

# **RACCOLTA VERBALI NUCLEO DI VALUTAZIONE**

<i>Codice del Documento</i>	<i>E30</i>
-----------------------------	------------

**NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO DELL'UNIVERSITA' TELEMATICA "UNIVERSITAS  
 MERCATORUM" DEL 15 FEBBRAIO 2016**

**VERBALE N. 1/2016**

Il giorno 15 febbraio alle 2016 alle ore 15.00 presso Unioncamere, in piazza Sallustio n. 21, si svolge la riunione di insediamento del Nucleo di Valutazione di Ateneo dell'Università Telematica "Universitas Mercatorum".

*Presenti:*

<b>Nominativo</b>	<b>Ruolo</b>	<b>Presenze</b>
Prof. Pierpaolo Limone	Presidente	P
Prof. Assunta Cioffi	Componente	P
Prof. Antonio D'Atena	Componente	AG
Prof. Ettore Felisatti	Componente	P
Prof. Giovanni LaTorre	Componente	AG
Dott. Alessandro Melchionna	Componente	P
Prof. Tommaso Minerva	Componente	P

*Ordine del giorno*

- 1. Insediamento del Nucleo di Valutazione**
- 2. Analisi Relazione CPDS**
- 3. Stato della rilevazione delle opinioni di studenti e docenti**
- 4. Stato del sistema di gestione delle carriere degli studenti e del servizio statistico**
- 5. Incontro con il PQA**

*Invitati a partecipare*

- ❖ Patrizia Tanzilli - Direttore dell'Ateneo
- ❖ Maria Antonella Ferri - Prof. Associato SSD SECS-P/08 presso Universitas e Presidente del PQA (per il punto 5)

.....  
**Punto 1) odg - Insediamento del Nucleo di Valutazione**

Il Presidente del Nucleo apre la riunione ringraziando tutti i presenti per la partecipazione. Prima di passare all'analisi dei punti all'ordine del giorno con il consenso dei presenti chiede al Direttore dell'Ateneo di assumere durante la seduta il ruolo di Segretario verbalizzante.

**Punto 2) odg - Analisi Relazione CPDS**

Il Presidente apre la discussione sul punto 2 all'ordine del giorno invitando tutti i presenti all'analisi della Relazione predisposta a fine 2015. I presenti nel prendere atto della analiticità della Relazione suggeriscono per l'anno prossimo una strutturazione diversa che consenta di verificare, per ogni punto analizzato, il punto di vista della Commissione, pervenendo pertanto, ad una articolazione in sezioni autoconsistenti.

I Componenti Minerva e Felisatti sottolineano come la nuova struttura proposta si riveli utili durante le visite ANVUR e consenta di confrontare agevolmente, in quanto speculari nella struttura, le visioni della CPDS, del PQA e del Nucleo.

Il Nucleo approva, pertanto, la revisione della struttura della Relazione CDPS nel senso descritto in narrativa.

### ***Punto 3) odg – Stato delle rilevazioni delle opinioni di studenti e docenti***

### ***Punto 4) odg – Stato del sistema di gestione delle carriere degli studenti e del servizio statistico***

Il Presidente invita il Direttore dell'Ateneo a riferire su entrambi i punti all'Odg. La dr.ssa Tanzilli ripercorre l'iter del cambio di governance che sta interessando Universitas Mercatorum.

Dopo attente valutazioni, pareri tecnico-giuridici e contatti con potenziali investitori, nella riunione del 6 ottobre 2015, l'Ufficio di Presidenza dell'Unioncamere ha approvato il Progetto di Rilancio dell'Ateneo Universitas Mercatorum, a distanza di un anno di analisi e riflessioni che in alcuni momenti hanno condizionato l'operatività dell'Ateneo.

Il progetto di joint venture, che è stato sottoscritto da Unioncamere e Pegaso in data 8 ottobre 2015, è divenuto immediatamente operativo e rappresenta la prima partnership pubblico-privata nel settore Universitario, mira a realizzare un Ateneo per le imprese focalizzato sui temi dello Start up.

