

RELAZIONE DEL DELEGATO ALLA DIDATTICA

<i>Codice del Documento</i>	E55
-----------------------------	-----

RELAZIONE DEL DELEGATO ALLA DIDATTICA
Dr. Andrea Mazzitelli
Periodo di riferimento: ottobre 2016 – giugno 2017

Premessa

L'obiettivo del presente documento è quello di far emergere le principali problematiche emerse con il passaggio dalla vecchia alla nuova piattaforma per quanto concerne la didattica erogativa e marginalmente per la didattica interattiva, una recente attività introdotta a partire da maggio 2017. Le criticità riscontrate sono trasversali ai diversi corsi di laurea (L15, L18, LM77).

L'attività di coordinamento della didattica è condotta dal Delegato del Rettore alla didattica, dr Andrea Mazzitelli. A tal fine è stato creato dal delegato un gruppo di lavoro composto dai tutor, dai componenti della segreteria didattica con la supervisione del direttore generale. Parallelamente, di tale procedura sono stati informati i coordinatori dei corsi di laurea affinché monitorassero insieme al delegato alla didattica il continuo aggiornamento dei materiali dei singoli corsi destinati agli studenti. Tale operazione è stata svolta nel periodo ottobre 2016 – gennaio 2017. Ciò non ha implicato naturalmente la risoluzione di tutte le problematiche di gestione della didattica erogativa ma ha sicuramente contribuito a ottimizzare il flusso delle informazioni in piattaforma e a rendere fruibili per gli studenti i programmi più aggiornati delle singole materie.

Attività di pianificazione e raccordo

Per ottimizzare sia l'attività di pianificazione che di caricamento dei materiali didattici nella nuova piattaforma è stata creata un'apposita procedura che ha coinvolto come attori oltre ai tutor anche i team del Controllo della qualità (per videolezioni e materiale integrativo) e del Supporto tecnico.

L'attività di raccordo tra vecchi e nuovi programmi ha riguardato tutte le coorti, a partire dall'anno di immatricolazione 2013-2014, rispettando tuttavia il vincolo dei crediti formativi universitari (cfu) e dell'offerta formativa vigente (2016-2017). In altri termini, laddove non è stato possibile rispettare tali condizioni, vale a dire il numero dei cfu del singolo corso non corrispondeva tra la coorte e l'ultima offerta formativa o il singolo corso non era più presente nell'ultima offerta formativa, non si è proceduto ad aggiornare il programma d'esame della specifica materia. Diversamente ciò è stato possibile qualora lo studente abbia richiesto il cambio del suo piano di studi, in particolare per tutti gli studenti appartenenti alla coorte 2015-2016.

Vecchie coorti

Per gli studenti appartenenti alle coorti precedenti l'anno accademico 2013-2014, essendo oggettivamente più complicata l'operazione di raccordo, si è optato per il mantenimento della vecchia offerta formativa vigente al momento dell'iscrizione dello studente e all'aggiornamento solo delle materie presenti nell'ultima offerta formativa disponibile creando, tuttavia, dei moduli ad hoc.

Standard di qualità

Nella procedura di caricamento dei nuovi materiali didattici è stato sempre coinvolto il singolo docente per ciascuna materia da lui insegnata sia per informarlo su quanti studenti chiedevano via via di studiare sul materiale più aggiornato sia per la creazione dei moduli ad hoc nell'attività di raccordo dei programmi.

Infine, dopo aver terminato il caricamento nella nuova piattaforma dei materiali didattici, è stata verificata la correttezza degli stessi grazie all'azione di monitoraggio condotta dai tutor e dai coordinatori dei corsi di studio, i quali in tal modo hanno potuto constatare sia gli standard di qualità dei materiali che l'adeguamento dell'offerta formativa.

In ogni caso ciascun docente è stato coinvolto nella fase di post produzione di montaggio dei materiali per verificarne la correttezza e la coerenza: alcune criticità, infatti, sono sorte e risolte per quanto riguarda i test di autovalutazione riferiti a ciascuna lezione le cui risposte non sempre sono risultate adeguate.

Le istanze degli studenti

Altro compito del delegato alla didattica è stato quello di raccogliere tutte le istanze degli studenti e di evadere le richieste insieme al supporto dei tutor. Le domande hanno generalmente riguardato l'adeguamento dei programmi con i nuovi materiali (ove possibile) e la risoluzione delle le criticità sorte nella corrispondenza tra i programmi studiati e ciò che invece è richiesto in sede d'esame. Tali criticità ha riguardato principalmente i corsi denominati OLD, perché non più registrati in quanto non facenti più parte dell'offerta formativa. I corsi OLD sono strutturati diversamente dai nuovi corsi e non prevedono test di autovalutazione se non occasionalmente.

Al contrario le domande di natura amministrativa sono state inoltrate alla segreteria didattica.

