



Universitas
Mercatorum

Università telematica delle
Camere di Commercio Italiane

UNIVERSITAS MERCATORUM

Relazione del Nucleo di Valutazione

Modalità e risultati della rilevazione dell'opinione degli
studenti frequentanti

Sommario

DATI DELL'UNIVERSITÀ TELEMATICA "UNIVERSITAS MERCATORUM"	3
SEZIONE 1 - Obiettivi di Rilevazione	5
SEZIONE 2 - Modalità di Rilevazione.....	7
SEZIONE 3 - Risultati della Rilevazione	9
CORSO DI LAUREA IN GESTIONE DI IMPRESA (L18)	10
CORSO DI LAUREA IN SCIENZE DEL TURISMO (L15)	13
CORSO DI LAUREA IN MANAGEMENT (LM77)	16
CORSO DI LAUREA IN INGEGNERIA INFORMATICA (L8).....	19
CORSO DI LAUREA IN INGEGNERIA GESTIONALE (L9)	22
CORSO DI LAUREA IN SCIENZE GIURIDICHE (L14)	25
CORSO DI LAUREA IN SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE (L24).....	28
CORSO DI LAUREA IN PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI (LM51)	31
CORSO DI LAUREA IN SCIENZE E TECNOLOGIE DELLE ARTI (L03)	34
CORSO DI LAUREA IN DESIGN DEL PRODOTTO E DELLA MODA (L04).....	37
CORSO DI LAUREA IN LINGUA E MERCATI (L12)	40
CORSO DI LAUREA IN GASTRONOMIA, OSPITALITA' E TERRITORI (LGASTR)	43
CORSO DI LAUREA IN COMUNICAZIONE E MULTIMEDIA (L20)	46
CORSO DI LAUREA SCIENZE POLITICHE E RELAZIONI INTERNAZIONALI (L36).....	49
CORSO DI LAUREA SOCIOLOGIA DELL'INNOVAZIONE (L40).....	52
CORSO DI LAUREA RELAZIONI INTERNAZIONALI PER LO SVILUPPO ECONOMICO (LM52).....	55
CORSO DI LAUREA INGEGNERIA GESTIONALE (LM31).....	58
SEZIONE 4 - Utilizzazione dei Risultati	68
SEZIONE 5 - Punti di forza e di debolezza relativamente a modalità di rilevazione, risultati della rilevazione/delle rilevazioni e utilizzazione dei risultati	70
SEZIONE 6 - Ulteriori osservazioni	72

DATI DELL'UNIVERSITÀ TELEMATICA "UNIVERSITAS MERCATORUM"

Istituzione

Il 10 maggio 2006 il Ministero dell'Istruzione Università e Ricerca ha emanato il Decreto Ministeriale (G.U. n°134 del 12 06 06, Supp. Or.n° 142) di istituzione dell'Università Telematica Universitas Mercatorum.

Lo Statuto modificato è stato pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 77 del 2 aprile 2017.

Sede

La sede legale è in Piazza Mattei, 10 - 00186 Roma.

Sito internet istituzionale: www.unimercatorum.it

Legalmail: Ateneo.unimercatorum@legalmail.it

Consiglio di Amministrazione

Membri	Dal 01 gennaio al 09 maggio 2022	Dal 09 maggio 2022
Presidente	Daniilo IERVOLINO	Fabio VACCARONO
Consigliere	Tommaso DE SIMONE	Andrea BUONOMO
Consigliere	Andrea FERRANTE	Tommaso DE SIMONE
Consigliere	Massimiliano MASCOLO	Andrea FERRANTE
Consigliere	Mario Rosario MIELE	Massimiliano MASCOLO
Consigliere	Elio PARIOTA	Tiziana POMPEI
Consigliere	Tiziana POMPEI	Lorenzo TAGLIAVANTI
Consigliere	Lorenzo TAGLIAVANTI	Patrizia TANZILLI
Consigliere	Fabio VACCARONO	Antonio TUFANO

Rettore

Giovanni CANNATA

Pro Rettore

Riccardo TISCINI

Direttore Generale

Patrizia TANZILLI

Preside Facoltà Economia

Maria Antonella Ferri

Collegio Revisori dei Conti

Dott. Valter PASTENA (Presidente)

Dr.ssa Carmela Di Guida

Dr. Fernando MORANTE



Università telematica delle
Camere di Commercio Italiane

Nucleo di valutazione

- Prof. Piero TOSI (*Presidente*)
- Dr.ssa Assunta CIOFFI
- Prof. Antonio D'ATENA
- Prof. Ettore FELISATTI
- Prof. Giovanni LATORRE
- Dott. Alessandro MELCHIONNA
- Prof. Tommaso MINERVA

UNIVERSITAS MERCATORUM

SEZIONE 1 – Obiettivi di Rilevazione

Obiettivo prioritario delle indagini è quello di raccogliere dati e informazioni utili alla progettazione di un miglioramento costante dei servizi forniti agli studenti e della qualità delle attività formative erogate nell'Ateneo.

A tale scopo i risultati e le analisi del Nucleo di Valutazione vengono messe a disposizione di tutti gli Organi di Governo dell'Ateneo, del corpo docente e di tutti gli Attori del Sistema AVA, che possono così verificare l'impatto delle azioni correttive o di miglioramento già messe in atto negli anni precedenti ma anche ricevere indicazioni e contributi per la progettazione futura.

Tali risultati sono peraltro tenuti in debita considerazione:

- In sede di attivazione dell'offerta formativa;
- In sede di progettazione di dettaglio;
- Ai fini della strutturazione dei servizi di Ateneo;
- Per l'organizzazione delle forme di tutorato;
- Per il placement e l'orientamento al lavoro.

PREMESSA

La presente Relazione, inserita nel contesto di AVA-Autovalutazione, Valutazione ed Accredimento dei CdS e delle sedi universitarie, secondo la normativa nazionale e la regolamentazione dell'ANVUR, per questa annualità, si basa principalmente su dati e informazioni rese disponibili dagli Uffici di Ateneo e dai Sistemi informativi in uso alla data della compilazione.

IL RILANCIO DI UNIVERSITAS MERCATORUM: DOVE SIAMO

Dopo la crisi economico-finanziaria del 2015, l'Ateneo ha avviato una forte ristrutturazione avvenuta a seguito della joint-venture tra Pegaso e Unioncamere. Il 2016 è il primo anno riferito alla nuova gestione, la quale ha portato ottimi risultati sia in termini didattici che di sviluppo. Nel 2021 Universitas Mercatorum è stata acquisita dal Fondo CVC Capital Partners, società finanziaria britannica specializzata in private equity.

Si evidenzia come ora l'Ateneo sia in una fase di crescita esponenziale, nonostante le conseguenze economico-finanziarie causate a livello globale dalla crisi pandemica degli ultimi anni.

Gli avvisi di carriera e le immatricolazioni della facoltà di Economia registrano un trend positivo e crescita esponenziale, così come le ore di didattica e il numero di docenti di ruolo.

In sintesi l'obiettivo per cui ha lavorato nel corso dell'esercizio la nuova Governance, è stato quello di **riportare Universitas da "Università di nicchia e poco conosciuta" al suo originario e rinnovato ruolo di centro della conoscenza per la diffusione della cultura d'impresa.**

ACCREDITAMENTO DEI NUOVI CdS

Nell'anno accademico 2019/2020 l'Università ha ricevuto parere favorevole prima dal CUN e poi dall'ANVUR per l'attivazione dei seguenti nuovi corsi di studio:

- Scienze e tecnologie delle arti, dello spettacolo e del cinema - L3
- Design del prodotto e della moda - L4
- Lingue e mercati - L12
- Gastronomia, ospitalità e territori - L-GASTR

Nell'anno accademico 2020/2021 l'Università ha ricevuto parere favorevole prima dal CUN e poi dall'ANVUR per l'attivazione dei seguenti nuovi corsi di studio:

- Comunicazione e multimedia - L20
- Scienze politiche e relazioni internazionali - L36
- Sociologia dell'innovazione - L40
- Relazioni internazionali per lo sviluppo economico - LM52
- Ingegneria gestionale - LM31

Nell'anno accademico 2021/2022 l'Università ha ricevuto parere favorevole prima dal CUN e poi dall'ANVUR per l'attivazione dei seguenti nuovi corsi di studio:

- Ingegneria delle infrastrutture per una mobilità sostenibile - L7
- Statistica e Big Data - L41

Nell'anno accademico 2022/2023 l'Università ha ricevuto parere favorevole prima dal CUN e poi dall'ANVUR per l'attivazione del seguente nuovo corso di studio:

- Comunicazione digitale e marketing - LM59

UNIVERSITAS MERCATORUM

SEZIONE 2 - Modalità di Rilevazione

**Relazione del Nucleo di Valutazione
Modalità e risultati della rilevazione dell'opinione degli
studenti frequentanti**

SEZIONE 2 - Modalità di Rilevazione

L'indagine è stata realizzata utilizzando le indicazioni ANVUR coerenti con il sistema AVA (Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento del Sistema Universitario Italiano) contenute nel documento "Proposta operativa per l'avvio delle procedure di rilevamento dell'opinione degli studenti per l'A.A. 2013-2014" disponibile all'indirizzo:

http://www.anvur.it/attachments/article/26/5.%20RilevazioneOpinioneStudDef_06_11_13.pdf

Per quanto riguarda la **rilevazione della soddisfazione inerente ai singoli insegnamenti**, l'indagine è stata realizzata sperimentando nella piattaforma didattica le nuove funzionalità.

I rispondenti, in modalità telematica con garanzia dell'anonimato, sono stati:

CORSO DI LAUREA	STUDENTI RISPONDENTI RELAZIONE AL 30 APRILE 2023	STUDENTI RISPONDENTI RELAZIONE AL 30 APRILE 2022
Gestione d'Impresa (L18)	4.483	2.628
Scienze del Turismo (L15)	354	215
Management (LM77)	1.460	918
Ingegneria Informatica (L8)	2.594	1.455
Ingegneria Gestionale (L9)	1.996	1.248
Scienze Giuridiche (L14)	6.607	3.400
Scienze e Tecniche Psicologiche (L24)	4.495	2.799
Psicologia del lavoro e delle organizzazioni (LM51)	1.223	724
Scienze e Tecnologie delle Arti, dello Spettacolo e del Cinema (L3)	589	214
Design del Prodotto e della Moda (L4)	567	224
Lingua e Mercati (L12)	1.550	797
L-Gastr - Gastronomia, Ospitalità e Territori (Lgastr)	736	317
Comunicazione e Multimedia (L20)	1.354	545
Scienze politiche e relazioni internazionali (L36)	1.276	524
Sociologia dell'innovazione (L40)	492	137
Relazioni internazionali per lo sviluppo economico (LM52)	324	116
Ingegneria gestionale (LM31)	750	288
Ingegneria delle infrastrutture per una mobilità sostenibile (L7)	2	/
Statistica e Big Data (L41)	6	/
	30.848	16.549

Complessivamente, gli studenti rispondenti negli ultimi cinque anni sono riportati di seguito:

STUDENTI RISPONDENTI RELAZIONE AL 30 APRILE 2023	STUDENTI RISPONDENTI RELAZIONE AL 30 APRILE 2022	STUDENTI RISPONDENTI RELAZIONE AL 30 APRILE 2021	STUDENTI RISPONDENTI RELAZIONE AL 30 APRILE 2020	STUDENTI RISPONDENTI RELAZIONE AL 30 APRILE 2019
30.848	16.549	6.248	2.887	1.002

UNIVERSITAS MERCATORUM

SEZIONE 3 - Risultati della Rilevazione

**Relazione del Nucleo di Valutazione
Modalità e risultati della rilevazione dell'opinione degli
studenti frequentanti**

SEZIONE 3 - Risultati della Rilevazione

I risultati relativi agli studenti frequentanti

Di seguito si riportano i risultati aggregati per Corso di Laurea.

Si segnala che sono disponibili i dati per singolo insegnamento e che questi sono oggetto di diffusione verso il docente e il PQA per le determinazioni di merito.

CORSO DI LAUREA IN GESTIONE DI IMPRESA (L18)

Essendo i risultati esposti di seguito da considerarsi autoesplicativi e autoconsistenti, si è preferito indicare di seguito solo i punti su cui l'Ateneo nelle varie componenti coinvolte deve prestare attenzione.

Aree di attenzione

- ❖ La percentuale di coloro che a ogni domanda rispondono “più no che sì” oscilla tra il 6,3% e il 10,6%: rispetto allo scorso anno si denota una diminuzione della variabilità di 3 punti percentuali.
- ❖ Sommando per la domanda relativa alle **modalità di esame** le risposte “decisamente No” e “Più no che sì” sono pari al 9,0% di popolazione studentesca che ritiene che non siano definite in modo chiaro, il che dimostra che gli interventi realizzati dagli Organi didattici sono stati apprezzati. Rispetto alla rilevazione del precedente anno, il dato è rimasto costante e comunque sempre più basso rispetto alle rilevazioni degli altri anni.
- ❖ Sommando per la domanda relativa alle **attività didattiche diverse dalle lezioni** le risposte “decisamente No” e “Più no che sì” si vede che circa un 17,0% non le giudica utili. Il dato evidenzia un miglioramento di un punto percentuale rispetto alla rilevazione dello scorso anno.
- ❖ Sommando per la domanda relativa alle **attività didattiche diverse dalle lezioni** le risposte “decisamente No” e “Più no che sì” si vede che circa un 17,0% non le giudica utili. Lo scorso anno il dato era compreso tra il 195 e il 20%.
- ❖ I suggerimenti espressi dagli studenti sono coerenti con le carenze evidenziate.

Statistiche Test AVA L18 - GESTIONE DI IMPRESA

STATISTICHE TEST AVA L18 - GESTIONE DI IMPRESA (NUM. QUESTIONARI 21450 - NUM. STUDENTI 4483)

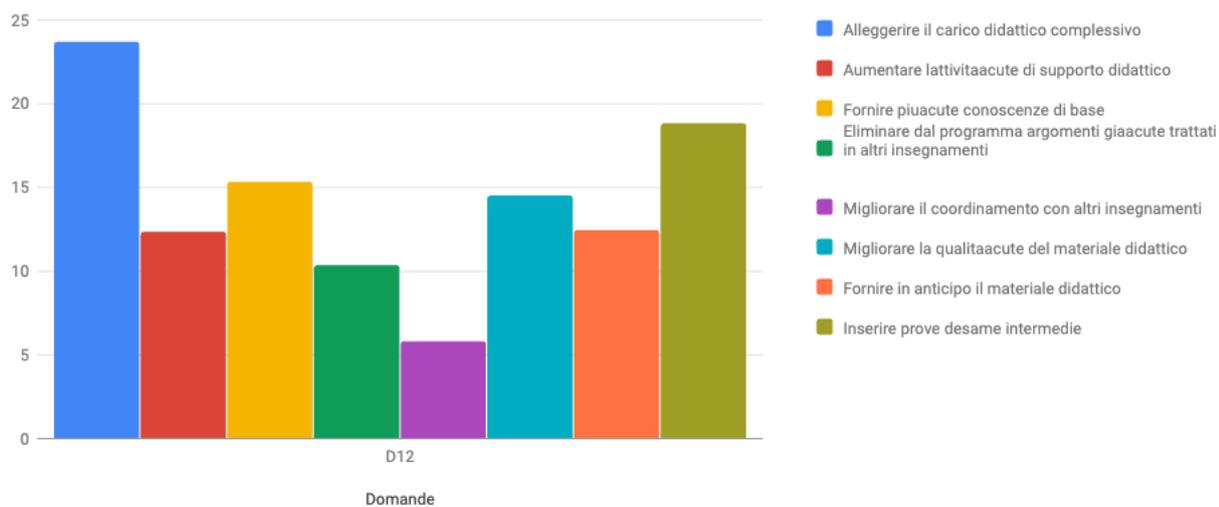
DOMANDE	RISPOSTE				
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente no 3.36%	Più no che si 10.59%	Più si che no 46.03%	Decisamente si 40.01%	Altro/Non Data 0.00%
2. Il carico di studio dell'insegnamento é proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente no 2.53%	Più no che si 9.33%	Più si che no 46.74%	Decisamente si 41.41%	Altro/Non Data 0.00%
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) é adeguato per lo studio della materia?	Decisamente no 2.39%	Più no che si 8.21%	Più si che no 45.58%	Decisamente si 43.82%	Altro/Non Data 0.00%
4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente no 2.16%	Più no che si 6.98%	Più si che no 42.38%	Decisamente si 48.48%	Altro/Non Data 0.00%
5. Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	Decisamente no 2.74%	Più no che si 7.30%	Più si che no 43.17%	Decisamente si 46.79%	Altro/Non Data 0.00%
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	Decisamente no 3.06%	Più no che si 8.38%	Più si che no 43.80%	Decisamente si 44.76%	Altro/Non Data 0.00%
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Decisamente no 2.66%	Più no che si 7.47%	Più si che no 43.08%	Decisamente si 46.79%	Altro/Non Data 0.00%
8. Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia?	Decisamente no 4.42%	Più no che si 12.29%	Più si che no 46.43%	Decisamente si 36.85%	Altro/Non Data 0.00%
9. Il docente é effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 2.15%	Più no che si 6.34%	Più si che no 50.27%	Decisamente si 41.24%	Altro/Non Data 0.00%
10. Il tutor é reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 2.60%	Più no che si 7.05%	Più si che no 48.09%	Decisamente si 42.26%	Altro/Non Data 0.00%
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	Decisamente no 1.96%	Più no che si 6.40%	Più si che no 39.31%	Decisamente si 52.33%	Altro/Non Data 0.00%

DOMANDE	RISPOSTE							
12. Suggerimenti	Alleggerire il carico didattico complessivo 23.75%	Aumentare l'attività di supporto didattico 12.40%	Fornire più conoscenze di base 15.38%	Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti 10.41%	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti 5.86%	Migliorare la qualità del materiale didattico 14.56%	Fornire in anticipo il materiale didattico 12.50%	Inserire prove d'esame intermedie 18.88%

Di seguito i principali suggerimenti emersi dalla consultazione degli studenti

Grafico Risposte

L18 - Gestione di impresa



CORSO DI LAUREA IN SCIENZE DEL TURISMO (L15)

Essendo i risultati esposti di seguito da considerarsi autoesplicativi e autoconsistenti, si è preferito indicare di seguito solo i punti su cui l'Ateneo nelle varie componenti coinvolte deve prestare attenzione.

