

Relazione sull'incremento delle sedi di esami sul territorio

Periodo di riferimento: gennaio – giugno 2017

Nell'ottica di migliorare la qualità dei servizi offerti agli studenti, venendo incontro anche alle loro esigenze di mobilità sul territorio, Universitas Mercatorum ha implementato da gennaio 2017 il proprio ventaglio di sedi d'esame.

Inizialmente gli esami di profitto si svolgevano esclusivamente a Roma, sede centrale dell'Università e a Milano; a queste due sedi se ne sono aggiunte altre 7: Torino, Bologna, Latina, Pagani (Sa), Bari e Palermo.

Grazie a questa più ampia scelta di destinazioni in tutta Italia lo studente può decidere di effettuare gli esami di profitto in località più vicine alla propria città di residenza guadagnando sia in termini di tempo e spostamenti, sia in termini di denaro.

Tramite il pagamento di una tassa annua pari a 150 euro gli iscritti possono scegliere dove svolgere gli esami, fermo restando che tutti hanno la possibilità di accedere in maniera gratuita alla sede di Roma.

Gli studenti, sin dall'inizio dell'Anno Accademico hanno a propria disposizione il calendario con l'intera pianificazione annuale di tutti gli esami per le singole sedi. Ciò permette loro di organizzare al meglio il proprio studio evitando rallentamenti che possono causarne l'essere fuori corso.

Per ogni sessione è possibile accedere a massimo due esami alla volta a condizione di aver visualizzato almeno l'80% delle video lezioni presenti in piattaforma. Qualche giorno prima dell'esame viene pubblicato in piattaforma, nella sezione avvisi, il calendario con la divisione in turni per un'equa ed ordinata divisione dei prenotati nella sala che ospiterà la prova. Nell'ottica di migliorare sempre più i processi in generale ed a seguito del crescente numero di studenti per esami si sta ipotizzando, per il futuro di suddividere in tre turni gli esaminandi così da evitare caos e dispersione di informazioni.

L'iter che caratterizza il processo d'esami ha inizio con la prenotazione, per i medesimi, da parte dello studente tramite piattaforma e-learning. All'appello è possibile applicarsi per una durata di tempo pari a dieci giorni, al termine dei quali i tutor designati alla didattica raccolgono le prenotazioni e le inviano alla segreteria.

Si procede quindi, a seconda di quelle che sono state le iscrizioni, col richiedere i test d'esame ai docenti titolari del corso. Quest'ultimi, in tempi brevi, provvederanno all'invio degli elaborati attenendosi alle regole descritte nel Decreto Rettoriale in materia d'esami.

Tutti i test, infatti, devono esser inviati esclusivamente tramite posta certificata all'indirizzo esami.unimercatorum@legalmail.it; a tale casella di posta hanno accesso esclusivamente il Rettore, il direttore amministrativo e il responsabile della didattica.

Il decalogo degli esami di profitto di Universitas Mercatorum prevede, come stabilito nell'atto di indirizzo del Rettore n. 2/2017 "Svolgimento esami scritti" un format standard con una griglia composta da 31 domande attinenti al programma di studio a cui lo studente deve rispondere inserendo, nello stampato di risposta, quella che secondo lui è la risposta corretta tra le quattro opzioni a disposizione.

Se al momento della correzione tutte le 30 domande sono esatte, la 31esima servirà ad attribuirne la lode.

In fase di preparazione pre-esame tutti gli studenti hanno a propria disposizione, come "allenamento" per la prova scritta una serie di test di valutazione che trovano in piattaforma al termine di ogni video lezione.

Proprio i quesiti che costituiscono il test finale sono tratti per il 60% dalle domande che compongono i test di preparazione e per il 40% sono domande ex novo ideate dal docente per l'apposito esame.

Le prove d'esame si svolgono in tutte le sedi in modalità scritta per una durata fissa di 45 minuti. Nella sede di Roma invece c'è la possibilità di svolgere gli esami in forma sia orale che scritta a discrezione dello studente. Si segnala comunque una maggiore propensione degli studenti a svolgere gli esami in forma scritta anche a Roma.

Ogni singolo appello è sempre presidiato da una commissione composta da docenti interni all'Università per un rapporto pari a un professore ogni 30 discenti sempre come stabilito nell'atto di indirizzo "svolgimento esami scritti" n. 2/2017.

Nel corso dell'anno accademico 2016/2017, in ognuna delle sedi sono previste 5 sessioni d'esame più una straordinaria, utile soprattutto per gli studenti che si sono immatricolati ad anno accademico inoltrato, per recuperare eventuali esami non sostenuti.

La possibilità di accedere a più sedi permette allo studente di pianificare il proprio apprendimento ed evitare il più possibile ritardi che lo costringerebbero ad essere "fuori corso".

Terminata l'esecuzione materiale di un appello d'esame dal punto di vista pratico, gli step successivi prevedono l'archiviazione degli elaborati, conservati in busta chiusa e vidimati dalla commissione e il caricamento in piattaforma delle valutazioni ottenute dagli studenti.