I suggerimenti degli studenti

Ulteriori domande da parte degli studenti hanno riguardato la modalità di svolgimento degli esami: l'esigenza di un più ampio tempo per rispondere correttamente a tutte le domande erogate in forma scritta tramite test a risposta multipla, specialmente per gli esami di natura quantitativa. Gli studenti hanno anche segnalato l'opportunità di fruire di esercitazioni e di prove pratiche simili alle modalità di esame, (ciò soprattutto nella prime prove d'esame quando ancora il flusso di informazioni inerenti la didattica non era del tutto completo in piattaforma): per rispondere a questa istanza si è deciso di attivare in piattaforma la sezione test di preparazione, dove i test sono in fase di caricamento (il timing prevede la chiusura entro il 20 giugno p.v)

Base dati piattaforma

Il delegato alla didattica ha svolto anche l'attività di monitoraggio delle nuove immatricolazioni per verificare la correttezza e la congruenza delle informazioni inserite in piattaforma sia per quanto riguarda la coerenza con il piano di studi assegnato ad ogni nuovo studente sia per ciò che concerne il corretto trasferimento dalla vecchia alla nuova piattaforma dell'anagrafe e della carriera degli studenti già immatricolati.

Carriera Laureati

Nell'attività di raccordo tra vecchia e nuova piattaforma circa l'inserimento della carriera universitaria degli studenti, è stata data precedenza in tale fase all'aggiornamento della carriera dei laureandi, in modo tale da avere la carriera degli stessi completa in termini di documentazione e certificati da rilasciare al momento della discussione della tesi di laurea.

Report esami

Altra attività svolta dal delegato alla didattica d'intesa con la segreteria è stata quella di aggiornare frequentemente la carriera degli studenti vale a dire inserire in piattaforma i voti conseguiti dagli studenti nei singoli esami. Contestualmente sono stati inviati a ciascun docente i report mensili sull'esito degli esami delle materie insegnate in termini di promossi (con annessa votazione) e riprovati.

Feedback con i tutor

Nella fase di pianificazione delle attività e di ottimizzazione dei flussi di informazioni tramite piattaforma, frequenti sono stati i feedback con i tutor tramite l'utilizzo prevalentemente della posta elettronica, non essendo ancora pienamente funzionali ma in via di completamento alcune procedure di messaggistica da utilizzare tramite piattaforma.

Comunicazione con gli studenti

Una criticità ancora non risolta e alla quale si ritiene di dover porre un sollecito rimedio è la comunicazione con gli studenti: non sempre la mail fornita da quest'ultimi risulta corretta. Oltretutto, lo strumento di comunicazione privilegiato dagli studenti è la mail per gli stessi problemi sopra descritti.

I coordinatori dei corsi di studio

L'ottimizzazione delle procedure tramite piattaforma e la costruzione di una nuova anagrafe degli studenti mediante anche operazioni di raccordo con la precedente anagrafe devono consentire ai coordinatori dei corsi di studio il monitoraggio continuo di dati e informazioni aggiornate relative a ciascun corso di laurea e a ciascun studente. Eventuali criticità devono essere scambiate reciprocamente tra delegato alla didattica e coordinatori.

Didattica interattiva

In ordine cronologico la didattica interattiva è un'attività di recente costituzione (maggio2017). Lo svolgimento della didattica prevede, infatti, una prima fase di erogazione e una seconda fase di interazione con gli studenti. L'attività di interazione è suddivisa in due modalità:

1. preparazione e caricamento in piattaforma di un elaborato da parte del docente per ogni materia impartita e successiva correzione dello stesso per gli studenti che hanno svolto l'elaborato. La correzione ha luogo solo se lo studente ha caricato nuovamente in piattaforma l'elaborato.
2. Parallelamente ogni docente deve svolgere almeno una web conference per ogni corso insegnato con la presenza nell'aula virtuale degli studenti.

Poiché l'attività è in fase di sperimentazione, ai fini della prenotazione all'esame, al momento non è richiesta l'obbligatorietà agli studenti né di svolgere l'elaborato né di partecipare alla conference.

Sebbene tale attività sia coordinata da un altro docente (Prof.ssa Laura Martiniello) su incarico del Rettore, il delegato alla didattica ha effettuato comunque un'opera di raccordo tra i diversi attori in causa. L'obiettivo è quello di fornire agli studenti sempre dei punti di riferimento onde evitare di generare loro confusione e smarrimento nella gestione delle attività tramite piattaforma. Infatti, l'attività di didattica interattiva prevede che per problemi tecnici qualsiasi utente, studente o docente, debba rivolgersi a un tutor informatico interno all'università.

Tuttavia, poiché gli studenti hanno individuato nei tutor trasversali i loro punti di riferimento ovvero le persone cui rivolgersi in caso di necessità, si è reso indispensabile un incontro di formazione e informazione tra i diversi soggetti in causa, organizzato dal delegato alla didattica.