L'offerta formativa permetterà di alternare studio e lavoro, consentendo agli studenti di scegliere tra il percorso Manageriale (Stage Garantito) e quello Imprenditoriale (Crea il tuo piano di impresa). Si tratta peraltro di Azioni di miglioramento già avviate lo scorso anno e segnalate nella Relazione Paritetica come iniziative su cui puntare.

E' evidente che se oggi l'Ateneo ha una prospettiva nuova e lungimirante; l'Anno Accademico 2014-2015 è stato condizionato dalla crisi economica dell'Ateneo, dal percorso valutativo che ha portato alla soluzione suesposta e soprattutto da una gestione che, stante l'incertezza del futuro, ha dovuto operare drastiche riduzioni di costi che hanno comportato anche disservizi per gli Studenti.

Oggi, prosegue la dr.ssa Tanzilli, ci sono tanti "cantieri aperti" e tra questi si annoverano sicuramente la piattaforma tecnologica e la gestione del sistema informativo di Ateneo.

In particolare la situazione di fatto è la seguente:

- I questionari relativi alle opinioni studenti e docenti non sono stati ancora somministrati;
- Le carriere degli studenti sono in corso di trasferimento da ESSE3 (sistema dismesso) al nuovo Sistema proprietario del Gruppo Pegaso;
- E' in atto la fase di migrazione dalla vecchia alla nuova piattaforma di e-learning con la contestuale nuova registrazione di tutte le videolezioni afferenti alla coorte in partenza con l'AA 2015-2016

Al termine della discussione il prof. Limone, raccogliendo le istanze degli altri Componenti, chiede al Direttore di voler indicare nei prossimi giorni al Nucleo i dipendenti dell'Ateneo che possono garantire il supporto tecnico e operativo e la predisposizione della documentazione di rito.

### **Punto 5) odg - Incontro con il PQA**

Il Presidente apre la discussione sul punto 5 invitando a riferire la Prof.ssa Maria Antonella Ferri - Prof. Associato SSD SECS-P/08 presso Universitas e Presidente del PQA

In particolare i componenti del Nucleo chiedono alla prof.ssa Ferri di rappresentare le attività svolte, il modello organizzativo.

La prof.ssa Ferri ripercorre le attività fin dal 2013, anno di costituzione del PQA

Si può senz'altro dire che negli anni vi sia stata una crescita di ruolo e di consapevolezza complessiva anche se l'ultimo anno è stato di difficile gestione.

In assenza della nomina della nuova Commissione Paritetica (la precedente aveva terminato il proprio mandato nel 2014) il Nucleo di Valutazione e il Presidio Qualità nel 2015 si sono fatti parte diligente in ordine alla raccolta delle istanze degli studenti e alla loro proposizione agli Organi decisionali.

In particolare il Presidio Qualità ha approvato in data 4 giugno 2015 una Relazione focalizzata sui "DISSERVIZI LAMENTATI DAGLI STUDENTI E PROPOSTE DI SOLUZIONE" corredata da possibili soluzioni, alcune implementate nel corso dell'anno. I disservizi, rilevati a seguito di mail pervenute in Ateneo, di segnalazioni del Nucleo di Valutazione e di report dei tutor, riguardavano i seguenti aspetti:

- ❖ Programmazione esami;
- ❖ Ritardo nella copertura degli insegnamenti;
- ❖ Interruzione assistenza e-learning;
- ❖ Riduzione numero di tutor.

Oggi la nuova prospettiva, prosegue la Prof. Ferri, induce a ripensare il modello e a riorganizzare totalmente le attività: a tal fine il PQA ha pianificato le attività 2016 dovendo recuperare molto tempo perduto.

Al termine della discussione il prof. Limone, raccogliendo le istanze degli altri Componenti, chiede al Presidente del PQA di rendere disponibili al Nucleo:

- ✓ Le Relazioni 2015
- ✓ Il Piano della Qualità
- ✓ Il piano di Attività 2016
- ✓ Le evidenze di tutte le attività in corso

Alle ore 17.10 la seduta viene sciolta dal Presidente annunciando che saranno organizzate entro il prossimo mese di aprile almeno altre due riunioni, stante le scadenze da rispettare.