Il poter monitorare costantemente l'andamento della propria carriera permette allo studente di essere sempre aggiornato sulla propria media universitaria e poter migliorare il proprio rendimento futuro.

Parallelamente agli studenti, anche i docenti sono aggiornati sulle valutazioni decretate in sede di verbalizzazione. Questo avviene grazie all'invio, con cadenza trimestrale, ma successivamente si propenderà a renderlo mensile, di un report da parte della segreteria al singolo docente che contiene il nome degli studenti che hanno superato l'esame di cui detengono l'insegnamento, la

votazione finale, la data ed anche il numero di coloro che non lo hanno superato. Mediante queste informazioni i docenti potranno meglio calibrare la difficoltà dei test di valutazione con un occhio sempre rivolto, quindi agli iscritti e al loro avanzamento di carriera.

Un ulteriore mezzo che i docenti hanno per venire incontro alle richieste degli studenti è l'accesso agli atti documentali delle verifiche di profitto.

Qualora un allievo, a seguito di un esame manifesta delle perplessità su una risposta suscettibile, in quanto test a risposta multipla, di duplice interpretazione, il docente può richiedere alla segreteria la scansione dell'elaborato.

In questo modo verificherà l'esattezza delle risposte e comunicherà l'esito allo studente, migliorandone, se occorre la valutazione.

Contribuiscono al processo attinente la didattica esami di Universitas Mercatorum le figure dei tutor.

Quest'ultimi seguono gli studenti sin dall'immatricolazione supportandoli con chiarimenti riguardanti i programmi di studio, mediando se necessario con i docenti o supportandoli in caso di difficoltà di prenotazione per un esame in piattaforma o per un disservizio logistico.

Dall'analisi dell'affluenza di studenti per sede emerge in maniera significativa la forte presenza di iscrizioni nelle sedi di Roma e Milano con numeri di esami prenotati ormai costantemente superiori a 150.

Tra le nuove sedi spicca per affluenza quella di Pagani (Sa) dove nell'appello del 14 giugno 2017 si è raggiunta quota 67 prenotazioni, quantitativo notevole per una sede nata solo qualche mese fa.

Oscillano in media tra le 15 e le 25 prenotazioni per singolo esame le altre sedi e soprattutto quella di Bari e Palermo.

Dati comunque in costante crescita ma comunque variabili da sessione a sessione.

Sommando quelle che sono state le sedute d'esame su tutto il territorio italiano emerge come alla data del 16 giugno 2017 ci sono stati ben 28 appelli suddivisi per sedi.

A questi ovviamente se ne aggiungeranno degli altri, tra i quali i già menzionati esami straordinari di recupero e quelli in calendario ancora da svolgere.

La tabella che segue indica più precisamente il numero degli esami prenotati per data e sede. Complessivamente il totale di richieste d'esami scritti su tutto il territorio, per il primo semestre 2017, è stato pari a 1.247: si tratta di un dato significativo che testimonia come il servizio sia stato apprezzato dagli studenti.

Per quanto riguarda gli esami orali, svolgibili esclusivamente nella sede di Roma, il totale è pari a 158 prenotazioni.

SEDI D'ESAME	N° ESAMI PRENOTATI PER DATA					
	01-feb-17	12-apr-17	07-giu-17			
MILANO	116	131	127			
	SCRITTI			ORALI		
ROMA	16-feb-17	20-apr-17	22-giu-17	16-17 feb -17	20-21 apr-17	22-23 giu-17
	133	167	225	66	45	47
TORINO	17-gen-17	01-mar-17	10-mag-17			
	4	10	10			
BOLOGNA	11-gen-17	15-mar-17	03-mag-17			
	7	12	8			
NAPOLI	09-feb-17	06-apr-17	09-giu-17			
	2	12	3			
PAGANI	19-gen-17	08-feb-17	05-apr-17	18-mag	14-giu-17	
	31	29	23	41	67	
BARI	26-gen-17	30-mar-17	25-mag-17			
	7	9	27			
PALERMO	21-feb-17	16-mar-17	26-mag-17			
	17	11	18			

TOTALE COMPLESSIVO

1247 ESAMI SCRITTI

158 ESAMI ORALI

Considerando, infine, che nelle sedi di Roma e Milano in tutte le sessioni si possono svolgere tutti gli esami disponibili in calendario, mentre in tutte le altre una sola volta in tutto l'anno si ipotizza che un singolo esame è ripetuto in totale almeno 16 volte (escludendo la sessione di recupero e la calendarizzazione prevista per la sede di Latina che si è inserita da poco tempo nel bouquet dell'offerta formativa di Mercatorum)

La macchina degli esami prevede attività che si discostano leggermente dagli appelli tradizionali per gli iscritti e si aprono a nuovi scenari offerti dai corsi di alta formazione, i master e non meno importanti gli esami singoli. La caratteristica unica che li contraddistingue è l'unicità del modello che rispecchia a sommi capi quello degli esami tradizionali.

Roma, 15 giugno 2017

Dr. Andrea Rinaldi