Aree di attenzione

- ❖ La percentuale di coloro che a ogni domanda rispondono “più no che si” oscilla tra il 7% e l'11,7%. Rispetto allo scorso anno le oscillazioni sono meno ampie essendo diminuite di quasi 6 punti percentuali.
- ❖ Le **modalità di esame** da circa l'8,0% circa dei rispondenti (sommando i “decisamente no” e i “più no che si”) sono ritenute non chiare; il dato, leggermente in aumento rispetto allo scorso anno, è in continuo miglioramento, grazie alle azioni correttive intraprese, dato che negli ultimi anni, tale percentuale è oscillata tra il 10% e il 20%.
- ❖ Il dato relativo alla **capacità del docente di stimolare/motivare l'interesse** presenta un valore medio pari all'87%, sommando le risposte “Più si che no” e “decisamente SI”. Il dato evidenzia una diminuzione di 6 punti percentuali rispetto allo scorso anno, attestandosi in una posizione intermedia tra il valore dello scorso e quello dei precedenti anni.
- ❖ Sommando per la domanda relativa alle **attività didattiche diverse dalle lezioni** le risposte “decisamente No” e “Più no che si” si vede che circa un 19,0% non le giudica utili. Questo è un dato in controtendenza rispetto allo scorso anno, dove si attestava intorno all'11%, ma comunque sia sempre inferiore come valore rispetto ai valori assunti negli altri anni, rispettivamente, pari: 28%, 30%, 31%, e 42%.
- ❖ I suggerimenti espressi dagli studenti sono coerenti con i valori evidenziati.

Statistiche Test AVA L15 - SCIENZE DEL TURISMO

STATISTICHE TEST AVA L15 - SCIENZE DEL TURISMO (NUM. QUESTIONARI 910 - NUM. STUDENTI 354)

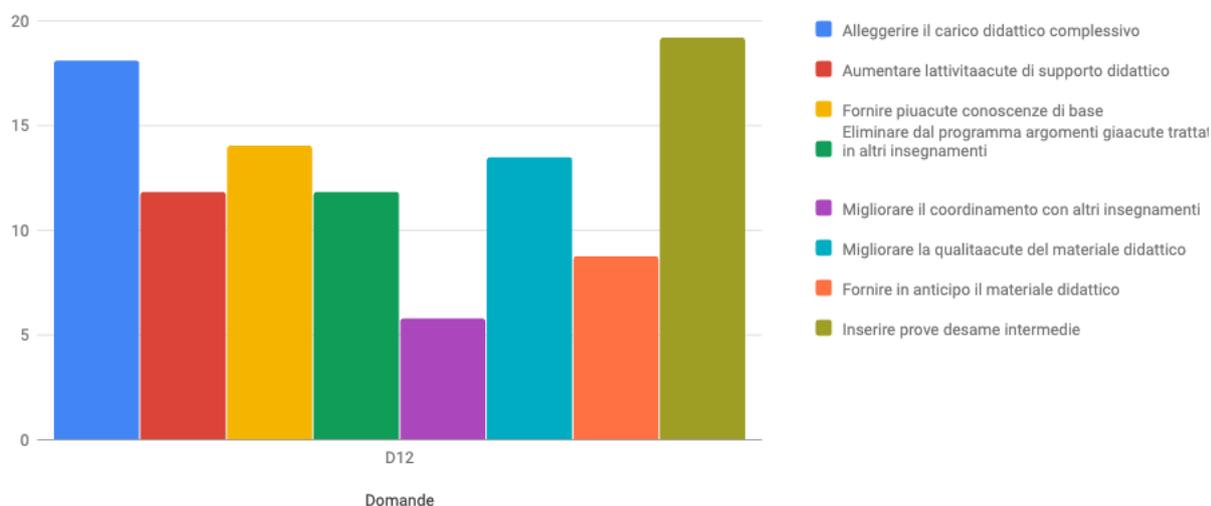
DOMANDE	RISPOSTE				
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente no 3.52%	Più no che si 9.34%	Più si che no 42.31%	Decisamente si 44.84%	Altro/Non Data 0.00%
2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente no 2.86%	Più no che si 9.78%	Più si che no 41.43%	Decisamente si 45.93%	Altro/Non Data 0.00%
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	Decisamente no 2.53%	Più no che si 7.36%	Più si che no 41.76%	Decisamente si 48.35%	Altro/Non Data 0.00%
4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente no 2.09%	Più no che si 6.26%	Più si che no 34.84%	Decisamente si 56.81%	Altro/Non Data 0.00%
5. Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	Decisamente no 4.95%	Più no che si 7.91%	Più si che no 38.79%	Decisamente si 48.35%	Altro/Non Data 0.00%
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	Decisamente no 3.63%	Più no che si 9.12%	Più si che no 40.44%	Decisamente si 46.81%	Altro/Non Data 0.00%
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Decisamente no 2.97%	Più no che si 7.58%	Più si che no 41.54%	Decisamente si 47.91%	Altro/Non Data 0.00%
8. Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia?	Decisamente no 7.69%	Più no che si 11.76%	Più si che no 40.88%	Decisamente si 39.67%	Altro/Non Data 0.00%
9. Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 2.97%	Più no che si 6.04%	Più si che no 44.51%	Decisamente si 46.48%	Altro/Non Data 0.00%
10. Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 3.85%	Più no che si 7.03%	Più si che no 43.85%	Decisamente si 45.27%	Altro/Non Data 0.00%
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	Decisamente no 2.31%	Più no che si 6.48%	Più si che no 36.04%	Decisamente si 55.16%	Altro/Non Data 0.00%

DOMANDE	RISPOSTE							
12. Suggerimenti	Alleggerire il carico didattico complessivo 18.13%	Aumentare l'attività di supporto didattico 11.87%	Fornire più conoscenze di base 14.07%	Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti 11.87%	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti 5.82%	Migliorare la qualità del materiale didattico 13.52%	Fornire in anticipo il materiale didattico 8.79%	Inserire prove d'esame intermedie 19.23%

Di seguito i principali suggerimenti emersi dalla consultazione degli studenti

Grafico Risposte

L15 - Scienze del turismo



CORSO DI LAUREA IN MANAGEMENT (LM77)

Essendo i risultati esposti di seguito da considerarsi autoesplicativi e autoconsistenti, si è preferito indicare di seguito solo i punti su cui l'Ateneo nelle varie componenti coinvolte deve prestare attenzione.

Aree di attenzione

- ❖ La percentuale di coloro che a ogni domanda rispondono “decisamente no” non supera mai il 2,5%, denotando un valore costante rispetto allo scorso e confermando i miglioramenti miglioramento rispetto a valutazioni degli anni precedenti.
- ❖ Sommando per la domanda relativa alle **modalità di esame**, le risposte “decisamente No” e “Più no che sì” circa il 7,0% ritiene che non siano definite in modo chiaro: il dato è sempre in linea con quello dello scorso anno che già evidenziava una diminuzione di circa 2,3 punti percentuale rispetto alla valutazione di due anni fa. Negli anni meno recenti, questa percentuale era sensibilmente più alta, variando tra il 14% e il 23%.
- ❖ Sommando per la domanda relativa alle **attività didattiche diverse dalle lezioni** le risposte “decisamente No” e “Più no che sì” si arriva a un intorno all'11%, tra coloro non le giudica utili. Tale dato è più alto di 5 punti percentuali rispetto allo scorso anno ma più basso di 4 punti percentuali rispetto rilevazione di due anni fa. Se da una parte il dato sembra altalenante, è pur vero che rispetto alle rilevazioni degli anni meno recenti denota un continuo miglioramento, nelle attività proprie della didattica interattiva.
- ❖ I suggerimenti espressi dagli studenti sono coerenti con le carenze evidenziate.

Statistiche Test AVA LM77 - MANAGEMENT

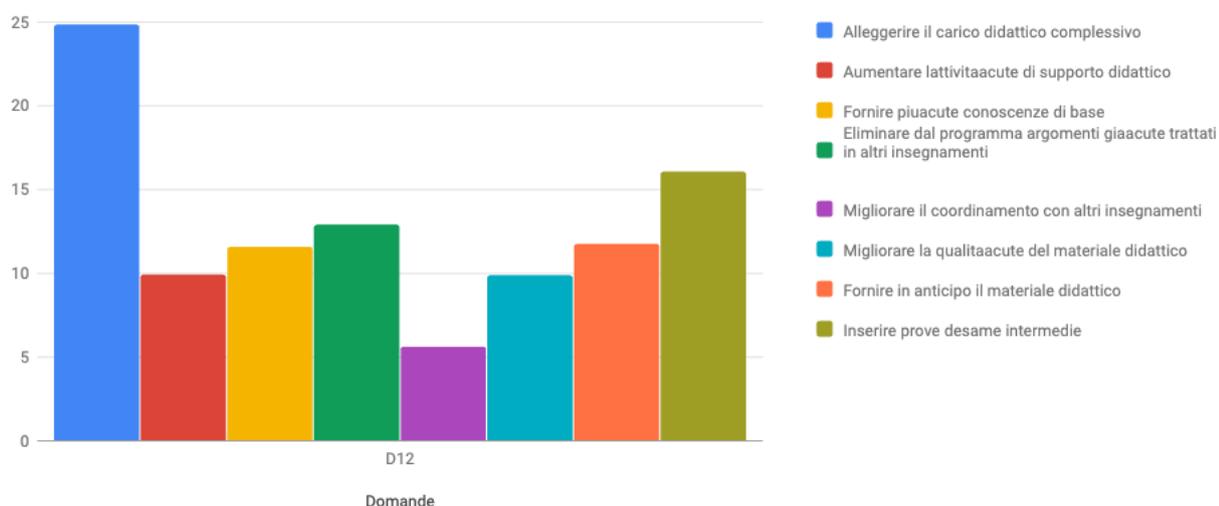
STATISTICHE TEST AVA LM77 - MANAGEMENT (NUM. QUESTIONARI 7591 - NUM. STUDENTI 1460)

DOMANDE	RISPOSTE				
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente no 2.15%	Più no che si 7.83%	Più si che no 44.20%	Decisamente si 45.83%	Altro/Non Data 0.00%
2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente no 2.41%	Più no che si 7.97%	Più si che no 44.37%	Decisamente si 45.25%	Altro/Non Data 0.00%
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	Decisamente no 1.83%	Più no che si 6.26%	Più si che no 44.74%	Decisamente si 47.16%	Altro/Non Data 0.01%
4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente no 1.77%	Più no che si 5.35%	Più si che no 40.77%	Decisamente si 52.10%	Altro/Non Data 0.01%
5. Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	Decisamente no 1.94%	Più no che si 5.20%	Più si che no 42.33%	Decisamente si 50.52%	Altro/Non Data 0.01%
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	Decisamente no 1.94%	Più no che si 6.14%	Più si che no 43.10%	Decisamente si 48.81%	Altro/Non Data 0.01%
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Decisamente no 1.79%	Più no che si 5.43%	Più si che no 41.81%	Decisamente si 50.96%	Altro/Non Data 0.01%
8. Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia?	Decisamente no 2.54%	Più no che si 7.89%	Più si che no 46.53%	Decisamente si 43.02%	Altro/Non Data 0.01%
9. Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 1.44%	Più no che si 5.14%	Più si che no 46.49%	Decisamente si 46.92%	Altro/Non Data 0.01%
10. Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 1.94%	Più no che si 5.28%	Più si che no 46.03%	Decisamente si 46.74%	Altro/Non Data 0.01%
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	Decisamente no 1.70%	Più no che si 5.18%	Più si che no 38.99%	Decisamente si 54.12%	Altro/Non Data 0.01%

DOMANDE	RISPOSTE							
12. Suggerimenti	Alleggerire il carico didattico complessivo 24.90%	Aumentare l'attività di supporto didattico 9.97%	Fornire più conoscenze di base 11.63%	Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti 12.96%	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti 5.66%	Migliorare la qualità del materiale didattico 9.93%	Fornire in anticipo il materiale didattico 11.80%	Inserire prove d'esame intermedie 16.12%

Di seguito i principali suggerimenti emersi dalla consultazione degli studenti

Grafico Risposte
LM77 - Management



CORSO DI LAUREA IN INGEGNERIA INFORMATICA (L8)

Essendo i risultati esposti di seguito da considerarsi autoesplicativi e autoconsistenti, si è preferito indicare di seguito solo i punti su cui l'Ateneo nelle varie componenti coinvolte deve prestare attenzione.

Aree di attenzione

- ❖ La percentuale di coloro che a ogni domanda rispondono “decisamente no” oscilla tra il 2% e il 4%, mostrando sempre un miglioramento, ovvero una maggiore omogeneità e minore variabilità rispetto alla rilevazione degli ultimi anni.
- ❖ Sommando per la domanda relativa alle **modalità di esame** le risposte “decisamente No” e “Più no che sì” circa il 9% degli studenti ritiene che non siano definite in modo chiaro. Il dato è in linea con la rilevazione dello scorso anno che già segnalava una diminuzione di due punti percentuali rispetto a quanto registrato due anni fa (11%).
- ❖ Il dato relativo alla **capacità del docente di stimolare/motivare l'interesse** presenta un valore medio superiore al 87% sommando le risposte “Più sì che no” e “decisamente SI”, denotando una diminuzione di 4 punti percentuali rispetto allo scorso anno e tornando ai valori di due anni fa.
- ❖ Sommando per la domanda relativa alle **attività didattiche diverse dalle lezioni** le risposte “decisamente No” e “Più no che sì” si vede che quasi un 17% non le giudica utili. Lo scorso anno tale dato era pari al 10% circa. A fronte di un peggioramento del dato di 7 punti percentuali, le rilevazioni degli anni meno recenti presentavano valori pari al 22% e al 28%. Tale informazione, evidenzia un andamento altalenante sull'efficacia di tali attività ed è da tenere in considerazione, soprattutto in riferimento alla didattica interattiva.
- ❖ I suggerimenti espressi dagli studenti sono coerenti con le carenze evidenziate

Statistiche Test AVA L8 - INGEGNERIA INFORMATICA

STATISTICHE TEST AVA L8 - INGEGNERIA INFORMATICA (NUM. QUESTIONARI 15606 - NUM. STUDENTI 2594)