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE <i>f.to Patrizia Tanzilli</i>	IL PRESIDENTE <i>f.to Pierpaolo Limone</i>
--	---

NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENELO DELL'UNIVERSITA' TELEMATICA "UNIVERSITAS MERCATORUM"

DEL 4 APRILE 2016

VERBALE N. 3/2016

Il giorno 4 aprile 2016 alle ore 13.30 presso Unioncamere, in piazza Sallustio n. 21, si svolge una tornata di audizioni da parte del Nucleo di Valutazione di Ateneo dell'Università Telematica "Universitas Mercatorum".

*Presenti:*

Nominativo	Ruolo	Presenze
Prof. Pierpaolo Limone	Presidente	P
Prof. Assunta Cioffi	Componente	P
Prof. Antonio D'Atena	Componente	P
Prof. Ettore Felisatti	Componente	P
Prof. Giovanni LaTorre	Componente	P
Dott. Alessandro Melchionna	Componente	A
Prof. Tommaso Minerva	Componente	P

*Ordine del giorno*

- Audizione dei Presidenti dei Corsi di Studio e della Commissione Paritetica Docenti-Studenti
- Audizione del Rettore

.....

Il Presidente del Nucleo apre i lavori spiegando che l'audizione dovrà ripercorrere i temi che le CEV dell'ANVUR tratteranno in sede di verifica. Oltre che aver approfondito alcuni degli aspetti tratteggiati nei Rapporti di Riesame.

Si riportano di seguito le risultanze delle audizioni nell'ordine nelle quali si sono svolte:

***Audizione Prof. Giacomo D'Attore, Presidente Corso di Laurea Magistrale LM-77 (collegato in audioconferenza)***

In particolare, ci si è soffermati su:

- Incontro parti sociali: finalizzato alla fase di riprogettazione del CdS.
- Conoscenza all'ingresso degli studenti: il Prof. D'Attore ha chiarito al Nucleo alcuni aspetti relativi all'accertamento della personale preparazione dello studente al momento dell'accesso al Corso di Laurea.
- Programmi d'esame: sul punto il Prof. D'Attore anticipa che proporrà la costituzione di un gruppo di lavoro per affrontare il tema della coerenza del risultato degli apprendimenti secondo i descrittori di Dublino.
- Analisi dei dati: presenta molte difficoltà in quanto il passaggio dalla piattaforma Cineca alla nuova piattaforma e la registrazione delle lezioni, non ha reso disponibile un'analisi approfondita.
- Questionari studenti: emerge la necessità di una condivisione con gli studenti dei risultati dei questionari ai quali vengono sottoposti.
- Rapporto Tutor/Docente: il prof. D'Attore spiega che il rapporto con i tutor è limitato all'"assistenza" sui vari insegnamenti. Emerge l'esigenza di creare un protocollo nel rapporto docente/tutor *procedurizzando* il rapporto stesso.

***Audizione Prof. Giovanni Cannata, Rettore Università telematica Universitas Mercatorum***

In particolare, ci si è soffermati su:

- Qualità: Il Presidente del Nucleo, Prof. Limone, nell'introdurre l'incontro con il Rettore (in carica dal mese di novembre scorso) spiega che sta percependo che in tema di cultura della Qualità, l'Ateneo sia molto indietro. Sottolineando, inoltre, che forse in passato i docenti non sono stati sufficientemente coinvolti.

Il Rettore prende la parola, spiegando che è consapevole di un ritardo nella cultura della Qualità, ma sottolinea le azioni correttive messe in atto: innanzitutto, nei mesi scorsi si sono svolti almeno due incontri con il Prof. Costantino Formica, Responsabile Qualità di Pegaso, al fine di procedere ad una rapida formazione sulla Qualità.

Inoltre, il Rettore sottolinea che l'Ateneo ha ottenuto la proroga della prevista visita dell'ANVUR da giugno 2016 alla seconda metà del 2017. Questo anche al fine di consentire di concludere la fase di transizione parallelamente alle difficoltà tecnologiche in atto.