Nell'incontro di formazione, i tutor tradizionali sono stati informati dell'avvio della didattica interattiva, delle modalità di svolgimento della stessa, dei problemi eventuali che si possono riscontrare in questa prima fase, e della presenza di un tutor informatico dedicato alla soluzione dei problemi tecnici. A loro volta i tutor trasversali devono interagire con i docenti circa il caricamento degli elaborati in piattaforma e la calendarizzazione delle web conference in modo tale da poter comunicare tempestivamente agli studenti tali informazioni ed eventuali variazioni.

Le informazioni sul calendario delle web conference e sul caricamento in piattaforma degli elaborati da parte dei docenti sono elaborate dal docente di riferimento della didattica interattiva d'intesa con il tutor informatico. Compito del delegato alla didattica è quello di monitorare che tutte le parti del sistema formativo interagiscano tra loro per il buon funzionamento della didattica interattiva e di segnalare eventuali criticità di natura tecnica.

Attività future

Nell'ottica di una maggiore sinergia e interazione con i diversi soggetti in causa, tutte le informazioni e le comunicazioni ufficiali tra docenti/tutor e studenti, tra docenti e tutor e tra gli stessi docenti per attività di natura didattica dovranno essere effettuate sempre più tramite l'utilizzo della piattaforma perché si conservi la tracciabilità. Al tempo stesso si rende necessario che tutti gli utenti dell'università (personale docente, personale non docente, tutor e studenti) utilizzino un'unica mail con dominio mercatorum piuttosto che mail personali o afferenti ad altre strutture per comunicazioni ufficiali inerenti attività universitarie. In tal senso è stata effettuata una sollecitazione agli interessati.

ID	CRITICITA'	TIPOLOGIA INTERVENTO	SOGGETTI COINVOLTI	MONITORAGGIO	RISOLTO		
					SI	IN VIA DI SOLUZIONE	NO
1	Coordinamento didattico	Attività di coordinamento tra il delegato alla didattica e i tutor per l'orientamento in itinere nel passaggio dalla vecchia alla nuova piattaforma	Delegato alla didattica, Direttore, tutor	Continuo da parte del delegato alla didattica	X		
2	Attività di raccordo dei programmi	Attività di raccordo tra vecchi e nuovi programmi e gestione del flusso didattico dalla vecchia alla nuova piattaforma	Delegato alla didattica, Direttore, tutor	Continuo da parte del delegato alla didattica	X		
3	Caricamento materiali didattici in piattaforma	Verifica della correttezza del materiale caricato per singola coorte rispetto ai relativi CFU	Docenti, tutor, Controllo della Qualità	Continuo da parte dei tutor e del delegato alla didattica		X	
4	Standard di qualità	Verifica degli standard di qualità dei materiali didattici caricati in piattaforma	Docenti, Controllo della Qualità	Continuo da parte dei tutor, del delegato alla didattica		X	
5	Adeguamento contenuti offerta formativa	Se il numero dei CFU per singolo corso rimane invariato da una coorte all'altra, lo studente viene abilitato a studiare sul materiale più aggiornato presente in piattaforma, indipendentemente dall'anno di iscrizione	Docenti, tutor, Supporto tecnico, delegato alla didattica	Docenti, tutor, delegato alla didattica	X		

ID	CRITICITA'	TIPOLOGIA INTERVENTO	SOGGETTI COINVOLTI	MONITORAGGIO	RISOLTO		
					SI	IN VIA DI SOLUZIONE	NO
6	Adeguamento piano di studi	Dove possibile, rispetto al numero totale di CFU e agli esami già sostenuti, allo studente viene data la possibilità di adeguare il suo piano di studi all'offerta formativa più recente e migliorativa	Delegato alla didattica, Direttore, tutor, Supporto tecnico	Delegato alla didattica, tutor	X		
7	Domande degli studenti	Le istanze degli studenti vengono raccolte dal delegato alla didattica che con il contributo dei tutor evade le domande relative alla didattica. Al contrario le domande di natura amministrativa vengono inoltrate alla segreteria didattica	Delegato alla didattica, tutor, segreteria	Delegato alla didattica, tutor	X		
8	Didattica interattiva	Per facilitare una maggiore interazione con gli studenti, sono state attivate due procedure: esercitazioni (da restituire corrette allo studente) e web conference	Delegato alla didattica, docenti, tutor, supporto tecnico	Ciascun docente per le proprie materie è responsabile della didattica interattiva e del suo andamento		X	
9	Modalità d'esame	Attività di coordinamento e di gestione nel garantire su tutto il territorio la stessa modalità di erogazione dell'esame	Delegato alla didattica, docenti e tutor.	Monitoraggio da parte dei coordinatori dei CDS dell'esito degli esami e di ciascun docente per i propri insegnamenti	X		

Roma 12 giugno 2017

Andrea Mazzitelli