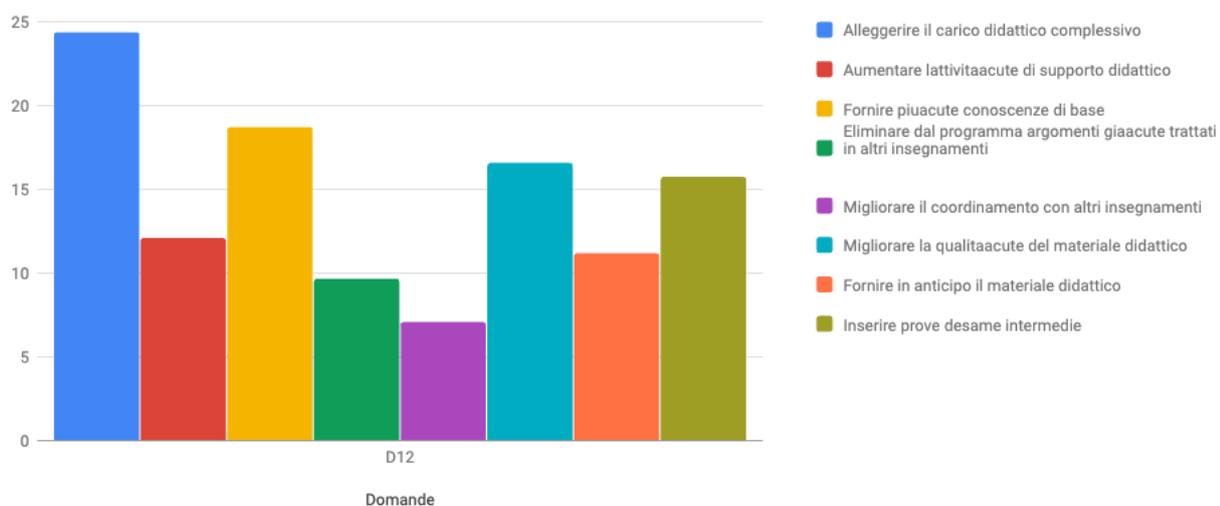
DOMANDE	RISPOSTE				
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente no 3.13%	Piú no che si 12.09%	Piú si che no 47.49%	Decisamente si 37.29%	Altro/Non Data 0.00%
2. Il carico di studio dell'insegnamento é proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente no 3.16%	Piú no che si 10.75%	Piú si che no 47.49%	Decisamente si 38.61%	Altro/Non Data 0.00%
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) é adeguato per lo studio della materia?	Decisamente no 2.91%	Piú no che si 9.41%	Piú si che no 47.30%	Decisamente si 40.39%	Altro/Non Data 0.00%
4. Le modalitá di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente no 1.92%	Piú no che si 7.38%	Piú si che no 44.32%	Decisamente si 46.39%	Altro/Non Data 0.00%
5. Le attivitá didattiche on line (filmati multimediali, unitá ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	Decisamente no 2.37%	Piú no che si 7.50%	Piú si che no 44.69%	Decisamente si 45.43%	Altro/Non Data 0.00%
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	Decisamente no 3.21%	Piú no che si 9.51%	Piú si che no 46.04%	Decisamente si 41.24%	Altro/Non Data 0.00%
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Decisamente no 2.90%	Piú no che si 8.36%	Piú si che no 45.63%	Decisamente si 43.10%	Altro/Non Data 0.01%
8. Le attivitá didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia?	Decisamente no 4.18%	Piú no che si 12.71%	Piú si che no 47.45%	Decisamente si 35.65%	Altro/Non Data 0.01%
9. Il docente é effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 1.92%	Piú no che si 6.56%	Piú si che no 51.56%	Decisamente si 39.96%	Altro/Non Data 0.01%
10. Il tutor é reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 2.07%	Piú no che si 6.47%	Piú si che no 48.99%	Decisamente si 42.46%	Altro/Non Data 0.01%
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	Decisamente no 2.45%	Piú no che si 8.84%	Piú si che no 42.36%	Decisamente si 46.34%	Altro/Non Data 0.01%

DOMANDE	RISPOSTE							
12. Suggerimenti	Alleggerire il carico didattico complessivo 24.41%	Aumentare l'attivitá di supporto didattico 12.14%	Fornire piú conoscenze di base 18.75%	Eliminare dal programma argomenti giá trattati in altri insegnamenti 9.71%	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti 7.13%	Migliorare la qualità del materiale didattico 16.62%	Fornire in anticipo il materiale didattico 11.23%	Inserire prove d'esame intermedie 15.80%

Di seguito i principali suggerimenti emersi dalla consultazione degli studenti

Grafico Risposte

L8 - Ingegneria informatica



CORSO DI LAUREA IN INGEGNERIA GESTIONALE (L9)

Essendo i risultati esposti di seguito da considerarsi autoesplicativi e autoconsistenti, si è preferito indicare di seguito solo i punti su cui l'Ateneo nelle varie componenti coinvolte deve prestare attenzione.

Aree di attenzione

- ❖ La percentuale di coloro che a ogni domanda rispondono “decisamente no” oscilla tra l'1,7% e il 4,0%, segnalando un miglioramento rispetto allo scorso anno, ovvero una minore variabilità.
- ❖ Sommando per la domanda relativa alle **modalità di esame** le risposte “decisamente No” e “Più no che sì” poco meno del 9% degli studenti ritiene che non siano definite in modo chiaro: il dato è in linea con quanto rilevato lo scorso anno e migliore di quello registrato due anni fa, dove la percentuale si attestava intorno all'11,0%.
- ❖ Il dato relativo alla **capacità del docente di stimolare/motivare l'interesse** presenta un valore medio pari all'89% sommando le risposte “Più sì che no” e “decisamente SI”, evidenziando una diminuzione di due punti percentuali rispetto allo scorso anno. L'oscillazione del valore del dato rispetto anche a rilevazioni meno recenti pone un problema di attenzione verso il fenomeno in oggetto.
- ❖ Sommando per la domanda relativa alle **attività didattiche diverse dalle lezioni** le risposte “decisamente No” e “Più no che sì” si vede che circa un 17% circa non le giudica utili. Tale dato è quasi raddoppiato rispetto allo scorso anno, avvicinandosi di più alla rilevazione di due anni fa che era pari al 21%. Tre anni fa tale valore era invece pari al 27%. Tali valori oscillanti tra un periodo e l'altro di osservazione, in relazione all'efficacia di tali attività didattiche, sono da monitorare con attenzione, soprattutto se inquadrate nel contesto più ampio della didattica interattiva.
- ❖ I suggerimenti espressi dagli studenti sono coerenti con le carenze evidenziate

Statistiche Test AVA L9 - INGEGNERIA GESTIONALE

STATISTICHE TEST AVA L9 - INGEGNERIA GESTIONALE (NUM. QUESTIONARI 13013 - NUM. STUDENTI 1996)

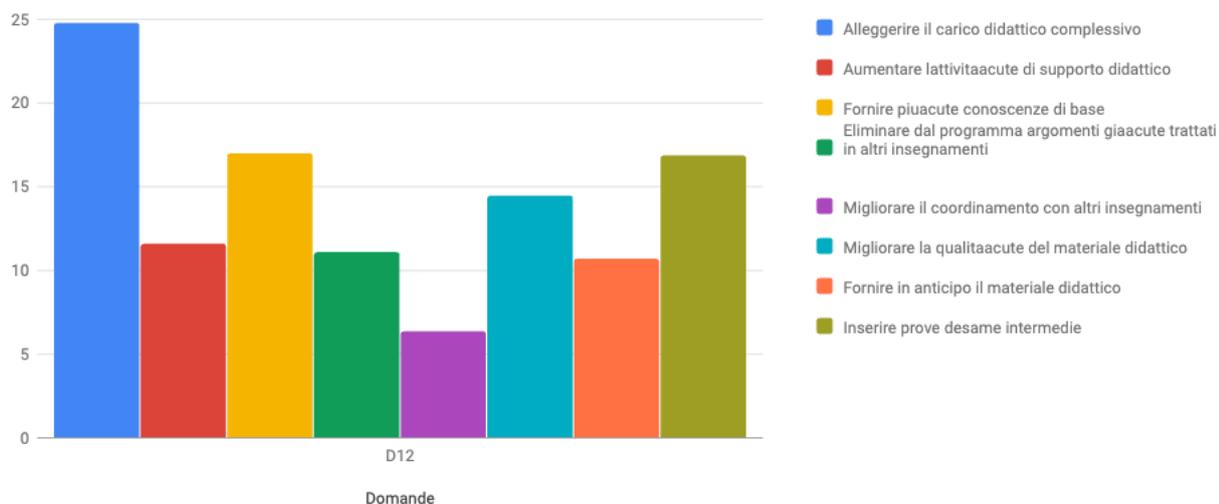
DOMANDE	RISPOSTE				
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente no 2.88%	Più no che si 12.17%	Più si che no 46.18%	Decisamente si 38.76%	Altro/Non Data 0.00%
2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente no 2.45%	Più no che si 9.85%	Più si che no 46.07%	Decisamente si 41.62%	Altro/Non Data 0.01%
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	Decisamente no 2.14%	Più no che si 8.25%	Più si che no 45.98%	Decisamente si 43.63%	Altro/Non Data 0.01%
4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente no 1.60%	Più no che si 6.75%	Più si che no 41.74%	Decisamente si 49.91%	Altro/Non Data 0.01%
5. Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	Decisamente no 2.14%	Più no che si 6.89%	Più si che no 43.12%	Decisamente si 47.84%	Altro/Non Data 0.01%
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	Decisamente no 2.66%	Più no che si 8.86%	Più si che no 43.72%	Decisamente si 44.76%	Altro/Non Data 0.01%
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Decisamente no 2.38%	Più no che si 7.85%	Più si che no 43.10%	Decisamente si 46.66%	Altro/Non Data 0.01%
8. Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia?	Decisamente no 4.02%	Più no che si 12.67%	Più si che no 45.29%	Decisamente si 38.02%	Altro/Non Data 0.01%
9. Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 1.48%	Più no che si 6.37%	Più si che no 49.17%	Decisamente si 42.98%	Altro/Non Data 0.01%
10. Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 1.64%	Più no che si 6.42%	Più si che no 47.34%	Decisamente si 44.59%	Altro/Non Data 0.01%
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	Decisamente no 1.74%	Più no che si 6.84%	Più si che no 40.21%	Decisamente si 51.19%	Altro/Non Data 0.01%

DOMANDE	RISPOSTE							
12. Suggestimenti	Alleggerire il carico didattico complessivo 24.83%	Aumentare l'attività di supporto didattico 11.64%	Fornire più conoscenze di base 17.04%	Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti 11.14%	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti 6.40%	Migliorare la qualità del materiale didattico 14.52%	Fornire in anticipo il materiale didattico 10.74%	Inserire prove d'esame intermedie 16.91%

Di seguito i principali suggerimenti emersi dalla consultazione degli studenti

Grafico Risposte

L9 - Ingegneria gestionale



CORSO DI LAUREA IN SCIENZE GIURIDICHE (L14)

Essendo i risultati esposti di seguito da considerarsi autoesplicativi e autoconsistenti, si è preferito indicare di seguito solo i punti su cui l'Ateneo nelle varie componenti coinvolte deve prestare attenzione.

Aree di attenzione

- ❖ La percentuale di coloro che a ogni domanda rispondono “decisamente no” è inferiore al 3%, in linea con l'andamento registrato lo scorso, e inferiore di almeno un punto percentuale rispetto alla rilevazione di due anni fa.
- ❖ Sommando per la domanda relativa alle **modalità di esame** le risposte “decisamente No” e “Più no che si” circa il 7,7% degli studenti ritiene che non siano definite in modo chiaro. Rispetto allo scorso anno tale percentuale è leggermente aumentata di 0,7 punti percentuali denotando comunque apprezzabili progressi rispetto alle rilevazioni degli anni precedenti.
- ❖ Il dato relativo alla **capacità del docente di stimolare/motivare l'interesse** presenta un valore medio superiore al 92% sommando le risposte “Più si che no” e “decisamente SI”. Tale dato è in linea con la rilevazione dell'anno precedente che già denotava progressi rispetto a due anni fa.
- ❖ Sommando per la domanda relativa alle **attività didattiche diverse dalle lezioni** le risposte “decisamente No” e “Più no che si” si vede che un 11,0% circa non le giudica utili. Lo scorso anno tale percentuale era pari al 7,4% e due anni fa al 13,4%. Tale andamento oscillante deve essere monitorato con attenzione in riferimento al valore aggiunto dell'utilizzo di tali attività diverse dalla didattica erogativa.
- ❖ I suggerimenti espressi dagli studenti sono coerenti con le carenze evidenziate

Statistiche Test AVA L14 - SCIENZE GIURIDICHE

STATISTICHE TEST AVA L14 - SCIENZE GIURIDICHE (NUM. QUESTIONARI 50364 - NUM. STUDENTI 6607)

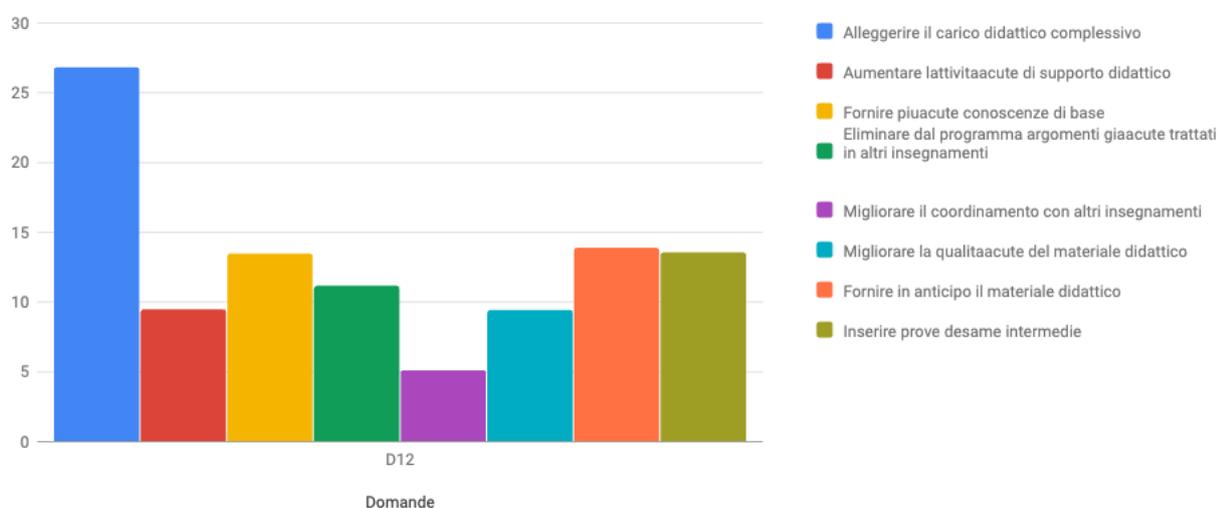
DOMANDE	RISPOSTE				
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente no 2.76%	Più no che si 9.56%	Più si che no 44.48%	Decisamente si 43.20%	Altro/Non Data 0.00%
2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente no 2.08%	Più no che si 7.98%	Più si che no 44.79%	Decisamente si 45.16%	Altro/Non Data 0.00%
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	Decisamente no 1.85%	Più no che si 6.53%	Più si che no 43.47%	Decisamente si 48.16%	Altro/Non Data 0.00%
4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente no 1.80%	Più no che si 5.90%	Più si che no 40.40%	Decisamente si 51.90%	Altro/Non Data 0.00%
5. Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	Decisamente no 1.99%	Più no che si 5.96%	Più si che no 40.99%	Decisamente si 51.06%	Altro/Non Data 0.00%
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	Decisamente no 2.06%	Più no che si 6.46%	Più si che no 42.52%	Decisamente si 48.95%	Altro/Non Data 0.00%
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Decisamente no 1.78%	Più no che si 5.88%	Più si che no 40.95%	Decisamente si 51.39%	Altro/Non Data 0.00%
8. Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia?	Decisamente no 2.87%	Più no che si 8.73%	Più si che no 44.90%	Decisamente si 43.50%	Altro/Non Data 0.00%
9. Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 1.78%	Più no che si 5.74%	Più si che no 46.04%	Decisamente si 46.43%	Altro/Non Data 0.00%
10. Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 2.22%	Più no che si 6.47%	Più si che no 43.77%	Decisamente si 47.54%	Altro/Non Data 0.00%
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	Decisamente no 1.89%	Più no che si 5.92%	Più si che no 39.10%	Decisamente si 53.08%	Altro/Non Data 0.00%

DOMANDE	RISPOSTE							
12. Suggestimenti	Alleggerire il carico didattico complessivo 26.88%	Aumentare l'attività di supporto didattico 9.53%	Fornire più conoscenze di base 13.53%	Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti 11.23%	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti 5.17%	Migliorare la qualità del materiale didattico 9.49%	Fornire in anticipo il materiale didattico 13.94%	Inserire prove d'esame intermedie 13.61%

Di seguito i principali suggerimenti emersi dalla consultazione degli studenti

Grafico Risposte

L14 - Scienze giuridiche



CORSO DI LAUREA IN SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE (L24)

Essendo i risultati esposti di seguito da considerarsi autoesplicativi e autoconsistenti, si è preferito indicare di seguito solo i punti su cui l'Ateneo nelle varie componenti coinvolte deve prestare attenzione.