Il Presidente Limone riprende la parola consigliando al Rettore di ulteriormente stimolare sui temi della Qualità in ogni sede opportuna.

- Linee strategiche: su richiesta del Presidente Limone, il Rettore si impegna ad inviare al Nucleo il Documento di mandato contenente le Linee strategiche.
- Orientamento: Il Prof. Limone sul tema dell'orientamento, consiglia un impegno maggiore sottolineando l'importanza della differenziazione dell'orientamento dal marketing.

Il Rettore spiega che sull'orientamento sarà previsto un presidio forte, anche in concomitanza con attività in fase di progettazione e che si svolgeranno, a titolo di esempio in collaborazione con il Sistema Camerale e gli Istituti scolastici regionali.

***Audizione Prof. Giulio Piccirilli, Presidente Corso di Laurea triennale Gestione d'impresa (collegato in audioconferenza)***

In particolare, ci si è soffermati su:

- Analisi dei dati: il Prof. Piccirilli facendo cenno all'alta dispersione degli studenti, sottolinea che il passaggio dalla piattaforma Cineca alla nuova piattaforma, al momento non consente un'analisi approfondita.
- Conoscenza all'ingresso degli studenti: dopo ampio dibattito, il Nucleo consiglia il prof. Piccirilli di effettuare un'ulteriore approfondimento sul tema.
- Incontro parti sociali: dalla discussione emerge la necessità che in fase di riprogettazione del CdS sia *procedurizzata* la consultazione con le parti sociali.

***Audizione Prof. Paolo Reviglione, Presidente della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (collegato in audioconferenza)***

In particolare, ci si è soffermati su:

- Modalità esami: il Prof. Reviglione sul punto precisa che sono di recente aumentate le sessioni nelle quali gli studenti possono sostenere esami, in particolare in modalità scritta. L'esame scritto prevede un test di 30 domande a risposta chiusa.
- Programmi d'esame: il Prof. Reviglione segnala che sono state ricevute diverse segnalazioni di malfunzionamento tecnico della piattaforma e quindi di incoerenza tra insegnamenti coperti da docenti non più in Ateneo e quelli attualmente titolari. Si apre un dibattito in merito alla autosufficienza del materiale in piattaforma e l'utilizzo del libro di testo da parte degli studenti.
- Partecipazione Componente studentesca: il Prof. Reviglione conferma che nelle riunioni finora svolte, la Componente studentesca della Commissione Paritetica Docenti/Studenti ha partecipato attivamente.

**Audizione dott. Francesco Maria Olivieri, Presidente Corso di Laurea triennale Scienze del turismo**

In particolare, ci si è soffermati su:

- Riprogettazione CdS: il dott. Olivieri pur riconoscendo che l'attrattività è stata bassa, sottolinea che non si può considerare il Corso offerto poco qualitativo. In fase di riprogettazione del CdS, il dott. Olivieri dichiara che proporrà l'inserimento di seminari tenuti da testimonial e accademici al fine di renderlo più accattivante.
- Modalità esami e programmi d'esame: sugli argomenti, il dott. Olivieri descrive l'attuale strutturazione degli esami scritti (30 domande a risposta multipla), ma sottolinea come sia necessario evitare qualsiasi scontistica sullo studio dei libri di testo.
- Rapporto Tutor/Docente: dopo ampio dibattito si perviene alla conclusione che è necessario dare evidenze dei rapporti tra docenti e tutor (procedure, mail di comunicazioni, ecc.).

Alle ore 17.30 la seduta viene sciolta dal Presidente.

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE <i>f.to Patrizia Tanzilli</i>	IL PRESIDENTE <i>f.to Pierpaolo Limone</i>
--	---

NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEIO DELL'UNIVERSITA' TELEMATICA "UNIVERSITAS MERCATORUM"

DEL 26 APRILE 2016

VERBALE N. 5/2016

Il giorno 26 aprile 2016 alle ore 13.30 presso Unioncamere, in piazza Sallustio n. 21, si svolge la riunione del Nucleo di Valutazione di Ateneio dell'Università Telematica "Universitas Mercatorum".

