio Giannessi edito da Giuffrè Francis Lefebvre

**ISCRIZIONE AD ASSOCIAZIONI E PARTECIPAZIONI A GRUPPI DI LAVORO**

- Dall'anno 2016 è iscritta all'Ordine dei Giovani Commercialisti di Pisa
- Dall'anno 2015 è socio **ASSIOA**.



- Dall'anno 2013 all'anno 2015 partecipa al **Gruppo di Studio e di Attenzione AIDEA** "Management, Arti e culture"
- Dall'anno 2005 all'anno 2010 **socio A.I.D.E.A. giovani** (Accademia Italiana di Economia Aziendale).
- Dall'anno 2005 al 2007 è membro del gruppo qualità all'interno delle attività di A.I.F. (Associazione Italiana Formatori) Toscana.
- Dall'anno 2001 all'anno 2008 è socio A.I.F. (Associazione Italiana Formatori).

### **CONOSCENZE INFORMATICHE**

- Buona conoscenza dei principali pacchetti applicativi sotto Linux e Windows.
- Buona conoscenza del pacchetto SPSS (Data Analysis and Statistical Software), Pacchetto NVIVO (Qualitative Data Analysis Software)
- Buon utilizzo di internet (Firefox, Netscape Navigator, MS Internet Explorer) e posta elettronica (Mozilla Thunderbird mail, MS outlook, Eudora, Pegasus Mail).

Autorizzo al trattamento dei dati secondo il D. Lgs. n. 196/2003 sulla tutela della riservatezza personale e successive modifiche ed integrazioni.