Aree di attenzione

- ❖ La percentuale di coloro che a ogni domanda rispondono “decisamente no” oscilla tra l'1,5% e il 5%: il dato è sempre in continuo miglioramento segnalando una minore variabilità nella rilevazione da un anno all'altro.
- ❖ Sommando per la domanda relativa alle **modalità di esame** le risposte “decisamente No” e “Più no che si” circa il 7,0% degli studenti ritiene che non siano definite in modo chiaro. Rispetto alla rilevazione del precedente anno, il dato è evidenza un aumento di 1 punto percentuale ma sempre al di sotto del valore rilevato due anni fa che era pari al 10,0%.
- ❖ Il dato relativo alla **capacità del docente di stimolare/motivare l'interesse** presenta un valore intorno all'89%, sommando le risposte “Più si che no” e “decisamente SI”, inferiore di tre punti percentuali rispetto allo scorso anno e in linea con la rilevazione di due anni fa.
- ❖ Sommando per la domanda relativa alle **attività didattiche diverse dalle lezioni** le risposte “decisamente No” e “Più no che si” si vede che un 13,5% circa non le giudica utili. Lo scorso anno tale valore era pari al 9,0%. Tale dato, sebbene dimostri un peggioramento nel gradimento da parte degli studenti di tali attività, è ben al di sotto del valore rilevato due anni fa che si attestava intorno al 21%.
- ❖ I suggerimenti espressi dagli studenti sono coerenti con le carenze evidenziate

Statistiche Test AVA L24 – SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE

STATISTICHE TEST AVA L24 - SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE (NUM. QUESTIONARI 23969 - NUM. STUDENTI 4495)

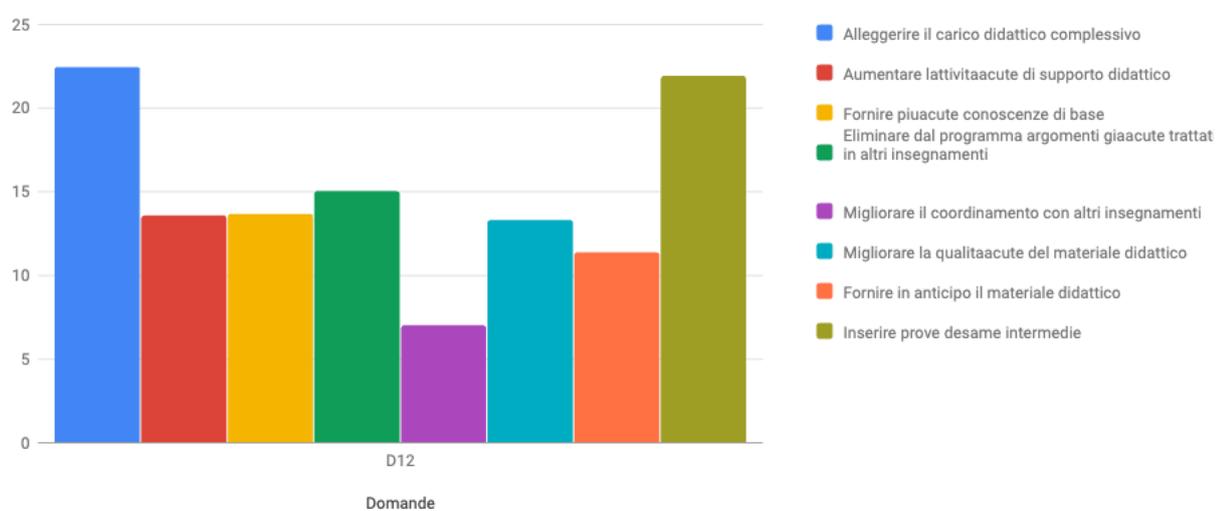
DOMANDE	RISPOSTE				
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente no 2.57%	Piú no che si 9.11%	Piú si che no 45.07%	Decisamente si 43.26%	Altro/Non Data 0.00%
2. Il carico di studio dell'insegnamento é proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente no 2.17%	Piú no che si 8.44%	Piú si che no 46.72%	Decisamente si 42.67%	Altro/Non Data 0.00%
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) é adeguato per lo studio della materia?	Decisamente no 1.63%	Piú no che si 6.18%	Piú si che no 44.45%	Decisamente si 47.74%	Altro/Non Data 0.00%
4. Le modalit� di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente no 1.50%	Piú no che si 5.43%	Piú si che no 38.94%	Decisamente si 54.12%	Altro/Non Data 0.00%
5. Le attivit� didattiche on line (filmati multimediali, unit� ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	Decisamente no 2.17%	Piú no che si 6.85%	Piú si che no 41.32%	Decisamente si 49.65%	Altro/Non Data 0.00%
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	Decisamente no 2.67%	Piú no che si 8.39%	Piú si che no 44.22%	Decisamente si 44.70%	Altro/Non Data 0.00%
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Decisamente no 1.86%	Piú no che si 6.65%	Piú si che no 42.53%	Decisamente si 48.96%	Altro/Non Data 0.00%
8. Le attivit� didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia?	Decisamente no 5.19%	Piú no che si 13.54%	Piú si che no 45.90%	Decisamente si 35.37%	Altro/Non Data 0.00%
9. Il docente é effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 1.48%	Piú no che si 5.70%	Piú si che no 52.15%	Decisamente si 40.66%	Altro/Non Data 0.00%
10. Il tutor é reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 2.42%	Piú no che si 6.89%	Piú si che no 48.66%	Decisamente si 42.03%	Altro/Non Data 0.00%
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	Decisamente no 2.30%	Piú no che si 6.93%	Piú si che no 32.78%	Decisamente si 57.98%	Altro/Non Data 0.00%

DOMANDE	RISPOSTE									
12. Suggerimenti	Alleggerire il carico didattico complessivo 22.50%	Aumentare l'attivit� di supporto didattico 13.63%	Fornire piú conoscenze di base 13.71%	Eliminare dal programma argomenti gi� trattati in altri insegnamenti 15.08%	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti 7.06%	Migliorare la qualit� del materiale didattico 13.36%	Fornire in anticipo il materiale didattico 11.42%	Inserire prove d'esame intermedie 21.97%		

Di seguito i principali suggerimenti emersi dalla consultazione degli studenti

Grafico Risposte

L24 - Scienze e tecniche psicologiche



CORSO DI LAUREA IN PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI (LM51)

Essendo i risultati esposti di seguito da considerarsi autoesplicativi e autoconsistenti, si è preferito indicare di seguito solo i punti su cui l'Ateneo nelle varie componenti coinvolte deve prestare attenzione.

Aree di attenzione

- ❖ La percentuale di coloro che a ogni domanda rispondono “decisamente no”, non è superiore al 3,0% in linea con quanto registrato lo scorso anno.
- ❖ Sommando per la domanda relativa alle **modalità di esame** le risposte “decisamente No” e “Più no che si” circa il 7,5% della popolazione rispondente ritiene che non siano definite in modo chiaro. Tale valore è aumentato di circa 1,5 punti percentuali rispetto allo scorso anno ed è in linea con quanto rilevato due anni fa.
- ❖ Il dato relativo alla **capacità del docente di stimolare/motivare l'interesse** presenta un valore medio intorno al 91,5% circa sommando le risposte “Più si che no” e “decisamente SI”. Tale dato è diminuito di circa 1,5 punti percentuali rispetto alle rilevazioni più recenti.
- ❖ Sommando per la domanda relativa alle **attività didattiche diverse dalle lezioni** le risposte “decisamente No” e “Più no che si” si vede che un 14,0% circa non le giudica utili. Tale dato evidenzia un peggioramento di 5 punti percentuali rispetto alla rilevazione dello scorso anno, denotando un valore simile a quanto osservato due anni fa, pari a poco più del 15%. Le rilevazioni degli ultimi anni hanno quindi mostrato valori oscillanti passando dal 20% al 9% per poi ritornare al 14%. Tale andamento oscillante deve essere monitorato con attenzione, in relazione alle attività della didattica interattiva.
- ❖ I suggerimenti espressi dagli studenti sono coerenti con le carenze evidenziate

Statistiche Test AVA LM51 - PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI

STATISTICHE TEST AVA LM51 - PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI (NUM. QUESTIONARI 6463 - NUM. STUDENTI 1223)

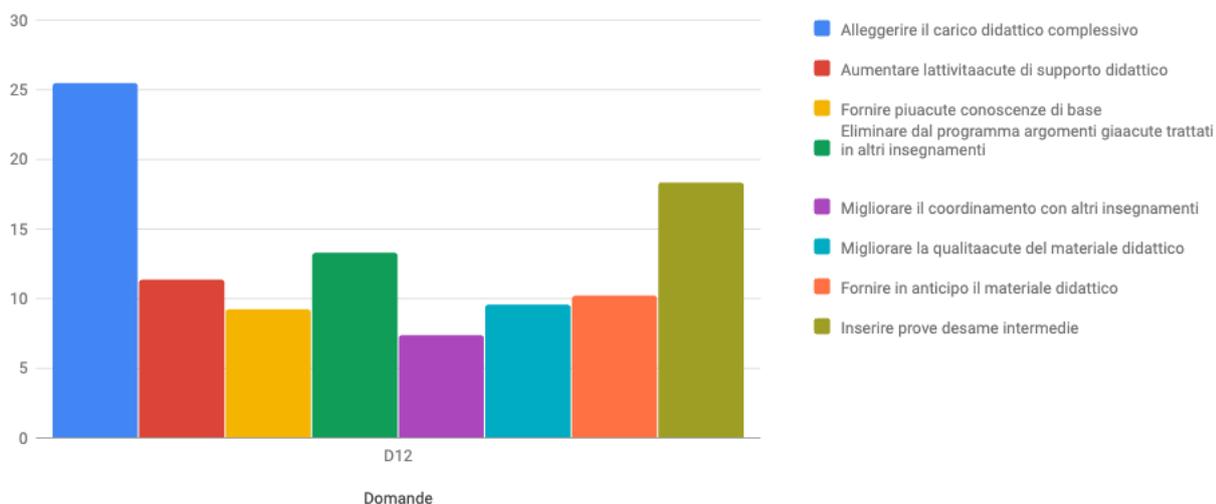
DOMANDE	RISPOSTE				
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente no 2.23%	Piú no che si 7.81%	Piú si che no 41.85%	Decisamente si 48.10%	Altro/Non Data 0.00%
2. Il carico di studio dell'insegnamento é proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente no 2.20%	Piú no che si 8.15%	Piú si che no 43.56%	Decisamente si 46.09%	Altro/Non Data 0.00%
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) é adeguato per lo studio della materia?	Decisamente no 2.00%	Piú no che si 5.63%	Piú si che no 42.33%	Decisamente si 50.04%	Altro/Non Data 0.00%
4. Le modalitá di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente no 1.76%	Piú no che si 5.83%	Piú si che no 37.17%	Decisamente si 55.22%	Altro/Non Data 0.02%
5. Le attivitá didattiche on line (filmati multimediali, unitá ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	Decisamente no 2.07%	Piú no che si 6.73%	Piú si che no 39.84%	Decisamente si 51.34%	Altro/Non Data 0.02%
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	Decisamente no 2.09%	Piú no che si 6.39%	Piú si che no 40.51%	Decisamente si 51.00%	Altro/Non Data 0.02%
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Decisamente no 1.78%	Piú no che si 5.28%	Piú si che no 39.21%	Decisamente si 53.72%	Altro/Non Data 0.02%
8. Le attivitá didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia?	Decisamente no 3.20%	Piú no che si 10.68%	Piú si che no 43.59%	Decisamente si 42.52%	Altro/Non Data 0.02%
9. Il docente é effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 1.56%	Piú no che si 4.94%	Piú si che no 46.34%	Decisamente si 47.15%	Altro/Non Data 0.02%
10. Il tutor é reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 2.06%	Piú no che si 5.97%	Piú si che no 44.70%	Decisamente si 47.25%	Altro/Non Data 0.02%
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	Decisamente no 1.93%	Piú no che si 5.99%	Piú si che no 35.49%	Decisamente si 56.57%	Altro/Non Data 0.02%

DOMANDE	RISPOSTE							
12. Suggestimenti	Alleggerire il carico didattico complessivo 25.53%	Aumentare l'attivitá di supporto didattico 11.42%	Fornire piú conoscenze di base 9.28%	Eliminare dal programma argomenti giá trattati in altri insegnamenti 13.35%	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti 7.43%	Migliorare la qualitá del materiale didattico 9.62%	Fornire in anticipo il materiale didattico 10.26%	Inserire prove d'esame intermedie 18.40%

Di seguito i principali suggerimenti emersi dalla consultazione degli studenti

Grafico Risposte

LM51 - Psicologia del lavoro e delle organizzazioni



CORSO DI LAUREA IN SCIENZE E TECNOLOGIE DELLE ARTI (L03)

Essendo i risultati esposti di seguito da considerarsi autoesplicativi e autoconsistenti, si è preferito indicare di seguito solo i punti su cui l'Ateneo nelle varie componenti coinvolte deve prestare attenzione.

Aree di attenzione

- ❖ La percentuale di coloro che a ogni domanda rispondono “più no che si” non supera il 4%, denotando un lieve peggioramento rispetto valori dello scorso anno.
- ❖ Le **modalità di esame** da circa il 7% circa dei rispondenti (sommando i “decisamente no” e i “più no che si”) sono ritenute non chiare. Lo scorso anno tale valore era pari al 6%, due anni fa al 12%.
- ❖ Il dato relativo alla **capacità del docente di stimolare/motivare l'interesse** presenta un valore medio intorno al 91,0% circa sommando le risposte “Più si che no” e “decisamente SI”, denotando una diminuzione di 4 punti percentuali rispetto alla rilevazione dello scorso anno.
- ❖ Sommando per la domanda relativa alle **attività didattiche diverse dalle lezioni** le risposte “decisamente No” e “Più no che si” si vede che circa un 20% non le giudica utili. Tale dato è in forte peggioramento (è più che triplicato) rispetto alla rilevazione dello scorso anno, il cui valore era intorno al 6%. Tale andamento deve essere monitorato con estrema attenzione, in relazione alle attività della didattica interattiva.
- ❖ I suggerimenti espressi dagli studenti sono coerenti con le carenze evidenziate

STATISTICHE TEST AVA L3 - SCIENZE E TECNOLOGIE DELLE ARTI, DELLO SPETTACOLO E DEL CINEMA (NUM. QUESTIONARI 2284 - NUM. STUDENTI 589)

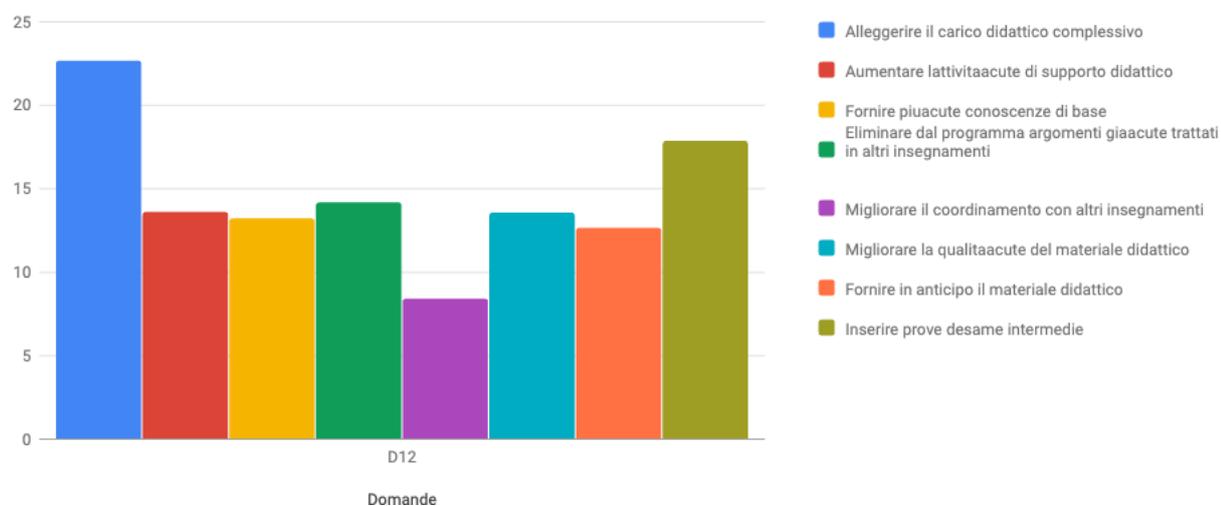
DOMANDE	RISPOSTE				
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente no 4.16%	Più no che si 9.19%	Più si che no 43.43%	Decisamente si 43.21%	Altro/Non Data 0.00%
2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente no 2.45%	Più no che si 9.33%	Più si che no 44.75%	Decisamente si 43.48%	Altro/Non Data 0.00%
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	Decisamente no 1.62%	Più no che si 6.74%	Più si che no 42.12%	Decisamente si 49.52%	Altro/Non Data 0.00%
4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente no 1.44%	Più no che si 5.47%	Più si che no 38.79%	Decisamente si 54.29%	Altro/Non Data 0.00%
5. Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	Decisamente no 2.32%	Più no che si 5.69%	Più si che no 41.73%	Decisamente si 50.26%	Altro/Non Data 0.00%
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	Decisamente no 2.76%	Più no che si 6.48%	Più si che no 41.16%	Decisamente si 49.61%	Altro/Non Data 0.00%
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Decisamente no 2.41%	Più no che si 5.87%	Più si che no 38.79%	Decisamente si 52.93%	Altro/Non Data 0.00%
8. Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia?	Decisamente no 5.21%	Più no che si 14.75%	Più si che no 44.31%	Decisamente si 35.73%	Altro/Non Data 0.00%
9. Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 1.23%	Più no che si 5.30%	Più si che no 52.32%	Decisamente si 41.16%	Altro/Non Data 0.00%
10. Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 2.63%	Più no che si 7.92%	Più si che no 46.76%	Decisamente si 42.69%	Altro/Non Data 0.00%
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	Decisamente no 1.93%	Più no che si 6.22%	Più si che no 35.20%	Decisamente si 56.65%	Altro/Non Data 0.00%

DOMANDE	RISPOSTE							
12. Suggerimenti	Alleggerire il carico didattico complessivo 22.72%	Aumentare l'attività di supporto didattico 13.66%	Fornire più conoscenze di base 13.27%	Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti 14.23%	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti 8.45%	Migliorare la qualità del materiale didattico 13.62%	Fornire in anticipo il materiale didattico 12.70%	Inserire prove d'esame intermedie 17.91%

Di seguito i principali suggerimenti emersi dalla consultazione degli studenti

Grafico Risposte

L3 - Scienze e tecnologie delle arti, dello spettacolo e del cinema



CORSO DI LAUREA IN DESIGN DEL PRODOTTO E DELLA MODA (L04)

Essendo i risultati esposti di seguito da considerarsi autoesplicativi e autoconsistenti, si è preferito indicare di seguito solo i punti su cui l'Ateneo nelle varie componenti coinvolte deve prestare attenzione.