*Ordine del giorno*

- Approvazione della Relazione Nucleo - Parte II
- Varie ed eventuali

.....

Il Presidente del Nucleo apre i lavori presentando all'approvazione, La Relazione Nucleo - Parte II.

*Punto 1) dell'o.d.g.*

**Approvazione della Relazione Nucleo - Parte II**

Nel corso della riunione è stata discussa la Relazione del Nucleo - Parte II. L'esito di questa discussione ha portato all'approvazione, all'unanimità dei presenti, della suddetta Relazione.

*Punto 2) dell'o.d.g.*

**Varie ed eventuali**

Non ci sono argomenti su varie ed eventuali.

Non essendoci altri argomento all'ordine del giorno la riunione si dichiara terminata

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE <i>f.to Patrizia Tanzilli</i>	IL PRESIDENTE <i>f.to Pierpaolo Limone</i>
--	---



**NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO DELL'UNIVERSITA' TELEMATICA "UNIVERSITAS  
 MERCATORUM" DEL 14 LUGLIO 2016**
  
**VERBALE N. 6/2016**

Il giorno 14 luglio 2016 alle ore 12.00 presso la sede di Universitas Mercatorum, in piazza Mattei n. 10, si svolge la riunione del Nucleo di Valutazione di Ateneo dell'Università Telematica "Universitas Mercatorum".

*Presenti:*

<b>Nominativo</b>	<b>Ruolo</b>	<b>Presenze</b>
Prof. Pierpaolo Limone	Presidente	P
Prof. Assunta Cioffi	Componente	P
Prof. Antonio D'Atena	Componente	P
Prof. Ettore Felisatti	Componente	AG
Prof. Giovanni LaTorre	Componente	P
Dott. Alessandro Melchionna	Componente	P
Prof. Tommaso Minerva	Componente	P

*Ordine del giorno*

- 1. Comunicazioni Presidente**
- 2. Approvazione relazione annuale**
- 3. Stato dell'arte implementazione piattaforma (DI-DE)**
- 4. Varie**

*Invitati a partecipare*

❖ Patrizia Tanzilli - Direttore dell'Ateneo

**Punto 1) odg - Comunicazioni Presidente**

Il Presidente del Nucleo apre la riunione , presentando quelli che sono i punti all'ordine del giorno.

**Punto 2) odg - Approvazione relazione annuale**

Il Presidente apre la discussione sul punto 2 all'ordine del giorno circa l'approvazione della relazione annuale del Nucleo. Dopo ampio e approfondito dibattito e limature dei testi si passa all'approvazione definitiva, all'unanimità dei presenti, delle suddetta Relazione annuale.

***Punto 3) odg - Stato dell'arte implementazione piattaforma (DI-DE)***

Si discute lo stato d'avanzamento circa l'implementazione della piattaforma e tutto ciò che riguarda la Didattica Interattiva (DI) e la Didattica Erogativa (DE).

Alle ore 14,00 la seduta viene sciolta dal Presidente annunciando che saranno organizzate entro il prossimo mese di aprile almeno altre due riunioni, stante le scadenze da rispettare.

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE <i>f.to Patrizia Tanzilli</i>	IL PRESIDENTE <i>f.to Pierpaolo Limone</i>
--	---

**NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO DELL'UNIVERSITA' TELEMATICA "UNIVERSITAS**  
**MERCATORUM" DEL 15 DICEMBRE 2016**  
**VERBALE N. 7/2016**

Il giorno 15 dicembre 2016 alle ore 10.00 presso la sede di Universitas Mercatorum, in piazza Mattei n. 10, si svolge la riunione del Nucleo di Valutazione di Ateneo dell'Università Telematica "Universitas Mercatorum".

*Presenti:*

<b>Nominativo</b>	<b>Ruolo</b>	<b>Presenze</b>
Prof. Pierpaolo Limone	Presidente	P
Prof. Assunta Cioffi	Componente	P
Prof. Antonio D'Atena	Componente	P
Prof. Ettore Felisatti	Componente	P (vdc)
Prof. Giovanni LaTorre	Componente	P
Dott. Alessandro Melchionna	Componente	AG
Prof. Tommaso Minerva	Componente	P (vdc)

*Ordine del giorno*

- 1. Comunicazione Presidente**
- 2. Approvazione verbale riunione precedente**
- 3. Stato di adozione del sistema di AQ di Ateneo**
- 4. Piano di audizioni 2017**
- 5. Relazione del DG sull'andamento delle immatricolazioni**
- 6. Programmazione triennale 2016-18 (art. 4 c. 3 lettera b) DM MIUR 635/2016**

*Invitati a partecipare*

❖ Patrizia Tanzilli - Direttore dell'Ateneo

***Punto 1) odg - Comunicazioni Presidente***

Il Presidente del Nucleo apre la riunione segnalando la recente emanazione del Decreto di Autovalutazione, valutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corso di studio (Prot. 0000987 del 12 dicembre 2016).

***Punto 2) odg - Approvazione verbale riunione precedente***

Si porta in approvazione il verbale della riunione del Nucleo del 14 luglio 2016.  
Il Nucleo approva il verbale della seduta precedente.

***Punto 3) odg - Stato di adozione del sistema di AQ di Ateneo***

Si porta all'attenzione del Nucleo lo stato di adozione del Sistema AQ di Ateneo.

In particolare, a far data da settembre 2016 è stata avviata una attività di revisione integrale di tutta la documentazione di AQ di Ateneo, con l'obiettivo di:

- ❖ Adeguare la documentazione alle prescrizioni di AVA2
- ❖ Rendere la struttura documentale coerente con il nuovo Statuto pubblicato sulla GURI del 2 aprile 2016
- ❖ Coinvolgere tutti gli attori di Ateneo

Si illustrano al Nucleo i principali documenti prodotti, a disposizione in allegato:

- ❖ *Indice del Piano della Qualità di Ateneo*
- ❖ *Linee Guida per l'analisi della Domanda e la Consultazione con la Parti Sociali*
- ❖ *Linee Guida CPDS*
- ❖ *Regolamento Tesi*
- ❖ *Regolamento Esami in forma scritta*
- ❖ *Road map AVA: tabella sinottica che illustra il documento pertinente per ogni punto per ciascun Requisito di AVA2*

#### **Punto 4) odg - Piano di audizioni 2017**

Le immatricolazioni all'AA 2015-2016 si sono chiuse con 140 immatricolati

Per l'AA 2016-2017 le immatricolazioni sono consentite fino al 30 giugno 2017

Ad oggi i nuovi studenti sono 164 così distribuiti:

- ➔ L18: 117 studenti
- ➔ L15: 23 studenti
- ➔ LM77:24 studenti

I Risultati sono dovuti a una azione capillare messa in campo grazie a una indagine molto innovativa. A partire da ottobre Universitas grazie all'appartenenza al Sistema camerale ha intervistato, con apposito questionario, tutte le società di capitali italiane (oltre un milione e 800 mila imprese intervistate a mezzo PEC censite nel registro PEC INI di Infocamere) per raccogliere il gradimento rispetto:

- Ai corsi di laurea
- Ai Master
- A servizi specialistici quali:
  - ❖ Organizzazione della formazione attraverso una Academy aziendale gestita con l'Università con master, corsi di alta Formazione, corsi a catalogo attraverso una piattaforma didattica molto ad hoc.
  - ❖ Certificazione dei contratti di lavoro per limitare le controversie future con i tuoi dipendenti.
  - ❖ Assistenza per la creazione di una rete di impresa.
  - ❖ Selezione e formazione del personale.
  - ❖ Corsi certificati d'Inglese e Informatica.
  - ❖ Assistenza per le agevolazioni di ricerca e sviluppo a favore delle imprese.
  - ❖ Consulenza fiscale e legale per la crescita e l'internazionalizzazione.
  - ❖ Assistenza fiscale e legale per aziende in stato di crisi.