Aree di attenzione

- ❖ La percentuale di coloro che a ogni domanda rispondono “più no che sì” oscilla tra il 2% e il 7,0%, mostrando, tuttavia, una minore variabilità rispetto allo scorso anno.
- ❖ Le **modalità di esame** da circa l'11% circa dei rispondenti (sommando i “decisamente no” e i “più no che sì”) sono ritenute non chiare, evidenziando un peggioramento di 2,5 punti percentuali in relazione al valore osservato lo scorso anno e presentando valori simili rispetto a quelli registrati due anni fa.
- ❖ Il dato relativo alla **capacità del docente di stimolare/motivare l'interesse** presenta un valore medio pari all'85,0%, sommando le risposte “Più sì che no” e “decisamente SI”. Tale valore è in linea con quanto rilevato due anni fa ma in diminuzione di tre punti percentuali rispetto allo scorso anno.
- ❖ Sommando per la domanda relativa alle **attività didattiche diverse dalle lezioni** le risposte “decisamente No” e “Più no che sì” si vede che circa un 24% non le giudica utili. Tale valore è più che raddoppiato rispetto al valore dello scorso anno (10%) e deve essere monitorato con particolare attenzione, in relazione al valore aggiunto delle attività diverse dalla didattica erogativa.
- ❖ I suggerimenti espressi dagli studenti sono coerenti con le carenze evidenziate

STATISTICHE TEST AVA L4 - DESIGN DEL PRODOTTO E DELLA MODA (NUM. QUESTIONARI 2793 - NUM. STUDENTI 567)

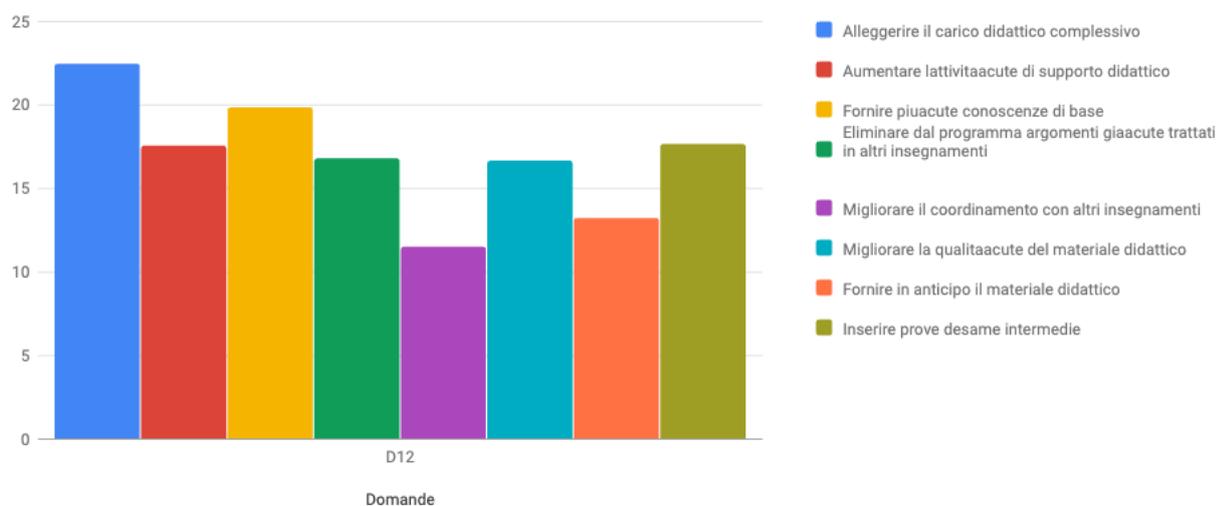
DOMANDE	RISPOSTE				
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente no 4.05%	Più no che si 12.57%	Più si che no 45.47%	Decisamente si 37.92%	Altro/Non Data 0.00%
2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente no 3.37%	Più no che si 11.96%	Più si che no 48.62%	Decisamente si 36.05%	Altro/Non Data 0.00%
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	Decisamente no 2.43%	Più no che si 9.81%	Più si che no 47.73%	Decisamente si 40.03%	Altro/Non Data 0.00%
4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente no 2.26%	Più no che si 8.41%	Più si che no 44.15%	Decisamente si 45.18%	Altro/Non Data 0.00%
5. Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	Decisamente no 3.04%	Più no che si 8.92%	Più si che no 43.86%	Decisamente si 44.18%	Altro/Non Data 0.00%
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	Decisamente no 3.51%	Più no che si 11.71%	Più si che no 45.90%	Decisamente si 38.88%	Altro/Non Data 0.00%
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Decisamente no 2.65%	Più no che si 9.74%	Più si che no 45.29%	Decisamente si 42.32%	Altro/Non Data 0.00%
8. Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia?	Decisamente no 6.77%	Più no che si 17.04%	Più si che no 44.68%	Decisamente si 31.47%	Altro/Non Data 0.04%
9. Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 2.65%	Più no che si 7.91%	Più si che no 53.49%	Decisamente si 35.91%	Altro/Non Data 0.04%
10. Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 4.51%	Più no che si 10.49%	Più si che no 47.23%	Decisamente si 37.74%	Altro/Non Data 0.04%
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	Decisamente no 3.47%	Più no che si 9.60%	Più si che no 36.73%	Decisamente si 50.16%	Altro/Non Data 0.04%

DOMANDE	RISPOSTE							
12. Suggerimenti	Alleggerire il carico didattico complessivo 22.52%	Aumentare l'attività di supporto didattico 17.62%	Fornire più conoscenze di base 19.91%	Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti 16.86%	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti 11.56%	Migliorare la qualità del materiale didattico 16.72%	Fornire in anticipo il materiale didattico 13.28%	Inserire prove d'esame intermedie 17.72%

Di seguito i principali suggerimenti emersi dalla consultazione degli studenti

Grafico Risposte

L4 - Design del prodotto e della moda



CORSO DI LAUREA IN LINGUA E MERCATI (L12)

Essendo i risultati esposti di seguito da considerarsi autoesplicativi e autoconsistenti, si è preferito indicare di seguito solo i punti su cui l'Ateneo nelle varie componenti coinvolte deve prestare attenzione.

Aree di attenzione

- ❖ La percentuale di coloro che a ogni domanda rispondono “più no che si” oscilla tra il 1,6% e il 6,0% circa evidenziando una minore variabilità rispetto allo scorso anno.
- ❖ Le **modalità di esame** da quasi l'8% circa dei rispondenti (sommando i “decisamente no” e i “più no che si”) sono ritenute non chiare. Tale valore è raddoppiato rispetto allo scorso anno, sebbene sia sempre inferiore di 4 punti percentuali rispetto alla rilevazione di due anni fa (il cui valore era pari al 12%).
- ❖ Il dato relativo alla **capacità del docente di stimolare/motivare l'interesse** presenta un valore medio pari al 92,0%, sommando le risposte “Più si che no” e “decisamente SI”, in linea con la rilevazione dello scorso anno.
- ❖ Sommando per la domanda relativa alle **attività didattiche diverse dalle lezioni** le risposte “decisamente No” e “Più no che si” si vede che circa un 20% non le giudica utili. Il dato ha mostrato un forte peggioramento rispetto alle rilevazioni degli ultimi anni: lo anno tale valore era pari all'8%, due anni al 16%. Tale andamento negativo deve essere monitorato con estrema attenzione, in relazione alle attività della didattica interattiva.
- ❖ I suggerimenti espressi dagli studenti sono coerenti con le carenze evidenziate

STATISTICHE TEST AVA L12 - LINGUE E MERCATI (NUM. QUESTIONARI 7516 - NUM. STUDENTI 1550)

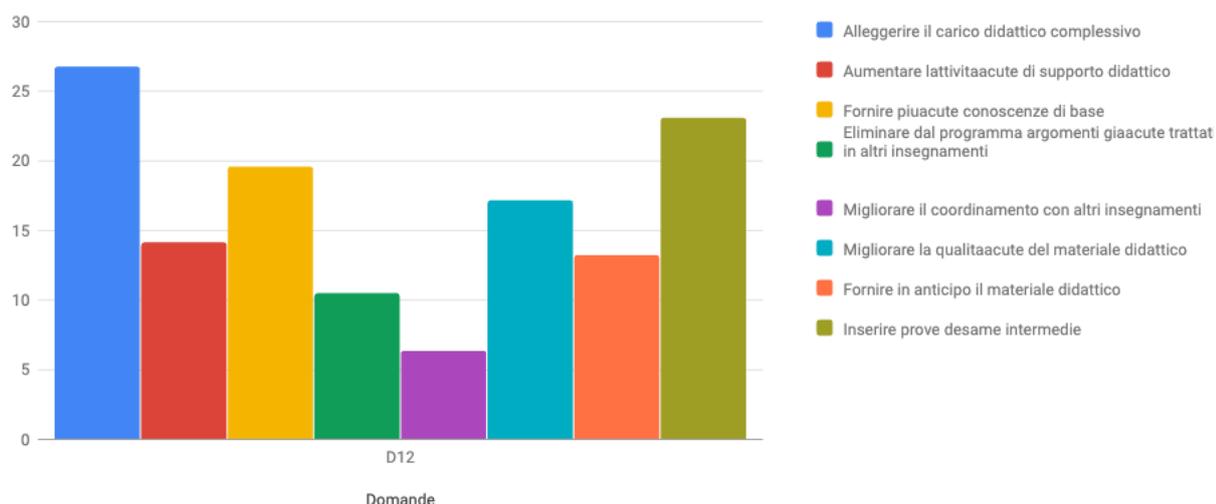
DOMANDE	RISPOSTE				
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente no 3.65%	Piú no che si 12.04%	Piú si che no 43.47%	Decisamente si 40.85%	Altro/Non Data 0.00%
2. Il carico di studio dell'insegnamento é proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente no 2.45%	Piú no che si 9.30%	Piú si che no 45.52%	Decisamente si 42.74%	Altro/Non Data 0.00%
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) é adeguato per lo studio della materia?	Decisamente no 2.42%	Piú no che si 7.56%	Piú si che no 43.41%	Decisamente si 46.61%	Altro/Non Data 0.00%
4. Le modalitá di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente no 1.62%	Piú no che si 6.00%	Piú si che no 38.00%	Decisamente si 54.38%	Altro/Non Data 0.00%
5. Le attivitá didattiche on line (filmati multimediali, unitá ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	Decisamente no 2.50%	Piú no che si 7.18%	Piú si che no 40.73%	Decisamente si 49.59%	Altro/Non Data 0.00%
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	Decisamente no 3.54%	Piú no che si 9.59%	Piú si che no 41.90%	Decisamente si 44.97%	Altro/Non Data 0.00%
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Decisamente no 2.69%	Piú no che si 7.68%	Piú si che no 40.39%	Decisamente si 49.24%	Altro/Non Data 0.00%
8. Le attivitá didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia?	Decisamente no 6.16%	Piú no che si 14.36%	Piú si che no 45.17%	Decisamente si 34.31%	Altro/Non Data 0.00%
9. Il docente é effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 1.73%	Piú no che si 6.15%	Piú si che no 51.00%	Decisamente si 41.13%	Altro/Non Data 0.00%
10. Il tutor é reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 3.11%	Piú no che si 8.67%	Piú si che no 48.16%	Decisamente si 40.05%	Altro/Non Data 0.00%
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	Decisamente no 2.05%	Piú no che si 7.58%	Piú si che no 37.41%	Decisamente si 52.95%	Altro/Non Data 0.00%

DOMANDE	RISPOSTE							
12. Suggestimenti	Alleggerire il carico didattico complessivo 26.82%	Aumentare l'attivitá di supporto didattico 14.20%	Fornire piú conoscenze di base 19.64%	Eliminare dal programma argomenti giá trattati in altri insegnamenti 10.55%	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti 6.41%	Migliorare la qualità del materiale didattico 17.22%	Fornire in anticipo il materiale didattico 13.28%	Inserire prove d'esame intermedie 23.14%

Di seguito i principali suggerimenti emersi dalla consultazione degli studenti

Grafico Risposte

L12 - Lingue e mercati



CORSO DI LAUREA IN GASTRONOMIA, OSPITALITA' E TERRITORI (Lgastr)

Essendo i risultati esposti di seguito da considerarsi autoesplicativi e autoconsistenti, si è preferito indicare di seguito solo i punti su cui l'Ateneo nelle varie componenti coinvolte deve prestare attenzione.

Aree di attenzione

- ❖ La percentuale di coloro che a ogni domanda rispondono “più no che si” oscilla tra l'1,7% e il 5%, evidenziano una maggiore omogeneità e minore variabilità rispetto alla rilevazione dello scorso anno.
- ❖ Le **modalità di esame** da circa l'8% circa dei rispondenti (sommando i “decisamente no” e i “più no che si”) sono ritenute non chiare: lo scorso anno tale valore era superiore era pari al 7%, due anni fa all'11%.
- ❖ Il dato relativo alla **capacità del docente di stimolare/motivare l'interesse** presenta un valore medio pari al 90%, sommando le risposte “Più si che no” e “decisamente SI”, diminuendo di 3 punti percentuali circa rispetto a quanto osservato lo scorso anno.
- ❖ Sommando per la domanda relativa alle **attività didattiche diverse dalle lezioni** le risposte “decisamente No” e “Più no che si” si vede che circa un 18% non le giudica utili, evidenziando un sensibile peggioramento rispetto al valore dello scorso anno, pari al 7%. Tale informazione è da tenere in debita considerazione in riferimento alle attività della didattica interattiva
- ❖ I suggerimenti espressi dagli studenti sono coerenti con le carenze evidenziate

STATISTICHE TEST AVA LGASTR - GASTRONOMIA, OSPITALITÀ E TERRITORI (NUM. QUESTIONARI 4104 - NUM. STUDENTI 736)

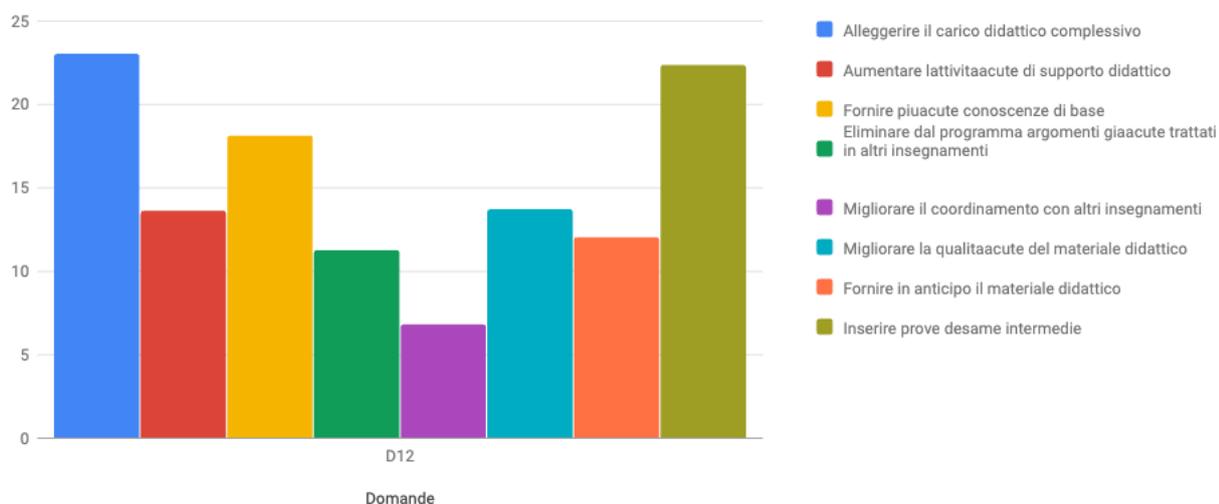
DOMANDE	RISPOSTE				
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente no 3.07%	Più no che si 11.60%	Più si che no 43.52%	Decisamente si 41.81%	Altro/Non Data 0.00%
2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente no 2.88%	Più no che si 9.77%	Più si che no 44.15%	Decisamente si 43.20%	Altro/Non Data 0.00%
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	Decisamente no 2.27%	Più no che si 7.21%	Più si che no 41.28%	Decisamente si 49.24%	Altro/Non Data 0.00%
4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente no 1.85%	Più no che si 5.97%	Più si che no 35.89%	Decisamente si 56.29%	Altro/Non Data 0.00%
5. Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	Decisamente no 2.05%	Più no che si 6.75%	Più si che no 38.35%	Decisamente si 52.85%	Altro/Non Data 0.00%
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	Decisamente no 2.68%	Più no che si 7.82%	Più si che no 38.57%	Decisamente si 50.93%	Altro/Non Data 0.00%
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Decisamente no 2.51%	Più no che si 6.80%	Più si che no 38.11%	Decisamente si 52.58%	Altro/Non Data 0.00%
8. Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia?	Decisamente no 5.07%	Più no che si 12.82%	Più si che no 43.57%	Decisamente si 38.55%	Altro/Non Data 0.00%
9. Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 1.73%	Più no che si 5.51%	Più si che no 47.64%	Decisamente si 45.13%	Altro/Non Data 0.00%
10. Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 2.95%	Più no che si 7.02%	Più si che no 45.03%	Decisamente si 45.00%	Altro/Non Data 0.00%
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	Decisamente no 2.61%	Più no che si 6.85%	Più si che no 33.21%	Decisamente si 57.33%	Altro/Non Data 0.00%

DOMANDE	RISPOSTE									
12. Suggerimenti	Alleggerire il carico didattico complessivo 23.08%	Aumentare l'attività di supporto didattico 13.67%	Fornire più conoscenze di base 18.18%	Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti 11.31%	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti 6.87%	Migliorare la qualità del materiale didattico 13.77%	Fornire in anticipo il materiale didattico 12.09%	Inserire prove d'esame intermedie 22.42%		

Di seguito i principali suggerimenti emersi dalla consultazione degli studenti

Grafico Risposte

LGASTR - Gastronomia, ospitalità e territori



CORSO DI LAUREA IN COMUNICAZIONE E MULTIMEDIA (L20)

Essendo i risultati esposti di seguito da considerarsi autoesplicativi e autoconsistenti, si è preferito indicare di seguito solo i punti su cui l'Ateneo nelle varie componenti coinvolte deve prestare attenzione.