- ❖ Formazione e sviluppo per il settore e-commerce.
- ❖ Corsi per la sicurezza.
- ❖ Corsi sulla legge 231/2001: responsabilità amministrativa nelle aziende.
- ❖ Richiedi gratuitamente un nostro tirocinante.
- ❖ Corsi e consulenza Industry 4.0.

***Punto 5) odg - Relazione del DG sull'andamento delle immatricolazioni***

Prende la parola il Direttore Generale, Dr.ssa Tanzilli per relazionare in merito all'andamento delle immatricolazioni.

***Punto 6) odg - Programmazione triennale 2016-18 (art. 4 c. 3 lettera b) DM MIUR 635/2016***

E' stato redatta la prima versione del documento relativo alla Programmazione triennale 2016-2018. E' reso disponibile in cartellina.

Alle ore 12.30 la seduta viene sciolta dal Presidente annunciando che saranno organizzate entro il prossimo mese di aprile almeno altre due riunioni, stante le scadenze da rispettare.

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE <i>f.to Patrizia Tanzilli</i>	IL PRESIDENTE <i>f.to Pierpaolo Limone</i>
--	---

NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO DELL'UNIVERSITA' TELEMATICA "UNIVERSITAS  
MERCATORUM" DEL 28 APRILE 2017  
VERBALE N. 1/2017

Il giorno 28 aprile 2017 dalle ore 15.00 alle ore 16.00 si riunisce in modalità Telematica il Nucleo di Valutazione di Ateneo dell'Università Telematica "Universitas Mercatorum".

*Presenti:*

<b>Nominativo</b>	<b>Ruolo</b>	<b>Presenze</b>
Prof. Pierpaolo Limone	Presidente	
Prof. Assunta Cioffi	Componente	
Prof. Antonio D'Atena	Componente	
Prof. Ettore Felisatti	Componente	
Prof. Giovanni LaTorre	Componente	
Dott. Alessandro Melchionna	Componente	
Prof. Tommaso Minerva	Componente	

*Ordine del giorno*

6. *Approvazione della Relazione sulle Opinioni degli Studenti*
7. *Varie ed eventuali*

*Invitati a partecipare*

❖ Patrizia Tanzilli - Direttore dell'Ateneo

*Punto 1) dell'o.d.g.*

*Approvazione della Relazione sulle Opinioni degli Studenti*

La seduta è aperta e ogni componente è invitato a dare l'assenso sulla bozza di Relazione che è stata fatta circolare in data 26 aprile u.s.

Ciascun partecipante suggerisce piccole modifiche che vengono sintetizzate e raccolte dal Presidente nel testo definitivo della Relazione, che si approva, all'unanimità dei presenti.

*Punto 2) dell'o.d.g.*

*Varie ed eventuali*

Non ci sono argomenti circa varie ed eventuali.

Alle ore 16.00 la seduta telematica viene sciolta dal Presidente dando appuntamento a tutti per le riunioni in presenza programmate per i giorni 18 e 19 maggio per effettuare le visite di audit.

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE <i>f.to Patrizia Tanzilli</i>	IL PRESIDENTE <i>f.to Pierpaolo Limone</i>
--	---

*Allegati:*

1. Relazione sulle Opinioni degli studenti da caricare nell'applicativo Nuclei 2017

**NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEО DELL'UNIVERSITA' TELEMATICA "UNIVERSITAS  
MERCATORUM" DEL 18/19 MAGGIO 2017**
  
**VERBALE N. 2/2017**

I giorni 18/19 maggio 2017 dalle ore 9,00 fino alle 19,00, presso "Universitas Mercatorum", sita in Piazza Mattei, 10, si riunisce il Nucleo di Valutazione di Ateneo dell'Università Telematica "Universitas Mercatorum" redigendo il presente verbale continuativo.

*Presenti:*

<b>Nominativo</b>	<b>Ruolo</b>	<b>Presenze 18 Maggio</b>	<b>Presenze 19 Maggio</b>
Prof. Pierpaolo Limone	Presidente	P	P
Prof. Assunta Cioffi	Componente	P	A
Prof. Antonio D'Atena	Componente	P	A
Prof. Ettore Felisatti	Componente	P	P
Prof. Giovanni LaTorre	Componente	P	P
Dott. Alessandro Melchionna	Componente	P	P
Prof. Tommaso Minerva	Componente	A	A

*Ordine del giorno*

**8. Audit 2017**

*Invitati a partecipare*

❖ Patrizia Tanzilli - Direttore dell'Ateneo

**Punto 1) dell'o.d.g.**

**Audit 2017**

Di seguito l'agenda degli incontri di audit indetti dal Rettore, sentito il Presidente Limone, con lettera prot. 341 del 18.04.2017



## AGENDA INCONTRI

#	Quando	Cosa	Nominativi Rappresentanti dell'Ateneo
<b>PRIMA SESSIONE - ORGANI DI GOVERNO E ORGANI CENTRALI DELL'AQ - 18 maggio 2017</b>			
A	9.30 - 10.30	Presentazione del Gruppo di Audit Inquadramento dell'Ateneo da parte del Magnifico Rettore Temi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Politica della Qualità</li> <li>• Strategia e Piani di Sviluppo di Didattica, Ricerca e Terza Missione</li> </ul>	Rettore: Prof . Giovanni Cannata  Preside: Prof. Marco Marazza  Pro-Rettore: Prof. Riccardo Tiscini  Direttore Generale: Dr.ssa Patrizia Tanzilli
B	10.30 - 12.00	Incontro con il Presidio della Qualità	Prof.ssa Maria Antonella Ferri  Prof. A. Mazzitelli - Prof. ssa Laura Martiniello - Dr.ssa Patrizia Tanzilli
C	12.00 - 13.00	Incontro con il Responsabile del Nucleo E-learning	Ing. A.Tufano
D	14.15 - 16.00	Incontro con la Commissione Paritetica	Prof . Paolo Reviglione  Prof. I. Hinna  Prof. R. Tiscini  Rappresentanti degli studenti

<b>SECONDA SESSIONE - 18 MAGGIO 2017</b>			
<b>INCONTRO CON LA FACOLTA'</b>			
E	16.15 18.00	-	Incontro con il Preside  <b>Prof. Marco Marazza</b>

<b>TERZA SESSIONE - 19 MAGGIO 2017</b>			
<b>INCONTRO CON I CORSI SI STUDIO</b>			
F	9.00 10.15	-	Incontro sulle modalità di assicurazione della Qualità, del corso di Studi. - Corso di Laurea L.18 - Tutti i requisiti R3  <b>PICCIRILLI</b>
G	10.30 11.30	-	Incontro sulle modalità di assicurazione della Qualità, del corso di Studi. - Corso di Laurea L.15 - Tutti i requisiti R3  <b>ANDREANO</b>
H	11.45 13.00	-	Incontro sulle modalità di assicurazione della Qualità, del corso di Studi. - Corso di Laurea LM 77 - Tutti i requisiti R3  <b>DATTORRE</b>
I	13.30 14.30	-	Incontro con i Tutor  <b>Tutti i tutor</b>
L	14.45 16.00	-	Incontro con il personale non docente  <b>Personale amministrativo</b>
M	16.00- 16.30		Riunione Gruppo Audit e redazione quaderno di visita

Il Nucleo prende atto della intensa partecipazione degli attori del Sistema dell'AQ. Il Nucleo inoltre si riserva di dare conto degli esiti degli Audit 2017 in occasione della relazione Nucleo

Parte II, che dovrà redigere entro Luglio p.v., allorchè peraltro saranno stati auditi anche i rappresentanti del CdA, la cui audizione è fissata entro la metà di luglio p.v.

*Punto 2) dell'o.d.g.*

*Varie ed eventuali*

Non ci sono argomenti circa varie ed eventuali.

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE <i>f.to Patrizia Tanzilli</i>	IL PRESIDENTE <i>f.to Pierpaolo Limone</i>
--	---