Aree di attenzione

- ❖ La percentuale di coloro che a ogni domanda rispondono “più no che si” oscilla tra l'1,5% e il 4,5%, denotando una minore variabilità del dato rispetto alla rilevazione dello scorso anno.
- ❖ Le **modalità di esame** da poco più del 6% circa dei rispondenti (sommando i “decisamente no” e i “più no che si”) sono ritenute non chiare. Lo scorso anno tale valore era più basso di un punto percentuale.
- ❖ Il dato relativo alla **capacità del docente di stimolare/motivare l'interesse** presenta un valore medio pari al 90%, sommando le risposte “Più si che no” e “decisamente SI”. Tale valore è in diminuzione di 3 punti percentuali rispetto al dato dello scorso anno.
- ❖ Sommando per la domanda relativa alle **attività didattiche diverse dalle lezioni** le risposte “decisamente No” e “Più no che si” si vede che circa un 16% non le giudica utili, contro un valore del 9% della precedente rilevazione. Tale andamento negativo deve essere monitorato con attenzione, in relazione alle attività della didattica interattiva.
- ❖ I suggerimenti espressi dagli studenti sono coerenti con le carenze evidenziate

STATISTICHE TEST AVA L20 - COMUNICAZIONE E MULTIMEDIA (NUM. QUESTIONARI 8578 - NUM. STUDENTI 1354)

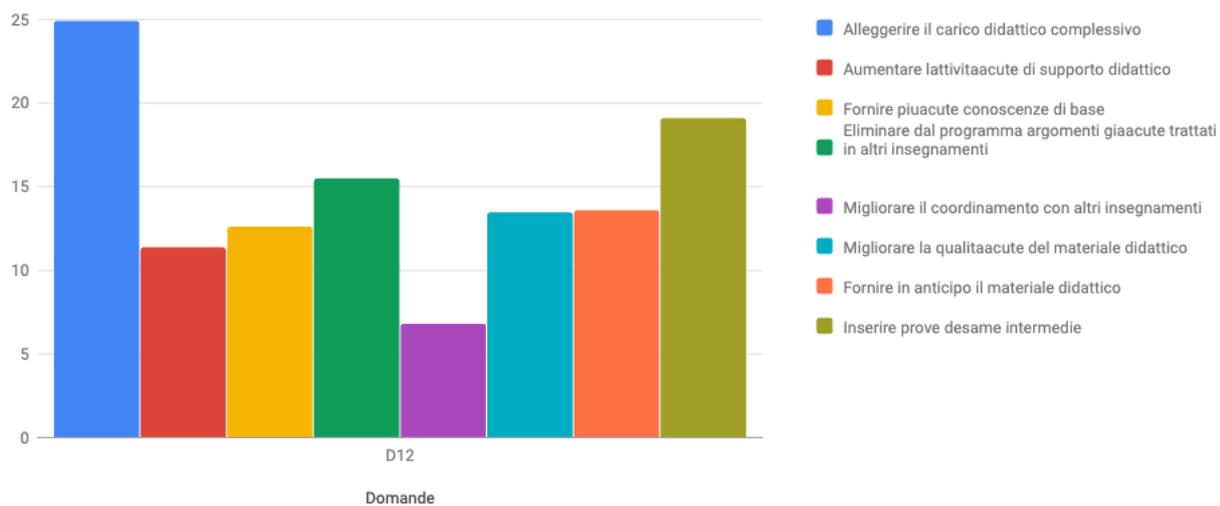
DOMANDE	RISPOSTE				
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente no 2.52%	Piú no che si 9.65%	Piú si che no 44.86%	Decisamente si 42.97%	Altro/Non Data 0.00%
2. Il carico di studio dell'insegnamento é proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente no 2.27%	Piú no che si 8.82%	Piú si che no 46.15%	Decisamente si 42.75%	Altro/Non Data 0.00%
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) é adeguato per lo studio della materia?	Decisamente no 1.33%	Piú no che si 5.90%	Piú si che no 43.55%	Decisamente si 49.22%	Altro/Non Data 0.00%
4. Le modalitá di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente no 1.39%	Piú no che si 4.94%	Piú si che no 37.48%	Decisamente si 56.19%	Altro/Non Data 0.00%
5. Le attivitá didattiche on line (filmati multimediali, unitá ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	Decisamente no 1.71%	Piú no che si 5.64%	Piú si che no 39.93%	Decisamente si 52.72%	Altro/Non Data 0.00%
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	Decisamente no 2.74%	Piú no che si 7.81%	Piú si che no 41.29%	Decisamente si 48.16%	Altro/Non Data 0.00%
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Decisamente no 1.92%	Piú no che si 5.83%	Piú si che no 40.65%	Decisamente si 51.59%	Altro/Non Data 0.01%
8. Le attivitá didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia?	Decisamente no 4.45%	Piú no che si 12.05%	Piú si che no 46.29%	Decisamente si 37.19%	Altro/Non Data 0.01%
9. Il docente é effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 1.32%	Piú no che si 4.56%	Piú si che no 52.26%	Decisamente si 41.85%	Altro/Non Data 0.01%
10. Il tutor é reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 1.73%	Piú no che si 4.74%	Piú si che no 47.04%	Decisamente si 46.48%	Altro/Non Data 0.01%
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	Decisamente no 1.40%	Piú no che si 5.86%	Piú si che no 34.81%	Decisamente si 57.92%	Altro/Non Data 0.01%

DOMANDE	RISPOSTE							
12. Suggerimenti	Alleggerire il carico didattico complessivo 24.96%	Aumentare l'attivitá di supporto didattico 11.42%	Fornire piú conoscenze di base 12.66%	Eliminare dal programma argomenti giú trattati in altri insegnamenti 15.55%	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti 6.85%	Migliorare la qualitá del materiale didattico 13.51%	Fornire in anticipo il materiale didattico 13.64%	Inserire prove d'esame intermedie 19.15%

Di seguito i principali suggerimenti emersi dalla consultazione degli studenti

Grafico Risposte

L20 - Comunicazione e multimedia



CORSO DI LAUREA SCIENZE POLITICHE E RELAZIONI INTERNAZIONALI (L36)

Essendo i risultati esposti di seguito da considerarsi autoesplicativi e autoconsistenti, si è preferito indicare di seguito solo i punti su cui l'Ateneo nelle varie componenti coinvolte deve prestare attenzione.

Aree di attenzione

- ❖ La percentuale di coloro che a ogni domanda rispondono “più no che si” è piuttosto contenuta e oscilla tra il 2% e il 3%, mostrando una minore variabilità rispetto allo scorso anno.
- ❖ Le **modalità di esame** da poco più del 6% circa dei rispondenti (sommando i “decisamente no” e i “più no che si”) sono ritenute non chiare. Tale dato è in linea con quanto osservato lo scorso anno.
- ❖ Il dato relativo alla **capacità del docente di stimolare/motivare l'interesse** presenta un valore estremamente elevato superiore al 91%, sommando le risposte “Più si che no” e “decisamente SI”. Tale dato è comunque in diminuzione di 4 punti percentuali rispetto alla precedente rilevazione.
- ❖ Sommando per la domanda relativa alle **attività didattiche diverse dalle lezioni** le risposte “decisamente No” e “Più no che si” si rileva che solo un 13 circa% degli studenti non le giudica utili. Tale dato è più che raddoppiato rispetto allo scorso anno e deve essere monitorato con attenzione, in relazione alle attività della didattica interattiva.
- ❖ I suggerimenti espressi dagli studenti sono coerenti con le carenze evidenziate

STATISTICHE TEST AVA L36 - SCIENZE POLITICHE E RELAZIONI INTERNAZIONALI (NUM. QUESTIONARI 9249 - NUM. STUDENTI 1276)

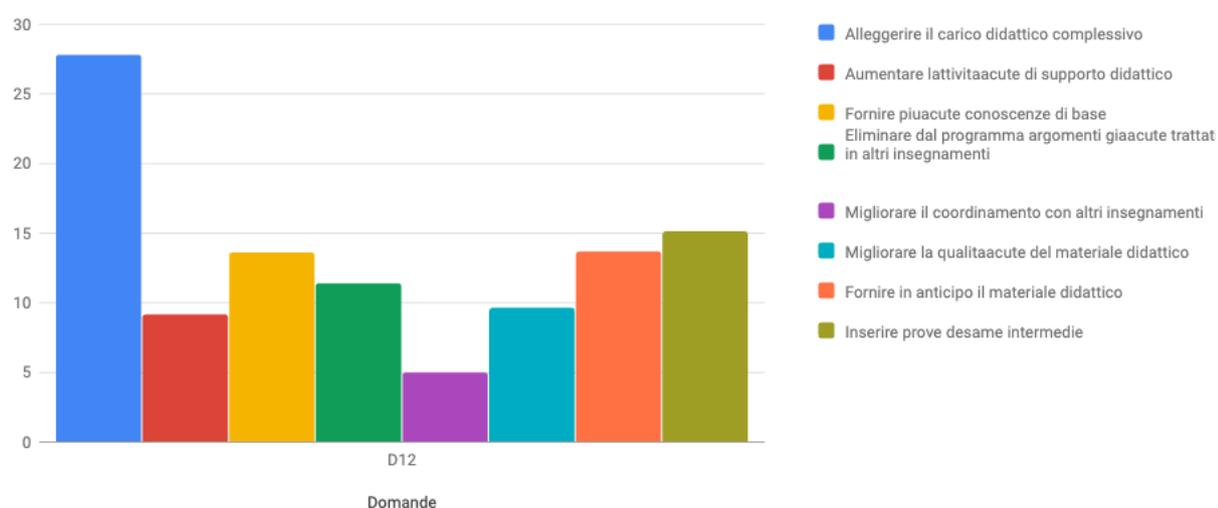
DOMANDE	RISPOSTE				
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente no 2.84%	Piú no che si 9.77%	Piú si che no 44.50%	Decisamente si 42.88%	Altro/Non Data 0.00%
2. Il carico di studio dell'insegnamento é proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente no 2.55%	Piú no che si 8.49%	Piú si che no 44.75%	Decisamente si 44.21%	Altro/Non Data 0.00%
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) é adeguato per lo studio della materia?	Decisamente no 1.83%	Piú no che si 5.36%	Piú si che no 43.38%	Decisamente si 49.43%	Altro/Non Data 0.00%
4. Le modalit� di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente no 1.72%	Piú no che si 4.93%	Piú si che no 39.01%	Decisamente si 54.34%	Altro/Non Data 0.00%
5. Le attivit� didattiche on line (filmati multimediali, unit� ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	Decisamente no 1.95%	Piú no che si 5.27%	Piú si che no 40.08%	Decisamente si 52.71%	Altro/Non Data 0.00%
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	Decisamente no 2.05%	Piú no che si 5.61%	Piú si che no 40.60%	Decisamente si 51.72%	Altro/Non Data 0.01%
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Decisamente no 2.05%	Piú no che si 5.32%	Piú si che no 38.75%	Decisamente si 53.87%	Altro/Non Data 0.01%
8. Le attivit� didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia?	Decisamente no 3.36%	Piú no che si 9.26%	Piú si che no 45.67%	Decisamente si 41.70%	Altro/Non Data 0.01%
9. Il docente é effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 1.82%	Piú no che si 4.57%	Piú si che no 47.45%	Decisamente si 46.15%	Altro/Non Data 0.01%
10. Il tutor é reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 1.95%	Piú no che si 5.07%	Piú si che no 45.06%	Decisamente si 47.91%	Altro/Non Data 0.01%
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	Decisamente no 1.95%	Piú no che si 5.27%	Piú si che no 36.72%	Decisamente si 56.06%	Altro/Non Data 0.01%

DOMANDE	RISPOSTE							
12. Suggerimenti	Alleggerire il carico didattico complessivo 27.85%	Aumentare l'attivit� di supporto didattico 9.21%	Fornire piú conoscenze di base 13.66%	Eliminare dal programma argomenti gi� trattati in altri insegnamenti 11.45%	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti 5.05%	Migliorare la qualit� del materiale didattico 9.69%	Fornire in anticipo il materiale didattico 13.73%	Inserire prove d'esame intermedie 15.18%

Di seguito i principali suggerimenti emersi dalla consultazione degli studenti

Grafico Risposte

L36 - Scienze politiche e relazioni internazionali



CORSO DI LAUREA SOCIOLOGIA DELL'INNOVAZIONE (L40)

Essendo i risultati esposti di seguito da considerarsi autoesplicativi e autoconsistenti, si è preferito indicare di seguito solo i punti su cui l'Ateneo nelle varie componenti coinvolte deve prestare attenzione.

Aree di attenzione

- ❖ La percentuale di coloro che a ogni domanda rispondono “più no che si” oscilla tra il 2% circa e il 4%. Lo scorso anno tale intervallo mostrava una variabilità di circa 5 punti percentuali.
- ❖ Le **modalità di esame** solo dal 7% circa dei rispondenti (sommando i “decisamente no” e i “più no che si”) sono ritenute non chiare. Lo scorso anno tale valore era inferiore di 1 punto percentuale.
- ❖ Il dato relativo alla **capacità del docente di stimolare/motivare l'interesse** evidenzia un valore estremamente elevato intorno al 90% sommando le risposte “Più si che no” e “decisamente SI”. Tale dato, sebbene positivo, è comunque in diminuzione di 5 punti percentuali rispetto alla precedente rilevazione.
- ❖ Sommando per la domanda relativa alle **attività didattiche diverse dalle lezioni** le risposte “decisamente No” e “Più no che si” si nota che meno del 17% degli studenti non le giudica utili. Tale valore è quasi triplicato rispetto allo scorso anno e deve essere monitorato con attenzione, in relazione alle attività della didattica interattiva.

I suggerimenti espressi dagli studenti sono coerenti con le carenze evidenziate

STATISTICHE TEST AVA L40 - SOCIOLOGIA DELL'INNOVAZIONE (NUM. QUESTIONARI 2000 - NUM. STUDENTI 492)

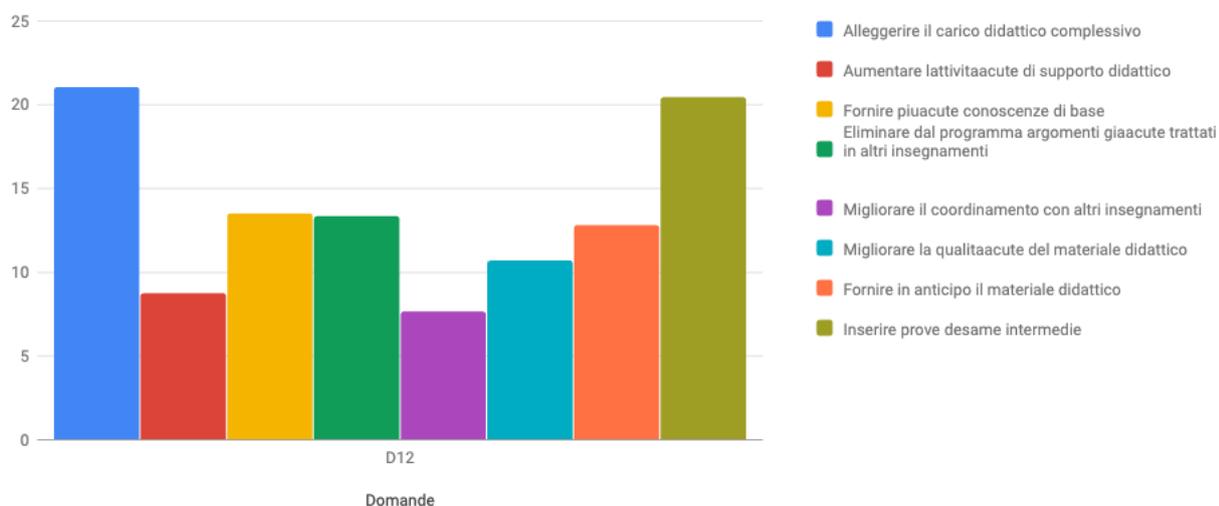
DOMANDE	RISPOSTE				
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente no 4.30%	Piú no che si 11.20%	Piú si che no 42.80%	Decisamente si 41.70%	Altro/Non Data 0.00%
2. Il carico di studio dell'insegnamento é proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente no 4.05%	Piú no che si 8.75%	Piú si che no 43.20%	Decisamente si 44.00%	Altro/Non Data 0.00%
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) é adeguato per lo studio della materia?	Decisamente no 2.50%	Piú no che si 5.40%	Piú si che no 40.90%	Decisamente si 51.20%	Altro/Non Data 0.00%
4. Le modalitá di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente no 2.10%	Piú no che si 4.80%	Piú si che no 34.80%	Decisamente si 58.30%	Altro/Non Data 0.00%
5. Le attivitá didattiche on line (filmati multimediali, unitá ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	Decisamente no 2.25%	Piú no che si 5.60%	Piú si che no 37.75%	Decisamente si 54.40%	Altro/Non Data 0.00%
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	Decisamente no 2.70%	Piú no che si 7.05%	Piú si che no 39.25%	Decisamente si 51.00%	Altro/Non Data 0.00%
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Decisamente no 2.00%	Piú no che si 5.85%	Piú si che no 38.90%	Decisamente si 53.25%	Altro/Non Data 0.00%
8. Le attivitá didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia?	Decisamente no 4.30%	Piú no che si 12.85%	Piú si che no 44.20%	Decisamente si 38.65%	Altro/Non Data 0.00%
9. Il docente é effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 1.85%	Piú no che si 5.15%	Piú si che no 47.20%	Decisamente si 45.80%	Altro/Non Data 0.00%
10. Il tutor é reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 2.20%	Piú no che si 4.90%	Piú si che no 42.90%	Decisamente si 50.00%	Altro/Non Data 0.00%
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	Decisamente no 2.55%	Piú no che si 6.55%	Piú si che no 33.95%	Decisamente si 56.95%	Altro/Non Data 0.00%

DOMANDE	RISPOSTE							
12. Suggestimenti	Alleggerire il carico didattico complessivo 21.10%	Aumentare l'attivitá di supporto didattico 8.80%	Fornire piú conoscenze di base 13.55%	Eliminare dal programma argomenti giá trattati in altri insegnamenti 13.40%	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti 7.70%	Migliorare la qualità del materiale didattico 10.75%	Fornire in anticipo il materiale didattico 12.85%	Inserire prove d'esame intermedie 20.50%

Di seguito i principali suggerimenti emersi dalla consultazione degli studenti

Grafico Risposte

L40 - Sociologia dell'innovazione



CORSO DI LAUREA RELAZIONI INTERNAZIONALI PER LO SVILUPPO ECONOMICO (LM52)

Essendo i risultati esposti di seguito da considerarsi autoesplicativi e autoconsistenti, si è preferito indicare di seguito solo i punti su cui l'Ateneo nelle varie componenti coinvolte deve prestare attenzione.

Aree di attenzione

- ❖ La percentuale di coloro che a ogni domanda rispondono “più no che si” è piuttosto contenuta e oscilla tra l'1% e il 3%, mostrando minore variabilità rispetto ai valori dello scorso anno.
- ❖ Le **modalità di esame** da circa il 5% circa dei rispondenti (sommando i “decisamente no” e i “più no che si”) sono ritenute non chiare. Tale valore si è più che dimezzato rispetto alla rilevazione dello scorso anno (11%).
- ❖ Il dato relativo alla **capacità del docente di stimolare/motivare l'interesse** presenta un valore medio pari al 94%, sommando le risposte “Più si che no” e “decisamente SI”, evidenziando un incremento di 1 punto percentuale rispetto allo scorso anno.
- ❖ Sommando per la domanda relativa alle **attività didattiche diverse dalle lezioni** le risposte “decisamente No” e “Più no che si” si vede che circa un 11% non le giudica utili, segnalando un aumento di due punti percentuali rispetto a quanto osservato nella precedente rilevazione.
- ❖ I suggerimenti espressi dagli studenti sono coerenti con le carenze evidenziate

STATISTICHE TEST AVA LM52 - RELAZIONI INTERNAZIONALI PER LO SVILUPPO ECONOMICO (NUM. QUESTIONARI 1998 - NUM. STUDENTI 324)

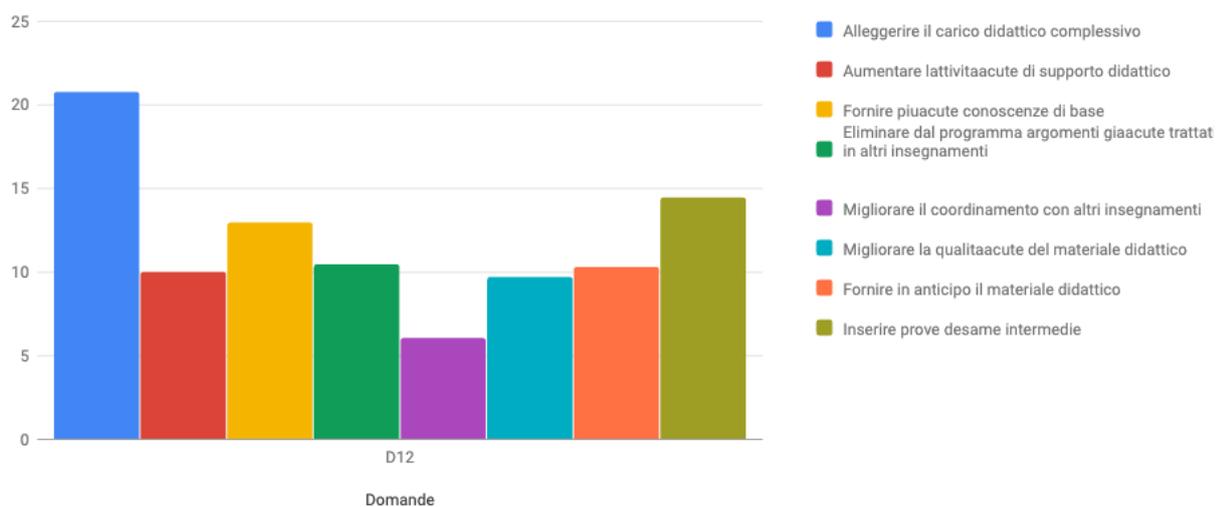
DOMANDE	RISPOSTE				
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente no 3.00%	Piú no che si 7.71%	Piú si che no 45.45%	Decisamente si 43.84%	Altro/Non Data 0.00%
2. Il carico di studio dell'insegnamento é proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente no 1.45%	Piú no che si 8.16%	Piú si che no 45.35%	Decisamente si 45.05%	Altro/Non Data 0.00%
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) é adeguato per lo studio della materia?	Decisamente no 1.20%	Piú no che si 4.90%	Piú si che no 44.94%	Decisamente si 48.95%	Altro/Non Data 0.00%
4. Le modalit� di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente no 1.15%	Piú no che si 3.95%	Piú si che no 38.74%	Decisamente si 56.16%	Altro/Non Data 0.00%
5. Le attivit� didattiche on line (filmati multimediali, unit� ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	Decisamente no 1.40%	Piú no che si 4.75%	Piú si che no 40.44%	Decisamente si 53.40%	Altro/Non Data 0.00%
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	Decisamente no 1.40%	Piú no che si 4.90%	Piú si che no 41.94%	Decisamente si 51.75%	Altro/Non Data 0.00%
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Decisamente no 1.15%	Piú no che si 4.00%	Piú si che no 41.29%	Decisamente si 53.55%	Altro/Non Data 0.00%
8. Le attivit� didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia?	Decisamente no 1.75%	Piú no che si 9.16%	Piú si che no 48.30%	Decisamente si 40.79%	Altro/Non Data 0.00%
9. Il docente é effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 0.70%	Piú no che si 4.40%	Piú si che no 45.40%	Decisamente si 49.50%	Altro/Non Data 0.00%
10. Il tutor é reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 1.05%	Piú no che si 4.45%	Piú si che no 44.24%	Decisamente si 50.25%	Altro/Non Data 0.00%
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	Decisamente no 1.50%	Piú no che si 4.05%	Piú si che no 38.54%	Decisamente si 55.91%	Altro/Non Data 0.00%

DOMANDE	RISPOSTE									
12. Suggestimenti	Alleggerire il carico didattico complessivo 20.82%	Aumentare l'attivit� di supporto didattico 10.06%	Fornire piú conoscenze di base 13.01%	Eliminare dal programma argomenti gi� trattati in altri insegnamenti 10.51%	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti 6.11%	Migliorare la qualit� del materiale didattico 9.76%	Fornire in anticipo il materiale didattico 10.36%	Inserire prove d'esame intermedie 14.51%		

Di seguito i principali suggerimenti emersi dalla consultazione degli studenti

Grafico Risposte

LM52 - Relazioni internazionali per lo sviluppo economico



CORSO DI LAUREA INGEGNERIA GESTIONALE (LM31)

Essendo i risultati esposti di seguito da considerarsi autoesplicativi e autoconsistenti, si è preferito indicare di seguito solo i punti su cui l'Ateneo nelle varie componenti coinvolte deve prestare attenzione.

Aree di attenzione

- ❖ La percentuale di coloro che a ogni domanda rispondono “più no che sì” è piuttosto contenuta e oscilla tra l'1% e il 2%, mostrando una maggiore omogeneità rispetto alla rilevazione precedente.
- ❖ Le **modalità di esame** da circa il 7% circa dei rispondenti (sommando i “decisamente no” e i “più no che sì”) sono ritenute non chiare. Il dato è in linea con quanto rilevato lo scorso anno.
- ❖ Il dato relativo alla **capacità del docente di stimolare/motivare l'interesse** evidenzia un valore estremamente elevato pari al 93% circa, sommando le risposte “Più sì che no” e “decisamente SI”. Il dato più che positivo è in diminuzione di due punti percentuali rispetto allo scorso anno.
- ❖ Sommando per la domanda relativa alle **attività didattiche diverse dalle lezioni** le risposte “decisamente No” e “Più no che sì” si vede che circa il 9,5% degli studenti non le giudica utili. Tale valore è in aumento di 1,5 punti percentuali rispetto allo scorso anno.
- ❖ I suggerimenti espressi dagli studenti sono coerenti con le carenze evidenziate

STATISTICHE TEST AVA LM31 - INGEGNERIA GESTIONALE (NUM. QUESTIONARI 4533 - NUM. STUDENTI 750)

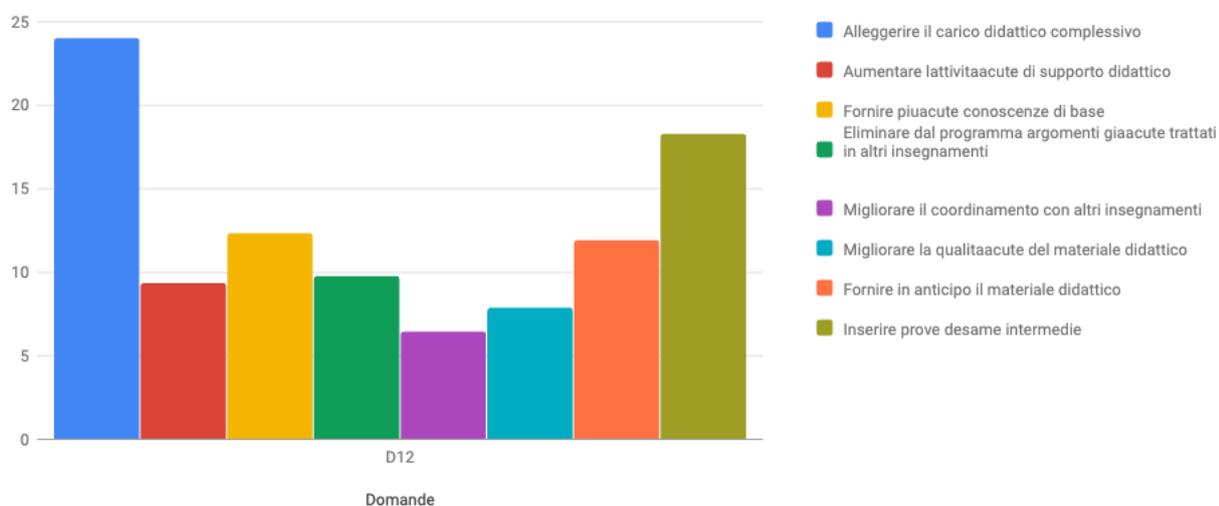
DOMANDE	RISPOSTE				
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente no 2.21%	Più no che si 9.04%	Più si che no 42.75%	Decisamente si 46.00%	Altro/Non Data 0.00%
2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente no 2.07%	Più no che si 8.56%	Più si che no 43.22%	Decisamente si 46.15%	Altro/Non Data 0.00%
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	Decisamente no 1.46%	Più no che si 6.27%	Più si che no 41.10%	Decisamente si 51.18%	Altro/Non Data 0.00%
4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente no 1.26%	Più no che si 5.54%	Più si che no 38.30%	Decisamente si 54.91%	Altro/Non Data 0.00%
5. Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	Decisamente no 1.19%	Più no che si 5.34%	Più si che no 39.71%	Decisamente si 53.76%	Altro/Non Data 0.00%
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	Decisamente no 1.28%	Più no che si 5.54%	Più si che no 40.57%	Decisamente si 52.61%	Altro/Non Data 0.00%
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Decisamente no 1.32%	Più no che si 5.21%	Più si che no 39.22%	Decisamente si 54.25%	Altro/Non Data 0.00%
8. Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia?	Decisamente no 2.21%	Più no che si 7.50%	Più si che no 44.14%	Decisamente si 46.15%	Altro/Non Data 0.00%
9. Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 1.19%	Più no che si 4.57%	Più si che no 43.92%	Decisamente si 50.32%	Altro/Non Data 0.00%
10. Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 1.54%	Più no che si 5.12%	Più si che no 42.14%	Decisamente si 51.20%	Altro/Non Data 0.00%
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	Decisamente no 1.15%	Più no che si 6.97%	Più si che no 36.36%	Decisamente si 55.53%	Altro/Non Data 0.00%

DOMANDE	RISPOSTE							
12. Suggerimenti	Alleggerire il carico didattico complessivo 24.07%	Aumentare l'attività di supporto didattico 9.40%	Fornire più conoscenze di base 12.38%	Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti 9.82%	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti 6.49%	Migliorare la qualità del materiale didattico 7.92%	Fornire in anticipo il materiale didattico 11.96%	Inserire prove d'esame intermedie 18.33%

Di seguito i principali suggerimenti emersi dalla consultazione degli studenti

Grafico Risposte

LM31 - Ingegneria gestionale



*Nota: per i corsi L7 e L41 non è stata effettuata un'analisi delle risposte degli studenti essendo queste non sufficientemente numerose per commentare alcune evidenze empiriche, ovvero le aree di attenzione.
Tale analisi verrà effettuata nella Relazione del Nucleo – parte seconda.*

RISULTATI RELATIVI AL FUNZIONAMENTO COMPLESSIVO DELL'ATENEO

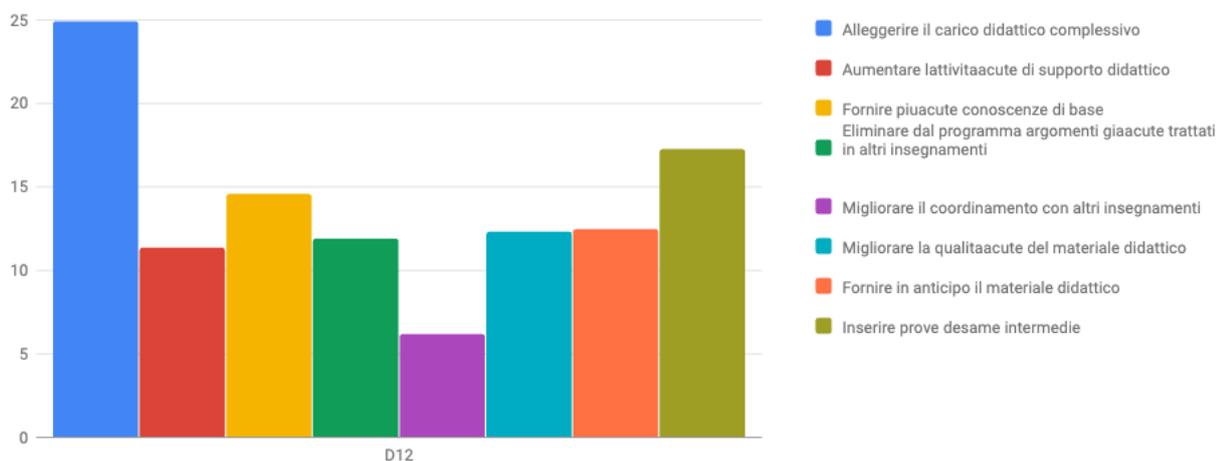
STATISTICHE TEST AVA SU TUTTI I CORSI DI LAUREA (NUM. QUESTIONARI 182780 - NUM. STUDENTI 27861)

DOMANDE	RISPOSTE				
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente no 2.88%	Più no che si 10.08%	Più si che no 44.91%	Decisamente si 42.13%	Altro/Non Data 0.00%
2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente no 2.39%	Più no che si 8.85%	Più si che no 45.60%	Decisamente si 43.16%	Altro/Non Data 0.00%
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	Decisamente no 2.01%	Più no che si 7.00%	Più si che no 44.28%	Decisamente si 46.71%	Altro/Non Data 0.00%
4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente no 1.75%	Più no che si 6.04%	Più si che no 40.24%	Decisamente si 51.97%	Altro/Non Data 0.00%
5. Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	Decisamente no 2.17%	Più no che si 6.47%	Più si che no 41.57%	Decisamente si 49.79%	Altro/Non Data 0.00%
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	Decisamente no 2.52%	Più no che si 7.60%	Più si che no 42.90%	Decisamente si 46.98%	Altro/Non Data 0.00%
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Decisamente no 2.12%	Più no che si 6.58%	Più si che no 41.70%	Decisamente si 49.60%	Altro/Non Data 0.00%
8. Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia?	Decisamente no 3.94%	Più no che si 11.18%	Più si che no 45.55%	Decisamente si 39.33%	Altro/Non Data 0.00%
9. Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 1.72%	Più no che si 5.74%	Più si che no 48.80%	Decisamente si 43.73%	Altro/Non Data 0.00%
10. Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 2.25%	Più no che si 6.48%	Più si che no 46.22%	Decisamente si 45.04%	Altro/Non Data 0.00%
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	Decisamente no 2.00%	Più no che si 6.53%	Più si che no 37.76%	Decisamente si 53.71%	Altro/Non Data 0.01%

DOMANDE	RISPOSTE							
12. Suggerimenti	Alleggerire il carico didattico complessivo 24.96%	Aumentare l'attività di supporto didattico 11.41%	Fornire più conoscenze di base 14.62%	Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti 11.95%	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti 6.23%	Migliorare la qualità del materiale didattico 12.36%	Fornire in anticipo il materiale didattico 12.52%	Inserire prove d'esame intermedie 17.31%

Grafico Risposte

SU TUTTI I CORSI DI LAUREA



Le opinioni degli studenti frequentanti

La dimensione virtuale di Universitas Mercatorum non rende necessario l'utilizzo di alcune **infrastrutture** materiali come attrezzature e postazioni informatiche proprie dell'Ateneo ma, laddove gli studenti hanno fruito di tale supporto, i giudizi sono positivi come emerge dalla tabella successiva. In altri termini è altamente positivo sia il giudizio circa gli standard tecnologici della piattaforma sia il giudizio circa l'organizzazione complessiva degli insegnamenti e la loro fruibilità tramite le lezioni audio/video e file multimediali in generale.

Adeguatezza degli standard tecnologici della piattaforma e dell'organizzazione complessiva degli insegnamenti

Valutazione	Adeguatezza Piattaforma	Adeguatezza Insegnamenti
Decisamente no	2.3%	2.0%
Più no che si	9.5%	9.8%
Più si che no	45.6%	49.7%
Decisamente si	42.5%	38.5%
Altro	0,0%	0.0%

Parimenti positivo è il grado di soddisfazione dei servizi erogati dalla segreteria studenti. L'88% circa degli studenti esprime un giudizio più che soddisfacente. Gran parte degli studenti ha espresso giudizi favorevoli sulla **qualità dei servizi amministrativi e di segreteria** come fattori che hanno contribuito al successo del proprio progetto accademico.

Valutazione	Soddisfazione servizi segreteria studenti
Decisamente no	2.7%
Più no che si	9.6%
Più si che no	46.2%
Decisamente si	41.6%
Altro	0,0%

In materia di supporto allo studio, è invece confermata la piena soddisfazione in merito alla **collaborazione da parte dei docenti e dei tutor, in particolare per tutte quelle attività diverse dalla didattica erogativa (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc.)**. Rispetto all'anno precedente si registra un consolidamento del pieno gradimento dei rispondenti con un valore medio pari all'85% circa. Ciò grazie anche al supporto dei docenti e dei tutor disponibili per attività di didattica di

ricevimento on line per chiarimenti e spiegazioni dei materiali didattici. La soddisfazione media degli studenti a livello complessivo di ateneo è pari al 92% circa per le attività integrative sia dei docenti che dei tutor.

Per quanto riguarda gli aspetti più strettamente inerenti **allo studio e gli esami**, le opinioni espresse dagli studenti risultano essere positive rispetto a tutti gli elementi che caratterizzano un esame; in particolare:

- Quasi tutti gli studenti (92,0%) dichiarano che i **materiali didattici risultano sempre adeguati** alla preparazione degli esami. Tale valutazione è di circa due punti percentuali superiori rispetto allo scorso anno
- Circa il 92% degli studenti, derivante dalla combinazione delle risposte “Decisamente Sì” e “Più Sì che No”, considera **sostenibile il carico di studio previsto dagli insegnamenti**. Tale valore è mediamente aumentato ogni anno di due punti percentuali a partire dal 2019.
- Il 92% circa degli studenti afferma che **il numero di CFU degli insegnamenti è risultato congruente** con il carico di studio richiesto per la preparazione degli esami.
- Quasi tutti gli studenti considerano **l’organizzazione degli esami soddisfacente**, così come **l’organizzazione complessiva degli insegnamenti è risultata assolutamente accettabile** (il 90% degli studenti risposto “Decisamente Sì” e “Più Sì che No”).

I risultati relativi agli studenti laureandi

Il questionario per i laureandi ha inteso raccogliere le opinioni sull’intera esperienza universitaria da parte degli studenti in procinto di concludere gli studi con la prova finale prevista per il conseguimento della laurea. I risultati conseguiti sono in linea con quelli conseguiti lo scorso anno.

Articolato in più sezioni, il questionario, dopo aver raccolto informazioni generali sul compilatore (genere, fascia d’età, situazione lavorativa) ha consentito di ottenere, attraverso domande a scelta multipla e domande a risposta libera, ulteriori elementi sulla valutazione dell’offerta complessiva Universitas Mercatorum da parte degli studenti.

La sezione A del questionario relativa alla **partecipazione agli insegnamenti** evidenzia che il 90% degli studenti hanno frequentato in modo regolare più del 75% degli insegnamenti previsti dal percorso di studi, in linea con il dato dello scorso anno. Complessivamente circa il 97% degli studenti ha seguito più del 50% delle lezioni previste.

La sezione C del questionario ha invece focalizzato l’attenzione sul giudizio degli studenti in merito alle **strutture ed ai servizi di supporto allo studio**. I risultati sono riportati nella seguente tabella in cui si evince **l’elevato standard tecnologico della piattaforma** in relazione ai servizi erogati ed **in particolare per tutte quelle attività diverse dalla didattica erogativa (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc.) che vanno sotto il nome di didattica interattiva**. Per la didattica interattiva, 3 studenti su 4 reputano tale momento di formazione più che adeguato.

Standard tecnologici della piattaforma ed erogazione dei servizi formativi e didattica interattiva

	Standard tecnologici piattaforma	Attività didattica interattiva
Spesso adeguate	48.8%	41.6%
Sempre o quasi sempre adeguate	47.7%	33.9%
Raramente adeguate	2.9%	6.7%
Mai adeguate	0.7%	1.1%
Altro	0.0%	16.5%

Per quanto riguarda il giudizio sulle strutture informatiche il 60% circa degli studenti le ritiene presenti in numero adeguato, sebbene la modalità telematica delle lezioni erogate dall'ateneo non renda necessaria la presenza di infrastrutture fisiche. Meno del 3% dei rispondenti dichiara che tali attrezzature non siano presenti mentre un 26% circa non le ha mai utilizzate, preferendo l'utilizzo di supporti informatici propri.

Giudizio sulle attrezzature informatiche

Valutazione	%
Presenti in numero adeguato	59.9%
Presenti ma non in numero adeguato	11.1%
Non presenti	2.7%
Mai utilizzate	26.3%
Altro	0.0%
Totale	100,0%

I laureandi complessivamente hanno espresso un giudizio più che soddisfacente sull'andamento della propria carriera universitaria presso Universitas Mercatorum. In particolare:

- Il 90% degli studenti dichiara che il **carico di studio degli insegnamenti è adeguato alla durata del corso di studi.**
- **Quasi la totalità degli studenti (98%) è complessivamente soddisfatta del proprio corso di studi.** Tale valore deriva dalla combinazione delle risposte "Decisamente Sì" e "Più Sì che No". Ciò implica che anche **la collaborazione dei docenti e dei tutor è stata significativamente positiva** al fine del raggiungimento degli obiettivi degli studenti, ivi compresa l'assistenza nella preparazione della tesi finale.

- **Giudizi positivi sono espressi sia nei confronti dell'ateneo che del corso di studi frequentato.** Infatti, l'88% dei laureandi tornerebbe volentieri a frequentare Universitas Mercatorum seguendo lo stesso percorso di studi mentre il 7,5% pur desideroso di tornare presso lo stesso ateneo frequenterebbe un corso diverso. Diversamente, se l'obiettivo è di iscriversi nuovamente presso lo stesso corso di laurea, l'87% circa dei laureandi lo frequenterebbe nuovamente presso Universitas Mercatorum.

I risultati relativi agli studenti laureati dopo un anno

Analogamente anche i laureati che hanno conseguito il titolo da un anno ornerebbero a frequentare Universitas Mercatorum e ad iscriversi allo stesso corso già frequentato nell'82% dei casi mentre il 10% si iscriverebbe ad un altro corso sempre presso il medesimo ateneo.

La validità del processo di formazione erogato dall'università si evince anche dal contesto lavorativo in cui i laureati si trovano ad operare, ovvero come il titolo di studio rilasciato da Universitas Mercatorum possa influenzare la crescita lavorativa. Nello specifico:

- il 60% dei laureati lavora in un settore economico (pubblico o privato) coerente con il titolo di studio conseguito.
- Il titolo conseguito anche se non è sempre un requisito richiesto per legge per svolgere l'attività è comunque utile per circa il 93% dei laureandi.
- Solo il 6% dei laureati ha utilizzato le strutture di job placement dell'università sebbene l'80% ne conosca l'esistenza e l'importanza. Ciò è dovuto al fatto che la maggior parte degli studenti sono già collocati in strutture lavorative nel momento in cui si iscrivono all'università e non necessariamente cambiano nell'immediato azienda o settore lavorativo una volta laureatisi.

Di seguito si riportano altri risultati rilevanti inerenti alcune caratteristiche dei laureati in relazione alla loro attività lavorativa e alle competenze acquisite.

Giudizi espressi dai laureati dopo un anno dal conseguimento del titolo su alcuni aspetti del loro percorso di studi

Domande	Valutazione				
	Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si	Altro
Indicare se si ritiene soddisfatto per conoscenze competenze e capacità di comprensione degli argomenti affrontati nel proprio corso di studio	0.91%	3.6%	35.0%	60.5%	0.0%
Indicare se si ritiene soddisfatto per capacità di applicare sul campo le nozioni teoriche apprese durante gli studi	1.1%	4.8%	40.5%	53.7%	0.0%
Indicare se si ritiene soddisfatto per autonomia di giudizio (nell'ambito dei temi affrontati nel proprio corso di studio, capacità di giungere alla formulazione di una propria opinione e, se necessario, prendere decisioni autonome)	0.7%	2.9%	38.7%	57.7%	0.0%
Indicare se si ritiene soddisfatto per abilità comunicative (sia scritte che orali) su temi inerenti al corso frequentato	0.9%	3.9%	40.5%	54.8%	0.0%
Indicare se si ritiene soddisfatto per capacità di apprendimento (ovvero capacità di acquisire nuove conoscenze e competenze facendo affidamento, tra l'altro, su un buon metodo di studio, di pianificazione, ecc.)	0.7%	3.7%	35.0%	60.7%	0.0%
Quanto utilizza, conoscenze, abilità e competenze acquisite all'Università?	1.8%	9.3%	45.5%	43.4%	0.0%



Universitas
Mercatorum

Università telematica delle
Camere di Commercio Italiane

UNIVERSITAS MERCATORUM

SEZIONE 4 - Utilizzazione dei Risultati

**Relazione del Nucleo di Valutazione
Modalità e risultati della rilevazione dell'opinione degli
studenti frequentanti**

SEZIONE 4 - Utilizzazione dei Risultati

La diffusione dei report sugli esiti dell'indagine rappresenta un processo ormai standardizzato nei Sistemi Qualità degli Atenei.

In Universitas Mercatorum i risultati sono resi disponibili dall'Ufficio dell'Ateneo che si occupa della gestione dei dati e del meccanismo di somministrazione.

La diffusione avviene - anche tramite pubblicazione on-line in Intranet - in tempo utile affinché i risultati possano essere analizzati dai responsabili dei CdS prima della progettazione relativa al successivo anno accademico.

Una sintesi delle valutazioni viene anche pubblicata nel sito Internet dell'Ateneo e resa accessibile a tutti gli interessati sia nella sezione 'offerta formativa' sia nella sezione 'qualità e valutazione'.

I risultati dei questionari sulla didattica vengono analizzati, con il coordinamento del Presidio Qualità di Ateneo, da tutti i gruppi di riesame e quindi dal Consiglio di Facoltà, o loro eventuali articolazioni interne, nelle riunioni dedicate al riesame e alla progettazione dei corsi di studio.

I responsabili dei corsi di studio rendono disponibili, a richiesta, i risultati disaggregati dei questionari sulla didattica ai docenti del corso stesso, in riunioni specifiche del corpo docente funzionali alla progettazione/programmazione delle attività formative, o singolarmente con i diretti interessati. I risultati (anche disaggregati) vengono inoltre resi disponibili:

- al Presidente e componenti del Nucleo di Valutazione
- ai componenti delle Commissioni paritetiche studenti-docenti

A partire da aprile 2016, con il passaggio pressoché definitivo alla nuova piattaforma, ogni docente può verificare l'andamento del suo corso e le relative statistiche nella piattaforma didattica di Ateneo secondo un apposito sistema di profilazione che permette a ciascun docente di verificare le statistiche del proprio corso on line.

Compete poi al Presidente del CdS inviare ai docenti del Singolo Corso i risultati e attivare, in raccordo con il PQA, lo sviluppo di azioni correttive.

UNIVERSITAS MERCATORUM

SEZIONE 5 - Punti di forza e di debolezza relativamente a modalità di rilevazione, risultati della rilevazione/delle rilevazioni e utilizzo dei risultati

Relazione del Nucleo di Valutazione Modalità e risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti

SEZIONE 5 - Punti di forza e di debolezza

Il Nucleo riteneva lo scorso anno che l'Ateneo dovesse fare un investimento su **tutor e personale tecnico amministrativo** nella consapevolezza che l'accreditamento di nuovi corsi potesse rappresentare una potenziale criticità nell'organizzazione degli esami e assistenza agli studenti.

Tale investimento è stato fatto e ha dato i suoi frutti, non si sono registrate criticità nell'organizzazione e nello svolgimento degli esami. L'assistenza agli studenti da parte dell'Ateneo risulta inoltre costante ed efficiente.

Il Nucleo raccomanda un ampliamento dell'Ufficio Placement al fine di rafforzare il processo che riguarda le interlocuzioni con le imprese.

Il Nucleo pone inoltre l'attenzione sull'importanza di adempiere ai requisiti previsti da AVA3.

Il Nucleo infine raccomanda un maggior coinvolgimento degli studenti nei processi dell'Ateneo.

UNIVERSITAS MERCATORUM

SEZIONE 6 - Ulteriori osservazioni

Relazione del Nucleo di Valutazione

Modalità e risultati della rilevazione dell'opinione degli

studenti frequentanti

SEZIONE 6 - Ulteriori osservazioni

Anche per il 2023 il Nucleo **rileva la necessità di attivare ulteriori momenti informativi/formativi con gli studenti**, fin dalla fase di immatricolazione, in cui presentare l'importanza del coinvolgimento nel Processo di Assicurazione della Qualità e quindi in primis nella risposta costante alle rilevazioni varate.

Inoltre, il Nucleo suggerisce che le modalità di valutazione dell'apprendimento vengano formulate in modo chiaro tale da consentire agli studenti di comprendere quali siano le competenze valutate, e i parametri adottati per la valutazione.

Infine, **il Nucleo si raccomanda che il PQA e gli Organi di Ateneo individuino modalità efficaci di diffusione degli esiti e prendano in carico le problematiche emerse nell'ottica dell'AQ.**